Informationen zum Quartalsupdate III/2024

EPIKUR 24.3.0.0





Vorwort

Berlin, im Juni 2024

Sehr geehrte EPIKUR-Anwenderin, sehr geehrter EPIKUR-Anwender,

heute erhalten Sie das Quartalsupdate zur Aktualisierung Ihrer Praxisverwaltungssoftware auf die EPIKUR Version **24.3.0.x** mit dem dazugehörigen Anschreiben *Informationen zum Quartalsupdate III/2024*. Die Programmaktualisierung enthält das Quartalsupdate III/2024 der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) sowie alle aktuell gültigen Kataloge und Vorschriften, die für Sie für Ihre tägliche Praxisarbeit mit EPIKUR relevant sind.

Standardmäßig finden Sie im ersten Kapitel detaillierte Erläuterungen zu den aus unserer Sicht wichtigsten Themen. Das zweite Kapitel beschreibt alle mit diesem Quartalsupdate verbundenen Produktneuheiten unter Berücksichtigung der jeweiligen Programmvariante mit Angabe der entsprechenden Stelle im Programm. Weiterführende Hinweise zur Installation unserer Praxisverwaltungssoftware, zur Anwendungsdokumentation sowie zur Möglichkeit, mit uns bei Fragen in Kontakt zu treten, sind in den nachfolgenden Kapiteln aufgeführt. Beachten Sie bitte auch unsere aktuellen Angaben im letzten Kapitel dieses Anschreibens.

Trotz verstärkter Personalbesetzung in der Kundenbetreuung im Rahmen des Quartalswechsels weisen wir Sie darauf hin, dass es zu längeren Wartezeiten kommen kann. Wir bitten Sie um Ihr Verständnis. Nutzen Sie bitte auch unsere umfangreiche Anwenderdokumentation, z. B. das in EPIKUR integrierte Handbuch oder unsere hilfreichen (Video-)Anleitungen, die wir Ihnen exklusiv in unserem Kundenportal zur Verfügung stellen.

<u>Wichtig:</u> Die Installation dieses Quartalupdates ist nicht notwendig, um Ihre Abrechnung für das aktuelle Quartal durchzuführen. EPIKUR in der Version **24.2**.x.x enthält alle für das 2. Quartal erforderlichen Programmfunktionen, damit Sie Ihre Leistungen gemäß den gesetzlichen Vorgaben mit Ihrer Kassenärztlichen Vereinigung (KV) abrechnen können. Wir empfehlen Ihnen, das Quartalsupdate nach Ihrer Quartalsabrechnung durchzuführen.

Wir wünschen Ihnen gutes Gelingen und eine erfolgreiche Abrechnung.

Sommerliche Grüße aus Berlin

Ihr Epikur-Team

Inhaltsverzeichnis

Vorw	rt	2
1. \	as gibt es Neues?	4
1.1	Sitzungsprotokoll Systemische Therapie	4
1.2	Rechnungen mit Girocode	4
1.3	Supervisionsmodul	5
1.4	Kalender-Dashboard	5
1.5	Intelligente Warteliste	5
1.6	Patienten-Dashboard in der Therapeuten-App	6
2. I	e Programmneuerungen	7
2.1	Behandlungsdokumentation	10
2.2	Formulare	12
2.3	Kommunikation	13
2.4	Statistiken und Auswertungen	14
2.5	Terminplaner	14
2.6	Einstellungen	15
2.7	Module	17
2.8	Sonstiges	
2.9	e-therapie ONLINE	
3. I	stallationshinweise	21
3.1	Allgemeine Hinweise	21
3.2	Weiterführende Hinweise	21
4. 9	rvice	22
4.1	Kundenportal	22
4.2	Anwenderdokumentation	22
4.3	Mediathek	22
5. I	undenbetreuung	23
5.1	Abrechnung	23
5.2	Anwendungsberatung	23
5.2	Technischer Support	23
5.3	Support-Termin	24

1. Was gibt es Neues?

1.1 SITZUNGSPROTOKOLL SYSTEMISCHE THERAPIE

Unseren Kunden, die nach dem Richtlinienverfahren der systemischen Therapie behandeln, können wir mitteilen, dass die Auswahl der Sitzungsprotokolle erweitert wurde. Neben den Auswahlmöglichkeiten für Verhaltenstherapie sowie für tiefenpsychologisch fundierte Psychotherapie, bietet EPIKUR ab der Version **24.3.0.0** für das Richtlinienverfahren systemische Therapie Sitzungsprotokolle in der Behandlungsdokumentation an. Im Rahmen der Behandlungsdokumentation finden Sie das erweiterte Protokoll-Repertoire unter der Schaltfläche *Protokolle* in der Patientenakte.

		ST-Protokoll			
Datum 31.05.2024 🗸 I	Uhrzeit von bis	Sitzungs-Nr.	2 Ort		
Protokoll Historie					
Umsetzung von Therapieaufgaber	n der letzten Sitzung				
Behandlungsschwerpunkt					
Therapeutische Interaktion/Bezieł	hung				
Kontextuelle Faktoren, soziales Sy	stem der Person				
Sonstige Veränderungen (z.B. im A	Anliegen/Auftrag) seit letzter Sitzung				
Ressourcen					
Psychopathologischer Befund					
Verdacht auf Suizidalität					
Ausnahmen/Zielprojektionen					
Zusätzliche Dokumentation					
Neue Informationen/Hypothesen/	Sonstiges				
Neue Therapieaufgaben					
Inhalt der Sitzung (Inhalte, Interve	entionen, Ergebnisse)				
				OK Abb	rechen

1.2 RECHNUNGEN MIT GIROCODE

Um Ihren Patienten eine vereinfachte und zeitgemäße Begleichung der offenen Rechnungen zu ermöglichen, bietet Ihnen EPIKUR die Möglichkeit einen *GiroCode* einzufügen. Bei dem *GiroCode* handelt es sich einen QR-Code, der es ermöglicht, schnell, bequem und sicher eine Rechnung per Online-Banking zu tätigen. Um diese Funktion zu nutzen, empfehlen wir Ihnen vorab das Prüfen der Richtigkeit und Vollständigkeit Ihrer Nutzerdaten. Anschließend können Sie unter den nutzerbezogenen Programmeinstellungen die Checkbox *GiroCode drucken* wählen, um diesen auf Ihren Rechnungen anzeigen zu lassen.

WAS GIBT ES NEUES?

1.3 SUPERVISIONSMODUL

Wenn Sie das Supervisionsmodul von EPIKUR verwenden, können Sie in den Programmeinstellungen der Supervision die Dauer sowie die Anzahl der zu supervidierenden Stunden hinterlegen.

Die angegebene Dauer der Supervisionsstunden wird, je nach Einzel- oder Gruppensupervision, automatisch bei der Terminbuchung geladen und stellt sicher, dass die Dauer der Stunden nach Ihren Vorgaben erfolgt.

Anhand der hinterlegten Supervisionsstunden können die erbrachten bzw. noch ausstehenden Stunden in der Supervisionsansicht nachvollzogen werden. Ebenfalls wird das Verhältnis der Behandlungsstunden zu den Supervisionsterminen dargestellt. Bei Überschreitung des Verhältnisses wird das Verhältnis rot eingefärbt.

1.4 KALENDER-DASHBOARD

Um Ihnen beim Verwenden des Kalender-Dashboards mehr Sicherheit zu bieten, erfolgt ab dieser EPIKUR-Version beim Beenden des Dashboards eine Passwortabfrage des jeweils angemeldeten Nutzers. Somit wird sichergestellt, dass keine unbefugten Personen nach dem Schließen des Dashboards Zugriff auf sensible Daten erhalten.

Außerdem haben Sie ab jetzt die Möglichkeit, analog zu den Filtermöglichkeiten in dem Terminplaner auch im Dashboard Filter anzeigen zu lassen. Diese können Sie unter *Programmeinstellun*gen \rightarrow *Terminplaner/Räume* \rightarrow *Filter* nach Ihren individuellen Wünschen auf dem Dashboard anzeigen oder ausblenden lassen.

1.5 INTELLIGENTE WARTELISTE

Das Pflegen einer Warteliste für die Vergabe von Therapieplätzen kann eine zeitaufwändige Herausforderung für psychotherapeutische Praxen darstellen.

Mit dem neuen Modul von EPIKUR e-therapie ONLINE können potenziellen Patienten sich nun eigenständig über die Website Ihrer Praxis oder einen von Ihnen bereitgestellten Link in die Warteliste eintragen. Dabei bestimmen Sie selbst, welche Informationen für Sie relevant sind – beispielsweise Kontaktdaten, Versichertenstatus, zeitliche Verfügbarkeit, bekannte Diagnosen oder Beschwerden.

Die eingegebenen Daten werden sofort mit Ihrem Praxissystem synchronisiert. Automatische Abfragen werden in regelmäßigen Abständen per E-Mail versendet, um zu überprüfen, ob das Interesse an einem Therapieplatz weiterhin besteht. Dadurch bleibt Ihre Warteliste stets aktuell, und der zusätzliche Aufwand durch individuelle Anfragen entfällt. Sobald wieder Therapieplätze verfügbar sind, können Sie die Warteliste anhand relevanter Kriterien filtern, um genau die Interessenten zu finden, die für die freigewordenen Plätze geeignet sind.

1.6 PATIENTEN-DASHBOARD IN DER THERAPEUTEN-APP

Im Rahmen von EPIKUR e-therapie ONLINE erhalten die Nutzer der Therapeuten-App für jede digitale Patientenakte ein Patienten-Dashboard mit den wichtigsten organisatorischen sowie therapiebezogenen Informationen zum Patienten zusammengetragen. Bereits heute erhält der Nutzer eine Übersicht über den Status der Versichertenkarte, DSGVO-Einwilligungen oder Cave. Darüber hinaus werden das protokollierte Befinden des Patienten sowie die Ergebnisse der letzten Sitzungen auf einen Blick sichtbar. In Kürze wird das Dashboard um weitere Widgets, wie die Patiententermine und –aufgaben erweitert.

	TS Smith, Tim· 27.06.1993 ්				
	Übersicht Protokolle				
Übersicht	온 Patientenstatus	③ Befinden			
	Gesundheitskarte noch nicht eingelesen	Allgemein ganz zufrieden 08.07.			
Patienten	PKV Barmenia	Ganz ok nach schwierigen Episoden; in den letzten Wochen verm (1) 01.07.			
	OSGVO noch nicht eingewilligt	Kein Inhalt 23.06.			
R	🛦 Keine Besonderheiten (Cave)	Allgemein ganz zufrieden 16.06.			
Patientenakte		Insgesamt schlecht 11.06.			
Kalender	플 Patientenaufgaben In Kürze verf	ugbar Ergebnisse & Anregungen Selbsteinschätzung ausfüllen 08.07.			
	Übersicht zu aktuellen Aufgaben, die Sie mit dem Patienten vereinbart haben	Eventuell Selbsthilfegruppe probleren 01.07. Gefühlstagebuch führen 23.06.			
		Allgemein ganz zufrieden 16.06.			
		Insgesamt einfach schlecht Heute			
	Nächste Termine In Kürze verf	ügbər			
	Auflistung der anstehenden Termine mit dem Patienten aus ihrem Kalender				

2. Die Programmneuerungen

ÜBERSICHT EPIKUR e-medico

- Labor: Löschung von Labordaten
- <u>Versicherungsdaten: Familienversicherung automatisch anhand der FA-Bezeichnung setzen</u>
- Rezepte: Privatrezept und grünes Rezept mit PZN erweitern
- eAU: Popup bei fehlender Nutzer-Zuweisung UND fehlendem Postfach
- TSS: Erweiterung der Spalten nicht stattgefundener Termine
- <u>Heilmittelverordnung: Änderung des Ausstellungsdatums</u>
- Heilmittelverordnung: Begrenzung des Freitextes
- Formulare: Attest um den Parameter Geburtsdatum ergänzen
- KIM: Aufnahme KIM Support-Adresse
- <u>Auswertung: Behandlungsfälle Videosprechstunde Filterung BSNR</u>
- Kalender-Dashboard: Beenden der Funktion mit Strg+B
- Dashboard: Passwortabfrage beim Beenden des Dashboards
- <u>Terminplaner: Termine inklusive Sperrzeiten drucken</u>
- Patientendaten: Automatische Ermittlung der Geschäftsstellen von Krankenkassen
- eAB: Anpassung der Vorlagen
- eAU: Anzeige von Arzt in Vertretung oder Weiterbildung
- <u>Einstellungen: Einfügen von GiroCodes in Privatrechnungen</u>
- Vorlagen: Sortierbarkeit von Nachrichtenvorlagen
- <u>Telematik-ID in Authentisierungszertifikat anzeigen</u>
- Nutzerdaten: Fachgebiet für Brief- und Rechnungsvorlagen

ÜBERSICHT EPIKUR e-medico PSY

- Labor: Löschung von Labordaten
- Patientenakte: Gruppenprotokoll aus der Patientenakte öffnen
- <u>Versicherungsdaten: Familienversicherung automatisch anhand der FA-Bezeichnung</u>
 <u>setzen</u>
- Rezepte: Privatrezept und grünes Rezept mit PZN erweitern
- eAU: Popup bei fehlender Nutzer-Zuweisung UND fehlendem Postfach
- <u>Sitzungsprotokolle: Geburtsdatum der Patienten implementieren</u>
- TSS: Erweiterung der Spalten nicht stattgefundener Termine
- Heilmittelverordnung: Änderung des Ausstellungsdatums
- <u>Heilmittelverordnung: Begrenzung des Freitextes</u>
- Formulare: Attest um den Parameter Geburtsdatum ergänzen
- KIM: Aufnahme KIM Support-Adresse
- <u>Auswertung: Behandlungsfälle Videosprechstunde Filterung BSNR</u>
- Kalender-Dashboard: Beenden der Funktion mit Strg+B
- Dashboard: Passwortabfrage beim Beenden des Dashboards
- Terminplaner: Termine inklusive Sperrzeiten drucken
- Protokolle: Implementierung Sitzungsprotokoll Systemische Therapie
- Patientendaten: Automatische Ermittlung der Geschäftsstellen von Krankenkassen
- <u>eAB: Anpassung der Vorlagen</u>

- <u>eAU: Anzeige von Arzt in Vertretung oder Weiterbildung</u>
- <u>Einstellungen: Erweiterung Programmfunktionen</u>
- Einstellungen: Einfügen von GiroCodes in Privatrechnungen
- <u>Telematik-ID in Authentisierungszertifikat anzeigen</u>
- Nutzerdaten: Fachgebiet für Brief- und Rechnungsvorlagen

ÜBERSICHT EPIKUR e-therapie

- Labor: Löschung von Labordaten
- Patientenakte: Gruppenprotokoll aus der Patientenakte öffnen
- <u>Versicherungsdaten: Familienversicherung automatisch anhand der FA-Bezeichnung</u>
 <u>setzen</u>
- <u>Rezepte: Privatrezept und grünes Rezept mit PZN erweitern</u>
- <u>eAU: Popup bei fehlender Nutzer-Zuweisung UND fehlendem Postfach</u>
- <u>Sitzungsprotokolle: Geburtsdatum der Patienten implementieren</u>
- TSS: Erweiterung der Spalten nicht stattgefundener Termine
- KIM: Aufnahme KIM Support-Adresse
- <u>Auswertung: Behandlungsfälle Videosprechstunde Filterung BSNR</u>
- Kalender-Dashboard: Beenden der Funktion mit Strg+B
- Dashboard: Passwortabfrage beim Beenden des Dashboards
- <u>Terminplaner: Termine inklusive Sperrzeiten drucken</u>
- Protokolle: Implementierung Sitzungsprotokoll Systemische Therapie
- Patientendaten: Automatische Ermittlung der Geschäftsstellen von Krankenkassen
- <u>eAB: Anpassung der Vorlagen</u>
- <u>eAU: Anzeige von Arzt in Vertretung oder Weiterbildung</u>
- <u>Einstellungen: Erweiterung Programmfunktionen</u>
- Einstellungen: Einfügen von GiroCodes in Privatrechnungen
- <u>Telematik-ID in Authentisierungszertifikat anzeigen</u>
- <u>Nutzerdaten: Fachgebiet für Brief- und Rechnungsvorlagen</u>
- Intelligente Warteliste: Konfigurator im Administrator-Bereich
- Intelligente Warteliste: Registrierung für Warteliste für Patienten
- Intelligente Warteliste: Erweiterung EPIKUR Patientenpool für die intelligente Warteliste
- Intelligente Warteliste: Patienten-Erinnerungsmail am den Wartelistenplatz

ÜBERSICHT EPIKUR e-therapie ONLINE

- Intelligente Warteliste: Konfigurator im Administrator-Bereich
- Intelligente Warteliste: Registrierung für Warteliste für Patienten
- Intelligente Warteliste: Erweiterung EPIKUR Patientenpool für die intelligente Warteliste
- Intelligente Warteliste: Patienten-Erinnerungsmail am den Wartelistenplatz
- <u>Terminzeit-Synchronisation</u>
- Patienten-Dashboard mit Widgets in der digitalen Patientenakte
- Labor: Löschung von Labordaten
- Patientenakte: Gruppenprotokoll aus der Patientenakte öffnen
- <u>Versicherungsdaten: Familienversicherung automatisch anhand der FA-Bezeichnung</u>
 <u>setzen</u>
- <u>Rezepte: Privatrezept und grünes Rezept mit PZN erweitern</u>
- eAU: Popup bei fehlender Nutzer-Zuweisung UND fehlendem Postfach
- Sitzungsprotokolle: Geburtsdatum der Patienten implementieren
- <u>TSS: Erweiterung der Spalten nicht stattgefundener Termine</u>
- <u>KIM: Aufnahme KIM Support-Adresse</u>
- <u>Auswertung: Behandlungsfälle Videosprechstunde Filterung BSNR</u>
- Kalender-Dashboard: Beenden der Funktion mit Strg+B
- Dashboard: Passwortabfrage beim Beenden des Dashboards
- <u>Terminplaner: Termine inklusive Sperrzeiten drucken</u>
- Protokolle: Implementierung Sitzungsprotokoll Systemische Therapie
- Patientendaten: Automatische Ermittlung der Geschäftsstellen von Krankenkassen
- eAB: Anpassung der Vorlagen
- eAU: Anzeige von Arzt in Vertretung oder Weiterbildung
- Einstellungen: Erweiterung Programmfunktionen
- <u>Einstellungen: Einfügen von GiroCodes in Privatrechnungen</u>
- <u>Telematik-ID in Authentisierungszertifikat anzeigen</u>

2.1 BEHANDLUNGSDOKUMENTATION

Labor: Löschung von Labordaten					
Beschreibung	EPIKUR bietet Ihnen ab der neuesten Version die Möglichkeit, bereits übertragene Laborbefunde aus den Labordaten zu entfernen.				
Enthalten in	⊠ e-medico ⊠ e-medico PSY	 □ e-therapie PRIVAT □ e-therapie BASIS ⊠ e-therapie PLUS ⊠ e-therapie ONLINE 	⊠ SPV-Praxen ⊠ SPZ □ Ausbildungsinstitute		

Patientenakte: Gruppenprotokoll aus der Patientenakte heraus öffnen					
Beschreibung	Die Übersicht der Protokolle in der Patientenakte wurde um die Op- tion <i>Sitzungsprotokoll Gruppentherapie</i> erweitert. Somit können Sie in der Gruppentherapie festgehaltene Protokolle aus der jeweiligen Pa- tientenakte heraus öffnen.				
Enthalten in	□ e-medico ⊠ e-medico PSY	 ☑ e-therapie PRIVAT ☑ e-therapie BASIS ☑ e-therapie PLUS ☑ e-therapie ONLINE 	⊠ SPV-Praxen ⊠ SPZ ⊠ Ausbildungsinstitute		

Versicherungsdaten: Familienversicherung automatisch anhand der FA-Bezeichnung setz	en
---	----

Beschreibung	Wenn Sie hauptsächlich Kinder und Jugendliche behandeln, belegt EPIKUR für Sie basierend auf Ihrem Fachgebiet bei der manuellen Pa- tientenaufnahme automatisch die Versicherungsart <i>F-familienversi-</i> <i>chert</i> vor.		
Enthalten in	⊠ e-medico ⊠ e-medico PSY	⊠ e-therapie PRIVAT ⊠ e-therapie BASIS ⊠ e-therapie PLUS ⊠ e-therapie ONLINE	⊠ SPV-Praxen ⊠ SPZ □ Ausbildungsinstitute

Rezepte: Privatrezept und grünes Rezept mit PZN erweitern					
Beschreibung	Produkte, die auf einem Privatrezept oder einem grünen Rezept ver- ordnet werden, werden ab der neuen EPIKUR-Version mit der dazu- gehörigen PZN bedruckt.				
Enthalten in	⊠ e-medico ⊠ e-medico PSY	⊠ e-therapie PRIVAT ⊠ e-therapie BASIS ⊠ e-therapie PLUS ⊠ e-therapie ONLINE	⊠ SPV-Praxen ⊠ SPZ □ Ausbildungsinstitute		

eAU: Popup	bei fehlender	Nutzer-Zuweisung	UND fehlendem Postfach
------------	---------------	------------------	------------------------

Beschreibung	Bei der Erstellung einer elektronischen Arbeitsunfähigkeitsbescheini- gung wurde die Hinweismeldung für ein fehlendes KIM-Postfach opti- miert. Die Prüfung auf ein vorhandenes KIM-Postfach wurde erwei- tert, um sicherzustellen, dass das Postfach auch Ihrem Nutzer zuge- wiesen ist. Fehlt die Einrichtung eines KIM-Postfachs oder die Zuwei- sung zu Ihrem Nutzer, wird Ihnen eine Hinweismeldung bei der eAU- Erstellung angezeigt, da somit lediglich eine AU- statt einer eAU-Er- stellung möglich ist			
Enthalten in	⊠ e-medico ⊠ e-medico PSY	 □ e-therapie PRIVAT ⊠ e-therapie BASIS ⊠ e-therapie PLUS ⊠ e-therapie ONLINE 	⊠ SPV-Praxen ⊠ SPZ ⊠ Ausbildungsinstitute	

Sitzungsprotokolle um das Geburtsdatum der Patienten ergänzt

Beschreibung	Bei den Reports der Übersichten von Sitzungsprotokollen wird nun ebenfalls das Geburtsdatum sowie die Chiffre angezeigt.		
Enthalten in	□ e-medico ⊠ e-medico PSY	⊠ e-therapie PRIVAT ⊠ e-therapie BASIS ⊠ e-therapie PLUS ⊠ e-therapie ONLINE	⊠ SPV-Praxen ⊠ SPZ ⊠ Ausbildungsinstitute

TSS: Erweiterung der Spalten nicht stattgefundener Termine					
Beschreibung	Unter der TSS-Ansicht wurde die neue Spalte <i>Terminstatus</i> implemen- tiert. Unter diesem kann direkt der jeweilige Terminstatus zu einem TSS-Termin eingesehen werden.				
Enthalten in	⊠ e-medico ⊠ e-medico PSY	 ☑ e-therapie PRIVAT ☑ e-therapie BASIS ☑ e-therapie PLUS ☑ e-therapie ONLINE 	⊠ SPV-Praxen ⊠ SPZ □ Ausbildungsinstitute		

Protokolle: Implementierung Sitzungsprotokoll Systemische Therapie						
Beschreibung	Ab der neuen EPIKUR-Version steht Ihnen neben den bereits vorhan- denen TP und VT-Protokollen nun auch ein ST-Protokoll für die syste- mische Therapie zur Verfügung. Abrufbar ist das neue Protokoll analog zu den bereits bestehenden Protokollen.					
Enthalten in	□ e-medico ⊠ e-medico PSY	⊠ e-therapie PRIVAT ⊠ e-therapie BASIS ⊠ e-therapie PLUS ⊠ e-therapie ONLINE	⊠ SPV-Praxen ⊠ SPZ ⊠ Ausbildungsinstitute			

Patientendaten: Automatische Ermittlung der Geschäftsstellen von Krankenkassen						
Beschreibung	Ab der neuen Version ermittelt EPIKUR automatisch entsprechend der Versicherungsdaten Ihrer Patienten die Geschäftsstelle der Kranken- versicherung. Diese Funktion können Sie mittels der Checkbox "Aus Versicherungsdaten ermitteln" an- und abwählen.					
Enthalten in	⊠ e-medico ⊠ e-medico PSY	⊠ e-therapie PRIVAT ⊠ e-therapie BASIS ⊠ e-therapie PLUS ⊠ e-therapie ONLINE	⊠ SPV-Praxen ⊠ SPZ ⊠ Ausbildungsinstitute			

eAB: Anpassung der Vorlagen						
Beschreibung	Auf Grund von Anderungen in den gesetzlichen Anforderungen für eArztbriefe wurden die Standardvorlagen für Befundbericht und Be- fundbericht-Psychiatrie angepasst. Die Platzhalter IKNR und Versi- chertenstatus wurden den Vorlagen hinzugefügt. Falls Sie selbster- stellte Vorlagen für eArztbriefe verwenden, müssen diese ebenfalls um die Platzhalter IKNR und Versichertenstatus erweitert werden.					
Enthalten in	⊠ e-medico ⊠ e-medico PSY	 □ e-therapie PRIVAT ⊠ e-therapie BASIS ⊠ e-therapie PLUS ⊠ e-therapie ONLINE 	⊠ SPV-Praxen ⊠ SPZ □ Ausbildungsinstitute			

2.2 FORMULARE

Heilmittelverordnung: Änderung des Ausstellungsdatums					
Beschreibung	Bei der Heilmittelver lungsdatum zu modi mehr möglich, da die Ihnen aber weiterhir sammenhang unter Tab <i>Heilmittelverordr</i> steht die Möglichkeit <i>zulassen</i> zu aktivierer rung des eigenen Be bestehenden Einstel	ordnung war es bisher n fizieren. Dies ist ab diese es vom Gesetzgeber nich n die Möglichkeit zu gebe <i>Programmeinstellungen –</i> <i>pung</i> geschaffen. Unter di t, die Checkbox <i>Änderung</i> n. Im Zusammenhang mi reichs unter den Formul- lungen zur Heilmittelvere	nöglich, das Ausstel- er EPIKUR-Version nicht t vorgesehen ist. Um n, wurde in diesem Zu- <i>Formulare</i> ein neuer esem Menüpunkt be- <i>des Ausstellungsdatums</i> it der Neuimplementie- aren wurden auch die ordnung hierher verlegt.		
Enthalten in	⊠ e-medico ⊠ e-medico PSY	 e-therapie PRIVAT e-therapie BASIS e-therapie PLUS e-therapie ONLINE 	⊠ SPV-Praxen ⊠ SPZ □ Ausbildungsinstitute		

Heilmittelverordnung: Begrenzung des Freitextes					
Beschreibung	Ab der neuen EPIKUR-Version wird die Freitexteingabe bei der Heil- mittelverordnung überprüft: Sollte die maximale Länge des Freitextes überschritten werden, erscheint ein Warnsymbol mit der entspre- chenden Information. Die Länge des Freitextes ist von dem maximal verfügbaren Platz des Musters abhängig.				
Enthalten in	⊠ e-medico ⊠ e-medico PSY	 e-therapie PRIVAT e-therapie BASIS e-therapie PLUS e-therapie ONLINE 	⊠ SPV-Praxen ⊠ SPZ □ Ausbildungsinstitute		

Formulare: Attest um den Parameter Geburtsdatum ergänzt

Beschreibung	Zur besseren Identifikation Ihrer Patienten wird ab dieser EPIKUR- Version auch das Geburtsdatum der entsprechenden Person auf dem Attest angezeigt.			
Enthalten in	⊠ e-medico ⊠ e-medico PSY	 e-therapie PRIVAT e-therapie BASIS e-therapie PLUS e-therapie ONLINE 	⊠ SPV-Praxen ⊠ SPZ □ Ausbildungsinstitute	

2.3 KOMMUNIKATION

KIM: Aufnahme KIM Support-Adresse						
Beschreibung	Bei dem Versand von KIM-Nachrichten wurde für die empfangenden Systeme eine E-Mail-Adresse zum Epikur Support hinterlegt. Falls die empfangenden Systeme Ihre Nachricht nicht verarbeiten können, ha- ben PVS-Hersteller die Möglichkeit, über diese E-Mail Kontakt mit Epi- kur aufzunehmen. Die Support-Adresse wird lediglich im Hintergrund an die Nachricht angehängt und nicht in EPIKUR angezeigt. Hierdurch soll eine schnellere Kommunikation zwischen PVS-Herstellern ermög- licht werden, um Sie in Fehlerfällen bei den empfangenden Systemen bestmöglich zu unterstützen					
Enthalten in	⊠ e-medico ⊠ e-medico PSY	 □ e-therapie PRIVAT ⊠ e-therapie BASIS ⊠ e-therapie PLUS ⊠ e-therapie ONLINE 	⊠ SPV-Praxen ⊠ SPZ ⊠ Ausbildungsinstitute			

2.4 STATISTIKEN UND AUSWERTUNGEN

Auswertung: Behandlungsfälle Videosprechstunde – Filterung BSNR					
Beschreibung	Wenn Sie in EPIKUR mehrere Betriebsstätten verwalten, haben Sie ab der aktuell veröffentlichten Version die Möglichkeit, die Auswertung <i>Behandlungsfälle Videosprechstunde</i> nach Betriebsstätten zu filtern, um eine genaue Übersicht über die Verteilung Ihrer durchgeführten Videosprechstunden zu erhalten.				
Enthalten in	⊠ e-medico ⊠ e-medico PSY	⊠ e-therapie PRIVAT ⊠ e-therapie BASIS ⊠ e-therapie PLUS ⊠ e-therapie ONLINE	⊠ SPV-Praxen ⊠ SPZ ⊠ Ausbildungsinstitute		

2.5 TERMINPLANER

Kalender-Dashboard: Beenden der Funktion mit Strg+B						
Beschreibung	Solange die Dashboard-Funktion aktiviert ist, ist die Möglichkeit zur Anwendung der Tastaturkombination Alt+F4 unterbunden. und es wurde sichergestellt, dass nur mit Strg+B die Dashboard-Ansicht be- endet werden kann, damit unbefugte keine sensiblen Daten einsehen können.					
Enthalten in	⊠ e-medico ⊠ e-medico PSY	⊠ e-therapie PRIVAT ⊠ e-therapie BASIS ⊠ e-therapie PLUS ⊠ e-therapie ONLINE	⊠ SPV-Praxen ⊠ SPZ ⊠ Ausbildungsinstitute			

Dashboard:	Passwortab	frage	beim Beend	en des	Dashboards
Bashboara.	1 0331101 00	n uge	benn beend	en des	Dashiboaras

Beschreibung	Um höchste Datensicherheit zu gewährleisten, erfolgt eine Passwort- abfrage des angemeldeten Benutzers, sobald die Dashboard-Ansicht des Kalenders beendet werden soll. Damit keine unbefugte Person an sensible Daten gelangt, wird das Passwort des jeweils angemelde- ten Nutzers abgefragt, bevor die Dashboard-Ansicht beendet werden kann.			
Enthalten in	⊠ e-medico ⊠ e-medico PSY	 ☑ e-therapie PRIVAT ☑ e-therapie BASIS ☑ e-therapie PLUS ☑ e-therapie ONLINE 	⊠ SPV-Praxen ⊠ SPZ ⊠ Ausbildungsinstitute	

Beschreibung

Mit der neuen Filterfunktion des Kalender-Dashboards können Sie Ihre Terminplanung nach konfigurierten Filtern anzeigen lassen. Diese können Sie unter Programmeinstellungen → Terminpla*ner/Räume* → *Filter* verwalten, um diese entsprechend Ihren Wünschen auf dem Kalender-Dashboard anzeigen zu lassen.

Enthaltan in	□ e-medico	□ e-therapie PRIVAT	⊠ SPV-Praxen
	□ e-medico PSY	□ e-therapie BASIS	⊠ SPZ
		 e-therapie PLUS e-therapie ONLINE 	⊠ Ausbildungsinstitute

Terminplaner: Termine inklusive Sperrzeiten drucken			
Beschreibung	Beim Ausdrucken des Terminplaners wird nun die Möglichkeit gebo- ten, auch Sperrzeiten und Reservierungen mit auszudrucken. Hierzu wurde in der Druckvorschau eine neue Checkbox implementiert. Wird diese aktiviert, werden die Sperrzeiten und Reservierungen ein- geblendet.		
Enthalten in	⊠ e-medico ⊠ e-medico PSY	 ☑ e-therapie PRIVAT ☑ e-therapie BASIS ☑ e-therapie PLUS ☑ e-therapie ONLINE 	⊠ SPV-Praxen ⊠ SPZ ⊠ Ausbildungsinstitute

2.6 EINSTELLUNGEN

Einstellungen: Vorgabe Termindauer für Supervision				
Beschreibung	Unter den <i>Programmeinstellungen</i> → <i>Supervision</i> wurde die Möglich- keit geschaffen, dass die bisher vorgegebene Termindauer für Einzel- und Gruppensupervisionen selbst modifiziert werden kann. Zudem werden entsprechend den Einstellungen die Vorgaben in die Termin- buchung übernommen.			
Enthalten in	□ e-medico □ e-medico PSY	 e-therapie PRIVAT e-therapie BASIS e-therapie PLUS e-therapie ONLINE 	□ SPV-Praxen □ SPZ ⊠ Ausbildungsinstitute	

Einstellungen: Erweiterung Programmfunktionen				
Beschreibung	Unter <i>Programmeinstellungen</i> wurde die neue Funktion <i>Bestätigungs-</i> <i>fenster "Zuschlag Kurzzeittherapie" immer anzeigen</i> implementiert. Durch Aktivierung dieser Checkbox wird das Fenster <i>Zuschlag Kurz-</i> <i>zeittherapie buchen</i> immer eingeblendet und lässt sich nicht mehr di- rekt ausblenden.			
Enthalten in	□ e-medico ⊠ e-medico PSY	 □ e-therapie PRIVAT ⊠ e-therapie BASIS ⊠ e-therapie PLUS ⊠ e-therapie ONLINE 	⊠ SPV-Praxen ⊠ SPZ ⊠ Ausbildungsinstitute	

Seite 15

Einstenungen. Einiuger	I VOIT GILOCOUES IIT PTT	valiechnungen	
Beschreibung	roCode aufgedruckt werden. Bei dem GiroCode handelt es sich einen QR-Code, der es ermöglicht, schnell, bequem und sicher eine Rechnung per Online-Banking zu tätigen. Unter <i>Programmeinstellungen</i> \rightarrow <i>Rechnungen</i> kann die Option <i>GiroCode drucken</i> an- und abgewählt werden. Damit die Zahlungen dem entsprechenden Zahlungsempfänger zugeordnet werden können, geben Sie unter <i>Nutzerdaten</i> \rightarrow <i>Weitere Daten</i> einen Zahlungsempfänger an.		
Enthalten in	⊠ e-medico ⊠ e-medico PSY	 ☑ e-therapie PRIVAT ☑ e-therapie BASIS ☑ e-therapie PLUS ☑ e-therapie ONUNE 	⊠ SPV-Praxen ⊠ SPZ ⊠ Ausbildungsinstitute

Vorlagen: Sortierbarkeit von Nachrichtenvorlagen				
Beschreibung	Für eine bessere Üb die Möglichkeit, Ihre zu sortieren. Mit der die gewünschte Pos den diese dann auch akte gelistet.	ersichtlichkeit bieten wir Nachrichtenvorlagen na n Pfeilen können Sie die j ition bewegen. Entsprech n während der Vorlagena	Ihnen ab dieser Version ch individuellem Bedarf eweiligen Vorlagen an nend der Sortierung wer- uswahl in der Patienten-	
Enthalten in	⊠ e-medico ⊠ e-medico PSY	⊠ e-therapie PRIVAT ⊠ e-therapie BASIS ⊠ e-therapie PLUS ⊠ e-therapie ONLINE	⊠ SPV-Praxen ⊠ SPZ ⊠ Ausbildungsinstitute	

Optimierung des Zertifikatsimports für die Konnektoranbindung/Epikur-Rechenzentrum				
Beschreibung	Der Import von Konr ranbindung wurde o schneller importiert Dateibrowsers speic ebenfalls Optimierur wodurch der manue Aktualisierung der Z	nektor- und Clientzertifik ptimiert. Unter anderem werden, da EPIKUR die Z hert. Für das Epikur-Rech ngen beim Zertifikats-Imp lle Aufwand für den ersti ertifikate reduziert wird.	aten für die Konnekto- können Zertifikate ielordner-Auswahl Ihres nenzentrum wurden port vorgenommen, maligen Import oder die	
Enthalten in	⊠ e-medico ⊠ e-medico PSY	 □ e-therapie PRIVAT ⊠ e-therapie BASIS ⊠ e-therapie PLUS ⊠ e-therapie ONLINE 	⊠ SPV-Praxen ⊠ SPZ ⊠ Ausbildungsinstitute	

PROGRAMMNEUERUNGEN

eAU: Anzeige von Arzt in Vertretung oder Weiterbildung

Beschreibung	Bei der Erstellung von eAUs wurde die Checkbox "Arzt als Vertreter:" durch Anzeige von Labels ausgetauscht. Wird nun ein "Arzt als Vertre- ter" oder "Arzt in Weiterbildung" festgelegt, wird dieser als Label auf dem Formular angezeigt. Die Rollen können Sie wie gewohnt konfigu- rieren in "Patientendaten" -> Reiter "Mitbehandler / Zuweiser" oder in den Benutzer-Programmeinstellungen bei der Option "Formulare" -> Reiter "Formulare auswählen *".			
Enthalten in	⊠ e-medico ⊠ e-medico PSY	 □ e-therapie PRIVAT ⊠ e-therapie BASIS ⊠ e-therapie PLUS ⊠ e-therapie ONLINE 	⊠ SPV-Praxen ⊠ SPZ □ Ausbildungsinstitute	

Telematik-ID in Authentisierungszertifikat anzeigen

Beschreibung	In der TI-Ampel wurde die Anzeige zu Zertifikatsinformationen erwei- tert. Für Ihre SMC-B- und HBA-Karte kann nun in den Zertifikatsinfor- mationen die Telematik-ID ausgelesen werden. Die Telematik-ID er- möglicht eine eindeutige Identifizierung Ihrer Karten in der Telema- tikinfrastruktur. Diese Informationen können beispielsweise bei Stö- rungen benötigt werden.		
Enthalten in	⊠ e-medico ⊠ e-medico PSY	 □ e-therapie PRIVAT ⊠ e-therapie BASIS ⊠ e-therapie PLUS ⊠ e-therapie ONLINE 	⊠ SPV-Praxen ⊠ SPZ □ Ausbildungsinstitute

2.7 MODULE

Supervision: Hinterlegung Supervisionsstunden				
Beschreibung	Unter Supervisionansicht \rightarrow Gesamtstunden, können ab dieser EPIKUR- Version die Behandlungsstunden, die gebucht wurden und die noch zu buchen sind, eingesehen werden. Ebenfalls wird das Verhältnis der Behandlungsstunden zu den Supervisionsterminen dargestellt. Bei Überschreitung des Verhältnisses wird das Verhältnis rot einge- färbt. Um die nötigen Behandlungsstunden sowie die nötigen Einzel- und Gruppensupervisionen zu hinterlegen, wurden unter Pro- grammeinstellungen \rightarrow Supervisionen die neue Eingabefelder geschaf- fen. Über diese lassen sich die Vorgaben pro Benutzer individuell fortzulogen			
Enthalten in	□ e-medico □ e-medico PSY	 e-therapie PRIVAT e-therapie BASIS e-therapie PLUS e-therapie ONLINE 	□ SPV-Praxen □ SPZ ⊠ Ausbildungsinstitute	

2.8 SONSTIGES

Nutzerdaten: Nutzerdaten-Wizard übersichtlicher gestaltet				
Beschreibung	Der Nutzerdaten-Wizard wurde auf den beiden Tabs <i>Hauptdaten</i> und <i>Weitere Daten</i> übersichtlicher angeordnet.			
Enthalten in	⊠ e-medico⊠ e-therapie PRIVAT⊠ SPV-Praxen⊠ e-medico PSY⊠ e-therapie BASIS⊠ SPZ⊠ e-therapie PLUS⊠ Ausbildungsinstitute⊠ e-therapie ONLINE			
SSL-Zertifikate: Löscher	n von hinzugefügten Z	Zertifikaten		
Die zuletzt bereitgestellte Funktion SSL-Zertifikate hinzufügen wurde um weitere Aktionen erweitert. EPIKUR bietet Ihnen unter SSL-Zertifi- kate verwalten die Möglichkeit, bereits hinzugefügte Zertifikate und deren Detailinformationen einzusehen sowie diese bei Bedarf zu lö- schen.				
Enthalten in	□ e-medico □ e-medico PSY	 e-therapie PRIVAT e-therapie BASIS e-therapie PLUS e-therapie ONLINE 	□ SPV-Praxen □ SPZ ⊠ Ausbildungsinstitute	

2.9 E-THERAPIE ONLINE

Intelligente Warteliste: Konfigurator im Administrator-Bereich				
Beschreibung	Im EPIKUR Administrator-Bereich können Therapeuten individuelle Einstellungen am Registrierungsprozess für die intelligente Warteliste vornehmen. So können die Nutzer u. a. wählen, ob bestimmte Abfra- geschritte für den Patienten verpflichtend, optional oder gar nicht an- gezeigt werden. Auch können sie festlegen, dass nur Personen be- stimmter Versicherungsarten für die Warteliste zugelassen werden.			
Enthalten in	□ e-medico □ e-medico PSY	 e-therapie PRIVAT e-therapie BASIS e-therapie PLUS e-therapie ONLINE 	 SPV-Praxen SPZ Ausbildungsinstitute 	

PROGRAMMNEUERUNGEN

Intelligente Warteliste	Registrierung für	r Warteliste für	Interessenten
-------------------------	-------------------	------------------	---------------

Beschreibung	ble Interessenten für die Warteliste Werden durch einen digitalen Re- gistrierungs-Wizard geführt, bei dem sie für die Praxis relevante An- gaben zu ihrer Person machen. Unter anderem können sie hier be- reits Angaben zu möglichen Behandlungszeiten machen, die der Therapeut später berücksichtigen kann. Um den Vorgang abzuschlie- ßen, werden die Interessenten gebeten, sich in der Patienten-App zu registrieren. In dieser können sie nachträglich Änderungen an ihren Angaben vornehmen und ihren Wartelistenplatz verwalten			
Enthalten in	□ e-medico □ e-medico PSY	 e-therapie PRIVAT e-therapie BASIS e-therapie PLUS e-therapie ONLINE 	 SPV-Praxen SPZ Ausbildungsinstitute 	

Intelligente Warteliste: Erweiterung des EPIKUR Patientenpools

Beschreibung	Für die inteiligente Warteliste wird der EPIKUR Patientenpool sinnvoll erweitert. Nach der Registrierung der Interessenten in der Warteliste werden diese automatisch dem EPIKUR Patientenpool hinzugefügt. Über die dort erscheinenden Eingabefelder können Therapeuten die bei der Registrierung gemachten Angaben der Interessenten verwal- ten und nach bestimmten Kriterien filtern. Zu diesen Kriterien gehö- ren beispielsweise das Datum der Aufnahme in die Warteliste, die Pa- tientenverfügbarkeit, bekannte Diagnosen sowie PTV 11. Die Thera- peuten bekommen somit ein Werkzeug an die Hand, das den Aus- wahlprozess neuer Patienten in strukturierter Form vereinfacht.		
Enthalten in	□ e-medico □ e-medico PSY	 e-therapie PRIVAT e-therapie BASIS e-therapie PLUS e-therapie ONLINE 	 SPV-Praxen SPZ Ausbildungsinstitute

Intelligente Warteliste: Patienten-Erinnerungsmail an den Wartelistenplatz

Beschreibung	Diese Einstellung der intelligenten Warteliste ermöglicht es dem Therapeuten, Interessenten automatisch aus ihrer Warteliste – dem Patientenpool in EPIKUR – zu entfernen, sollten diese den Therapie- platz nicht länger benötigen oder nicht auf die automatisierten E- Mails reagieren. Die Patienten werden in vom Therapeuten gewähl- ten wiederkehrenden Abständen automatisch an den Wartelisten- platz erinnert. Sollten sie das Interesse nicht bestätigen, werden sie aus dem Patientenpool entfernt und archiviert.		
Enthalten in	□ e-medico □ e-medico PSY	 e-therapie PRIVAT e-therapie BASIS e-therapie PLUS e-therapie ONLINE 	 SPV-Praxen SPZ Ausbildungsinstitute

Terminzeit-Synchronisatior

Beschreibung	Standard-Dauer von Terminen auch für die Terminmaske in der Therapeuten-App individuell anpassen. Bisher ließ sie die Standard- Termindauer von 50 min nur für den Kalender in EPIKUR über die Programm-Einstellungen ändern. Nun werden diese Einstellungen auch für die Therapeuten-App übernommen. Des Weiteren passt sich die Zeit im Termin nun automatisch an, sobald eine Terminkategorie gewählt wird, für die der Nutzer eine voreingestellte Zeit hinterlegt hat. Das erleichtert den Umgang mit der Terminmaske, die sich an die individuellen Bedürfnisse des Nutzers im Betriebsalltag anpasst.		
Enthalten in	□ e-medico □ e-medico PSY	 □ e-therapie PRIVAT □ e-therapie BASIS ⊠ e-therapie PLUS ⊠ e-therapie ONLINE 	□ SPV-Praxen □ SPZ □ Ausbildungsinstitute

Patienten-Dashboard mit Widgets in der digitalen Patientenakte

Beschreibung	 neue Einstiegsseite in die Patientenakte, auf der die wichtigsten Informationen zum Patienten zusammengetragen sind. Mit dem Widget "Patientenstatus" bekommen die Therapeuten eine Übersicht zu allgemein relevanten Informationen des Patienten, wie die Kontaktdaten, Versicherungsart, Einlese-Status der Gesundheitskarte, Einwilligung zur Datenschutzerklärung und sonstige Auffälligkeiten. Der Bereich Patientenstatus ist das erste von einer Reihe von Widgets, die in Kürze erscheinen und dem Therapeuten auf einen Blick alle nützlichen Informationen zum Patienten geben wie anstehende Termine, vereinbarte Aufgaben oder die Ergebnisse der letzten Sitzungen im Überblick. Mit den zwei weiteren Widgets erhalten die Therapeuten einen Auszug ihrer Dokumentation der letzten fünf Sitzungen im Überblick. Im Widget "Befinden" wird der dokumentierte Zustand des Patienten der letzten Sitzungen aufgelistet. Der zweite Container zeigt die im Protokoll festgehaltenen Ergebnisse an. Zusammen mit den anderen Informationen der Patientenakte helfen die Widgets dem Therapeuten ideal dabei, sich schnell und einfach auf eine anstehende Sitzung vorzubereiten und seine therapeutische Arbeit rund um den Patienten zu organisieren. So hilft das Patienten-Dashboard der Patientenakte zukünftig dem Therapeuten zum Beispiel ideal dabei, sich schnell auf eine anstehende Sitzung vorzubereiten und seine therapeutische Arbeit rund um den Patienten insgesamt besser zu organisieren. 			
Enthalten in	□ e-medico □ e-medico PSY	 □ e-therapie PRIVAT □ e-therapie BASIS ⊠ e-therapie PLUS ⊠ e-therapie ONLINE 	 SPV-Praxen SPZ Ausbildungsinstitute 	

INSTALLATIONSHINWEISE

3. Installationshinweise

3.1 ALLGEMEINE HINWEISE

Alle Produktlinien von EPIKUR (*e-medico, e-medico PSY* und *e-therapie* in den Einzelplatz- und Netzwerkvarianten) besitzen einen Update-Installationsassistenten, der bei jedem Programmstart prüft, ob ein Update bereitsteht. Ob ein Update für Sie freigegeben wurde, erkennen Sie bei der Einzelplatzvariante an der Benachrichtigung durch den Update-Installationsassistenten nach Programmstart oder bei der Netzwerkvariante durch einen Hinweis auf der Oberfläche des Server-Control-Panels. Bei entsprechender Einwilligung Ihrerseits aktualisiert sich das Programm automatisch. Ihre Einstellungen und die vorhandenen Patientendaten bleiben erhalten.

Wir empfehlen Ihnen dennoch, in regelmäßigen Abständen und insbesondere vor einer Aktualisierung des Programms eine Datensicherung durchzuführen und diese auch auf einem externen Speichermedium (z. B. externe Festplatte, USB-Stick) abzulegen und an einem sicheren Ort zu verwahren, der räumlich von Ihrer EPIKUR-Installation getrennt ist.

Weitere Hinweise zum Umgang mit der Datensicherung erhalten Sie im Handbuch und über den Menüpunkt *Hilfe* unter dem Eintrag *Datensicherung*.

3.2 WEITERFÜHRENDE HINWEISE

Im Rahmen des Update-Installationsprozesses bitten wir Sie, folgende weitere Hinweise zu beachten:

- Vergewissern Sie sich, dass alle eventuell gestarteten Programme vor der Update-Installation beendet werden und möglichst wenige Programme im Hintergrund arbeiten.
- Starten Sie den Update-Installationsprozess nicht während oder kurz vor Ihrer Sprechstunde, sondern außerhalb der Sprechzeiten.
- Führen Sie in regelmäßigen Abständen eine Datensicherung durch.
- Prüfen Sie, ob Sie über ausreichend Systemrechte zur Durchführung der Update-Installation verfügen; ggfs. sind Administratorrechte notwendig.
- Installieren Sie keine Systemoptimierungs- oder Systembereinigungsprogramme, die bei bzw. nach Ausführung die Updatefunktion von EPIKUR beeinträchtigen können.

Sollten Sie auch nach einem längeren Nutzungszeitraum keine Benachrichtigung zur Durchführung eines Updates erhalten, haben Sie in der Einzelplatzvariante die Möglichkeit, über die Menüzeile *Hilfe* unter dem Menüeintrag *Suche nach Updates* ein Update manuell anzustoßen. In der Netzwerkvariante klicken Sie hierfür im Server-Control-Panel auf den Button *Updateprüfung starten*. Beachten Sie bitte in diesem Zusammenhang die Systemanforderungen für EPIKUR unter den verschiedenen Betriebssystemen (Windows, macOS, Linux) unter <u>https://www.epikur.de/systemanforderungen/</u>

4. Service

4.1 KUNDENPORTAL

Sie haben Fragen zur Bedienung und Nutzung von EPIKUR? Dann besuchen Sie unser Kundenportal. In unserem eigens für Sie eingerichteten Kundenportal finden Sie eine Zusammenstellung von Tipps und Tricks im Umgang mit unserer Software, Anleitungen, Videos sowie Antworten auf häufig gestellte Fragen.

Mit einem Klick auf den nebenstehenden Button oder der Eingabe von <u>www.epikur.de/portal</u> in die Adressleiste Ihres Internetbrowsers gelangen Sie zu unserem Kundenportal.

Kundenportal

4.2 ANWENDERDOKUMENTATION

In unserem Kundenportal stellen wir Ihnen unsere umfangreiche Anwenderdokumentation in Form eines Administrator-Handbuchs sowie der Handbücher der Produktlinien *e-medico, e-medico PSY* und *e-therapie* zur Verfügung.

Mit einem Klick auf die untenstehenden Buttons rufen Sie Ihr gewünschtes Handbuch auf, das in Ihrer Produktvariante von EPIKUR auch über die Menüzeile *Hilfe* im ersten Menüeintrag unter *Handbuch* (alternativ auch durch Drücken der F1-Taste) hinterlegt ist. Beachten Sie bitte: das Administrator-Handbuch ist lediglich unter dem EPIKUR-Nutzer ,Administrator' verfügbar.



4.3 MEDIATHEK

Weitere Informationen zu Programmfunktionen von EPIKUR hinsichtlich ärztlicher und psychotherapeutischer Leistungen finden Sie auch in unserer Mediathek, in der wir Ihnen u. a. Videomaterial zu speziellen Fragen und Themen zur Sozialpsychiatrischen Versorgung von Kindern und Jugendlichen (SPV) anbieten.

Mit einem Klick auf den nebenstehenden Button oder der Eingabe von <u>https://www.epikur.de/service/mediathek/</u> in die Adressleiste Ihres Internetbrowsers gelangen Sie zu unserer Mediathek.

Mediathek

5. Kundenbetreuung

Um Ihre Fragen zielgerecht beantworten zu können, stehen Ihnen individuelle Supportteams für die Abrechnung, für die Anwendungsberatung und für den technischen Support zur Verfügung. Die Teams sind montags bis freitags **von 8 bis 17 Uhr** telefonisch oder per E-Mail für Sie erreichbar. Bitte halten Sie hierfür Ihre **Kundennummer** bereit.

5.1 ABRECHNUNG

Für Fragen, die sich im Rahmen Ihrer **KV-Abrechnung** ergeben, sind wir Ihnen gerne behilflich unter der Rufnummer +49 30 340 601 124 oder via E-Mail an support@epikur.de. Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Scheinprüfung mit dem EPIKUR-/KBV-Prüfmodul,
- Erstellung KV-Abrechnungsdatei,
- Wiedereröffnen und Neuabrechnung.

5.2 ANWENDUNGSBERATUNG

Antworten auf Fragen zur **Bedienung** und **Nutzung** von EPIKUR erhalten Sie von unseren Mitarbeitern unter +49 30 340 601 122 oder via E-Mail an support@epikur.de. Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Auswertungen und Statistiken,
- Einstellungen für die Patientenakten,
- Programmeinstellungen unter EPIKUR.

5.2 TECHNISCHER SUPPORT

Bei Fragen zur **Technik** wenden Sie sich bitte unter +49 30 340 601 123 oder via E-Mail an support@epikur.de an unsere Mitarbeiter. Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Installation und Update der Software,
- Konfiguration von TI-Komponenten, Kartenlesegeräten, Druckern etc.,
- Datenimport und -export (Datenwiederherstellung).

5.3 SUPPORT-TERMIN

Unser Support ist generell kostenfrei. Sollten Sie Fragen haben, die über den normalen Support hinaus gehen, oder eine Schulung wünschen, so werden diese Leistungen zeitlich von Ihrer Serviceline abgezogen (Serviceline-Kunden) oder in Rechnung gestellt. Um einen Supporttermin mit uns zu vereinbaren, haben Sie zwei Möglichkeiten:

Entweder, Sie nutzen das in EPIKUR hinterlegte Kontaktformular in der Menüzeile *Hilfe* unter dem Menüeintrag *Support-Termin buchen* und füllen die Pflichtfelder aus.

Oder Sie klicken auf den nebenstehenden Button, mit dem Sie in unser Kundenportal gelangen. Über den Reiter *Serviceline* navigieren Sie zum Formular für die Terminbuchung.

Support-Termin buchen

Zum vereinbarten Termin rufen wir Sie an. In beiden Fällen bitten wir Sie sicherzustellen, dass Ihr Rechner, auf dem EPIKUR installiert ist, eine Verbindung zum Internet besitzt. Über das Programm *TeamViewer*, dass Sie aus EPIKUR über die Menüzeile *Hilfe* unter dem Menüeintrag *TeamViewer* starten können, schalten wir uns zu Ihnen auf den Bildschirm Ihres Rechners.



Kontakt

Epikur Software GmbH & Co. KG Franklinstraße 26 A 10587 Berlin

Telefon: +49 30 340 601 100 Telefax: +49 30 340 601 109

> info@epikur.de www.epikur.de

Copyright © 2024 Epikur Software GmbH & Co. KG Änderungen und Irrtümer vorbehalten.