

Informationen zum Quartalsupdate IV/2023

EPIKUR 23.4.0.0



Vorwort

Berlin, im September 2023

Sehr geehrte EPIKUR-Anwenderin,
sehr geehrter EPIKUR-Anwender,

heute erhalten Sie das Quartalsupdate zur Aktualisierung Ihrer Praxisverwaltungssoftware auf die EPIKUR Version **23.4.0.0** mit dem dazugehörigen Anschreiben ‚Informationen zum Quartalsupdate IV/2023‘. Die Programmaktualisierung enthält das Quartalsupdate IV/2023 der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) sowie alle aktuell gültigen Kataloge und Vorschriften, die für Sie für Ihre tägliche Praxisarbeit mit EPIKUR relevant sind.

Standardmäßig finden Sie im ersten Kapitel detaillierte Erläuterungen zu den aus unserer Sicht wichtigsten Themen. Das zweite Kapitel beschreibt alle mit diesem Quartalsupdate verbundenen Produktneuheiten unter Berücksichtigung der jeweiligen Programmvariante mit Angabe der entsprechenden Stelle im Programm. Weiterführende Hinweise zur Installation unserer Praxisverwaltungssoftware, zur Anwendungsdokumentation sowie zur Möglichkeit, mit uns bei Fragen in Kontakt zu treten, sind in den nachfolgenden Kapiteln aufgeführt. Beachten Sie bitte auch unsere aktuellen Angaben im letzten Kapitel dieses Anschreibens.

Trotz verstärkter Personalbesetzung in der Kundenbetreuung im Rahmen des Quartalswechsels weisen wir Sie darauf hin, dass es zu längeren Wartezeiten kommen kann. Wir bitten Sie um Ihr Verständnis. Nutzen Sie bitte auch unsere umfangreiche Anwenderdokumentation, z. B. das in EPIKUR integrierte Handbuch oder unsere hilfreichen (Video-)Anleitungen, die wir Ihnen exklusiv in unserem Kundenportal zur Verfügung stellen.

Wichtig: Die Installation dieses Quartalupdates ist nicht notwendig, um Ihre Abrechnung für das aktuelle Quartal durchzuführen. EPIKUR in der Version **23.3.x.x** enthält alle für das 3. Quartal erforderlichen Programmfunktionen, damit Sie Ihre Leistungen gemäß den gesetzlichen Vorgaben mit Ihrer Kassenärztlichen Vereinigung (KV) abrechnen können. Wir empfehlen Ihnen, das Quartalsupdate nach Ihrer Quartalsabrechnung durchzuführen.

Wir wünschen Ihnen gutes Gelingen und eine erfolgreiche Abrechnung.

Herbstliche Grüße aus Berlin

Ihr Epikur-Team

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	2
1. Was gibt es Neues?	4
1.1 Anpassung des Fensters zur Quartalsabrechnung	4
1.2 Neue Informationen in der Agenda.....	4
1.3 Überarbeitung der Abrechnungshilfe	5
1.4 Einführung des TI-Service-Panels	6
1.5 EPIKUR e-therapie ONLINE: Protokollfunktion in der Therapeuten-App	7
1.6 EPIKUR e-therapie ONLINE: Online-Termine für Bestandspatienten	8
1.7 EPIKUR e-therapie ONLINE: Patientenabsage der Termine	8
2. Die Programmneuerungen	9
2.1 Behandlungsdokumentation.....	11
2.2 Leistung und Abrechnung.....	11
2.3 Formulare und Anträge.....	12
2.4 Statistiken und Auswertungen	13
2.5 Einstellungen	13
2.6 Module.....	14
2.7 EPIKUR e-therapie ONLINE	15
3. Installationshinweise	17
3.1 Allgemeine Hinweise	17
3.2 Weiterführende Hinweise	17
4. Service	18
4.1 Kundenportal.....	18
4.2 Anwenderdokumentation.....	18
4.3 Mediathek	18
5. Kundenbetreuung	19
5.1 Abrechnung	19
5.2 Anwendungsberatung.....	19
5.2 Technischer Support.....	19
5.3 Support-Termin	19

1. Was gibt es Neues?

1.1 ANPASSUNG DES FENSTERS ZUR QUARTALSABRECHNUNG

Mit der EPIKUR-Version **23.4.0.0** wurde das Fenster der Quartalsabrechnung neu angeordnet und übersichtlicher gestaltet. Diese Änderungen sollen Sie bei der Abrechnung unterstützen und eine Vereinfachung erwirken. Tooltips, welche nicht direkt sichtbar waren, wurden entfernt und neu direkt als Text angezeigt, um Erklärungen direkt einsehbar zu machen. Die einzelnen Funktionalitäten sind von den Änderungen nicht betroffen, so dass Sie keine Beeinträchtigung bei der Abrechnung haben.

Datum	Quartal	Patient	Nutzer	Schein-Typ	Untergruppe	Status
12.09.2023	3/2023	Müller, Otto	AT1	Ambulant	Ambulante Behandlung	Unabgerechnet (ungeprüft)

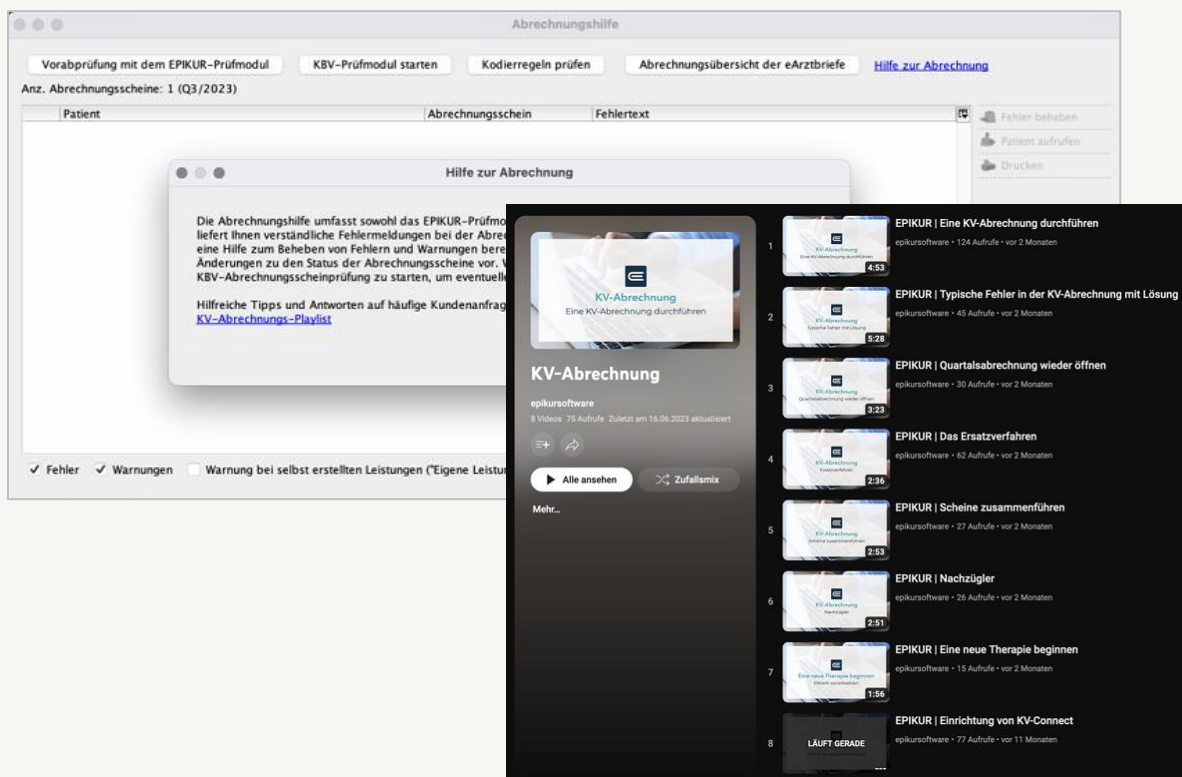
1.2 NEUE INFORMATIONEN IN DER AGENDA

Im Terminplaner steht ab der EPIKUR-Version **23.4.0.0** zusätzlich die Information ‚Anzahl Termine‘ zur Verfügung. Somit haben Sie nun die Möglichkeit, sowohl die Patiententermine als auch die Gesamtzahl der Termine einzusehen. Bei der Anzahl der Termine werden auch Termine einbezogen, welche ohne Patientenangaben abgespeichert wurden. Es werden hier Termine mit und ohne Patienten berechnet. Die Patientenanzahl bezieht sich weiterhin auf Patiententermine. Die Darstellung der Termine bezieht sich immer auf die Kalender, welche zu diesem Zeitpunkt eingeblendet sind, um eine klare Differenzierung pro Kalender vornehmen zu können.

1.3 ÜBERARBEITUNG DER ABRECHNUNGSHILFE

Neben der Aktualisierung des Fensters zur Quartalsabrechnung bieten wir Ihnen ab der EPIKUR Version **23.4.0.0** mit der Einführung eines Links zur EPIKUR-Abrechnungshilfe eine zusätzliche Möglichkeit an, um an weiterführende und hilfreiche Informationen zur erfolgreichen Fertigstellung Ihrer KV-Abrechnungsdatei zu gelangen. Durch einen Klick auf diesen Link werden Sie zu einer Playlist mit umfangreichen Videomaterialien weitergeführt, die wir Ihnen kürzlich aufgrund unserer Erfahrungswerte und häufig gestellten Nachfragen zusammengestellt haben.

Hinweis: Wenn Sie als Browser Mozilla Firefox verwenden, ist es erforderlich, dass Sie den Link zur Playlist zweimal öffnen. Erst dann öffnet sich die Playlist in Ihrem Browser. Die Ursache hierfür liegt im Browser von Mozilla Firefox und kann nicht durch uns beeinflusst werden.

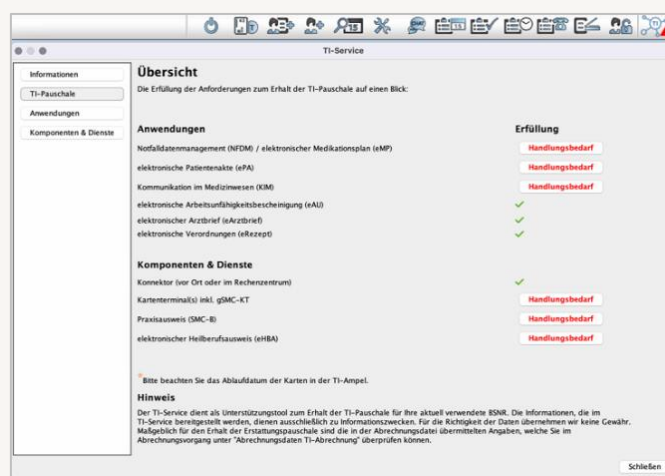


1.4 EINFÜHRUNG DES TI-SERVICE-PANELS

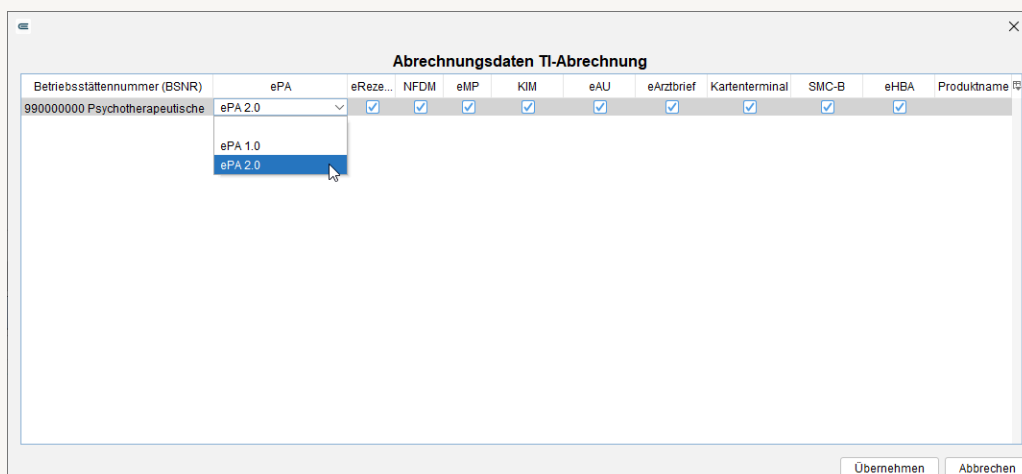
Mit dem TI-Service von EPIKUR stellen wir Ihnen ein Tool bereit, das Sie dabei unterstützt, sämtliche Bedingungen zum Erhalt der TI-Pauschale einzuhalten.

Über den TI-Service zeigen wir Ihnen auf einen Blick, ob für Ihre verwendete Betriebsstätte alle Anforderungen zum Erhalt der TI-Pauschale erfüllt sind oder ob noch offene Punkte vorliegen, die erfüllt werden müssen, um den vollen Betrag zu erhalten. Liegen offene Punkte vor, können Sie direkt erkennen, welche weiteren Schritte nötig sind.

Darüber hinaus werden über den TI-Service die jeweiligen Anwendungen, Komponenten und Dienste umfassend beschrieben, damit Sie hierzu bestens informiert sind.



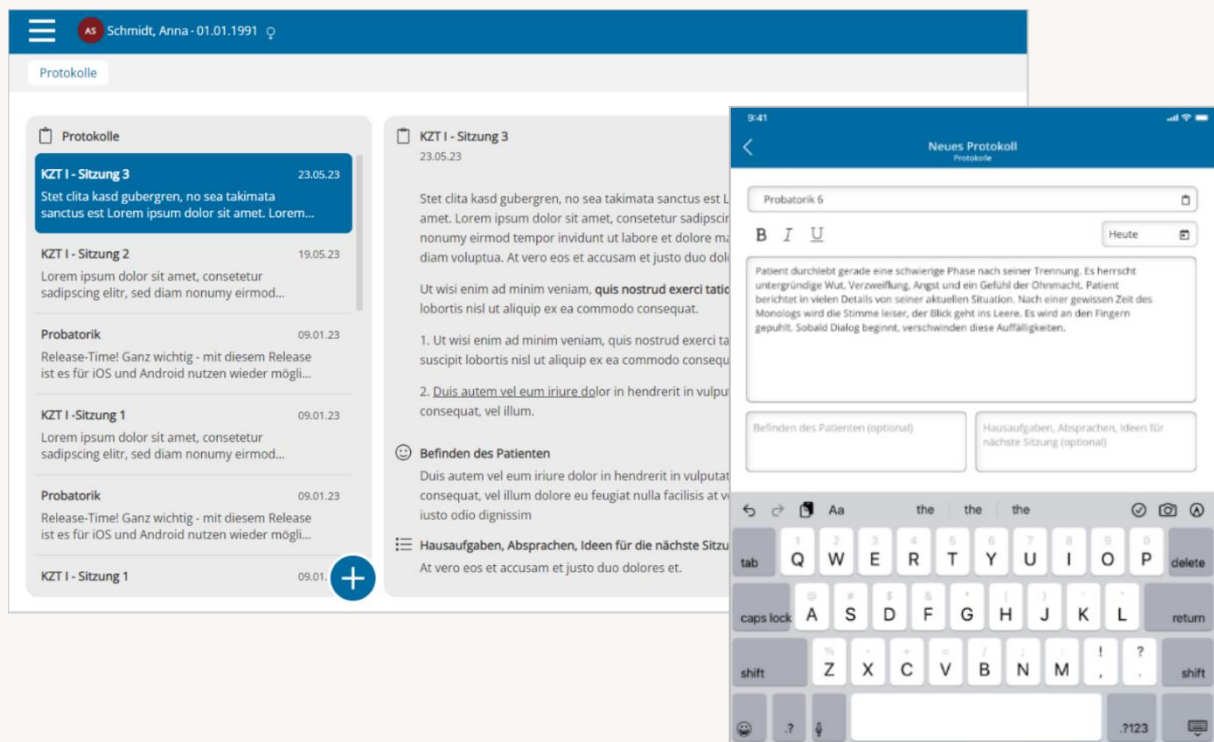
Der TI-Service dient ausschließlich Informationszwecken. Maßgeblich für den Erhalt der TI-Pauschale sind die in der Abrechnungsdatei übermittelten Angaben, welche Sie im Abrechnungsvorgang unter ‚Abrechnungsdaten TI-Abrechnung‘ überprüfen und bei Bedarf auch anpassen können.



In Kürze steht Ihnen hierzu auch ein ausführliches Video "TI-Abrechnung" in unserer Abrechnungsplaylist [KV-Abrechnung](#) zur Verfügung. Über die Veröffentlichung informieren wir Sie im EPIKUR Kundenportal.

1.5 EPIKUR E-THERAPIE ONLINE: PROTOKOLLFUNKTION IN DER THERAPEUTEN-APP

Als erstes Modul der Patientenakte der Therapeuten-App bietet Ihnen EPIKUR mit der Protokollfunktion die Möglichkeit während einer Sitzung auf die Protokollhistorie zuzugreifen oder auf der digitalen Tastatur Ihres Tablets neue Protokolle zu verfassen. Durch die Synchronisation zwischen der Therapeuten-App und EPIKUR können Sie Sitzungsprotokolle von jedem mobilen Gerät oder direkt über EPIKUR zugreifen und bearbeiten. Die Eingabe der Notizen kann wahlweise über die Tastatur oder handschriftlich per Stylus erfolgen, falls dies von Ihrem Gerät unterstützt wird.



1.6 EPIKUR E-THERAPIE ONLINE: ONLINE-TERMINE FÜR BESTANDSPATIENTEN

Um den unnötigen Abstimmungsaufwand bei der Terminplanung zwischen Ihnen und Ihren Patienten zu reduzieren, bietet EPIKUR ab der Version **23.4.0.0** die Möglichkeit der Buchung von Online-Terminen für Ihre Bestandspatienten in der Patienten-App. Ihren Patienten werden hierbei lediglich die Termine angezeigt, die Sie zuvor als freie Reservierungstermine festgelegt haben. Sie bestimmen weiterhin selbst, wie viele Termine und in welchem Zeitraum Ihre Bestandspatienten diese buchen dürfen.

1.7 EPIKUR E-THERAPIE ONLINE: PATIENTENABSAGE DER TERMINE

Mit der neuen Funktion können Sie Ihren Neu- oder Bestandspatienten ermöglichen ihre Termine rechtzeitig über die Patienten-App von EPIKUR e-therapie ONLINE zu stornieren. Dabei bestimmen Sie den Stornierungszeitraum und entscheiden, ob eine Begründung für die Absage erforderlich ist. Über die Terminstornierungen werden Sie sofort per Push-Notification und E-Mail informiert, sehen den abgesagten Termin aber auch in Ihrem Online- sowie EPIKUR-Kalender. So behalten Sie weiterhin den Überblick und die Kontrolle über Ihren Terminkalender und können rechtzeitig neue Sitzung oder andere Termine einplanen.

2. Die Programmneuerungen

ÜBERSICHT EPIKUR e-medico

- [Terminplaner: Anzeige der Terminanzahl](#)
- [Terminplaner: Aktualisierung der Feiertage für 2024/2025](#)
- [Abrechnung: Implementierung neuer Feldkennungen und Regeln](#)
- [Abrechnung: Implementierung von Videos zur Abrechnungshilfe](#)
- [Abrechnung: Überarbeitung Fenster zur Quartalsabrechnung](#)
- [Formulare: Implementierung S0051-00 - Befundbericht für die Deutsche Rentenversicherung](#)
- [Auswertungen: Anonymisierung der Leistungserbringer](#)
- [TI-Service: Unterstützung zum Erhalt der TI-Pauschale](#)
- [Medikamentendatenbank: Rote-Hand-Briefe und Blaue-Hand-Schulungsmaterialien](#)
- [eDMP: Aktualisierung Diabetes Mellitus Typ I Q4/2023](#)
- [eDMP: Aktualisierung Diabetes mellitus Typ II Q4/2023](#)

ÜBERSICHT EPIKUR e-medico PSY

- [Terminplaner: Anzeige der Terminanzahl](#)
- [Terminplaner: Aktualisierung der Feiertage für 2024/2025](#)
- [Abrechnung: Implementierung neuer Feldkennungen und Regeln](#)
- [Abrechnung: Implementierung von Videos zur Abrechnungshilfe](#)
- [Abrechnung: Überarbeitung Fenster zur Quartalsabrechnung](#)
- [Formulare: Implementierung S0051-00 - Befundbericht für die Deutsche Rentenversicherung](#)
- [Auswertungen: Anonymisierung der Leistungserbringer](#)
- [TI-Service: Unterstützung zum Erhalt der TI-Pauschale](#)
- [Medikamentendatenbank: Rote-Hand-Briefe und Blaue-Hand-Schulungsmaterialien](#)
- [eDMP: Aktualisierung Diabetes Mellitus Typ I Q4/2023](#)
- [eDMP: Aktualisierung Diabetes mellitus Typ II Q4/2023](#)

ÜBERSICHT EPIKUR e-therapie

- [Terminplaner: Anzeige der Terminanzahl](#)
- [Terminplaner: Aktualisierung der Feiertage für 2024/2025](#)
- [Abrechnung: Implementierung neuer Feldkennungen und Regeln](#)
- [Abrechnung: Implementierung von Videos zur Abrechnungshilfe](#)
- [Abrechnung: Überarbeitung Fenster zur Quartalsabrechnung](#)
- [Formulare: Implementierung S0051-00 - Befundbericht für die Deutsche Rentenversicherung](#)
- [Auswertungen: Anonymisierung der Leistungserbringer](#)
- [TI-Service: Unterstützung zum Erhalt der TI-Pauschale](#)

ÜBERSICHT EPIKUR e-therapie ONLINE

- [Terminplaner: Anzeige der Terminanzahl](#)
- [Terminplaner: Aktualisierung der Feiertage für 2024/2025](#)
- [Abrechnung: Implementierung neuer Feldkennungen und Regeln](#)
- [Abrechnung: Implementierung von Videos zur Abrechnungshilfe](#)
- [Abrechnung: Überarbeitung Fenster zur Quartalsabrechnung](#)
- [Formulare: Implementierung S0051-00 - Befundbericht für die Deutsche Rentenversicherung](#)
- [Auswertungen: Anonymisierung der Leistungserbringer](#)
- [TI-Service: Unterstützung zum Erhalt der TI-Pauschale](#)
- [Protokollfunktion in der Therapeuten-App](#)
- [Online-Termine für Bestandpatienten](#)
- [Patienten erlauben Termine über Patienten-App abzusagen](#)
- [Hilfereich \(FAQ-Seite\) der Therapeuten-App](#)
- [Optimierung der Kalender-Darstellung auf mobilen Geräten](#)
- [Anpassungen im Administrator-Bereich der Online-Funktionen](#)
- [Alphabetische Sortierung der Patientenliste der Therapeuten-App](#)

2.1 BEHANDLUNGSDOKUMENTATION

Terminplaner: Anzeige der Terminanzahl			
Beschreibung	Ab der EPIKUR-Version 23.4.0.0 werden in der Agenda auch die Anzahl der Termine separat aufgeführt. Dies bedeutet, dass Sie eine Anzeige der Patiententermine sowie eine Gesamtzahl aller Termine (inklusive Termine ohne Patienten) angezeigt bekommen. Die Berechnung bezieht sich jeweils auf die von Ihnen eingblendeten Kalender.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Terminplaner: Aktualisierung der Feiertage für 2024/2025			
Beschreibung	Ab der EPIKUR-Version 23.4.0.0 stehen Ihnen die Feiertage der Jahre 2024 und 2025 zur Verfügung.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

2.2 LEISTUNG UND ABRECHNUNG

Abrechnung: Implementierung neuer Feldkennungen und Regeln			
Beschreibung	Im Zusammenhang mit der Vereinbarung der neuen TI-Pauschalen, wird nun auch bei der Abrechnung überprüft, ob ein KIM-Postfach hinterlegt wurde, eine eAU- und eRezept-Lizenz vorliegt und eine Lizenz des eArztbriefes vorliegt. Ebenfalls wird eine Überprüfung eines eHBA und SMC-B anhand des Kartenterminals vorgenommen. Diese Überprüfungen finden automatisiert im Hintergrund statt. Auch diese Daten können Sie wie bisher in der ‚Quartalsabrechnung - Abrechnungsdaten TI-Abrechnung‘ einsehen und übersteuert werden.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Abrechnung: Implementierung von Videos zur Abrechnungshilfe

Beschreibung	In der EPIKUR-Abrechnungshilfe wurde ein neuer Link eingefügt. Durch einen Klick auf den Link erhalten Sie ab der EPIKUR-Version 23.4.0.0 weiterführende Informationen zur Abrechnung. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang auch den Link zur KV-Abrechnungs-Playlist, in welchem viele hilfreiche Videos zur Abrechnung hinterlegt sind.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Abrechnung: Überarbeitung Fenster zur Quartalsabrechnung

Beschreibung	Der Inhalt des Quartalsabrechnungs-Fensters wurde mit der EPIKUR-Version 23.4.0.0 inhaltlich überarbeitet und übersichtlicher gestaltet. Ebenfalls hinzugekommen sind Erklärungstexte, die aus den vorher bestehenden Tooltips herausgelöst wurden, um Sie bei der Abrechnung besser unterstützen zu können.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

2.3 FORMULARE UND ANTRÄGE

Formulare: Implementierung S0051-00 - Befundbericht für die Deutsche Rentenversicherung

Beschreibung	Mit der EPIKUR-Version 23.4.0.0 wurde das Formular S0051 - Befundbericht für die Deutsche Rentenversicherung implementiert. Dieses Formular steht Ihnen somit ab der genannten Version zur Verfügung.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

2.4 STATISTIKEN UND AUSWERTUNGEN

Auswertungen: Anonymisierung der Leistungserbringer			
Beschreibung	Ab der EPIKUR-Version 23.4.0.0 steht in den erweiterten Auswertungen Leistungsübersicht pro Leistungserbringer und Patient eine neue Spalte ‚ID Leistungserbringer‘ zur Verfügung, die eine anonymisierte Auswertung dieser Daten ermöglicht.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

2.5 EINSTELLUNGEN

TI-Service: Unterstützung zum Erhalt der TI-Pauschale			
Beschreibung	<p>Über den TI-Service zeigen wir Ihnen auf einen Blick, ob die Betriebsstätte, welche Sie mit dem eingeloggten Nutzer verwenden, alle Anforderungen zum Erhalt der TI-Pauschale erfüllt oder ob noch offene Punkte zum vollen Betrag vorliegen. Nachdem Sie das Update auf die EPIKUR-Version 23.4.0.0 durchgeführt haben, wird Ihnen der TI-Service automatisch nach dem Login angezeigt. Hierbei sehen Sie eine Informationsseite des TI-Service. Um die Übersicht zur Erfüllung der Anforderungen zur TI-Pauschale anzuzeigen, klicken Sie im linken Menü auf ‚TI-Pauschale‘. Möchten Sie den TI-Service zu einem späteren Zeitpunkt wieder öffnen, wurde hierfür links neben der TI-Ampel ein neues Icon hinzugefügt. Zusätzlich können Sie den TI-Service über ‚Extras‘ -> ‚TI-Service‘ aufrufen. Liegen offene Punkte zum Erhalt der TI-Pauschale vor, wird bei dem TI-Service-Icon zusätzlich ein ‚rotes Warndreieck‘-Symbol dargestellt. Wenn Sie den TI-Service öffnen und offene Punkte zum Erhalt der TI-Pauschale vorliegen, wird bei den jeweiligen Punkten ein Button ‚Handlungsbedarf‘ angezeigt. Durch Klick auf den Button werden Sie im TI-Service zum relevanten Punkt weitergeleitet und können dort nachlesen, welche weiteren Schritte notwendig sind. Wenn EPIKUR keine offenen Punkte zum Erhalt der TI-Pauschale erkennt, wird ihnen ein ‚grüner Haken‘-Symbol angezeigt. Der TI-Service dient ausschließlich zu Informationszwecken. Maßgeblich für den Erhalt der TI-Pauschale sind die in der Abrechnungsdatei übermittelten Angaben, welche Sie im Abrechnungsvorgang unter ‚Abrechnungsdaten TI-Abrechnung‘ überprüfen können.</p>		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

2.6 MODULE

Medikamentendatenbank: Rote-Hand-Briefe und Blaue-Hand-Schulungsmaterialien

Beschreibung	Ab der EPIKUR-Version 23.4.0.0 gibt es in der Medikamentendatenbank zwei neue Kennzeichnungen von Produkten, welche über diese Kennzeichnungen verfügen. Hierbei handelt es sich um die Rote-Hand-Briefe und Blaue-Hand-Schulungsmaterialien. Sollten zu einem Produkt Unterlagen in dieser Form vorhanden sein, können Sie dies in der Spalte ‚Hinweis‘ einsehen. Die Dokumentationen hierzu sind im unteren Bereich des Suchfeldes aufrufbar.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

eDMP: Aktualisierung Diabetes Mellitus Typ I Q4/2023

Beschreibung	Für das eDMP Diabetes mellitus Typ I wurden zum vierten Quartal die gesetzlichen Anforderungen umgesetzt. Neben Anpassungen im Codebereich wurden auch die Medikamente Betablocker, ACE Hemmer, HMG-CoA-Reduktase-Hemmer und Thiaziddiuretika, einschließlich Chlortalidon, aus den Regelungen entfernt.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

eDMP: Aktualisierung Diabetes mellitus Typ II Q4/2023

Beschreibung	Für die eDMP Diabetes mellitus Typ II wurden für das vierte Quartal die gesetzlichen Anforderungen umgesetzt. Es wurden Änderungen zum Abschnitt ‚Anamnese- und Befunddaten – Streichung Pathologische Urin Albumin Ausscheidung‘ sowie Änderungen zum Abschnitt ‚Medikamente‘ vorgenommen. Gestrichen wurden die Elemente Glibenclamid, Betablocker, ACE-Hemmer, HMG-CoA-Reduktase-Hemmer und Thiaziddiuretika, einschließlich Chlortalidon. Neu hinzugekommen die Parameter SGLT2-Inhibitor und GLP-1-Rezeptoragonist.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

2.7 EPIKUR E-THERAPIE ONLINE

Protokollfunktion in der Therapeuten-App

Beschreibung	Die Sitzungsprotokolle sind jetzt in Ergänzung zu EPIKUR auch in der Therapeuten-App verfügbar. Durch Aktivieren der Synchronisierung können in EPIKUR verfasste Sitzungsprotokolle auch in der Therapeuten-App bearbeitet oder gelöscht werden. Ebenso können neue Sitzungsprotokolle in der Therapeuten-App erstellt, bearbeitet oder gelöscht werden. Alle Änderungen werden von der Therapeuten-App an EPIKUR und auch andersherum übermittelt.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Online-Termine für Bestandpatienten

Beschreibung	Über die neue Terminkategorie ‚Termine für Bestandpatienten‘ können Bestandpatienten über die Patienten-App online buchbare Termine angeboten werden. Hierfür müssen im EPIKUR-Kalender Reservierungen für die neue Terminkategorie angelegt werden. Danach können Bestandpatienten über die Patienten-App schnell einen Folgetermin ohne weitere Eingaben oder Absprachen buchen. Voraussetzung hierfür ist, dass die Patienten per Verbindungscode mit Ihrer Praxis verbunden wurden und bereits über einen im Kalender eingetragenen Termin verfügen.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Patienten erlauben Termine über Patienten-App abzusagen

Beschreibung	Mit dieser Funktion können Sie Ihren Neu- und Bestandpatienten die Möglichkeit geben, nötige Termine eigenständig über die Patienten-App abzusagen – unabhängig davon, ob der Patient den Termin online gebucht hat oder der Termin durch den Therapeuten erstellt wurde. Zusätzlich können Sie den Patienten verpflichten, bei der Terminabsage einen Grund für die Terminstornierung anzugeben. Dieser ist im abgesagten Termin sowohl im Kalender der Therapeuten-App als auch EPIKUR einsehbar. Sie bestimmen selbst, in welchem Zeitraum die Termine abgesagt werden dürfen.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Hilfereich (FAQ-Seite) der Therapeuten-App

Beschreibung	Der neu eingeführte Hilfereich der Therapeuten-App verschafft Ihnen einen Überblick über die häufig gestellten Fragen im Zusammenhang mit der Nutzung Ihrer App und der damit verbundenen Funktionen von EPIKUR e-therapie ONLINE. Der Hilfereich ist sowohl in der Anmeldemaske als auch im Menü der Therapeuten-App zu finden.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Optimierung der Kalender-Darstellung auf mobilen Geräten

Beschreibung	Mit der neuen Anpassung erhalten Terminspalten im Kalender in der Wochen- bzw. Arbeitswochen-Ansicht eine Mindestbreite, um einer zu schmalen Termin-Darstellung vorzubeugen. Dies geschieht zu Gunsten einer besseren Kalenderübersicht auf mobilen Geräten, in der die Termin-Informationen sichtbar sind. Um das Arbeiten mit dem Kalender zusätzlich zu verbessern, wird beim Einstieg in die Spaltenansicht automatisch bis zu dem aktuellen Terminzeitpunkt gescrollt.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Anpassungen im Administrator-Bereich der Online-Funktionen

Beschreibung	Für mehr Übersichtlichkeit wurden im EPIKUR Administrator-Bereich die Mail-Vorlagen sowie die SMS-Einstellungen, die zuvor im Reiter ‚Einstellungen‘ zu finden waren, in den neuen Reiter ‚Benachrichtigungen‘ verschoben.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Alphabetische Sortierung der Patientenliste der Therapeuten-App

Beschreibung	Für die einfache Suche nach benötigten Patienten kann Ihre Patientenliste in alphabetischer Reihenfolge sowohl auf- als auch absteigend sortiert werden.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

3. Installationshinweise

3.1 ALLGEMEINE HINWEISE

Alle Produktlinien von EPIKUR (*e-medico*, *e-medico PSY* und *e-therapie* in den Einzelplatz- und Netzwerkvarianten) besitzen einen Update-Installationsassistenten, der bei jedem Programmstart prüft, ob ein Update bereitsteht. Ob ein Update für Sie freigegeben wurde, erkennen Sie bei der Einzelplatzvariante an der Benachrichtigung durch den Update-Installationsassistenten nach Programmstart oder bei der Netzwerkvariante durch einen Hinweis auf der Oberfläche des Server-Control-Panels. Bei entsprechender Einwilligung Ihrerseits aktualisiert sich das Programm automatisch. Ihre Einstellungen und die vorhandenen Patientendaten bleiben erhalten.

Wir empfehlen Ihnen dennoch, in regelmäßigen Abständen und insbesondere vor einer Aktualisierung des Programms eine Datensicherung durchzuführen und diese auch auf einem externen Speichermedium (z. B. externe Festplatte, USB-Stick) abzulegen und an einem sicheren Ort zu verwahren, der räumlich von Ihrer EPIKUR-Installation getrennt ist.

Weitere Hinweise zum Umgang mit der Datensicherung erhalten Sie im Handbuch und über den Menüpunkt ‚Hilfe‘ unter dem Eintrag ‚Datensicherung‘.

3.2 WEITERFÜHRENDE HINWEISE

Im Rahmen des Update-Installationsprozesses bitten wir Sie, folgende weitere Hinweise zu beachten:

- Vergewissern Sie sich, dass alle eventuell gestarteten Programme vor der Update-Installation beendet werden und möglichst wenige Programme im Hintergrund arbeiten.
- Starten Sie den Update-Installationsprozess nicht während oder kurz vor Ihrer Sprechstunde, sondern außerhalb der Sprechzeiten.
- Führen Sie in regelmäßigen Abständen eine Datensicherung durch.
- Prüfen Sie, ob Sie über ausreichend Systemrechte zur Durchführung der Update-Installation verfügen; ggfs. sind Administratorrechte notwendig.
- Installieren Sie keine Systemoptimierungs- oder Systembereinigungsprogramme, die bei bzw. nach Ausführung die Updatefunktion von EPIKUR beeinträchtigen können.

Sollten Sie auch nach einem längeren Nutzungszeitraum keine Benachrichtigung zur Durchführung eines Updates erhalten, haben Sie in der Einzelplatzvariante die Möglichkeit, über die Menüzeile ‚Hilfe‘ unter dem Menüeintrag ‚Suche nach Updates‘ ein Update manuell anzustoßen. In der Netzwerkvariante klicken Sie hierfür im Server-Control-Panel auf den Button ‚Updateprüfung starten‘. Beachten Sie bitte in diesem Zusammenhang die Systemanforderungen für EPIKUR unter den verschiedenen Betriebssystemen (Windows, MacOS, Linux) unter <https://www.epikur.de/systemanforderungen/>

4. Service

4.1 KUNDENPORTAL

Sie haben Fragen zur Bedienung und Nutzung von EPIKUR? Dann besuchen Sie unser Kundenportal. In unserem eigens für Sie eingerichteten Kundenportal finden Sie eine Zusammenstellung von Tipps und Tricks im Umgang mit unserer Software, Anleitungen, Videos sowie Antworten auf häufig gestellte Fragen.

Mit einem Klick auf den nebenstehenden Button oder der Eingabe von www.epikur.de/portal in die Adressleiste Ihres Internetbrowsers gelangen Sie zu unserem Kundenportal.

Kundenportal

4.2 ANWENDERDOKUMENTATION

In unserem Kundenportal stellen wir Ihnen unsere umfangreiche Anwenderdokumentation in Form eines Administrator-Handbuchs sowie der Handbücher der Produktlinien *e-medico*, *e-medico PSY* und *e-therapie* zur Verfügung.

Mit einem Klick auf die untenstehenden Buttons rufen Sie Ihr gewünschtes Handbuch auf, das in Ihrer Produktvariante von EPIKUR auch über die Menüzeile ‚Hilfe‘ im ersten Menüeintrag unter ‚Handbuch‘ (alternativ auch durch Drücken der F1-Taste) hinterlegt ist. Beachten Sie bitte: das Administrator-Handbuch ist lediglich unter dem EPIKUR Nutzer ‚Administrator‘ verfügbar.

Administratorhandbuch

**Handbuch
Administrator**

Handbuch *e-medico*

**Handbuch
e-medico**

Handbuch *e-medico PSY*

**Handbuch
e-medico PSY**

Handbuch *e-therapie*

**Handbuch
e-therapie**

4.3 MEDIATHEK

Weitere Informationen zu Programmfunktionen von EPIKUR hinsichtlich ärztlicher und psychotherapeutischer Leistungen finden Sie auch in unserer Mediathek, in der wir Ihnen u. a. Videomaterial zu speziellen Fragen und Themen zur Sozialpsychiatrischen Versorgung von Kindern und Jugendlichen (SPV) anbieten.

Mit einem Klick auf den nebenstehenden Button oder der Eingabe von <https://www.epikur.de/service/mediathek/> in die Adressleiste Ihres Internetbrowsers gelangen Sie zu unserer Mediathek.

Mediathek

5. Kundenbetreuung

Um Ihre Fragen zielgerecht beantworten zu können, stehen Ihnen individuelle Supportteams für die Abrechnung, für die Anwendungsberatung und für den technischen Support zur Verfügung. Die Teams sind montags bis freitags von **8 bis 17 Uhr** telefonisch oder per E-Mail für Sie erreichbar. Bitte halten Sie hierfür Ihre **Kundennummer** bereit.

5.1 ABRECHNUNG

Für Fragen, die sich im Rahmen Ihrer **KV-Abrechnung** ergeben, sind wir Ihnen gerne behilflich unter der Rufnummer **+49 30 340 601 124** oder via E-Mail an support@epikur.de. Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Scheinprüfung mit dem EPIKUR-/KBV-Prüfmodul,
- Erstellung KV-Abrechnungsdatei,
- Wiedereröffnen und Neuabrechnung.

5.2 ANWENDUNGSBERATUNG

Antworten auf Fragen zur **Bedienung** und **Nutzung** von EPIKUR erhalten Sie von unseren Mitarbeitern unter **+49 30 340 601 122** oder via E-Mail an support@epikur.de. Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Auswertungen und Statistiken,
- Einstellungen für die Patientenakten,
- Programmeinstellungen unter EPIKUR.

5.2 TECHNISCHER SUPPORT

Bei Fragen zur **Technik** wenden Sie sich bitte unter **+49 30 340 601 123** oder via E-Mail an support@epikur.de an unsere Mitarbeiter. Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Installation und Update der Software,
- Konfiguration von TI-Komponenten, Kartenlesegeräten, Druckern etc.,
- Datenimport und -export (Datenwiederherstellung).

5.3 SUPPORT-TERMIN

Unser Support ist generell kostenfrei. Sollten Sie Fragen haben, die über den normalen Support hinaus gehen, oder eine Schulung wünschen, so werden diese Leistungen zeitlich von Ihrer Serviceline abgezogen (Serviceline-Kunden) oder in Rechnung gestellt. Um einen Supporttermin mit uns zu vereinbaren, haben Sie zwei Möglichkeiten:

Entweder, Sie nutzen das in EPIKUR hinterlegte Kontaktformular in der Menüzeile ‚Hilfe‘ unter dem Menüeintrag ‚Support-Termin‘ buchen und füllen die Pflichtfelder aus.

Oder Sie klicken auf den nebenstehenden Button, mit dem Sie in unser Kundenportal gelangen. Über den Reiter ‚Serviceline‘ navigieren Sie zur Eingabemaske für die Terminbuchung.

**Support-Termin
buchen**

Zum vereinbarten Termin rufen wir Sie an. In beiden Fällen bitten wir Sie sicherzustellen, dass Ihr Rechner, auf dem EPIKUR installiert ist, eine Verbindung zum Internet besitzt. Über das Programm *Teamviewer*, das Sie aus EPIKUR über die Menüleiste ‚Hilfe‘ unter dem Menüeintrag ‚TeamViewer‘ starten können, schalten wir uns zu Ihnen auf den Bildschirm Ihres Rechners



Kontakt

Epikur Software GmbH & Co. KG
Franklinstraße 26 A
10587 Berlin

Telefon: +49 30 340 601 100

Telefax: +49 30 340 601 109

info@epikur.de

www.epikur.de