




Status Karteneinlesevorgang

Icons	Ereignis, Ursachen, Handlungsanweisung
	<p>Ereignis:</p> <ul style="list-style-type: none"> Versichertenkarte gelesen am TT.MM.JJJJ. <p>Ursachen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Aktualisierung Versichertenstammdaten auf eGK erfolgreich durchgeführt. Keine Aktualisierung der Versichertenstammdaten notwendig.
	<p>Ereignis:</p> <ul style="list-style-type: none"> Aktualisierung Versichertenstammdaten auf eGK technisch nicht möglich. <p>Ursachen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Keine Online-Verbindung vorhanden Aktualisierungsaufträge konnten nicht erfolgreich ermittelt werden, weil z.B. Fachdienst nicht erreichbar. Aktualisierungen konnten nicht erfolgreich durchgeführt werden. Der zum Update-Identifizierer zugehörige Vorgang konnte nicht erfolgreich durchgeführt werden, da eine Authentifizierung zwischen Fachdienst und eGK nicht erfolgreich durchgeführt werden konnte, oder die Karte wurde während der Aktualisierung gezogen (Fehler 12103). <p>Handlungsanweisung:</p> <ul style="list-style-type: none"> Die eGK wird als gültiger Leistungsanspruchsnachweis behandelt. Die Online-Prüfung soll beim nächsten Besuch im Quartal erneut durchgeführt werden. <p>Ereignis:</p> <ul style="list-style-type: none"> Online-Prüfung des Authentifizierungszertifikats technisch nicht möglich. <p>Ursachen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Online-Prüfung des Zertifikats technisch nicht möglich. <p>Handlungsanweisung:</p> <ul style="list-style-type: none"> Die eGK wird als gültiger Leistungsanspruchsnachweis behandelt. Die Online-Prüfung soll beim nächsten Besuch im Quartal erneut durchgeführt werden. <p>Ereignis:</p> <ul style="list-style-type: none"> Aktualisierung Versichertenstammdaten auf eGK technisch nicht möglich aufgrund Überschreitung des maximalen Offline-Zeitraums (maximale Offline-Zeit der Telematikinfrastruktur - Primärsystem, Konnektor und Kartenterminal sowie Netzwerkverbindung). <p>Ursachen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Maximaler Offline-Zeitraum überschritten. Die maximale Offline-Zeit der Telematikinfrastruktur (Primärsystem, Konnektor und Kartenterminal sowie Netzwerkverbindung) wurde in der Administratoroberfläche des Konnektors konfiguriert.

	<p>Handlungsanweisung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die eGK wird als gültiger Leistungsanspruchsnachweis behandelt. • Die Online-Prüfung soll beim nächsten Besuch im Quartal erneut durchgeführt werden. • Bitte prüfen Sie die Funktionsfähigkeit des Primärsystems, Konnektor und Kartenterminal sowie ihre Netzwerkverbindung. Starten sie ggf. einzelne Komponenten neu. Wenn der Fehler weiterhin besteht, kontaktieren Sie bitte den Support. <p>Ereignis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Authentifizierungszertifikat eGK ungültig. <p>Ursachen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Authentifizierungszertifikat der eGK nach Online-Prüfung nicht gültig. <p>Handlungsanweisung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die eGK ist kein gültiger Leistungsanspruchsnachweis. • Der Versicherte soll gefragt werden, ob er nicht in der Zwischenzeit eine neuere eGK von der Kasse zugeschickt bekommen hat. Nur wenn der Versicherte keine aktuellere eGK besitzt, soll er an seine Krankenkasse verwiesen werden.
	<p>Ereignis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Versichertenkarte in diesem Quartal noch nicht eingelesen. <p>Ursachen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Versichertenkarte wurde in diesem Quartal noch nicht eingelesen. <p>Handlungsanweisung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kein gültiger Leistungsanspruchsnachweis. • Die eGK muss eingelesen werden.

Schriftfarbe Einlesedatum in Patientenliste

Schriftfarbe	Status
schwarz	Alles in Ordnung.
rot	Das Einlesedatum der eGK liegt nicht im aktuellen Quartal.
rosa	Die eGK wurde eingelesen, allerdings bestehen weitere Handlungsanweisungen. Gegebenenfalls liegt kein gültiger Leistungsanspruchsnachweis vor. Details zu den Handlungsanweisungen werden im Status für den Karteneinlesevorgang dargestellt.