

Informationen zum Quartalsupdate III/2026

EPIKUR 26.3.0.x



EPIKUR

Vorwort

Berlin, im Juni 2026

Sehr geehrte EPIKUR-Anwenderin,
sehr geehrter EPIKUR-Anwender,

heute erhalten Sie das Quartalsupdate zur Aktualisierung Ihrer Praxisverwaltungssoftware auf die EPIKUR Version **26.3.0.x** mit dem dazugehörigen Anschreiben *Informationen zum Quartalsupdate III/2026*. Die Programmaktualisierung enthält das Quartalsupdate III/2026 der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) sowie alle aktuell gültigen Kataloge und Vorschriften, die für Sie für Ihre tägliche Praxisarbeit mit EPIKUR relevant sind.

Wie gewohnt finden Sie im ersten Kapitel detaillierte Erläuterungen zu den aus unserer Sicht wichtigsten Themen. Das zweite Kapitel beschreibt alle mit diesem Quartalsupdate verbundenen Produktneuheiten unter Berücksichtigung der jeweiligen Programmvariante mit Angabe der entsprechenden Stelle im Programm. Weiterführende Hinweise zur Installation unserer Praxisverwaltungssoftware, zur Anwendungsdokumentation sowie zur Möglichkeit, mit uns bei Fragen in Kontakt zu treten, sind in den nachfolgenden Kapiteln aufgeführt. Beachten Sie bitte auch unsere aktuellen Angaben im letzten Kapitel dieses Anschreibens.

Trotz verstärkter Personalbesetzung in der Kundenbetreuung im Rahmen des Quartalswechsels weisen wir Sie darauf hin, dass es zu längeren Wartezeiten kommen kann. Wir bitten Sie um Ihr Verständnis. Nutzen Sie bitte auch unsere umfangreiche Anwenderdokumentation, z. B. das in EPIKUR integrierte Handbuch oder unsere hilfreichen (Video-)Anleitungen, die wir Ihnen exklusiv in unserem Kundenportal zur Verfügung stellen.

Wichtig: Die Installation dieses Quartalsupdates ist nicht notwendig, um Ihre Abrechnung für das aktuelle Quartal durchzuführen. EPIKUR in der Version **26.2.1.x** enthält alle für das 2. Quartal erforderlichen Programmfunktionen, damit Sie Ihre Leistungen gemäß den gesetzlichen Vorgaben mit Ihrer Kassenärztlichen Vereinigung (KV) abrechnen können. Wir empfehlen Ihnen, das Quartalsupdate nach Ihrer Quartalsabrechnung durchzuführen.

Wir wünschen Ihnen gutes Gelingen und eine erfolgreiche Abrechnung.

Sommerliche Grüße aus Berlin

Ihr Epikur-Team

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	2
1. Was gibt es Neues?	4
1.1 Mehr Überblick in der elektronischen Medikationsliste.....	4
1.2 FaV-Einschreibungen mit DETE jetzt digitaler und übersichtlicher	5
2. Die Programmneuerungen	6
2.1 Behandlungsdokumentation	7
2.2 Formulare und Anträge	8
2.3 Leistungen und Abrechnung	9
2.4 Einstellungen.....	9
3. Installationshinweise	10
3.1 Allgemeine Hinweise	10
3.2 Weiterführende Hinweise	10
4. Service	11
4.1 Kundenportal	11
4.2 Anwenderdokumentation	11
4.3 Mediathek.....	11
5. Kundenbetreuung	12
5.1 Abrechnung.....	12
5.2 Anwendungsberatung	12
5.2 Technischer Support.....	12
5.3 Support-Termin	13

1. Was gibt es Neues?

1.1 MEHR ÜBERBLICK IN DER ELEKTRONISCHEN MEDIKATIONSLISTE

Mit den neuen Funktionen zur elektronischen Medikationsliste erkennen Sie in EPIKUR jetzt besser, welche Medikamente aus E-Rezept-Verordnungen in der elektronischen Patientenakte sichtbar sind. Die Informationen werden übersichtlich dargestellt, lassen sich gezielt filtern und bei Bedarf bis ins Detail nachvollziehen.

Dadurch erkennen Sie schneller, welche Verordnungen und Abgaben zu einem Patienten vorliegen. Auch wenn keine Daten angezeigt werden, sehen Sie den Grund direkt in EPIKUR. Das spart Zeit und erleichtert die Einordnung im Praxisalltag.

Diese Neuerungen sind zugleich ein erster Schritt in Richtung des digitalen Medikationsprozesses innerhalb der elektronischen Patientenakte. Schon heute schafft EPIKUR damit mehr Transparenz rund um E-Rezept-Verordnungen und legt die Grundlage für weitere Ausbaustufen im Jahresverlauf.

The screenshot displays the 'Medikationsliste' (Medication List) for Prof. Dr. Gräfin Tinman, Jacqueline Edith Aphrodite. The interface includes a search bar with a filter icon and a 'Suchen' button. Below the search bar, there are several filters: 'Zeitraum' (Time Period) set to 'Letzte 12 Monate', 'eMP-Status' (eMP Status) set to 'Alle', and 'Abgabestatus' (Dispensing Status) set to 'Alle'. The main table lists medications with columns for 'Datum', 'Verordner', 'Handelsname', 'Wirkstoff(e)', 'Wirkstärke(n)', and 'Form'. The table shows several entries for 'IBUPROFEN - CT 800MG FILMT' by 'Steffi Arzt' on '26.05.2026'. A 'Filter anwenden' button is visible at the bottom of the filter section.

Below the main table, there is a detailed view of a specific medication entry. This view includes a 'Filter' section, a 'Suchen' button, and a 'Filter hinzufügen' button. The detailed view shows a table with columns for 'Datum', 'Verordner', 'Handelsname', 'Wirkstoff', 'Wirkstärke', 'Form', 'Anzahl Packungen', 'Dosierung', 'Abgabehinweis', 'auf dem', 'PZN', 'Privatrezept', 'Chargennummer', 'Mehrfachverordnung', and 'Einrichtung'. The table shows several entries for 'IBUPROFEN - CT 800MG FILMT' by 'Steffi Arzt' on '26.05.2026'. The detailed view also includes a 'Legende' (Legend) section with the text 'Heruntergeladen am 26.05.2026 17:37:23' and 'Legende: (S) Substitution, (M) Mehrfachverordnung'. The interface also features a 'Schließen' button at the bottom right.

1.2 FAV-EINSCHREIBUNGEN MIT DETE JETZT DIGITALER UND ÜBERSICHTLICHER

Mit der neuen Integration der Digitalen Einverständnis- und Teilnahmeerklärung (DETE) können FaV-Einschreibungen der AOK in EPIKUR jetzt digital vorbereitet und begleitet werden. Teilnahmeerklärungen lassen sich direkt im Patientenkontext passend zum jeweiligen Vertrag auswählen.

Sie können steuern, für welche Verträge digitale Einschreibungen genutzt werden sollen und welche Versandwege automatisch verwendet werden. Eine neue Übersicht zeigt alle DETE-Vorgänge gesammelt an einer Stelle. So behalten Sie Bearbeitungsstände, Hinweise und Fehler besser im Blick.

The screenshot displays two overlapping windows from the EPIKUR software. The background window is titled 'Programmeinstellungen für HZV-FAV' and shows the 'DETE' configuration tab. It includes settings for 'DETE-Software vorhanden', 'Abrufintervall (in Minuten)' set to 60, and checkboxes for automatic sending of forms and activation of DETE for future contracts. Below this is a table for 'DETE-Konfiguration pro Vertrag'.

Vertrag	Einschreibung über DETE	Automatischer Versand	Automatische Belegbereitstellung
AOK_FA_GASTRO_BW	☐	☐	☐
AOK_FA_KARDIO_BW	☐	☐	☐
AOK_FA_NEPHRO_BW	☐	☐	☐
AOK_FA_NPPP_BW	☐	☐	☐
AOK_FA_OC_BW	☐	☐	☐
AOK_FA_PNEUMO_BW	☐	☐	☐
AOK_FA_URO_BW	☐	☐	☐

The foreground window is titled 'Auswertungen' and shows the 'DETE-Vorgangsübersicht'. It contains a table with columns for 'Meldung', 'Letzter Dokument', 'Typ', 'Patient', 'Vorgangsname', 'Status', 'Bemerkungen', and 'Hauptfehler'. The table lists various DETE processes, including 'HIV-TE', 'HIV-TE und Teilnahmevereinbarung', and 'HIV-TE und Teilnahmevereinbarung (DETE-Software)'. The status of these processes is indicated as 'initiiert', 'in Bearbeitung', 'abgeschlossen (Patient)', 'abgeschlossen (Praxis)', or 'abgeschlossen (Praxis) - Annahme noch nicht möglich'.

FaV-Teilnahmeerklärungen können direkt aus EPIKUR heraus versendet werden. Zusätzlich lassen sich Belegexemplare automatisiert und verschlüsselt bereitstellen, sofern die jeweiligen Voraussetzungen erfüllt sind.

Das schafft mehr Übersicht, reduziert Medienbrüche und erleichtert die Organisation digitaler FaV-Einschreibungen im Praxisalltag.

2. Die Programmneuerungen

ÜBERSICHT EPIKUR e-medico

- [BMP: Angaben zur wöchentlichen Anwendung](#)
- [KVDT: Hinweis auf Pseudo-GOP](#)
- [KVDT: Neue Pflichtabfrage für IVD-Datum](#)
- [KVDT: Abrechnungsunterstützung bei vorhandenen Sub-GOPen](#)
- [KVDT: Neue Prüfung aufgelöster Kostenträger](#)
- [eAU: Stornierung innerhalb von 120 Tagen](#)
- [E-Rezept: Patientenausdruck für E-Rezepte erweitert](#)
- [E-Rezept: Postleitzahl wird validiert](#)
- [eVDGA: DiGA-Patientenausdruck überarbeitet](#)
- [UVGOÄ: Katalog-Update](#)
- [Nutzerdaten: Benutzerdaten um Wirtschaftsidentifikationsnummer erweitern](#)

ÜBERSICHT EPIKUR e-medico PSY

- [BMP: Angaben zur wöchentlichen Anwendung](#)
- [KVDT: Hinweis auf Pseudo-GOP](#)
- [KVDT: Neue Pflichtabfrage für IVD-Datum](#)
- [KVDT: Abrechnungsunterstützung bei vorhandenen Sub-GOPen](#)
- [KVDT: Neue Prüfung aufgelöster Kostenträger](#)
- [eAU: Stornierung innerhalb von 120 Tagen](#)
- [E-Rezept: Patientenausdruck für E-Rezepte erweitert](#)
- [E-Rezept: Postleitzahl wird validiert](#)
- [eVDGA: DiGA-Patientenausdruck überarbeitet](#)
- [UVGOÄ: Katalog-Update](#)
- [Nutzerdaten: Benutzerdaten um Wirtschaftsidentifikationsnummer erweitern](#)

ÜBERSICHT EPIKUR e-therapie

- [BMP: Angaben zur wöchentlichen Anwendung](#)
- [KVDT: Hinweis auf Pseudo-GOP](#)
- [KVDT: Neue Pflichtabfrage für IVD-Datum](#)
- [KVDT: Abrechnungsunterstützung bei vorhandenen Sub-GOPen](#)
- [KVDT: Neue Prüfung aufgelöster Kostenträger](#)
- [eAU: Stornierung innerhalb von 120 Tagen](#)
- [eVDGA: DiGA-Patientenausdruck überarbeitet](#)
- [UVGOÄ: Katalog-Update](#)
- [Nutzerdaten: Benutzerdaten um Wirtschaftsidentifikationsnummer erweitern](#)

2.1 BEHANDLUNGSDOKUMENTATION

BMP: Angaben zur wöchentlichen Anwendung

Beschreibung	Mit dem BMP 2.8 steht Ihnen jetzt auch die wöchentliche Dosierung zur Verfügung. So dokumentieren Sie Dosierungsangaben flexibler und passender zum tatsächlichen Verordnungsrhythmus.		
Enthalten in	☒ e-medico ☒ e-medico PSY	☐ e-therapie PRIVAT ☒ e-therapie BASIS ☒ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☒ SPV-Praxen ☒ SPZ ☒ Ausbildungsinstitute

KVDT: Hinweis auf Pseudo-GOP

Beschreibung	Im Folgequartal wird jetzt auf die Pseudo-GOP 88230 hingewiesen, wenn nach einer Versorgungspauschale ein Arzt-Patienten-Kontakt stattfindet. Damit wird die erforderliche Kennzeichnung für die Abrechnung zuverlässiger unterstützt.		
Enthalten in	☒ e-medico ☒ e-medico PSY	☐ e-therapie PRIVAT ☒ e-therapie BASIS ☒ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☒ SPV-Praxen ☒ SPZ ☒ Ausbildungsinstitute

KVDT: Neue Pflichtabfrage für IVD-Datum

Beschreibung	Der Behandlungstag bei IVD-Leistungen wird jetzt zusätzlich abgefragt, wenn eine GOP diese Angabe erfordert und das Datum noch nicht erfasst wurde. Das erleichtert eine vollständige Abrechnung.		
Enthalten in	☒ e-medico ☒ e-medico PSY	☐ e-therapie PRIVAT ☒ e-therapie BASIS ☒ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☒ SPV-Praxen ☒ SPZ ☒ Ausbildungsinstitute

KVDT: Abrechnungsunterstützung bei vorhandenen Sub-GOPen

Beschreibung	Neu ist die automatische Umsetzung von Zuschlägen zu den Versichertenpauschalen in altersklassenspezifische Zusatznummern. Das unterstützt eine korrektere Abrechnung nach den aktuellen KBV-Vorgaben.		
Enthalten in	☒ e-medico ☒ e-medico PSY	☐ e-therapie PRIVAT ☒ e-therapie BASIS ☒ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☒ SPV-Praxen ☒ SPZ ☒ Ausbildungsinstitute

KVDT: Neue Prüfung aufgelöster Kostenträger

Beschreibung	Das Epikur Prüfmodul prüft vor der Abrechnung jetzt auch, ob ein Kostenträger aufgelöst wurde. So werden unzulässige Abrechnungen zu Lasten nicht mehr gültiger Kostenträger frühzeitig verhindert.		
Enthalten in	☒ e-medico ☒ e-medico PSY	☐ e-therapie PRIVAT ☒ e-therapie BASIS ☒ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☒ SPV-Praxen ☒ SPZ ☒ Ausbildungsinstitute

2.2 FORMULARE UND ANTRÄGE

eAU: Stornierung innerhalb von 120 Tagen

Beschreibung	EPIKUR berücksichtigt bei der Stornierung einer elektronischen Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung jetzt die zulässige Frist von 120 Tagen. Ist die Frist bereits abgelaufen, erhalten Sie eine eindeutige Meldung und erkennen sofort, warum die Stornierung nicht mehr möglich ist.		
Enthalten in	☒ e-medico ☒ e-medico PSY	☐ e-therapie PRIVAT ☒ e-therapie BASIS ☒ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☒ SPV-Praxen ☒ SPZ ☒ Ausbildungsinstitute

E-Rezept: Patientenausdruck für E-Rezepte erweitert

Beschreibung	Für E-Rezepte wurde der Patientenausdruck in Inhalt und Layout aktualisiert. Dadurch können jetzt bis zu vier Verordnungen oder Teilverordnungen auf einem Ausdruck dargestellt werden, und wichtige Angaben sind vollständiger und lesbarer aufbereitet.		
Enthalten in	☒ e-medico ☒ e-medico PSY	☐ e-therapie PRIVAT ☐ e-therapie BASIS ☐ e-therapie PLUS ☐ e-therapie ONLINE	☒ SPV-Praxen ☒ SPZ ☒ Ausbildungsinstitute

E-Rezept: Postleitzahl wird validiert

Beschreibung	Bei Verordnungen wird die Postleitzahl nun validiert. Das unterstützt eine korrekte und spezifikationskonforme Erstellung Ihrer Verordnungsdaten.		
Enthalten in	☒ e-medico ☒ e-medico PSY	☐ e-therapie PRIVAT ☐ e-therapie BASIS ☐ e-therapie PLUS ☐ e-therapie ONLINE	☒ SPV-Praxen ☒ SPZ ☒ Ausbildungsinstitute

eVDGA: DiGA-Patientenausdruck überarbeitet

Beschreibung	Der Patientenausdruck für DiGA-Verordnungen wurde nach den aktuellen KBV-Vorgaben erweitert. Neu sind unter anderem eine klarere Beschreibung zur Einlösung der Verordnung sowie angepasste Angaben in Überschrift, VersichertenID und Namensdarstellung.		
Enthalten in	☒ e-medico ☒ e-medico PSY	☐ e-therapie PRIVAT ☒ e-therapie BASIS ☒ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☒ SPV-Praxen ☒ SPZ ☒ Ausbildungsinstitute

2.3 LEISTUNGEN UND ABRECHNUNG

UVGOÄ: Katalog-Update

Beschreibung	Der UVGOÄ-Katalog in EPIKUR wurde aktualisiert. Damit greifen Sie bei der Abrechnung unfallmedizinischer Leistungen auf den aktuellen Katalogstand zu.		
Enthalten in	☒ e-medico ☒ e-medico PSY	☐ e-therapie PRIVAT ☒ e-therapie BASIS ☒ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☒ SPV-Praxen ☒ SPZ ☒ Ausbildungsinstitute

2.4 EINSTELLUNGEN

Nutzerdaten: Benutzerdaten um Wirtschaftsidentifikationsnummer erweitern

Beschreibung	Ab jetzt haben Sie die Möglichkeit Ihre Wirtschaftsidentifikationsnummer (W-IdNr.) in den Nutzerdaten zu hinterlegen.		
Enthalten in	☒ e-medico ☒ e-medico PSY	☒ e-therapie PRIVAT ☒ e-therapie BASIS ☒ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☒ SPV-Praxen ☒ SPZ ☒ Ausbildungsinstitute

3. Installationshinweise

3.1 ALLGEMEINE HINWEISE

Alle Produktlinien von EPIKUR (*e-medico*, *e-medico PSY* und *e-therapie* in den Einzelplatz- und Netzwerkvarianten) besitzen einen Update-Installationsassistenten, der bei jedem Programmstart prüft, ob ein Update bereitsteht. Ob ein Update für Sie freigegeben wurde, erkennen Sie bei der Einzelplatzvariante an der Benachrichtigung durch den Update-Installationsassistenten nach Programmstart oder bei der Netzwerkvariante durch einen Hinweis auf der Oberfläche des Server-Control-Panels. Bei entsprechender Einwilligung Ihrerseits aktualisiert sich das Programm automatisch. Ihre Einstellungen und die vorhandenen Patientendaten bleiben erhalten.

Wir empfehlen Ihnen dennoch, in regelmäßigen Abständen und insbesondere vor einer Aktualisierung des Programms eine Datensicherung durchzuführen und diese auch auf einem externen Speichermedium (z. B. externe Festplatte, USB-Stick) abzulegen und an einem sicheren Ort zu verwahren, der räumlich von Ihrer EPIKUR-Installation getrennt ist.

Weitere Hinweise zum Umgang mit der Datensicherung erhalten Sie im Handbuch und über den Menüpunkt *Hilfe* unter dem Eintrag *Datensicherung*.

3.2 WEITERFÜHRENDE HINWEISE

Im Rahmen des Update-Installationsprozesses bitten wir Sie, folgende weitere Hinweise zu beachten:

- Vergewissern Sie sich, dass alle eventuell gestarteten Programme vor der Update-Installation beendet werden und möglichst wenige Programme im Hintergrund arbeiten.
- Starten Sie den Update-Installationsprozess nicht während oder kurz vor Ihrer Sprechstunde, sondern außerhalb der Sprechzeiten.
- Führen Sie in regelmäßigen Abständen eine Datensicherung durch.
- Prüfen Sie, ob Sie über ausreichend Systemrechte zur Durchführung der Update-Installation verfügen; ggfs. sind Administratorrechte notwendig.
- Installieren Sie keine Systemoptimierungs- oder Systembereinigungsprogramme, die bei bzw. nach Ausführung die Updatefunktion von EPIKUR beeinträchtigen können.

Sollten Sie auch nach einem längeren Nutzungszeitraum keine Benachrichtigung zur Durchführung eines Updates erhalten, haben Sie in der Einzelplatzvariante die Möglichkeit, über die Menüleiste *Hilfe* unter dem Menüeintrag *Suche nach Updates* ein Update manuell anzustoßen. In der Netzwerkvariante klicken Sie hierfür im Server-Control-Panel auf den Button *Updateprüfung starten*. Beachten Sie bitte in diesem Zusammenhang die Systemanforderungen für EPIKUR unter den verschiedenen Betriebssystemen (Windows, macOS, Linux) unter <https://www.epikur.de/systemanforderungen/>

4. Service

4.1 KUNDENPORTAL

Sie haben Fragen zur Bedienung und Nutzung von EPIKUR? Dann besuchen Sie unser Kundenportal. In unserem eigens für Sie eingerichteten Kundenportal finden Sie eine Zusammenstellung von Tipps und Tricks im Umgang mit unserer Software, Anleitungen, Videos sowie Antworten auf häufig gestellte Fragen.

Mit einem Klick auf den nebenstehenden Button oder der Eingabe von www.epikur.de/portal in die Adressleiste Ihres Internetbrowsers gelangen Sie zu unserem Kundenportal.

Kundenportal

4.2 ANWENDERDOKUMENTATION

In unserem Kundenportal stellen wir Ihnen unsere umfangreiche Anwenderdokumentation in Form eines Administrator-Handbuchs sowie der Handbücher der Produktlinien *e-medico*, *e-medico PSY* und *e-therapie* zur Verfügung.

Mit einem Klick auf die untenstehenden Buttons rufen Sie Ihr gewünschtes Handbuch auf, das in Ihrer Produktvariante von EPIKUR auch über die Menüzeile *Hilfe* im ersten Menüeintrag unter *Handbuch* (alternativ auch durch Drücken der F1-Taste) hinterlegt ist. Beachten Sie bitte: das Administrator-Handbuch ist lediglich unter dem EPIKUR-Nutzer „Administrator“ verfügbar.

Administratorhandbuch

**Handbuch
Administrator**

Handbuch *e-medico*

**Handbuch
e-medico**

Handbuch *e-medico PSY*

**Handbuch
e-medico PSY**

Handbuch *e-therapie*

**Handbuch
e-therapie**

4.3 MEDIATHEK

Weitere Informationen zu Programmfunktionen von EPIKUR hinsichtlich ärztlicher und psychotherapeutischer Leistungen finden Sie auch in unserer Mediathek, in der wir Ihnen u. a. Videomaterial zu speziellen Fragen und Themen zur Sozialpsychiatrischen Versorgung von Kindern und Jugendlichen (SPV) anbieten.

Mit einem Klick auf den nebenstehenden Button oder der Eingabe von <https://www.epikur.de/service/mediathek/> in die Adressleiste Ihres Internetbrowsers gelangen Sie zu unserer Mediathek.

Mediathek

5. Kundenbetreuung

Um Ihre Fragen zielgerecht beantworten zu können, stehen Ihnen individuelle Supportteams für die Abrechnung, für die Anwendungsberatung und für den technischen Support zur Verfügung. Die Teams sind montags bis freitags **von 8 bis 17 Uhr** telefonisch oder per E-Mail für Sie erreichbar. Bitte halten Sie hierfür Ihre **Kundennummer** bereit.

5.1 ABRECHNUNG

Für Fragen, die sich im Rahmen Ihrer **KV-Abrechnung** ergeben, sind wir Ihnen gerne behilflich unter der Rufnummer **+49 30 340 601 124** oder via E-Mail an kundenbetreuung@epikur.de. Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Scheinprüfung mit dem EPIKUR-/KBV-Prüfmodul,
- Erstellung der KV-Abrechnungsdatei,
- Wiedereröffnen und Neuabrechnung.

5.2 ANWENDUNGSBERATUNG

Antworten auf Fragen zur **Bedienung** und **Nutzung** von EPIKUR erhalten Sie von unseren Mitarbeitern unter **+49 30 340 601 122** oder via E-Mail an kundenbetreuung@epikur.de. Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Auswertungen und Statistiken,
- Einstellungen für die Patientenakten,
- Programmeinstellungen unter EPIKUR.

5.2 TECHNISCHER SUPPORT

Bei Fragen zur **Technik** wenden Sie sich bitte unter **+49 30 340 601 123** oder via E-Mail an kundenbetreuung@epikur.de an unsere Mitarbeiter. Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Installation und Update der Software,
- Konfiguration von TI-Komponenten, Kartenlesegeräten, Druckern etc.,
- Datenimport und -export (Datenwiederherstellung).

5.3 SUPPORT-TERMIN

Unser technischer Support ist generell kostenfrei. Sollten Sie Fragen zu unserer Software haben, die über den normalen technischen Support hinaus gehen, oder eine Schulung wünschen, so werden diese Leistungen zeitlich von Ihrer Serviceline abgezogen (Serviceline-Kunden) oder in Rechnung gestellt. Um einen Supporttermin mit uns zu vereinbaren, haben Sie zwei Möglichkeiten:

Entweder, Sie nutzen das in EPIKUR hinterlegte Kontaktformular in der Menüzeile *Hilfe* unter dem Menüeintrag *Support-Termin buchen* und füllen die Pflichtfelder aus.

Oder Sie klicken auf den nebenstehenden Button, mit dem Sie in unser Kundenportal gelangen. Unter dem Menüpunkt *Kundenbetreuung* finden Sie dort das Formular zur Terminbuchung für Software- und Anwendungsfragen.

**Support-Termin
buchen**

Zum vereinbarten Termin rufen wir Sie an. In beiden Fällen bitten wir Sie sicherzustellen, dass Ihr Rechner, auf dem EPIKUR installiert ist, eine Verbindung zum Internet besitzt. Über das Programm *TeamViewer*, das Sie aus EPIKUR über die Menüzeile *Hilfe* unter dem Menüeintrag *TeamViewer* starten können, schalten wir uns zu Ihnen auf den Bildschirm Ihres Rechners.



Kontakt

Epikur Software GmbH & Co. KG

Franklinstraße 26 a

10587 Berlin

Telefon: +49 30 340 601 101

Telefax: +49 30 340 601 109

info@epikur.de

www.epikur.de