

Informationen zum Quartalsupdate IV/2025

EPIKUR 25.4.0.x



Vorwort

Berlin, im September 2025

Sehr geehrte EPIKUR-Anwenderin,
sehr geehrter EPIKUR-Anwender,

heute erhalten Sie das Quartalsupdate zur Aktualisierung Ihrer Praxisverwaltungssoftware auf die EPIKUR Version **25.4.0.x** mit dem dazugehörigen Anschreiben *Informationen zum Quartalsupdate IV/2025*. Die Programmaktualisierung enthält das Quartalsupdate IV/2025 der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) sowie alle aktuell gültigen Kataloge und Vorschriften, die für Sie für Ihre tägliche Praxisarbeit mit EPIKUR relevant sind.

Standardmäßig finden Sie im ersten Kapitel detaillierte Erläuterungen zu den aus unserer Sicht wichtigsten Themen. Das zweite Kapitel beschreibt alle mit diesem Quartalsupdate verbundenen Produktneuheiten unter Berücksichtigung der jeweiligen Programmvariante mit Angabe der entsprechenden Stelle im Programm. Weiterführende Hinweise zur Installation unserer Praxisverwaltungssoftware, zur Anwendungsdokumentation sowie zur Möglichkeit, mit uns bei Fragen in Kontakt zu treten, sind in den nachfolgenden Kapiteln aufgeführt. Beachten Sie bitte auch unsere aktuellen Angaben im letzten Kapitel dieses Anschreibens.

Trotz verstärkter Personalbesetzung in der Kundenbetreuung im Rahmen des Quartalswechsels weisen wir Sie darauf hin, dass es zu längeren Wartezeiten kommen kann. Wir bitten Sie um Ihr Verständnis. Nutzen Sie bitte auch unsere umfangreiche Anwenderdokumentation, z.B. das in EPIKUR integrierte Handbuch oder unsere hilfreichen (Video-)Anleitungen, die wir Ihnen exklusiv in unserem Kundenportal zur Verfügung stellen.

Wichtig: Die Installation dieses Quartalsupdates ist nicht notwendig, um Ihre Abrechnung für das aktuelle Quartal durchzuführen. EPIKUR in der Version **25.3.x.x** enthält alle für das 3. Quartal erforderlichen Programmfunktionen, damit Sie Ihre Leistungen gemäß den gesetzlichen Vorgaben mit Ihrer Kassenärztlichen Vereinigung (KV) abrechnen können. Wir empfehlen Ihnen, das Quartalsupdate nach Ihrer Quartalsabrechnung durchzuführen.

Wir wünschen Ihnen gutes Gelingen und eine erfolgreiche Abrechnung.

Herbstliche Grüße aus Berlin

Ihr Epikur-Team

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	2
1. Was gibt es Neues?	4
1.1 116117 Terminservice.....	4
1.2 Umstellung von KV-Connect auf KIM.....	5
2. Die Programmneuerungen.....	6
2.1 Behandlungsdokumentation	8
2.2 Leistungen und Abrechnung	8
2.3 Statistiken und Auswertungen	10
2.4 Sonstiges.....	10
2.5 EPIKUR e-therapie ONLINE	10
3. Installationshinweise	11
3.1 Allgemeine Hinweise	11
3.2 Weiterführende Hinweise	11
4. Service.....	12
4.1 Kundenportal	12
4.2 Anwenderdokumentation	12
4.3 Mediathek.....	12
5. Kundenbetreuung.....	13
5.1 Abrechnung.....	13
5.2 Anwendungsberatung	13
5.2 Technischer Support.....	13
5.3 Support-Termin	14

1. Was gibt es Neues?

1.1 116117 TERMINSERVICE

Im Zuge der anstehenden Abschaltung von KV-Connect erfolgt zum 01. Oktober eine Umstellung der Terminserviceschnittstelle zur Abfrage der Vermittlungscode sowie der Patiententermine, für deren Authentifizierung Ihr Praxisausweis dient. In der Anwendung ergeben sich diesbezüglich nur minimale Änderungen, so dass Sie wie gewohnt damit arbeiten können.

Wegfall: In der Nachrichtenzentrale finden sich keine Nachrichten mehr im Zusammenhang mit dem eTerminservice.

Neu: Die Auswahl der gewünschten Leistungsmerkmale für Muster 6 bilden unterschiedlich grobe bzw. feine Einteilungen ab. Für die Facharztsuche übergeben wird jedoch immer die feinste Einteilung der gewünschten Leistungsmerkmale.

The screenshot shows a software interface for medical referrals. The main window is titled 'Überweisung - Prof. Dr. Gräfin Timman, Jacqueline Edith Aphrodite (Test GKV-SV)'. It contains a form with patient data and a referral request. A dialog box titled 'Anfrage konfigurieren' is open, allowing the user to configure the request. The dialog has fields for 'Fachgebiet' (Specialty), 'Fachrichtung' (Subspecialty), 'Fachgruppe' (Group), and 'Dringlichkeit' (Urgency). The 'TSS Vermittlungscode' field is highlighted with a red box. The 'Anforderung' button is visible at the bottom right of the dialog.

Neu: Im Bereich Auswertungen können Sie sich alle erzeugten Vermittlungscode anzeigen lassen.

The screenshot shows the 'Auswertungen' (Reports) window in the software. The 'TSS Vermittlungscode' tab is selected, displaying a table of generated codes. The table has columns for 'Datum' (Date), 'Status', 'Code', 'Nutzer' (User), 'Genet' (Genetics), and 'Patient'. The 'TSS Vermittlungscode' field is highlighted with a red box.

1.2 UMSTELLUNG VON KV-CONNECT AUF KIM

Mit der Abschaltung von KV-Connect zum 20. Oktober findet ab der **EPIKUR Version 25.4.x.x** eine Umstellung verschiedener Anwendungen auf KIM statt.

eArztbrief und Digitale Muster

Während bisher der Versand via KV-Connect und KIM möglich war, können Sie diese Dokumente nicht mehr via KV-Connect versenden.

LDT-Auftrag

LDT-Aufträge, die Sie bisher via KV-Connect versendet haben, können Sie nun ausschließlich via KIM versenden. Die LDT-Datei wird als KIM-Nachricht an Ihr beauftragendes Labors versendet, während die Probengefäße physikalisch dem Labor zugestellt werden.

Im Postausgang Ihres KIM-Postfaches können Sie den Versand nachvollziehen. Entsprechend Ihrer Präferenz erhalten Sie eine Eingangsbestätigung.

eDMP, eHKS und QSPB

Der Austausch zwischen Ihrer Praxis und der jeweiligen Datenstelle (DAS) ist ebenfalls nicht mehr via KV-Connect möglich. Der Versand erfolgt nun via KIM und alle zum Vorgang gehörigen Nachrichten und Rückmeldungen erfolgen über Ihr KIM-Postfach.

2. Die Programmneuerungen

ÜBERSICHT EPIKUR e-medico

- [ePA: Patientenwiderspruch](#)
- [Verordnung: Neue und erweiterte Merkmale von PZN-Verordnungen](#)
- [Heilmittel: Aktualisierung der Heilmittel-Stammdatei](#)
- [Leistungen: Anpassung der Anforderung P2-820 "Leistungsaufstellung" und K2-860 "Tagesbezogene Patientenquittung"](#)
- [Leistungen: Erweiterung des Hinweises zum KP2-121 "Übertragung der eGK-Daten bei Versicherten der BPol"](#)
- [eHKS: Aktualisierung der KVCA-Stammdatei für das dritte und vierte Quartal](#)
- [Aktualisierung des KVDT-Prüfmoduls für das vierte Quartal 2025](#)
- [Inhaltliche Aktualisierung der Kodierhilfe-Stammdatei für das vierte Quartal 2025](#)
- [HÄVG: Änderungen der Versicherteneinschreibung in der Auswertung](#)
- [TI: Einführung von Hinweisen zu TI-Anwendungen](#)

ÜBERSICHT EPIKUR e-medico PSY

- [ePA: Patientenwiderspruch](#)
- [Verordnung: Neue und erweiterte Merkmale von PZN-Verordnungen](#)
- [Heilmittel: Aktualisierung der Heilmittel-Stammdatei](#)
- [Leistungen: Anpassung der Anforderung P2-820 "Leistungsaufstellung" und K2-860 "Tagesbezogene Patientenquittung"](#)
- [Leistungen: Erweiterung des Hinweises zum KP2-121 "Übertragung der eGK-Daten bei Versicherten der BPol"](#)
- [eHKS: Aktualisierung der KVCA-Stammdatei für das dritte und vierte Quartal](#)
- [Aktualisierung des KVDT-Prüfmoduls für das vierte Quartal 2025](#)
- [Inhaltliche Aktualisierung der Kodierhilfe-Stammdatei für das vierte Quartal 2025](#)
- [HÄVG: Änderungen der Versicherteneinschreibung in der Auswertung](#)
- [TI: Einführung von Hinweisen zu TI-Anwendungen](#)

ÜBERSICHT EPIKUR e-therapie

- [ePA: Patientenwiderspruch](#)
- [Verordnung: Neue und erweiterte Merkmale von PZN-Verordnungen](#)
- [Heilmittel: Aktualisierung der Heilmittel-Stammdatei](#)
- [Leistungen: Anpassung der Anforderung P2-820 "Leistungsaufstellung" und K2-860 "Tagesbezogene Patientenquittung"](#)
- [Leistungen: Erweiterung des Hinweises zum KP2-121 "Übertragung der eGK-Daten bei Versicherten der BPol"](#)
- [eHKS: Aktualisierung der KVCA-Stammdatei für das dritte und vierte Quartal](#)
- [Aktualisierung des KVDT-Prüfmoduls für das vierte Quartal 2025](#)
- [Inhaltliche Aktualisierung der Kodierhilfe-Stammdatei für das vierte Quartal 2025](#)
- [HÄVG: Änderungen der Versicherteneinschreibung in der Auswertung](#)
- [TI: Einführung von Hinweisen zu TI-Anwendungen](#)
- [Verbesserte Kalenderdarstellung: Jahresanzeige und Initialen bei schmalen Terminen](#)

ÜBERSICHT EPIKUR e-therapie ONLINE

- [ePA: Patientenwiderspruch](#)
- [Verordnung: Neue und erweiterte Merkmale von PZN-Verordnungen](#)
- [Heilmittel: Aktualisierung der Heilmittel-Stammdatei](#)
- [Leistungen: Anpassung der Anforderung P2-820 "Leistungsaufstellung" und K2-860 "Tagesbezogene Patientenquittung"](#)
- [Leistungen: Erweiterung des Hinweises zum KP2-121 "Übertragung der eGK-Daten bei Versicherten der BPol"](#)
- [eHKS: Aktualisierung der KVCA-Stammdatei für das dritte und vierte Quartal](#)
- [Aktualisierung des KVDT-Prüfmoduls für das vierte Quartal 2025](#)
- [Inhaltliche Aktualisierung der Kodierhilfe-Stammdatei für das vierte Quartal 2025](#)
- [HÄVG: Änderungen der Versicherteneinschreibung in der Auswertung](#)
- [TI: Einführung von Hinweisen zu TI-Anwendungen](#)
- [Verbesserte Kalenderdarstellung: Jahresanzeige und Initialen bei schmalen Terminen](#)

2.1 BEHANDLUNGSDOKUMENTATION

ePA: Patientenwiderspruch

Beschreibung	Der Widerspruch gegen das Hochladen von Dokumenten in die ePA kann nun zentral in den Patientendaten oder für ein einzelnes Dokument hinterlegt werden. Details zur Handhabung des neuen Features können Sie der Kurzanleitung entnehmen.		
Enthalten in	☒ e-medico ☒ e-medico PSY	☐ e-therapie PRIVAT ☒ e-therapie BASIS ☒ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☒ SPV-Praxen ☒ SPZ ☒ Ausbildungsinstitute

Verordnung: Neue und erweiterte Merkmale von PZN-Verordnungen

Beschreibung	Das Merkmal Artikelstatus wurde aktualisiert und kann auch als "zurückgezogen" gekennzeichnet sein. Für betroffene Verordnungen haben Sie jetzt die Möglichkeit die Merkmale "Kennzeichen sonstiges Produkt zur Wundbehandlung nach § 31 Abs.1a SGB V" und "Arzneimittel gemäß § 2 AMG" nachzuvollziehen.		
Enthalten in	☒ e-medico ☒ e-medico PSY	☐ e-therapie PRIVAT ☒ e-therapie BASIS ☒ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☒ SPV-Praxen ☒ SPZ ☒ Ausbildungsinstitute

2.2 LEISTUNGEN UND ABRECHNUNG

Heilmittel: Aktualisierung der Heilmittel-Stammdatei

Beschreibung	Die Stammdatei zum Heilmittelkatalog wurde aktualisiert. Damit kann in der Diagnosegruppe UI2 bei Nagelspangenbehandlung ein Aufschlag für besonderen Aufwand angegeben werden.		
Enthalten in	☒ e-medico ☒ e-medico PSY	☐ e-therapie PRIVAT ☒ e-therapie BASIS ☒ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☐ SPV-Praxen ☐ SPZ ☐ Ausbildungsinstitute

Leistungen: Anpassung der Anforderung P2-820 "Leistungsaufstellung" und K2-860 "Tagesbezogene Patientenquittung"

Beschreibung	Auf der Patientenquittung haben Sie ab jetzt die Möglichkeit, bei Patienten unter 16 Jahren einzelne erbrachte Leistungen an- und abzuwählen.		
Enthalten in	☒ e-medico ☒ e-medico PSY	☐ e-therapie PRIVAT ☒ e-therapie BASIS ☒ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☐ SPV-Praxen ☐ SPZ ☐ Ausbildungsinstitute

Leistungen: Erweiterung des Hinweises zum KP2-121 "Übertragung der eGK-Daten bei Versicherten der BPol"

Beschreibung	Im Rahmen der Übertragung der eGK-Dateien bei Versicherten der BPol gilt der Kostenträger mit der VKNR 27860 zum 1. Oktober 2025 in der Kostenträgerstammdatei als ungültig. Hierzu erhalten Sie in EPIKUR eine Hinweismeldung sofern ungültige VKNRs vom System wahrgenommen werden.		
Enthalten in	☒ e-medico ☒ e-medico PSY	☐ e-therapie PRIVAT ☒ e-therapie BASIS ☒ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☐ SPV-Praxen ☐ SPZ ☐ Ausbildungsinstitute

eHKS: Aktualisierung der KVCA-Stammdatei für das dritte und vierte Quartal

Beschreibung	Die KV Nordrhein unterstützt ab dem dritten Quartal für die Annahme von eHKS-Lieferung neben KV-Connect auch KIM.		
Enthalten in	☒ e-medico ☒ e-medico PSY	☐ e-therapie PRIVAT ☒ e-therapie BASIS ☒ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☐ SPV-Praxen ☐ SPZ ☐ Ausbildungsinstitute

Aktualisierung des KVDT-Prüfmoduls für das vierte Quartal 2025

Beschreibung	Das KVDT-Prüfmodul wurde für das vierte Quartal aktualisiert.		
Enthalten in	☒ e-medico ☒ e-medico PSY	☐ e-therapie PRIVAT ☒ e-therapie BASIS ☒ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☐ SPV-Praxen ☐ SPZ ☐ Ausbildungsinstitute

Inhaltliche Aktualisierung der Kodierhilfe-Stammdatei für das vierte Quartal 2025

Beschreibung	Für das vierte Quartal wurde die Kodierhilfe-Stammdatei aktualisiert.		
Enthalten in	☒ e-medico ☒ e-medico PSY	☐ e-therapie PRIVAT ☒ e-therapie BASIS ☒ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☒ SPV-Praxen ☒ SPZ ☒ Ausbildungsinstitute

2.3 STATISTIKEN UND AUSWERTUNGEN

HÄVG: Änderungen der Versicherteneinschreibung in der Auswertung

Beschreibung	Die Auswertung <i>H_zV/FaV Teilnahmeerklärungsübersicht</i> wurde um die Parameter <i>Geburtsdatum des Patienten</i> und <i>Status der Versichertenteilnahmeerklärung</i> erweitert.		
Enthalten in	☒ e-medico ☒ e-medico PSY	☐ e-therapie PRIVAT ☐ e-therapie BASIS ☒ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☐ SPV-Praxen ☐ SPZ ☐ Ausbildungsinstitute

2.4 SONSTIGES

TI: Einführung von Hinweisen zu TI-Anwendungen

Beschreibung	Das TI-Service-Panel zeigt Ihnen ab diesem Release Hinweise zu geplanten TI-Anwendungen wie z. B. der elektronischen Verordnung von DIGA (eVDGA), die Ihnen voraussichtlich ab dem 01.01.2026 zur Verfügung stehen.		
Enthalten in	☒ e-medico ☒ e-medico PSY	☐ e-therapie PRIVAT ☒ e-therapie BASIS ☒ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☒ SPV-Praxen ☒ SPZ ☒ Ausbildungsinstitute

2.5 EPIKUR E-THERAPIE ONLINE

Verbesserte Kalenderdarstellung: Jahresanzeige und Initialen bei schmalen Terminen

Beschreibung	Die Kalenderansicht in der Therapeuten-App wurde für schmale Ansichten optimiert, um die Lesbarkeit und Orientierung bei kleinen Bildschirmgrößen oder engen Terminspalten zu verbessern: In der Tagesansicht und 3-Tages-Ansicht wird die Anzeige des Datums bei kleinen Ansichten verbessert, um Platz zu sparen oder den vollen Platz zu nutzen. Weiterhin werden bei schmal dargestellten Terminen sofort automatisch die Initialen des Patienten (z. B. „AM“) angezeigt – statt des vollständigen Namens. Diese Regel ergänzt die bisherige Anzeige-Logik und sorgt für bessere Lesbarkeit bei vielen parallelen oder kurzen Terminen.		
Enthalten in	☐ e-medico ☐ e-medico PSY	☐ e-therapie PRIVAT ☐ e-therapie BASIS ☒ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☐ SPV-Praxen ☐ SPZ ☐ Ausbildungsinstitute

3. Installationshinweise

3.1 ALLGEMEINE HINWEISE

Alle Produktlinien von EPIKUR (*e-medico*, *e-medico PSY* und *e-therapie* in den Einzelplatz- und Netzwerkvarianten) besitzen einen Update-Installationsassistenten, der bei jedem Programmstart prüft, ob ein Update bereitsteht. Ob ein Update für Sie freigegeben wurde, erkennen Sie bei der Einzelplatzvariante an der Benachrichtigung durch den Update-Installationsassistenten nach Programmstart oder bei der Netzwerkvariante durch einen Hinweis auf der Oberfläche des Server-Control-Panels. Bei entsprechender Einwilligung Ihrerseits aktualisiert sich das Programm automatisch. Ihre Einstellungen und die vorhandenen Patientendaten bleiben erhalten.

Wir empfehlen Ihnen dennoch, in regelmäßigen Abständen und insbesondere vor einer Aktualisierung des Programms eine Datensicherung durchzuführen und diese auch auf einem externen Speichermedium (z. B. externe Festplatte, USB-Stick) abzulegen und an einem sicheren Ort zu verwahren, der räumlich von Ihrer EPIKUR-Installation getrennt ist.

Weitere Hinweise zum Umgang mit der Datensicherung erhalten Sie im Handbuch und über den Menüpunkt *Hilfe* unter dem Eintrag *Datensicherung*.

3.2 WEITERFÜHRENDE HINWEISE

Im Rahmen des Update-Installationsprozesses bitten wir Sie, folgende weitere Hinweise zu beachten:

- Vergewissern Sie sich, dass alle eventuell gestarteten Programme vor der Update-Installation beendet werden und möglichst wenige Programme im Hintergrund arbeiten.
- Starten Sie den Update-Installationsprozess nicht während oder kurz vor Ihrer Sprechstunde, sondern außerhalb der Sprechzeiten.
- Führen Sie in regelmäßigen Abständen eine Datensicherung durch.
- Prüfen Sie, ob Sie über ausreichend Systemrechte zur Durchführung der Update-Installation verfügen; ggfs. sind Administratorrechte notwendig.
- Installieren Sie keine Systemoptimierungs- oder Systembereinigungsprogramme, die bei bzw. nach Ausführung die Updatefunktion von EPIKUR beeinträchtigen können.

Sollten Sie auch nach einem längeren Nutzungszeitraum keine Benachrichtigung zur Durchführung eines Updates erhalten, haben Sie in der Einzelplatzvariante die Möglichkeit, über die Menüleiste *Hilfe* unter dem Menüeintrag *Suche nach Updates* ein Update manuell anzustoßen. In der Netzwerkvariante klicken Sie hierfür im Server-Control-Panel auf den Button *Updateprüfung starten*. Beachten Sie bitte in diesem Zusammenhang die Systemanforderungen für EPIKUR unter den verschiedenen Betriebssystemen (Windows, macOS, Linux) unter <https://www.epikur.de/systemanforderungen/>

4. Service

4.1 KUNDENPORTAL

Sie haben Fragen zur Bedienung und Nutzung von EPIKUR? Dann besuchen Sie unser Kundenportal. In unserem eigens für Sie eingerichteten Kundenportal finden Sie eine Zusammenstellung von Tipps und Tricks im Umgang mit unserer Software, Anleitungen, Videos sowie Antworten auf häufig gestellte Fragen.

Mit einem Klick auf den nebenstehenden Button oder der Eingabe von www.epikur.de/portal in die Adressleiste Ihres Internetbrowsers gelangen Sie zu unserem Kundenportal.

Kundenportal

4.2 ANWENDERDOKUMENTATION

In unserem Kundenportal stellen wir Ihnen unsere umfangreiche Anwenderdokumentation in Form eines Administrator-Handbuchs sowie der Handbücher der Produktlinien *e-medico*, *e-medico PSY* und *e-therapie* zur Verfügung.

Mit einem Klick auf die untenstehenden Buttons rufen Sie Ihr gewünschtes Handbuch auf, das in Ihrer Produktvariante von EPIKUR auch über die Menüzeile *Hilfe* im ersten Menüeintrag unter *Handbuch* (alternativ auch durch Drücken der F1-Taste) hinterlegt ist. Beachten Sie bitte: das Administrator-Handbuch ist lediglich unter dem EPIKUR-Nutzer „Administrator“ verfügbar.

Administratorhandbuch

**Handbuch
Administrator**

Handbuch *e-medico*

**Handbuch
e-medico**

Handbuch *e-medico PSY*

**Handbuch
e-medico PSY**

Handbuch *e-therapie*

**Handbuch
e-therapie**

4.3 MEDIATHEK

Weitere Informationen zu Programmfunktionen von EPIKUR hinsichtlich ärztlicher und psychotherapeutischer Leistungen finden Sie auch in unserer Mediathek, in der wir Ihnen u. a. Videomaterial zu speziellen Fragen und Themen zur Sozialpsychiatrischen Versorgung von Kindern und Jugendlichen (SPV) anbieten.

Mit einem Klick auf den nebenstehenden Button oder der Eingabe von <https://www.epikur.de/service/mediathek/> in die Adressleiste Ihres Internetbrowsers gelangen Sie zu unserer Mediathek.

Mediathek

5. Kundenbetreuung

Um Ihre Fragen zielgerecht beantworten zu können, stehen Ihnen individuelle Supportteams für die Abrechnung, für die Anwendungsberatung und für den technischen Support zur Verfügung. Die Teams sind montags bis freitags **von 8 bis 17 Uhr** telefonisch oder per E-Mail für Sie erreichbar. Bitte halten Sie hierfür Ihre **Kundennummer** bereit.

5.1 ABRECHNUNG

Für Fragen, die sich im Rahmen Ihrer **KV-Abrechnung** ergeben, sind wir Ihnen gerne behilflich unter der Rufnummer **+49 30 340 601 124** oder via E-Mail an kundenbetreuung@epikur.de. Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Scheinprüfung mit dem EPIKUR-/KBV-Prüfmodul,
- Erstellung der KV-Abrechnungsdatei,
- Wiedereröffnen und Neuabrechnung.

5.2 ANWENDUNGSBERATUNG

Antworten auf Fragen zur **Bedienung** und **Nutzung** von EPIKUR erhalten Sie von unseren Mitarbeitern unter **+49 30 340 601 122** oder via E-Mail an kundenbetreuung@epikur.de. Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Auswertungen und Statistiken,
- Einstellungen für die Patientenakten,
- Programmeinstellungen unter EPIKUR.

5.2 TECHNISCHER SUPPORT

Bei Fragen zur **Technik** wenden Sie sich bitte unter **+49 30 340 601 123** oder via E-Mail an kundenbetreuung@epikur.de an unsere Mitarbeiter. Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Installation und Update der Software,
- Konfiguration von TI-Komponenten, Kartenlesegeräten, Druckern etc.,
- Datenimport und -export (Datenwiederherstellung).

5.3 SUPPORT-TERMIN

Unser technischer Support ist generell kostenfrei. Sollten Sie Fragen zu unserer Software haben, die über den normalen technischen Support hinaus gehen, oder eine Schulung wünschen, so werden diese Leistungen zeitlich von Ihrer Serviceline abgezogen (Serviceline-Kunden) oder in Rechnung gestellt. Um einen Supporttermin mit uns zu vereinbaren, haben Sie zwei Möglichkeiten:

Entweder, Sie nutzen das in EPIKUR hinterlegte Kontaktformular in der Menüzeile *Hilfe* unter dem Menüeintrag *Support-Termin buchen* und füllen die Pflichtfelder aus.

Oder Sie klicken auf den nebenstehenden Button, mit dem Sie in unser Kundenportal gelangen. Unter dem Menüpunkt *Kundenbetreuung* finden Sie dort das Formular zur Terminbuchung für Software- und Anwendungsfragen.

**Support-Termin
buchen**

Zum vereinbarten Termin rufen wir Sie an. In beiden Fällen bitten wir Sie sicherzustellen, dass Ihr Rechner, auf dem EPIKUR installiert ist, eine Verbindung zum Internet besitzt. Über das Programm *TeamViewer*, das Sie aus EPIKUR über die Menüzeile *Hilfe* unter dem Menüeintrag *TeamViewer* starten können, schalten wir uns zu Ihnen auf den Bildschirm Ihres Rechners.



Kontakt

Epikur Software GmbH & Co. KG
Franklinstraße 26 A
10587 Berlin

Telefon: +49 30 340 601 100

Telefax: +49 30 340 601 109

info@epikur.de

www.epikur.de