

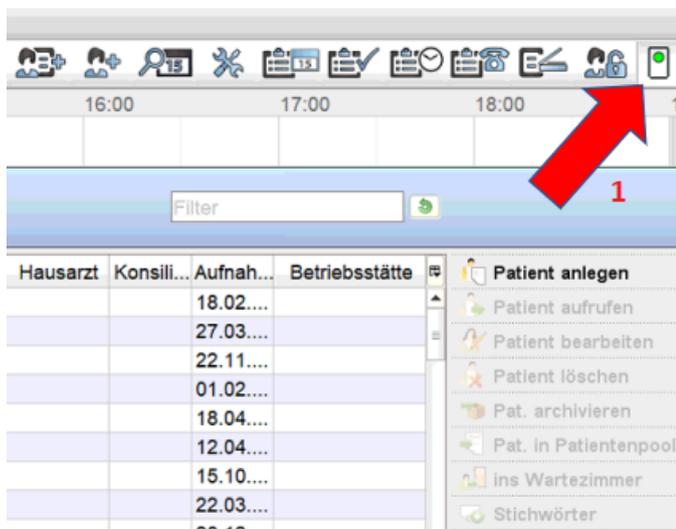
Eingabe der PIN für den Praxisausweis (SMC-B)

In wiederkehrenden Abständen muss die PIN für den Praxisausweis (auch SMC-B genannt) am Kartenlesegerät eingegeben werden. Die PIN enthält sechs bis acht Ziffern und wurde im Zuge der Installation vergeben. Halten Sie die PIN bereit und geben Sie diese bei Bedarf ein. Bitte merken Sie sich Ihre PIN und notieren Sie Sie zusätzlich an einem sicheren Ort.

Über folgenden Weg kann die Eingabe der PIN ausgelöst werden.

Möglichkeiten zur Eingabe der PIN

Es gibt zwei Möglichkeiten, um die Eingabe der PIN des Praxisausweises (SMC-B) auszulösen:

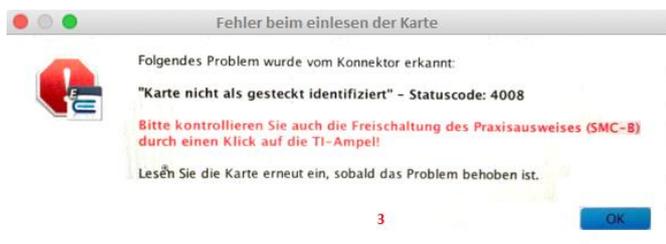


1. Möglichkeit

Im laufenden Betrieb können Sie hierzu die TI-Ampel nutzen. Klicken Sie diese einmal an und, falls noch nicht geschehen, wird die Aufforderung zur Eingabe der PIN in einem Popup-Fenster in EPIKUR (2) signalisiert. Zeitgleich erwartet das Kartenlesegerät die Eingabe der PIN, je nach Konfiguration ist ein Rauschen zu hören. (Die PIN-Eingabe direkt in EPIKUR ist aufgrund der Sicherheitsbestimmungen nicht möglich.)

2. Möglichkeit

Alternativ wird nach dem Starten von EPIKUR einmal beim Einloggen in den ersten EPIKUR Nutzer geprüft, ob eine PIN Eingabe des Praxisausweises (SMC-B) notwendig ist und bei Bedarf ebenfalls mittels Popup Fenster in EPIKUR (2) angezeigt. Auch in diesem Falle erwartet das Kartenterminal die Eingabe der SMC-B-PIN und es ist in Abhängigkeit zur Konfiguration ein Rauschen zu vernehmen.



Sollte im laufenden Betrieb der Kartenleser genutzt werden, obwohl die PIN Eingabe für den Praxisausweis (SMC-B) noch nicht vorgenommen wurde, so erscheint eine entsprechende Fehlermeldung. Bitte klicken Sie auf die TI-Ampel (1) um die PIN-Abfrage wie beschrieben anzustoßen. Nach der Eingabe der PIN muss die Versichertenkarte erneut eingelesen werden.

Nutzung der PUK

Sollte die PIN dreimal falsch eingegeben werden, so wird diese für die weitere Nutzung gesperrt. Nun ist die Eingabe der PUK erforderlich.

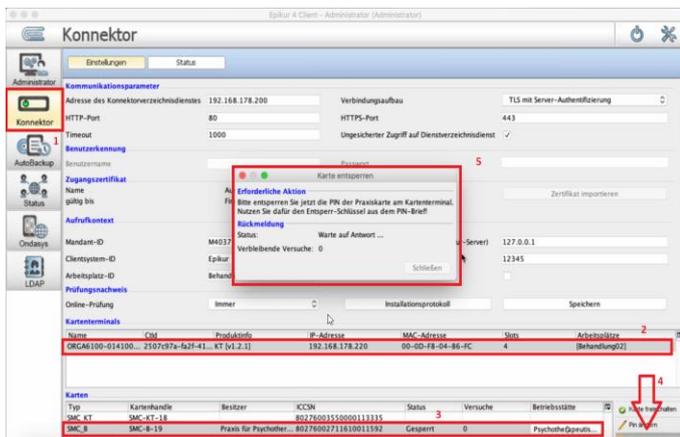
Loggen Sie sich in den EPIKUR Administrator ein und wählen links den Menüpunkt *Konnektor* (1) aus. Klicken Sie Ihr Kartenterminal mit dem gesperrten Praxisausweis an (2) und wählen dann im unteren Bereich Ihren Praxisausweis aus (3) – Sie erkennen den korrekten Eintrag an dem Schriftzug *SMC_B* in der Spalte Typ. Klicken Sie rechts auf PIN entsperren, hiernacherscheint ein Popup Fenster (5).

Folgen Sie nun den Anweisungen in Ihrem Kartenlesegerät:

- Geben Sie als erstes die PUK ein
- Geben Sie nun die neue gewünschte PIN ein und bestätigen mit OK
- Geben Sie die neue gewünschte PIN erneut ein und bestätigen mit OK

Nach diesem Prozedere müssen Sie den Praxisausweis freischalten. Nutzen Sie hierfür die neue, gerade vergebene PIN.

Notieren Sie die neu vergebene PIN und bewahren Sie sie an einem sicheren Ort auf.



Wir sind für Sie da

Sollten noch Fragen bestehen, wenden Sie sich bitte an unseren technischen Support. Telefonisch erreichen Sie uns montags bis freitags von 8 bis 17 Uhr unter **+49 30 340 601 123**. Oder senden Sie uns eine E-Mail an support@epikur.de.