

Informationen zum Quartalsupdate IV/2024

EPIKUR 24.4.0.0



Vorwort

Berlin, im September 2024

Sehr geehrte EPIKUR-Anwenderin,
sehr geehrter EPIKUR-Anwender,

heute erhalten Sie das Quartalsupdate zur Aktualisierung Ihrer Praxisverwaltungssoftware auf die EPIKUR Version **24.4.0.x** mit dem dazugehörigen Anschreiben *Informationen zum Quartalsupdate IV/2024*. Die Programmaktualisierung enthält das Quartalsupdate IV/2024 der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) sowie alle aktuell gültigen Kataloge und Vorschriften, die für Sie für Ihre tägliche Praxisarbeit mit EPIKUR relevant sind.

Standardmäßig finden Sie im ersten Kapitel detaillierte Erläuterungen zu den aus unserer Sicht wichtigsten Themen. Das zweite Kapitel beschreibt alle mit diesem Quartalsupdate verbundenen Produktneuheiten unter Berücksichtigung der jeweiligen Programmvariante mit Angabe der entsprechenden Stelle im Programm. Weiterführende Hinweise zur Installation unserer Praxisverwaltungssoftware, zur Anwendungsdokumentation sowie zur Möglichkeit, mit uns bei Fragen in Kontakt zu treten, sind in den nachfolgenden Kapiteln aufgeführt. Beachten Sie bitte auch unsere aktuellen Angaben im letzten Kapitel dieses Anschreibens.

Trotz verstärkter Personalbesetzung in der Kundenbetreuung im Rahmen des Quartalswechsels weisen wir Sie darauf hin, dass es zu längeren Wartezeiten kommen kann. Wir bitten Sie um Ihr Verständnis. Nutzen Sie bitte auch unsere umfangreiche Anwenderdokumentation, z. B. das in EPIKUR integrierte Handbuch oder unsere hilfreichen (Video-)Anleitungen, die wir Ihnen exklusiv in unserem Kundenportal zur Verfügung stellen.

Wichtig: Die Installation dieses Quartalupdates ist nicht notwendig, um Ihre Abrechnung für das aktuelle Quartal durchzuführen. EPIKUR in der Version **24.3.x.x** enthält alle für das 3. Quartal erforderlichen Programmfunktionen, damit Sie Ihre Leistungen gemäß den gesetzlichen Vorgaben mit Ihrer Kassenärztlichen Vereinigung (KV) abrechnen können. Wir empfehlen Ihnen, das Quartalsupdate nach Ihrer Quartalsabrechnung durchzuführen.

Wir wünschen Ihnen gutes Gelingen und eine erfolgreiche Abrechnung.

Herbstliche Grüße aus Berlin

Ihr Epikur-Team

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	2
1. Was gibt es Neues?	4
1.1 KIM-1Clickabrechnung.....	4
1.2 Verordnung von DiGAs.....	4
1.3 Benutzerführung TI-Abrechnung.....	4
1.4 Elektronische Ersatzbescheinigung.....	5
1.5 Hintergrundaufgaben.....	5
1.6 Privatpsychotherapeutische Analogziffern.....	5
2. Die Programmneuerungen	6
2.1 Behandlungsdokumentation.....	8
2.2 Formulare und Rezepte.....	8
2.3 Abrechnung.....	11
2.4 Statistiken und Auswertungen.....	13
3. Installationshinweise	14
3.1 Allgemeine Hinweise.....	14
3.2 Weiterführende Hinweise.....	14
4. Service	15
4.1 Kundenportal.....	15
4.2 Anwenderdokumentation.....	15
4.3 Mediathek.....	15
5. Kundenbetreuung	16
5.1 Abrechnung.....	16
5.2 Anwendungsberatung.....	16
5.2 Technischer Support.....	16
5.3 Support-Termin.....	17

1. Was gibt es Neues?

1.1 KIM-1CLICKABRECHNUNG

EPIKUR bietet ab dieser Version zusätzlich die Möglichkeit eine 1ClickAbrechnung mittels KIM zu übertragen. Da zukünftig der Übermittlungsweg der 1ClickAbrechnung über KV-Connect durch KIM ersetzt werden soll, wird Ihnen die KBV-zertifizierte EPIKUR-Funktion bereits zur Verfügung gestellt.

Somit haben Sie die Möglichkeit neben der bisher bekannten KV-Connect-Übermittlung auch via KIM Ihre 1ClickAbrechnung an Ihre zuständige Kassenärztliche Vereinigung zu übermitteln. Voraussetzung hierfür ist, dass Ihre zuständige KV diese Funktion bereits unterstützt und Sie über mindestens ein eingerichtetes KIM-Postfach verfügen.

Verfügen Sie über eingerichtete KIM-Postfächer, so können Sie wie gewohnt über die KV-Abrechnung die Funktion "Online senden (1ClickAbrechnung)" auswählen und anschließend die Option „KIM“ als Übertragungsweg für die 1ClickAbrechnung wählen.

EPIKUR ermittelt anhand Ihrer BSNR die Empfängeradresse sowie die unterstützten Abrechnungsformate Ihrer zuständigen Kassenärztlichen Vereinigung. In der Nachrichtenzentrale in dem Postausgang können Sie die versendete 1Clickabrechnung inklusive übermittelter Anhänge sowie erhaltene Rückmeldungen seitens Ihrer KV einsehen.

Verfügen Sie über kein eingerichtetes KIM-Postfach oder Ihre zuständige KV unterstützt die Übertragung einer KIM-1ClickAbrechnung bisher noch nicht, so können Sie die 1ClickAbrechnung weiterhin über den herkömmlichen Weg, via KV-Connect, übermitteln.

1.2 VERORDNUNG VON DIGAS

Die bereits bestehende Funktion zur Verordnung von digitalen Gesundheitsanwendungen (DiGA) wurde um diverse Aspekte erweitert. Das stets aktuelle Produktverzeichnis digitaler Gesundheitsanwendungen liefert Ihnen umfassende Detailinformationen zu den einzelnen DiGAs. Im Rahmen der Erneuerung können DiGAs auf Basis von vorhergehenden Verordnungen neuverordnet werden oder Alternativverordnungen anhand der Vergleichssuche betätigt werden. Um eine Übersicht zu den bereits verordneten DiGAs zu erhalten, bietet Ihnen EPIKUR mit der DiGA-Verordnungsstatistik eine weitere Auswertungsroutine.

1.3 BENUTZERFÜHRUNG TI-ABRECHNUNG

Die Hinweismeldungen im Rahmen der abrechenbaren TI-Pauschalen wurden in EPIKUR überarbeitet, um Sie immer über die Aktualität Ihrer Daten zu informieren. EPIKUR prüft quartalsweise die Verfügbarkeit von TI-Komponenten und informiert Anwender, sobald abrechnungsfähige Komponenten fehlen. Somit kann bei Vorhandensein aller abrechnungsfähigen TI-Komponenten eine vollständige Erstattung der TI-Pauschale gewährleistet werden.

1.4 ELEKTRONISCHE ERSATZBESCHEINIGUNG

Die elektronische Ersatzbescheinigung (eEB) bietet eine zuverlässige Lösung für Situationen, in denen Patienten keine elektronische Gesundheitskarte (eGK) als Versicherungsnachweis vorlegen können. Durch die Integration der eEB in Ihren Praxisalltag wird es möglich, das Anfordern und den Erhalt der Ersatzbescheinigung über KIM mit den gesetzlichen Krankenkassen durchzuführen. Die eEB kann von Ihnen oder vom Versicherten selbst angefordert werden. Zum Anfordern einer elektronischen Ersatzbescheinigung (eEB) muss Ihrem Nutzer ein KIM-Postfach zugewiesen sein.

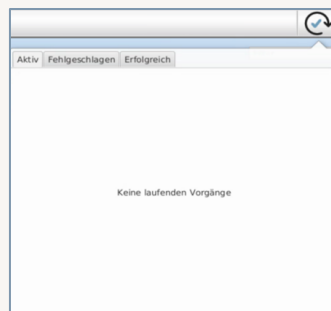
Eine Kurzanleitung zur elektronischen Ersatzbescheinigung wurde für Sie bereitgestellt in den [Epikur-FAQs](#) unter dem folgenden Link: https://www.epikur.de/files/anleitungen/Kurzanleitung_eEB.pdf. Diese Kurzanleitung zeigt Ihnen Schritt für Schritt, wie Sie das eEB-Verfahren in Ihrer Praxis einrichten und anwenden können. Sie erfahren, wie eine Anfrage an eine Krankenkasse gestellt und die erhaltene Ersatzbescheinigung in EPIKUR weiterverarbeitet werden kann.

1.5 HINTERGRUNDAUFGABEN

Zeitaufwändige Prozesse wie Versand/Hochladen oder Empfang/Herunterladen bei TI-Anwendungen sollen von EPIKUR im Hintergrund ausgeführt werden, wodurch Ihnen ein schnelleres Fortsetzen weiterer Arbeitsvorgänge ermöglicht wird.

Die elektronische Ersatzbescheinigung (eEB) wird diese Funktionalitäten als erste Anwendung verwenden. Somit können Sie die Anfrage einer eEB über KIM versenden und EPIKUR direkt weiterverwenden - ohne zu warten, bis der Versand abgeschlossen wurde.

In der Symbolleiste finden Sie das neue Icon zur Anzeige der Hintergrundaufgaben. In naher Zukunft werden weitere EPIKUR-Anwendungen im Hintergrund ausführbar sein.



1.6 PRIVATPSYCHOTHERAPEUTISCHE ANALOGZIFFERN

Die neuen GOP-Analogziffern für privatpsychotherapeutischen Leistungen, wurden in das GOÄ-Katalog aufgenommen und können entsprechen gebucht werden. Um eine softwarebedingte Differenzierung zwischen den einzelnen Leistungen zu gewährleisten, erhielten Leistungen mit identischen Leistungsziffern Präfixe. Die Liste der neu implementierten Analogziffern finden Sie in folgender Kurzanleitung. Um Ihnen die Buchung nach den neuen Abrechnungsempfehlungen zu erleichtern haben wir Ihnen, basierend auf den Anforderungen, Schnellauswahlbuttons zur Verfügung gestellt.

2. Die Programmneuerungen

ÜBERSICHT EPIKUR e-medico

- [Protokolle: Bilder in Sitzungsprotokollen](#)
- [DiGA: Vollständigkeit und Aktualität der Daten des Produktverzeichnisses](#)
- [DiGA: Erweiterung der Mindestangaben des Produktverzeichnisses](#)
- [DiGA: Such- und Rechercheoptionen](#)
- [DiGA: Zugriff auf zurückliegende Verordnungen](#)
- [HMF: Änderung der Heilmittel-Richtlinie](#)
- [eRezept: FHIR-Profil-Update](#)
- [eEB: elektronische Ersatzbescheinigung](#)
- [eEB: Als Praxis über EPIKUR anfordern](#)
- [eEB: Als Patient über QR-Code anfordern](#)
- [Hintergrundaufgaben: Kein Warten mehr bei zeitaufwändigen Vorgängen](#)
- [KIM-1ClickAbrechnung: Erstellung der Sammelerklärung im PDF/A-Format und XML-Format](#)
- [Abrechnung: Hinweismeldung - nicht-befüllte TI-Abrechnungsdaten](#)
- [TI-Service: Erweiterungen der Hinweise](#)
- [Abrechnung: Tabelle TI Abrechnungsdaten](#)
- [Auswertung: DiGA Verordnungsstatistik](#)
- [Auswertung: DiGA Verordnungsdokumentation](#)

ÜBERSICHT EPIKUR e-medico PSY

- [Protokolle: Bilder in Sitzungsprotokollen](#)
- [DiGA: Vollständigkeit und Aktualität der Daten des Produktverzeichnisses](#)
- [DiGA: Erweiterung der Mindestangaben des Produktverzeichnisses](#)
- [DiGA: Such- und Rechercheoptionen](#)
- [DiGA: Zugriff auf zurückliegende Verordnungen](#)
- [HMF: Änderung der Heilmittel-Richtlinie](#)
- [eRezept: FHIR-Profil-Update](#)
- [eEB: elektronische Ersatzbescheinigung](#)
- [eEB: Als Praxis über EPIKUR anfordern](#)
- [eEB: Als Patient über QR-Code anfordern](#)
- [Hintergrundaufgaben: Kein Warten mehr bei zeitaufwändigen Vorgängen](#)
- [KIM-1ClickAbrechnung: Erstellung der Sammelerklärung im PDF/A-Format und XML-Format](#)
- [Abrechnung: Hinweismeldung - nicht-befüllte TI-Abrechnungsdaten](#)
- [TI-Service: Erweiterungen der Hinweise](#)
- [Abrechnung: Tabelle TI Abrechnungsdaten](#)
- [Auswertung: DiGA Verordnungsstatistik](#)
- [Auswertung: DiGA Verordnungsdokumentation](#)

ÜBERSICHT EPIKUR e-therapie

- [Protokolle: Bilder in Sitzungsprotokollen](#)
- [DiGA: Vollständigkeit und Aktualität der Daten des Produktverzeichnisses](#)
- [DiGA: Erweiterung der Mindestangaben des Produktverzeichnisses](#)
- [DiGA: Such- und Rechercheoptionen](#)
- [DiGA: Zugriff auf zurückliegende Verordnungen](#)
- [HBMV: Änderung der Heilmittel-Richtlinie](#)
- [eRezept: FHIR-Profil-Update](#)
- [eEB: elektronische Ersatzbescheinigung](#)
- [eEB: Als Praxis über EPIKUR anfordern](#)
- [eEB: Als Patient über QR-Code anfordern](#)
- [Hintergrundaufgaben: Kein Warten mehr bei zeitaufwändigen Vorgängen](#)
- [KIM-1ClickAbrechnung: Erstellung der Sammelerklärung im PDF/A-Format und XML-Format](#)
- [Abrechnung: Hinweismeldung - nicht-befüllte TI-Abrechnungsdaten](#)
- [TI-Service: Erweiterungen der Hinweise](#)
- [Abrechnung: Tabelle TI Abrechnungsdaten](#)
- [Auswertung: DiGA Verordnungsstatistik](#)
- [Auswertung: DiGA Verordnungsdokumentation](#)

ÜBERSICHT EPIKUR e-therapie ONLINE

- [Protokolle: Bilder in Sitzungsprotokollen](#)
- [DiGA: Vollständigkeit und Aktualität der Daten des Produktverzeichnisses](#)
- [DiGA: Erweiterung der Mindestangaben des Produktverzeichnisses](#)
- [DiGA: Such- und Rechercheoptionen](#)
- [DiGA: Zugriff auf zurückliegende Verordnungen](#)
- [HBMV: Änderung der Heilmittel-Richtlinie](#)
- [eRezept: FHIR-Profil-Update](#)
- [eEB: elektronische Ersatzbescheinigung](#)
- [eEB: Als Praxis über EPIKUR anfordern](#)
- [eEB: Als Patient über QR-Code anfordern](#)
- [Hintergrundaufgaben: Kein Warten mehr bei zeitaufwändigen Vorgängen](#)
- [KIM-1ClickAbrechnung: Erstellung der Sammelerklärung im PDF/A-Format und XML-Format](#)
- [Abrechnung: Hinweismeldung - nicht-befüllte TI-Abrechnungsdaten](#)
- [TI-Service: Erweiterungen der Hinweise](#)
- [Abrechnung: Tabelle TI Abrechnungsdaten](#)
- [Auswertung: DiGA Verordnungsstatistik](#)
- [Auswertung: DiGA Verordnungsdokumentation](#)

2.1 BEHANDLUNGSDOKUMENTATION

Protokolle: Bilder in Sitzungsprotokollen

Beschreibung	Ab jetzt können Sie in dem Protokoll für Verhaltenstherapie Bilder (Fotos, Scans) hinterlegen.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

2.2 FORMULARE UND REZEPTE

DiGA: Vollständigkeit und Aktualität der Daten des Produktverzeichnisses

Beschreibung	Um die Aktualität Ihres Datenstandes in dem DiGA-Produktverzeichnis sicherzustellen, informiert das Panel über den letzten Datenabruf des Produktverzeichnisses. Sollte Ihr Datenstand nicht mehr aktuell sein, informiert EPIKUR Sie hierüber und über die Handlungsmöglichkeiten.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

DiGA: Erweiterung der Mindestangaben des Produktverzeichnisses

Beschreibung	Das Produktverzeichnis für digitale Gesundheitsanwendungen (DiGA) wurde um Informationen, wie Modul-Name, Anwendungsdauer, Erforderlichkeit von Zusatzgeräten und Status im DiGA-Verzeichnis erweitert. Sobald eine DiGA in der Tabellenansicht angewählt wird, werden weitere relevanten Informationen zu der jeweiligen DiGA in dem Produktverzeichnis bereitgestellt.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

DiGA: Such- und Rechercheoptionen

Beschreibung	Das erneuerte Produktverzeichnis von DiGAs verfügt außerdem über eine Such- und Filterfunktion. Ihre Suche können Sie nach Geschlecht, Altersgruppe, Preisspanne, Status im DiGA-Verzeichnis definieren oder mit einer Freitextsuche einschränken.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

DiGA: Zugriff auf zurückliegende Verordnungen

Beschreibung	<p>Sie haben die Möglichkeit DiGAs basierend auf Ihrer DiGA-Verordnungshistorie erneut zu verordnen. Diese sehen Sie in dem DiGA-Verordnungspanel unter "Vorherige DiGAs". Sie können Informationen bereits verordneter DiGAs einsehen sowie diese erneut verordnen. Ändern sich Produktangaben seit der letzten Verordnung, so informiert Sie ein Pop-Up-Fenster über diese.</p>		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

HMV: Änderung der Heilmittel-Richtlinie

Beschreibung	<p>Nach G-BA-Beschluss, kann ab dem 01. Oktober 2024 die Verordnung eines Heilmittels durch einen notwendigen ICD-10-Code eingeschränkt sein. Heilmittel dürfen nicht zur Auswahl stehen und nicht verordnet werden, wenn die ICD-10-Codes keinem der in der Heilmittelstammdatei angegebenen ICD-10-Codes entsprechen. Entsprechend der Einschränkungen gibt Ihnen EPIKUR die Information, nach welchen ICD-10-Codes die Heilmittel zu verordnen sind.</p>		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

eEB: elektronische Ersatzbescheinigung

Beschreibung	<p>Das neue Feature elektronische Ersatzbescheinigung steht für Sie in EPIKUR bereit.</p> <p>Die elektronische Ersatzbescheinigung (eEB) bietet eine zuverlässige Lösung für Situationen, in denen Patienten keine elektronische Gesundheitskarte (eGK) als Versicherungsnachweis vorlegen können. Durch die Integration der eEB in Ihren Praxisalltag wird es möglich, das Anfordern und den Erhalt der Ersatzbescheinigung über KIM mit den gesetzlichen Krankenkassen durchzuführen. Die eEB kann von Ihnen oder vom Versicherten selbst angefordert werden. Zum Anfordern einer elektronischen Ersatzbescheinigung (eEB) muss Ihrem Nutzer ein KIM-Postfach zugewiesen sein.</p> <p>Eine Kurzanleitung zur elektronischen Ersatzbescheinigung wurde für Sie bereitgestellt in den Epikur-FAQs unter dem folgenden Link: https://www.epikur.de/files/anleitungen/Kurzanleitung_eEB.pdf.</p>		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

eRezept: FHIR-Profil-Update

Beschreibung	Die eRezept-Profile wurden aktualisiert, womit Ihr genutztes eRezept-Datenmodell auf dem aktuellen Stand ist.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

eEB: Als Praxis über EPIKUR anfordern

Beschreibung	<p>Wenn Sie die eEB für den Versicherten anfordern möchten, öffnen Sie zuerst die Patientenakte und wählen anschließend über die Menüleiste "eEB anfordern". Die eEB-Anfrage wird über KIM an die hinterlegte Krankenkasse aus den Patientendaten versendet.</p> <p>Nachdem die eEB-Anfrage versendet wurde, können Sie die eEB-Antwort der Krankenkasse über die Nachrichtenzentrale einsehen. Wählen Sie die Nachricht aus und klicken auf den Button "Patient zuordnen", wodurch der Patientenaufnahme-Wizard gestartet wird. Anschließend können Sie den gewohnten Prozess analog zum Einlesen der eGK durchführen.</p>		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

eEB: Als Patient über QR-Code anfordern

Beschreibung	<p>Der Versicherte kann selbst die eEB über seine Krankenkassen-App anfordern. Hierfür benötigt der Versicherte einen QR-Code von Ihnen. Der QR-Code muss Ihre KIM-Adresse enthalten. Erstellen Sie ganz einfach einen PDF-Ausdruck mit einem QR-Code für Ihre KIM-Adresse über https://www.praxis-check-in.de/leistungserbringer. Geben Sie auf der Webseite Ihre KIM-Adresse ein und klicken auf "PDF erzeugen". Den PDF-Ausdruck können Sie in Ihren Praxisräumen oder auf Ihrer Webseite bereitstellen. Versicherte können den QR-Code mit deren Krankenkassen-App scannen und die eEB für Ihre Praxis anfordern.</p> <p>Nachdem die eEB-Anfrage versendet wurde, können Sie die eEB-Antwort der Krankenkasse über die Nachrichtenzentrale einsehen. Wählen Sie die Nachricht aus und klicken auf den Button "Patient zuordnen", wodurch der Patientenaufnahme-Wizard gestartet wird. Anschließend können Sie den gewohnten Prozess analog zum Einlesen der eGK durchführen.</p>		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Hintergrundaufgaben: Kein Warten mehr bei zeitaufwändigen Vorgängen

<p>Beschreibung</p>	<p>Zeitaufwändige Prozesse wie Versand/Hochladen oder Empfang/Herunterladen bei TI-Anwendungen sollen von EPIKUR im Hintergrund ausgeführt werden, wodurch Ihnen ein schnelleres Fortsetzen weiterer Arbeitsvorgänge ermöglicht wird.</p> <p>Die elektronische Ersatzbescheinigung (eEB) wird diese Funktionalitäten als erste Anwendung verwenden. Somit können Sie die Anfrage einer eEB über KIM versenden und EPIKUR direkt weiterverwenden - ohne zu warten, bis der Versand abgeschlossen wurde.</p> <p>In der Symbolleiste finden Sie das neue Icon zur Anzeige der Hintergrundaufgaben. Sie können bereits am Icon erkennen, ob aktive und erfolgreiche oder fehlgeschlagene Hintergrundaufgaben vorliegen. Der Status wird über einen blauen Haken oder ein rotes Warndreieck signalisiert. Durch Klick auf das Icon wird Ihnen ein Menü angezeigt, welches in Tabs alle aktiven, erfolgreichen und fehlgeschlagenen Hintergrundaufgaben darstellt. In naher Zukunft werden weitere EPIKUR-Anwendungen im Hintergrund ausführbar sein.</p>		
<p>Enthalten in</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY</p>	<p><input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute</p>

2.3 ABRECHNUNG

KIM-1ClickAbrechnung: Erstellung der Sammelerklärung im PDF/A-Format und XML-Format

<p>Beschreibung</p>	<p>Im Rahmen der 1ClickAbrechnung über KIM kann es je nach KV erforderlich sein eine Sammelerklärung als PDF/A- oder XML-Datei zu übermitteln. EPIKUR ermittelt die dateispezifischen Anforderungen der zuständigen KV und legt die Sammelerklärung gemäß dem geforderten Format an.</p>		
<p>Enthalten in</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY</p>	<p><input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute</p>

Abrechnung: Hinweismeldung - nicht-befüllte TI-Abrechnungsdaten

<p>Beschreibung</p>	<p>Ab der neuen EPIKUR-Version informiert die Software Sie darüber, wenn TI-Komponenten nicht erfasst werden konnten. Da eine vollständige Erstattung der TI-Pauschale erst mit dem Vorhandensein aller TI-Komponenten erfolgen kann, zeigt EPIKUR so lange ein Warndreieck an, bis die Komponenten alle vorhanden sind.</p>		
<p>Enthalten in</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY</p>	<p><input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute</p>

TI-Service: Erweiterungen der Hinweise

<p>Beschreibung</p>	<p>Die Erfassung der TI-Abrechnungsdaten in EPIKUR wurde angepasst, um einen quartalsaktuellen Stand sicherzustellen. Bitte stellen Sie aus diesem Grund mit jeder Ihrer Betriebsstätten mindestens einmal im Quartal eine Verbindung zu Ihrem Konnektor her. So kann ein regelmäßiger und sicherer Datenabgleich stattfinden. EPIKUR weist Sie im TI-Service und während der Quartalsabrechnung auf einen fehlenden TI-Datenabruf im Quartal hin. Darüber hinaus wurden weitere Hinweise bei den dargestellten Anwendungen im TI-Service eingeführt, um Sie stets umfangreich zu informieren. Um Hinweise je Betriebsstätte im TI-Service anzuzeigen, können Sie über das Menü zwischen Ihren Betriebsstätten wechseln.</p>		
<p>Enthalten in</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY</p>	<p><input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute</p>

KIM-1ClickAbrechnung: Zusätzlicher Übermittlungsweg der 1ClickAbrechnung

<p>Beschreibung</p>	<p>EPIKUR bietet die 1ClickAbrechnung ab dieser Version auch mittels KIM an. Aus diesem Grund wurde der Bereich der 1ClickAbrechnung in der Quartalsabrechnung angepasst. Entsprechend Ihrer zuständigen KV haben Sie die Möglichkeit Abrechnungsdateien über die KIM-1ClickAbrechnung zu übermitteln. Benötigt wird, hierzu eine aktive KIM-Lizenz und ein eingerichtetes Postfach. EPIKUR ermittelt anhand Ihrer BSNR die zuständige KV und Sie können nach Angaben der jeweiligen KV Ihre Daten per 1ClickAbrechnung versenden.</p>		
<p>Enthalten in</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY</p>	<p><input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute</p>

Abrechnung: Tabelle TI-Abrechnungsdaten

<p>Beschreibung</p>	<p>Die Tabelle "Abrechnungsdaten TI-Abrechnung" bei der Quartalsabrechnung wurde um weitere Informationen ergänzt. Ab der neuen Version finden Sie erhalten Sie Auskunft über den letzten Datenabruf der TI-Komponenten, Produktname und Produkttypversion Ihres Konnektors sowie Ablaufdatum Ihres Konnektorzertifikates.</p>		
<p>Enthalten in</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY</p>	<p><input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute</p>

Abrechnung: Analogziffern GOP

Beschreibung	Die neuen Analogziffern für privatpsychotherapeutischen Leistungen wurden in das GOÄ-Katalog aufgenommen. Dies finden Sie unter Stammdaten/GOÄ-Katalog. Um die neuen Abrechnungsempfehlungen abzubilden, werden entsprechende Schnellauswahlbuttons mitgeliefert. Eine Übersicht über den neuen Analogziffern finden Sie hier .		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

2.4 STATISTIKEN UND AUSWERTUNGEN

Auswertung: DiGA Verordnungsstatistik

Beschreibung	Die Liste der erweiterten Auswertungen wurde um die Auswertung "Verordnungsstatistik DiGA" erweitert. Hier können Sie bereits verordnete DiGAs patientenübergreifend einsehen. Die Filtermöglichkeiten der Auswertung erlauben Ihnen die Auswertung nach Patientennamen, Geburtsdatum, Versichertennummer, DiGA-Name und PZN einzuschränken.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Auswertung: DiGA Verordnungsdokumentation

Beschreibung	Bei bereits verordneten DiGAs können Sie über die Verordnungsdokumentation Informationen über die verordnete digitale Gesundheitsanwendung zum Zeitpunkt der Verordnung einsehen. Die Verordnungsdokumentation können Sie über die sowie über Patientenakte als auch über die Auswertung "Verordnungsstatistik DiGA" abrufen.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

3. Installationshinweise

3.1 ALLGEMEINE HINWEISE

Alle Produktlinien von EPIKUR (*e-medico*, *e-medico PSY* und *e-therapie* in den Einzelplatz- und Netzwerkvarianten) besitzen einen Update-Installationsassistenten, der bei jedem Programmstart prüft, ob ein Update bereitsteht. Ob ein Update für Sie freigegeben wurde, erkennen Sie bei der Einzelplatzvariante an der Benachrichtigung durch den Update-Installationsassistenten nach Programmstart oder bei der Netzwerkvariante durch einen Hinweis auf der Oberfläche des Server-Control-Panels. Bei entsprechender Einwilligung Ihrerseits aktualisiert sich das Programm automatisch. Ihre Einstellungen und die vorhandenen Patientendaten bleiben erhalten.

Wir empfehlen Ihnen dennoch, in regelmäßigen Abständen und insbesondere vor einer Aktualisierung des Programms eine Datensicherung durchzuführen und diese auch auf einem externen Speichermedium (z. B. externe Festplatte, USB-Stick) abzulegen und an einem sicheren Ort zu verwahren, der räumlich von Ihrer EPIKUR-Installation getrennt ist.

Weitere Hinweise zum Umgang mit der Datensicherung erhalten Sie im Handbuch und über den Menüpunkt *Hilfe* unter dem Eintrag *Datensicherung*.

3.2 WEITERFÜHRENDE HINWEISE

Im Rahmen des Update-Installationsprozesses bitten wir Sie, folgende weitere Hinweise zu beachten:

- Vergewissern Sie sich, dass alle eventuell gestarteten Programme vor der Update-Installation beendet werden und möglichst wenige Programme im Hintergrund arbeiten.
- Starten Sie den Update-Installationsprozess nicht während oder kurz vor Ihrer Sprechstunde, sondern außerhalb der Sprechzeiten.
- Führen Sie in regelmäßigen Abständen eine Datensicherung durch.
- Prüfen Sie, ob Sie über ausreichend Systemrechte zur Durchführung der Update-Installation verfügen; ggfs. sind Administratorrechte notwendig.
- Installieren Sie keine Systemoptimierungs- oder Systembereinigungsprogramme, die bei bzw. nach Ausführung die Updatefunktion von EPIKUR beeinträchtigen können.

Sollten Sie auch nach einem längeren Nutzungszeitraum keine Benachrichtigung zur Durchführung eines Updates erhalten, haben Sie in der Einzelplatzvariante die Möglichkeit, über die Menüleiste *Hilfe* unter dem Menüeintrag *Suche nach Updates* ein Update manuell anzustoßen. In der Netzwerkvariante klicken Sie hierfür im Server-Control-Panel auf den Button *Updateprüfung starten*. Beachten Sie bitte in diesem Zusammenhang die Systemanforderungen für EPIKUR unter den verschiedenen Betriebssystemen (Windows, macOS, Linux) unter <https://www.epikur.de/systemanforderungen/>

4. Service

4.1 KUNDENPORTAL

Sie haben Fragen zur Bedienung und Nutzung von EPIKUR? Dann besuchen Sie unser Kundenportal. In unserem eigens für Sie eingerichteten Kundenportal finden Sie eine Zusammenstellung von Tipps und Tricks im Umgang mit unserer Software, Anleitungen, Videos sowie Antworten auf häufig gestellte Fragen.

Mit einem Klick auf den nebenstehenden Button oder der Eingabe von www.epikur.de/portal in die Adressleiste Ihres Internetbrowsers gelangen Sie zu unserem Kundenportal.

Kundenportal

4.2 ANWENDERDOKUMENTATION

In unserem Kundenportal stellen wir Ihnen unsere umfangreiche Anwenderdokumentation in Form eines Administrator-Handbuchs sowie der Handbücher der Produktlinien *e-medico*, *e-medico PSY* und *e-therapie* zur Verfügung.

Mit einem Klick auf die untenstehenden Buttons rufen Sie Ihr gewünschtes Handbuch auf, das in Ihrer Produktvariante von EPIKUR auch über die Menüzeile *Hilfe* im ersten Menüeintrag unter *Handbuch* (alternativ auch durch Drücken der F1-Taste) hinterlegt ist. Beachten Sie bitte: das Administrator-Handbuch ist lediglich unter dem EPIKUR-Nutzer ‚Administrator‘ verfügbar.

Administratorhandbuch

**Handbuch
Administrator**

Handbuch *e-medico*

**Handbuch
e-medico**

Handbuch *e-medico PSY*

**Handbuch
e-medico PSY**

Handbuch *e-therapie*

**Handbuch
e-therapie**

4.3 MEDIATHEK

Weitere Informationen zu Programmfunktionen von EPIKUR hinsichtlich ärztlicher und psychotherapeutischer Leistungen finden Sie auch in unserer Mediathek, in der wir Ihnen u. a. Videomaterial zu speziellen Fragen und Themen zur Sozialpsychiatrischen Versorgung von Kindern und Jugendlichen (SPV) anbieten.

Mit einem Klick auf den nebenstehenden Button oder der Eingabe von <https://www.epikur.de/service/mediathek/> in die Adressleiste Ihres Internetbrowsers gelangen Sie zu unserer Mediathek.

Mediathek

5. Kundenbetreuung

Um Ihre Fragen zielgerecht beantworten zu können, stehen Ihnen individuelle Supportteams für die Abrechnung, für die Anwendungsberatung und für den technischen Support zur Verfügung. Die Teams sind montags bis freitags **von 8 bis 17 Uhr** telefonisch oder per E-Mail für Sie erreichbar. Bitte halten Sie hierfür Ihre **Kundennummer** bereit.

5.1 ABRECHNUNG

Für Fragen, die sich im Rahmen Ihrer **KV-Abrechnung** ergeben, sind wir Ihnen gerne behilflich unter der Rufnummer **+49 30 340 601 124** oder via E-Mail an support@epikur.de. Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Scheinprüfung mit dem EPIKUR-/KBV-Prüfmodul,
- Erstellung KV-Abrechnungsdatei,
- Wiedereröffnen und Neuabrechnung.

5.2 ANWENDUNGSBERATUNG

Antworten auf Fragen zur **Bedienung** und **Nutzung** von EPIKUR erhalten Sie von unseren Mitarbeitern unter **+49 30 340 601 122** oder via E-Mail an support@epikur.de. Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Auswertungen und Statistiken,
- Einstellungen für die Patientenakten,
- Programmeinstellungen unter EPIKUR.

5.2 TECHNISCHER SUPPORT

Bei Fragen zur **Technik** wenden Sie sich bitte unter **+49 30 340 601 123** oder via E-Mail an support@epikur.de an unsere Mitarbeiter. Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Installation und Update der Software,
- Konfiguration von TI-Komponenten, Kartenlesegeräten, Druckern etc.,
- Datenimport und -export (Datenwiederherstellung).

5.3 SUPPORT-TERMIN

Unser Support ist generell kostenfrei. Sollten Sie Fragen haben, die über den normalen Support hinaus gehen, oder eine Schulung wünschen, so werden diese Leistungen zeitlich von Ihrer Serviceline abgezogen (Serviceline-Kunden) oder in Rechnung gestellt. Um einen Supporttermin mit uns zu vereinbaren, haben Sie zwei Möglichkeiten:

Entweder, Sie nutzen das in EPIKUR hinterlegte Kontaktformular in der Menüzeile *Hilfe* unter dem Menüeintrag *Support-Termin buchen* und füllen die Pflichtfelder aus.

Oder Sie klicken auf den nebenstehenden Button, mit dem Sie in unser Kundenportal gelangen. Über den Reiter *Serviceline* navigieren Sie zum Formular für die Terminbuchung.

**Support-Termin
buchen**

Zum vereinbarten Termin rufen wir Sie an. In beiden Fällen bitten wir Sie sicherzustellen, dass Ihr Rechner, auf dem EPIKUR installiert ist, eine Verbindung zum Internet besitzt. Über das Programm *TeamViewer*, das Sie aus EPIKUR über die Menüzeile *Hilfe* unter dem Menüeintrag *TeamViewer* starten können, schalten wir uns zu Ihnen auf den Bildschirm Ihres Rechners.



Kontakt

Epikur Software GmbH & Co. KG

Franklinstraße 26 a

10587 Berlin

Telefon: +49 30 340 601 101

Telefax: +49 30 340 601 109

info@epikur.de

www.epikur.de