

Konnektor Update

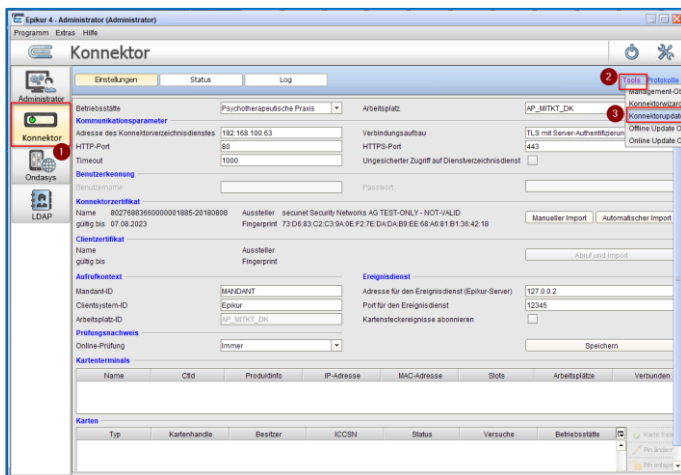
In unregelmäßigen Abständen wird dem Konnektor ein Update vom Hersteller zur Verfügung gestellt. Dies wird durch ein leuchten der Update LED auf dem Konnektor signalisiert und ist auch in der Konnektoroberfläche ersichtlich. Das Update muss im ersten Schritt heruntergeladen werden und im zweiten Schritt zur Durchführung eingeplant werden. Aufgrund von Vorgaben darf der zweite Schritt dieses Prozesses (die Durchführung) nicht automatisiert werden. Sie können das Update im EPIKUR Programm oder auch in der Konnektoroberfläche durchführen, wobei wir die Durchführung über das EPIKUR Programm empfehlen. Grundsätzlich sollten Sie den Konnektor aktuell halten, demnach zur Verfügung stehende Updates auch installieren.

1. Möglichkeit:

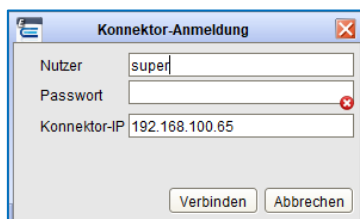
Update des Konnektors über das EPIKUR Programm



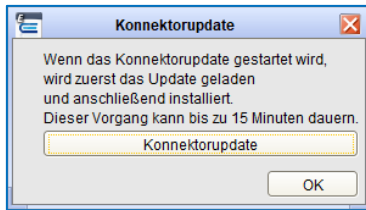
Loggen Sie sich im EPIKUR Programm in den Nutzer Administrator ein (ggf. haben Sie dort auch ein Passwort hinterlegt).



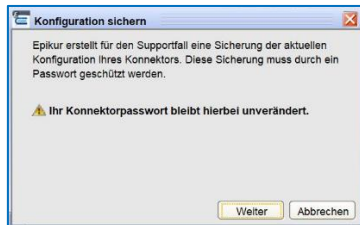
Klicken Sie links auf *Konnektor* und danach die Sektion *Tools*. Es öffnet sich nun die Subnavigation. Klicken Sie hier nun auf: *Konnektorupdate*.



Geben Sie im folgenden Fenster das Passwort für den Account des Konnektors ein – Der Nutzername und die IP Adresse kann belassen werden.



Klicken Sie im folgenden Fenster auf Konnektorupdate.



Ab der EPIKUR Version 20.4 werden die Konnektorkonfigurationen, vor dem Update, passwortgeschützt und verschlüsselt gesichert. Hierzu muss ein Passwort für diese Sicherung vergeben werden. Klicken Sie hierzu auf *Weiter*
Hinweis: Ihr Konnektorpasswort bleibt hierbei unverändert!

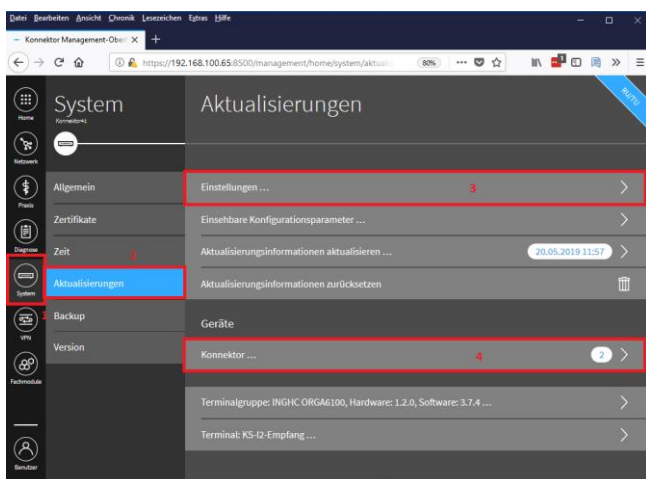


Setzen Sie nun das Passwort und Bestätigen Sie dieses. Bitte notieren Sie sich das von Ihnen erstellte Passwort, so dass Sie es im Supportfall eingeben können.

Nach erfolgreicher Setzung und Bestätigung des Passworts, wird das Konnektorupdate durchgeführt.

2. Möglichkeit:

Updatedurchführung in der Konnektoroberfläche



Rufen Sie die Konnektoroberfläche auf (siehe FAQ Bereich) und loggen sich mit Ihren Zugangsdaten ein.

Klicken Sie links auf den Menüpunkt *System* (1) und wählen dann *Aktualisierungen* aus (2).

Wenn Sie wollen, dass ein vorhandenes Update zukünftig sofort heruntergeladen werden soll, können Sie über den Menüpunkt *Einstellungen* (3) den Punkt *Automatischer Download* aktivieren.

Über den Punkt *Konnektor* (4) gelangen Sie in den Bereich zum herunterladen bzw. einplanen eines Updates.

Wir sind für Sie da

Sollten noch Fragen bestehen, wenden Sie sich bitte an unseren technischen Support. Telefonisch erreichen Sie uns montags bis freitags von 8 bis 17 Uhr unter **+49 30 340 601 123**. Oder senden Sie uns eine E-Mail an support@epikur.de.