

# Informationen zum Quartalsupdate I/2026

EPIKUR 26.1.0.x



# Vorwort

Berlin, im Dezember 2025

Sehr geehrte EPIKUR-Anwenderin,  
sehr geehrter EPIKUR-Anwender,

heute erhalten Sie das Quartalsupdate zur Aktualisierung Ihrer Praxisverwaltungssoftware auf die EPIKUR Version **26.1.0.x** mit dem dazugehörigen Anschreiben *Informationen zum Quartalsupdate I/2026*. Die Programmaktualisierung enthält das Quartalsupdate I/2026 der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) sowie alle aktuell gültigen Kataloge und Vorschriften, die für Sie für Ihre tägliche Praxisarbeit mit EPIKUR relevant sind.

Wie gewohnt finden Sie im ersten Kapitel detaillierte Erläuterungen zu den aus unserer Sicht wichtigsten Themen. Das zweite Kapitel beschreibt alle mit diesem Quartalsupdate verbundenen Produktneuheiten unter Berücksichtigung der jeweiligen Programmvariante mit Angabe der entsprechenden Stelle im Programm. Weiterführende Hinweise zur Installation unserer Praxisverwaltungssoftware, zur Anwendungsdokumentation sowie zur Möglichkeit, mit uns bei Fragen in Kontakt zu treten, sind in den nachfolgenden Kapiteln aufgeführt. Beachten Sie bitte auch unsere aktuellen Angaben im letzten Kapitel dieses Anschreibens.

Trotz verstärkter Personalbesetzung in der Kundenbetreuung im Rahmen des Quartalswechsels weisen wir Sie darauf hin, dass es zu längeren Wartezeiten kommen kann. Wir bitten Sie um Ihr Verständnis. Nutzen Sie bitte auch unsere umfangreiche Anwenderdokumentation, z. B. das in EPIKUR integrierte Handbuch oder unsere hilfreichen (Video-)Anleitungen, die wir Ihnen exklusiv in unserem Kundenportal zur Verfügung stellen.

Wichtig: Die Installation dieses Quartalsupdates ist nicht notwendig, um Ihre Abrechnung für das aktuelle Quartal durchzuführen. EPIKUR in der Version **25.4.1.x** enthält alle für das 4. Quartal erforderlichen Programmfunktionen, damit Sie Ihre Leistungen gemäß den gesetzlichen Vorgaben mit Ihrer Kassenärztlichen Vereinigung (KV) abrechnen können. Wir empfehlen Ihnen, das Quartalsupdate nach Ihrer Quartalsabrechnung durchzuführen.

Wir wünschen Ihnen gutes Gelingen und eine erfolgreiche Abrechnung sowie vorab ein friedliches Weihnachtsfest und ein erfolgreiches neues Jahr.

Freundliche Grüße aus Berlin

Ihr Epikur-Team

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	2
<b>1. Was gibt es Neues?</b> .....	4
1.1 Digitale Gesundheitsanwendungen via e-Rezept .....	4
<b>2. Die Programmneuerungen</b> .....	5
2.1 Behandlungsdokumentation .....	7
2.2 Formulare und Anträge .....	7
2.3 Leistungen und Abrechnung .....	8
2.4 Kommunikation .....	9
2.5 Sonstiges .....	10
2.6 EPIKUR e-therapie ONLINE .....	10
<b>3. Installationshinweise</b> .....	11
3.1 Allgemeine Hinweise .....	11
3.2 Weiterführende Hinweise .....	11
<b>4. Service</b> .....	12
4.1 Kundenportal .....	12
4.2 Anwenderdokumentation .....	12
4.3 Mediathek .....	12
<b>5. Kundenbetreuung</b> .....	13
5.1 Abrechnung .....	13
5.2 Anwendungsberatung .....	13
5.2 Technischer Support .....	13
5.3 Support-Termin .....	14

# 1. Was gibt es Neues?

## 1.1 DIGITALE GESUNDHEITSANWENDUNGEN VIA E-REZEPT

Mit dieser Version wird EPIKUR Ihnen die Ausstellung von DiGA-Verordnungen als E-Rezept ermöglichen. Sobald die Umstellung erfolgt, werden Sie im Info-Bereich innerhalb Ihres Programmes informiert. Die Verordnung digitaler Gesundheitsanwendungen ist bereits möglich, erfolgt dann aber komplett digital, TI-konform und über die E-Rezept-Infrastruktur. Für die Nutzung benötigen Sie – wie beim klassischen E-Rezept – die üblichen TI-Komponenten: Konnektor, SMC-B und HBA. Im TI-Servicepanel können Sie jederzeit prüfen, ob alle notwendigen Voraussetzungen erfüllt sind.

Die Auswahl der DiGA-Verordnung erfolgt über die obere Menüleiste über den Button **DiGA**. In der Verordnungsmaske wählen Sie wie gewohnt die gewünschte DiGA aus, ergänzen bei Bedarf weitere Angaben und bestätigen anschließend die Verordnung.

The screenshot shows the 'Patientenakte' (Patient Record) interface for 'Fhr. Gr in't Werner, Viktor #35'. The 'DiGA' button in the top navigation bar is highlighted with a red box. Below, the 'DiGA verordnen' (Issue DiGA) window is open, showing patient details and a table of available DiGAs. The 'Verordnung' (Prescription) section is also visible, with the 'DiGA' button highlighted in red.

Datum	PZN	Name der Verordnungseinheit	Modul	ICD-10-Indikationen	Kontraindikation vorhanden	Preis	Anwendungsdauer	Zusatzgeräte benötigt	Status	verordnet durch
25.11.2025	17964363	Cara Care für Reizdarm 001		KM Reizdarmsyndrom...	ja	248,00 €	90 Tage	nein	Dauerhaft a...	Dr. K. Scholz

In der Regel wird die Verordnung digital ausgestellt. Sollten die Anforderungen für die DiGA-Verordnung per E-Rezept nicht erfüllt sein, erhalten Sie einen entsprechenden Hinweis. In diesem Fall wird die Verordnung auf Muster 16 ausgestellt.

The screenshot shows the 'DiGA verordnen' (Issue DiGA) window for 'Müller, Viktor 23.05.1974, 51J.'. The 'E-Rezept' checkbox is highlighted with a red box. Below it, a message states: 'keine elektronischen Verordnungen einer DiGA bei BG-Patienten'.

E-Rezept  Vorschau anzeigen  Patientenausdruck

keine elektronischen Verordnungen einer DiGA bei BG-Patienten

## 2. Die Programmneuerungen

### ÜBERSICHT EPIKUR e-medico

- [eArztbrief: Zuordnung von eAB-Anhängen in Patientenakte](#)
- [Kostenträgerstammdatei: Erweiterung um gesetzliche Anforderungen](#)
- [DiGA: Erweiterte Anzeige von Merkmalen bei DiGA-Verordnung](#)
- [DiGA: Erweiterte Anzeige von Merkmalen bei der erneuten DiGA-Verordnung](#)
- [Formular: Neues Formular Muster 9](#)
- [oKFE: Aktualisierung um die Spezifikation 2026](#)
- [Arztgruppenspezifischer Punktwert: Anpassung an das Jahr 2026](#)
- [OP-Schlüssel: Seitenlokalisierung zum OP-Schlüssel 5-662.5](#)
- [KIM: Information über Möglichkeit der KV-Abrechnung über KIM](#)
- [TIM: Übertragung des Nachweises von TI-Fachanwendungen](#)
- [Nachrichtenzentrale: Anpassung der Benutzeroberfläche](#)
- [TI-Service-Panel: Erweiterung um geplante Anwendung TIM](#)

### ÜBERSICHT EPIKUR e-medico PSY

- [QS-Verfahren: Aktualisierung um die Spezifikation 2026](#)
- [eArztbrief: Zuordnung von eAB-Anhängen in Patientenakte](#)
- [Kostenträgerstammdatei: Erweiterung um gesetzliche Anforderungen](#)
- [DiGA: Erweiterte Anzeige von Merkmalen bei DiGA-Verordnung](#)
- [DiGA: Erweiterte Anzeige von Merkmalen bei der erneuten DiGA-Verordnung](#)
- [Formular: Neues Formular Muster 9](#)
- [Arztgruppenspezifischer Punktwert: Anpassung an das Jahr 2026](#)
- [OP-Schlüssel: Seitenlokalisierung zum OP-Schlüssel 5-662.5](#)
- [KIM: Information über Möglichkeit der KV-Abrechnung über KIM](#)
- [TIM: Übertragung des Nachweises von TI-Fachanwendungen](#)
- [Nachrichtenzentrale: Anpassung der Benutzeroberfläche](#)
- [TI-Service-Panel: Erweiterung um geplante Anwendung TIM](#)

## ÜBERSICHT EPIKUR e-therapie

- [eArztbrief: Zuordnung von eAB-Anhängen in Patientenakte](#)
- [Kostenträgerstammdatei: Erweiterung um gesetzliche Anforderungen](#)
- [DiGA: Erweiterte Anzeige von Merkmalen bei DiGA-Verordnung](#)
- [DiGA: Erweiterte Anzeige von Merkmalen bei der erneuten DiGA-Verordnung](#)
- [Formular: Neues Formular Muster 9](#)
- [Arztgruppenspezifischer Punktwert: Anpassung an das Jahr 2026](#)
- [OP-Schlüssel: Seitenlokalisierung zum OP-Schlüssel 5-662.5](#)
- [KIM: Information über Möglichkeit der KV-Abrechnung über KIM](#)
- [TIM: Übertragung des Nachweises von TI-Fachanwendungen](#)
- [Nachrichtenzentrale: Anpassung der Benutzeroberfläche](#)
- [TI-Service-Panel: Erweiterung um geplante Anwendung TIM](#)

## ÜBERSICHT EPIKUR e-therapie ONLINE

- [eArztbrief: Zuordnung von eAB-Anhängen in Patientenakte](#)
- [Kostenträgerstammdatei: Erweiterung um gesetzliche Anforderungen](#)
- [DiGA: Erweiterte Anzeige von Merkmalen bei DiGA-Verordnung](#)
- [DiGA: Erweiterte Anzeige von Merkmalen bei der erneuten DiGA-Verordnung](#)
- [Formular: Neues Formular Muster 9](#)
- [Arztgruppenspezifischer Punktwert: Anpassung an das Jahr 2026](#)
- [OP-Schlüssel: Seitenlokalisierung zum OP-Schlüssel 5-662.5](#)
- [KIM: Information über Möglichkeit der KV-Abrechnung über KIM](#)
- [TIM: Übertragung des Nachweises von TI-Fachanwendungen](#)
- [Nachrichtenzentrale: Anpassung der Benutzeroberfläche](#)
- [TI-Service-Panel: Erweiterung um geplante Anwendung TIM](#)
- [Verbesserte Terminverwaltung und übersichtlichere Stornierungsinformationen](#)

## 2.1 BEHANDLUNGSDOKUMENTATION

### QS-Verfahren: Aktualisierung um die Spezifikation 2026

Beschreibung	Die Dokumentation für das <i>QS-Verfahren ambulante Psychotherapie</i> wurde im Rahmen der IQTIG-Aktualisierungen an die Anforderungen des Jahres 2026 angepasst.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

### eArztbrief: Zuordnung von eAB-Anhängen in Patientenakte

Beschreibung	Wenn Sie einen eArztbrief für einen bereits in EPIKUR angelegten Patienten erhalten, werden der Arztbrief selbst und alle dazugehörigen Anhänge automatisch in die Patientenakte übernommen.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

### Kostenträgerstammdatei: Erweiterung um gesetzliche Anforderungen

Beschreibung	Ab dieser Version werden vorgenommene Adressänderungen eines Kostenträgers, die in der Kostenträgerstammdatei nicht enthalten sind, nach Einspielen der neuen Kostenträgerstammdatei eines Folgequartals weiterhin in der Software erhalten bleiben.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

## 2.2 FORMULARE UND ANTRÄGE

### DiGA: Erweiterte Anzeige von Merkmalen bei DiGA-Verordnung

Beschreibung	Bei der Verordnung von DiGAs zeigt EPIKUR auf PZN-Ebene, ob es Kontraindikationen zur Medikation gibt. Im Bereich <i>Allgemeine Hinweise</i> finden Sie jetzt zusätzlich einen Kommentar zur Altersgruppe sowie nützliche Hinweise für die Anwendung.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

## DiGA: Erweiterte Anzeige von Merkmalen bei der erneuten DiGA-Verordnung

Beschreibung	Bei der Verordnung von DiGAs werden bei der wiederholten Verordnung auf PZN-Ebene die gleichen Merkmale angezeigt wie bei der ersten Verordnung.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

## Formular: Neues Formular Muster 9

Beschreibung	Ab dem 01.01.2026 erfolgt die ärztliche Bescheinigung einer Fehlgeburt auf dem geänderten Formular 9, das bisher bereits für die Bescheinigung einer Frühgeburt oder Behinderung des Kindes verwendet wird.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

## 2.3 LEISTUNGEN UND ABRECHNUNG

## oKFE: Aktualisierung um die Spezifikation 2026

Beschreibung	Die eDoku-Module Zervixkarzinom (ZK) und Darmkrebs (DK) wurden im Rahmen der IQTIG-Aktualisierungen der organisierten Krebsfrüherkennung an die Anforderungen des Jahres 2026 angepasst.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

## Arztgruppenspezifischer Punktwert: Anpassung an das Jahr 2026

Beschreibung	Der arztgruppenspezifische Punktwert erhöht sich ab dem 01.01.2026 auf 12,7404.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

**OP-Schlüssel: Seitenlokalisierung zum OP-Schlüssel 5-662.5**

Beschreibung	Ab dieser Version wird bei dem OPS-Code 5-662.5 die Angabe der Seitenlokalisierung verlangt.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

**KIM: Information über Möglichkeit der KV-Abrechnung über KIM**

Beschreibung	Der Versand von eDoku-Abrechnungen via KIM wird nur dann als mögliche Option angezeigt, wenn dies von Ihrer KV-Region unterstützt wird.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

**TIM: Übertragung des Nachweises von TI-Fachanwendungen**

Beschreibung	Ab dieser Version soll die TI-Information über das Vorhandensein eines TIMs im Rahmen der KVDT-Abrechnung übertragen werden.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

## 2.4 KOMMUNIKATION

**Nachrichtenzentrale: Anpassung der Benutzeroberfläche**

Beschreibung	Mit Anpassung an die neue Nutzeroberfläche und dem Wegfall von KV-Connect, sind die Funktionalitäten in der Nachrichtenzentrale entsprechend dem Postfach angepasst wurden.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

## 2.5 SONSTIGES

### TI-Service-Panel: Erweiterung um geplante Anwendung TIM

Beschreibung	Das TI-Service-Panel enthält ab dem Quartalsupdate einen Reiter für den TI-Messenger (TIM). Aktuell gibt es noch kein Release-Datum für diese geplante Anwendung in EPIKUR. Informationen zum Release können Sie in Zukunft im TI-Service-Panel finden.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

## 2.6 EPIKUR E-THERAPIE ONLINE

### Verbesserte Terminverwaltung und übersichtlichere Stornierungsinformationen

Beschreibung	Mit diesem Update steht Therapeuten in der Terminmaske nun auch die Vorauswahl „100 Minuten“ für Doppelstunden zur Verfügung; nach Auswahl passt sich die Terminuhrzeit automatisch an, was die Planung von längeren Sitzungen deutlich schneller und fehlerfreier macht. Zusätzlich wurde für von Patienten stornierte Termine ein klar abgegrenzter Bereich in der Terminvorschau ergänzt – oberhalb der Notizen –, sodass Therapeuten Absagegründe sofort und übersichtlich einsehen können und dadurch besser informiert in ihre Tagesplanung gehen. In der Listenansicht des Kalenders wurde zudem ein neues Modal eingeführt, dass die Wahl zwischen dem Löschen eines Einzeltermins oder der gesamten Serie ermöglicht, wodurch die Verwaltung von Serienterminen übersichtlicher und sicherer wird.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

## 3. Installationshinweise

### 3.1 ALLGEMEINE HINWEISE

Alle Produktlinien von EPIKUR (*e-medico*, *e-medico PSY* und *e-therapie* in den Einzelplatz- und Netzwerkvarianten) besitzen einen Update-Installationsassistenten, der bei jedem Programmstart prüft, ob ein Update bereitsteht. Ob ein Update für Sie freigegeben wurde, erkennen Sie bei der Einzelplatzvariante an der Benachrichtigung durch den Update-Installationsassistenten nach Programmstart oder bei der Netzwerkvariante durch einen Hinweis auf der Oberfläche des Server-Control-Panels. Bei entsprechender Einwilligung Ihrerseits aktualisiert sich das Programm automatisch. Ihre Einstellungen und die vorhandenen Patientendaten bleiben erhalten.

Wir empfehlen Ihnen dennoch, in regelmäßigen Abständen und insbesondere vor einer Aktualisierung des Programms eine Datensicherung durchzuführen und diese auch auf einem externen Speichermedium (z. B. externe Festplatte, USB-Stick) abzulegen und an einem sicheren Ort zu verwahren, der räumlich von Ihrer EPIKUR-Installation getrennt ist.

Weitere Hinweise zum Umgang mit der Datensicherung erhalten Sie im Handbuch und über den Menüpunkt *Hilfe* unter dem Eintrag *Datensicherung*.

### 3.2 WEITERFÜHRENDE HINWEISE

Im Rahmen des Update-Installationsprozesses bitten wir Sie, folgende weitere Hinweise zu beachten:

- Vergewissern Sie sich, dass alle eventuell gestarteten Programme vor der Update-Installation beendet werden und möglichst wenige Programme im Hintergrund arbeiten.
- Starten Sie den Update-Installationsprozess nicht während oder kurz vor Ihrer Sprechstunde, sondern außerhalb der Sprechzeiten.
- Führen Sie in regelmäßigen Abständen eine Datensicherung durch.
- Prüfen Sie, ob Sie über ausreichend Systemrechte zur Durchführung der Update-Installation verfügen; ggfs. sind Administratorrechte notwendig.
- Installieren Sie keine Systemoptimierungs- oder Systembereinigungsprogramme, die bei bzw. nach Ausführung die Updatefunktion von EPIKUR beeinträchtigen können.

Sollten Sie auch nach einem längeren Nutzungszeitraum keine Benachrichtigung zur Durchführung eines Updates erhalten, haben Sie in der Einzelplatzvariante die Möglichkeit, über die Menüzeile *Hilfe* unter dem Menüeintrag *Suche nach Updates* ein Update manuell anzustoßen. In der Netzwerkvariante klicken Sie hierfür im Server-Control-Panel auf den Button *Updateprüfung starten*. Beachten Sie bitte in diesem Zusammenhang die Systemanforderungen für EPIKUR unter den verschiedenen Betriebssystemen (Windows, macOS, Linux) unter <https://www.epikur.de/systemanforderungen/>

## 4. Service

### 4.1 KUNDENPORTAL

Sie haben Fragen zur Bedienung und Nutzung von EPIKUR? Dann besuchen Sie unser Kundenportal. In unserem eigens für Sie eingerichteten Kundenportal finden Sie eine Zusammenstellung von Tipps und Tricks im Umgang mit unserer Software, Anleitungen, Videos sowie Antworten auf häufig gestellte Fragen.

Mit einem Klick auf den nebenstehenden Button oder der Eingabe von [www.epikur.de/portal](http://www.epikur.de/portal) in die Adressleiste Ihres Internetbrowsers gelangen Sie zu unserem Kundenportal.

**Kundenportal**

### 4.2 ANWENDERDOKUMENTATION

In unserem Kundenportal stellen wir Ihnen unsere umfangreiche Anwenderdokumentation in Form eines Administrator-Handbuchs sowie der Handbücher der Produktlinien *e-medico*, *e-medico PSY* und *e-therapie* zur Verfügung.

Mit einem Klick auf die untenstehenden Buttons rufen Sie Ihr gewünschtes Handbuch auf, das in Ihrer Produktvariante von EPIKUR auch über die Menüzeile *Hilfe* im ersten Menüeintrag unter *Handbuch* (alternativ auch durch Drücken der F1-Taste) hinterlegt ist. Beachten Sie bitte: das Administrator-Handbuch ist lediglich unter dem EPIKUR-Nutzer ‚Administrator‘ verfügbar.

Administratorhandbuch

**Handbuch  
Administrator**

Handbuch *e-medico*

**Handbuch  
e-medico**

Handbuch *e-medico PSY*

**Handbuch  
e-medico PSY**

Handbuch *e-therapie*

**Handbuch  
e-therapie**

### 4.3 MEDIATHEK

Weitere Informationen zu Programmfunktionen von EPIKUR hinsichtlich ärztlicher und psychotherapeutischer Leistungen finden Sie auch in unserer Mediathek, in der wir Ihnen u. a. Videomaterial zu speziellen Fragen und Themen zur Sozialpsychiatrischen Versorgung von Kindern und Jugendlichen (SPV) anbieten.

Mit einem Klick auf den nebenstehenden Button oder der Eingabe von <https://www.epikur.de/service/mediathek/> in die Adressleiste Ihres Internetbrowsers gelangen Sie zu unserer Mediathek.

**Mediathek**

## 5. Kundenbetreuung

Um Ihre Fragen zielgerecht beantworten zu können, stehen Ihnen individuelle Supportteams für die Abrechnung, für die Anwendungsberatung und für den technischen Support zur Verfügung. Die Teams sind montags bis freitags **von 8 bis 17 Uhr** telefonisch oder per E-Mail für Sie erreichbar. Bitte halten Sie hierfür Ihre **Kundennummer** bereit.

### 5.1 ABRECHNUNG

Für Fragen, die sich im Rahmen Ihrer **KV-Abrechnung** ergeben, sind wir Ihnen gerne behilflich unter der Rufnummer [+49 30 340 601 124](tel:+4930340601124) oder via E-Mail an [kundenbetreuung@epikur.de](mailto:kundenbetreuung@epikur.de). Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Scheinprüfung mit dem EPIKUR-/KBV-Prüfmodul,
- Erstellung der KV-Abrechnungsdatei,
- Wiedereröffnen und Neuabrechnung.

### 5.2 ANWENDUNGSBERATUNG

Antworten auf Fragen zur **Bedienung** und **Nutzung** von EPIKUR erhalten Sie von unseren Mitarbeitern unter [+49 30 340 601 122](tel:+4930340601122) oder via E-Mail an [kundenbetreuung@epikur.de](mailto:kundenbetreuung@epikur.de). Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Auswertungen und Statistiken,
- Einstellungen für die Patientenakten,
- Programmeinstellungen unter EPIKUR.

### 5.2 TECHNISCHER SUPPORT

Bei Fragen zur **Technik** wenden Sie sich bitte unter [+49 30 340 601 123](tel:+4930340601123) oder via E-Mail an [kundenbetreuung@epikur.de](mailto:kundenbetreuung@epikur.de) an unsere Mitarbeiter. Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Installation und Update der Software,
- Konfiguration von TI-Komponenten, Kartenlesegeräten, Druckern etc.,
- Datenimport und -export (Datenwiederherstellung).

## 5.3 SUPPORT-TERMIN

Unser technischer Support ist generell kostenfrei. Sollten Sie Fragen zu unserer Software haben, die über den normalen technischen Support hinaus gehen, oder eine Schulung wünschen, so werden diese Leistungen zeitlich von Ihrer Serviceline abgezogen (Serviceline-Kunden) oder in Rechnung gestellt. Um einen Supporttermin mit uns zu vereinbaren, haben Sie zwei Möglichkeiten:

Entweder, Sie nutzen das in EPIKUR hinterlegte Kontaktformular in der Menüzeile *Hilfe* unter dem Menüeintrag *Support-Termin buchen* und füllen die Pflichtfelder aus.

Oder Sie klicken auf den nebenstehenden Button, mit dem Sie in unser Kundenportal gelangen. Unter dem Menüpunkt *Kundenbetreuung* finden Sie dort das Formular zur Terminbuchung für Software- und Anwendungsfragen.

**Support-Termin  
buchen**

Zum vereinbarten Termin rufen wir Sie an. In beiden Fällen bitten wir Sie sicherzustellen, dass Ihr Rechner, auf dem EPIKUR installiert ist, eine Verbindung zum Internet besitzt. Über das Programm *TeamViewer*, das Sie aus EPIKUR über die Menüzeile *Hilfe* unter dem Menüeintrag *TeamViewer* starten können, schalten wir uns zu Ihnen auf den Bildschirm Ihres Rechners.



## **Kontakt**

Epikur Software GmbH & Co. KG  
Franklinstraße 26 A  
10587 Berlin

Telefon: +49 30 340 601 100

Telefax: +49 30 340 601 109

[info@epikur.de](mailto:info@epikur.de)

[www.epikur.de](http://www.epikur.de)