

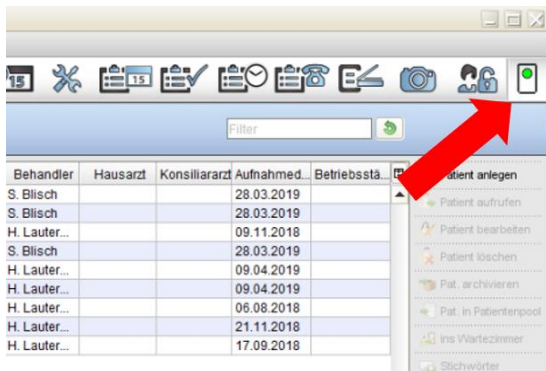
Trennung zwischen Kartenlesegerät und Konnektor

Wenn der Konnektor eingeschaltet und betriebsbereit, jedoch das Kartenlesegerät länger ausgeschaltet ist, trennt sich der Konnektor aus Sicherheitsgründen nach einer gewissen Zeit von dem Kartenlesegerät. Auch eine Wiederinbetriebnahme des Kartenlesegeräts bedeutet keine Funktionswiederherstellung, stattdessen muss die Verbindung konnektorseitig wiederhergestellt werden.

Grundsätzlich empfehlen wir, beide Geräte (Konnektor sowie Kartenlesegerät) eingeschaltet zu lassen oder beide Geräte auszuschalten (z.B. Urlaub oder Wochenende).

1. Schritt:

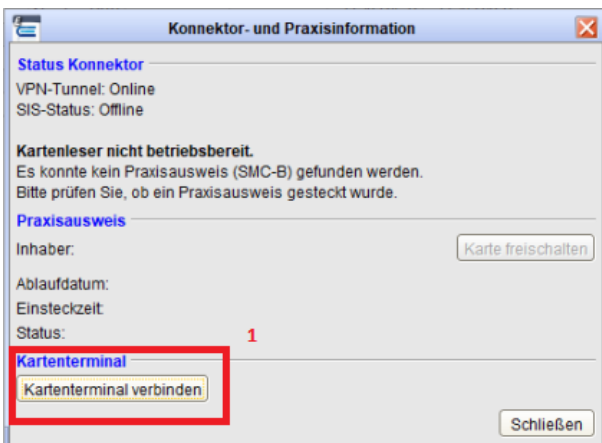
Klick auf die Ampel



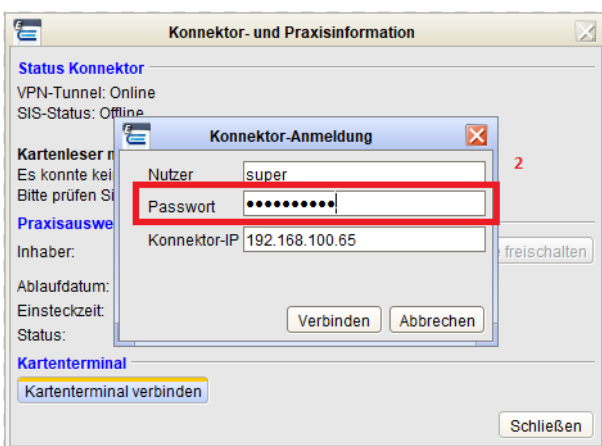
Klicken Sie oben rechts auf das Ampel Symbol.

2. Schritt:

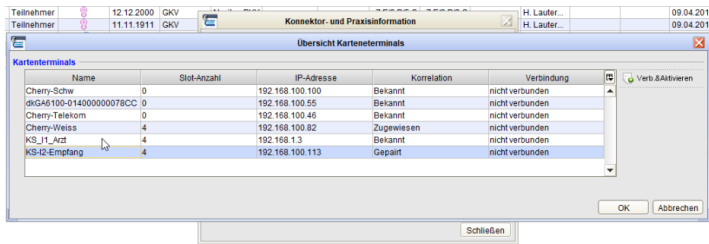
Kartenlesegerät wieder verbinden



Sollte das Kartenlesegerät getrennt sein, so sehen in dem sich öffnenden Fenster in dem Bereich Kartenterminal einen Button mit der Beschriftung *Kartenterminal verbinden (1)*.



Im folgenden Popup Fenster werden die Zugangsdaten des Konnektors für den Account *super* angefragt. Geben Sie im Feld Passwort ihr Passwort sein(2).



In dem nächsten Fenster klicken Sie das zu verbindende Kartenlesegerät an, zu erkennen an dem Schriftzug *nicht verbunden* in der Spalte *Verbindung*. Klicken Sie nun auf *Verb.&Aktivieren*. Sobald das Kartenlesegerät erfolgreich verbunden wurde, erscheint in der Spalte *Verbindung* ein *verbunden*.

Wir sind für Sie da

Sollten noch Fragen bestehen, wenden Sie sich bitte an unseren technischen Support. Telefonisch erreichen Sie uns montags bis freitags von 8 bis 17 Uhr unter **+49 30 340 601 123**. Oder senden Sie uns eine E-Mail an support@epikur.de.