

Informationen zum Quartalsupdate II/2026

EPIKUR 26.2.0.x



Vorwort

Berlin, im März 2026

Sehr geehrte EPIKUR-Anwenderin,
sehr geehrter EPIKUR-Anwender,

heute erhalten Sie das Quartalsupdate zur Aktualisierung Ihrer Praxisverwaltungssoftware auf die EPIKUR Version **26.2.0.x** mit dem dazugehörigen Anschreiben *Informationen zum Quartalsupdate II/2026*. Die Programmaktualisierung enthält das Quartalsupdate II/2026 der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) sowie alle aktuell gültigen Kataloge und Vorschriften, die für Sie für Ihre tägliche Praxisarbeit mit EPIKUR relevant sind.

Wie gewohnt finden Sie im ersten Kapitel detaillierte Erläuterungen zu den aus unserer Sicht wichtigsten Themen. Das zweite Kapitel beschreibt alle mit diesem Quartalsupdate verbundenen Produktneuheiten unter Berücksichtigung der jeweiligen Programmvariante mit Angabe der entsprechenden Stelle im Programm. Weiterführende Hinweise zur Installation unserer Praxisverwaltungssoftware, zur Anwendungsdokumentation sowie zur Möglichkeit, mit uns bei Fragen in Kontakt zu treten, sind in den nachfolgenden Kapiteln aufgeführt. Beachten Sie bitte auch unsere aktuellen Angaben im letzten Kapitel dieses Anschreibens.

Trotz verstärkter Personalbesetzung in der Kundenbetreuung im Rahmen des Quartalswechsels weisen wir Sie darauf hin, dass es zu längeren Wartezeiten kommen kann. Wir bitten Sie um Ihr Verständnis. Nutzen Sie bitte auch unsere umfangreiche Anwenderdokumentation, z. B. das in EPIKUR integrierte Handbuch oder unsere hilfreichen (Video-)Anleitungen, die wir Ihnen exklusiv in unserem Kundenportal zur Verfügung stellen.

Wichtig: Die Installation dieses Quartalsupdates ist nicht notwendig, um Ihre Abrechnung für das aktuelle Quartal durchzuführen. EPIKUR in der Version **26.1.1.x** enthält alle für das 1. Quartal erforderlichen Programmfunktionen, damit Sie Ihre Leistungen gemäß den gesetzlichen Vorgaben mit Ihrer Kassenärztlichen Vereinigung (KV) abrechnen können. Wir empfehlen Ihnen, das Quartalsupdate nach Ihrer Quartalsabrechnung durchzuführen.

Wir wünschen Ihnen gutes Gelingen und eine erfolgreiche Abrechnung.

Frühlingshafte Grüße aus Berlin

Ihr Epikur-Team

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	2
1. Was gibt es Neues?	4
1.1 Gruppensitzungen in der Therapeuten-App	4
2. Die Programmneuerungen	5
2.1 Behandlungsdokumentation	7
2.2 Formulare und Anträge	7
2.3 Leistungen und Abrechnung	8
2.4 Einstellungen	9
2.5 Sonstiges	9
2.6 EPIKUR e-therapie ONLINE	10
3. Installationshinweise	11
3.1 Allgemeine Hinweise	11
3.2 Weiterführende Hinweise	11
4. Service	12
4.1 Kundenportal	12
4.2 Anwenderdokumentation	12
4.3 Mediathek	12
5. Kundenbetreuung	13
5.1 Abrechnung	13
5.2 Anwendungsberatung	13
5.2 Technischer Support	13
5.3 Support-Termin	14

1. Was gibt es Neues?

1.1 GRUPPENSITZUNGEN IN DER THERAPEUTEN-APP

Nutzer von EPIKUR e-therapie ONLINE können ab sofort Gruppensitzungen direkt in der Therapeuten-App anlegen und bearbeiten. Eine eigene Terminmaske mit integriertem Gruppenfeld zeigt alle in EPIKUR eingerichteten Gruppen übersichtlich auf einen Blick an.

Damit wird die Planung deutlich einfacher. Termine können zentral und mobil von jedem Endgerät aus auch unterwegs verwaltet werden. Gleichzeitig sorgt die direkte Anzeige aller bestehenden Gruppen in der Therapeuten-App für mehr Transparenz und eine bessere Übersicht im Praxisalltag.

Mit diesem Schritt starten wir die vollständige Integration von Gruppenterminen in der Therapeuten-App und schaffen die Grundlage für eine durchgängig effiziente und transparente Gruppenverwaltung. Weitere Schritte folgen in diesem Jahr.

2. Die Programmneuerungen

ÜBERSICHT EPIKUR e-medico

- [Falldokumentation: QS-Basispezifikation für Leistungserbringer 2026 V04](#)
- [Verordnung: Dosierungsangabe](#)
- [Formulare: Update des Formulars „Verordnung zur Durchführung einer Erweiterten Ambulanten Physiotherapie \(EAP\)“ auf die aktuelle Version](#)
- [Formulare: Neues Formular „Verordnung zur Durchführung einer Individuellen Tele-Therapie \(ITT\)“](#)
- [Kryptomodul: Erneuerung der Schlüsselpaare ab Q2 2026](#)
- [HGNC: Übermittlung von HGNC-Gensymbol und Art der Erkrankung und eines ICD-10-GM-Kodes zur Abrechnungstransparenz für die GOPen 19421, 19451 und 19452](#)
- [SDEBM: Aktualisierung der EBM-Stammdateien für das erste Quartal 2026](#)
- [SDHMA: Aktualisierung der SDHMA-Stammdateien für das erste Quartal 2026](#)
- [SDKVCA: Aktualisierung SDKVCA-Stammdateien für das vierte Quartal 2025 und das erste Quartal 2026](#)
- [eRP/eAU: Rezepte und Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen standardmäßig als E-Rezept und eAU versenden](#)
- [KIM: Aktualisierung um Version 1.5.2.40](#)

ÜBERSICHT EPIKUR e-medico PSY

- [Falldokumentation: QS-Basispezifikation für Leistungserbringer 2026 V04](#)
- [Verordnung: Dosierungsangabe](#)
- [Formulare: Update des Formulars „Verordnung zur Durchführung einer Erweiterten Ambulanten Physiotherapie \(EAP\)“ auf die aktuelle Version](#)
- [Formulare: Neues Formular „Verordnung zur Durchführung einer Individuellen Tele-Therapie \(ITT\)“](#)
- [Kryptomodul: Erneuerung der Schlüsselpaare ab Q2 2026](#)
- [HGNC: Übermittlung von HGNC-Gensymbol und Art der Erkrankung und eines ICD-10-GM-Kodes zur Abrechnungstransparenz für die GOPen 19421, 19451 und 19452](#)
- [SDEBM: Aktualisierung der EBM-Stammdateien für das erste Quartal 2026](#)
- [SDHMA: Aktualisierung der SDHMA-Stammdateien für das erste Quartal 2026](#)
- [SDKVCA: Aktualisierung SDKVCA-Stammdateien für das vierte Quartal 2025 und das erste Quartal 2026](#)
- [eRP/eAU: Rezepte und Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen standardmäßig als E-Rezept und eAU versenden](#)
- [KIM: Aktualisierung um Version 1.5.2.40](#)

ÜBERSICHT EPIKUR e-therapie

- [Falldokumentation: QS-Basispezifikation für Leistungserbringer 2026 V04](#)
- [Formulare: Update des Formulars „Verordnung zur Durchführung einer Erweiterten Ambulanten Physiotherapie \(EAP\)“ auf die aktuelle Version](#)
- [Formulare: Neues Formular „Verordnung zur Durchführung einer Individuellen Tele-Therapie \(ITT\)“](#)
- [Kryptomodul: Erneuerung der Schlüsselpaare ab Q2 2026](#)
- [SDEBM: Aktualisierung der EBM-Stammdateien für das erste Quartal 2026](#)
- [SDHMA: Aktualisierung der SDHMA-Stammdateien für das erste Quartal 2026](#)
- [SDKVCA: Aktualisierung SDKVCA-Stammdateien für das vierte Quartal 2025 und das erste Quartal 2026](#)
- [eRP/eAU: Rezepte und Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen standardmäßig als E-Rezept und eAU versenden](#)
- [KIM: Aktualisierung um Version 1.5.2.40](#)

ÜBERSICHT EPIKUR e-therapie ONLINE

- [Falldokumentation: QS-Basispezifikation für Leistungserbringer 2026 V04](#)
- [Formulare: Update des Formulars „Verordnung zur Durchführung einer Erweiterten Ambulanten Physiotherapie \(EAP\)“ auf die aktuelle Version](#)
- [Formulare: Neues Formular „Verordnung zur Durchführung einer Individuellen Tele-Therapie \(ITT\)“](#)
- [Kryptomodul: Erneuerung der Schlüsselpaare ab Q2 2026](#)
- [SDEBM: Aktualisierung der EBM-Stammdateien für das erste Quartal 2026](#)
- [SDHMA: Aktualisierung der SDHMA-Stammdateien für das erste Quartal 2026](#)
- [SDKVCA: Aktualisierung SDKVCA-Stammdateien für das vierte Quartal 2025 und das erste Quartal 2026](#)
- [eRP/eAU: Rezepte und Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen standardmäßig als E-Rezept und eAU versenden](#)
- [KIM: Aktualisierung um Version 1.5.2.40](#)
- [Gruppensitzungen in der Therapeuten-App anzeigen und einstellen](#)

2.1 BEHANDLUNGSDOKUMENTATION

Falldokumentation: QS-Basisspezifikation für Leistungserbringer 2026 V04			
Beschreibung	Die Dokumentation für das „QS-Verfahren ambulante Psychotherapie“ wurde im Rahmen der IQTIG-Aktualisierungen für die Anforderungen des Jahres 2026 angepasst.		
Enthalten in	☒ e-medico ☒ e-medico PSY	☐ e-therapie PRIVAT ☒ e-therapie BASIS ☒ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☒ SPV-Praxen ☒ SPZ ☒ Ausbildungsinstitute

Verordnung: Dosierungsangabe			
Beschreibung	Im Rezept-Wizard wurden die Angaben und Validierungen zur Dosierung angepasst. Verordnungen ohne Dosierungsangabe sind in zulässigen Fällen möglich (z. B. Sprechstundenbedarf oder Abgabe an den verordnenden Arzt).		
Enthalten in	☒ e-medico ☒ e-medico PSY	☐ e-therapie PRIVAT ☐ e-therapie BASIS ☐ e-therapie PLUS ☐ e-therapie ONLINE	☐ SPV-Praxen ☐ SPZ ☐ Ausbildungsinstitute

2.2 FORMULARE UND ANTRÄGE

Formulare: Update des Formulars „Verordnung zur Durchführung einer Erweiterten Ambulanten Physiotherapie (EAP)“ auf die aktuelle Version			
Beschreibung	Anforderungen an die EAP wurden aktualisiert. Und im Zuge der Anpassung wurden die räumlichen und apparativen Anforderungen, die Pflichten der Leistungserbringer sowie die Verordnungsmodalitäten aktualisiert, um den neuesten Anforderungen gerecht zu werden.		
Enthalten in	☒ e-medico ☒ e-medico PSY	☒ e-therapie PRIVAT ☒ e-therapie BASIS ☒ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☒ SPV-Praxen ☒ SPZ ☒ Ausbildungsinstitute

Formulare: Neues Formular „Verordnung zur Durchführung einer Individuellen Tele-Therapie (ITT)“			
Beschreibung	Neues Formular ITT: Arztverordnungen für individuelle Tele-Therapie lassen sich direkt im System erfassen – inklusive Patientendaten, Indikation und Therapieumfang für Genehmigung und Abrechnung.		
Enthalten in	☒ e-medico ☒ e-medico PSY	☒ e-therapie PRIVAT ☒ e-therapie BASIS ☒ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☒ SPV-Praxen ☒ SPZ ☒ Ausbildungsinstitute

2.3 LEISTUNGEN UND ABRECHNUNG

Kryptomodul: Erneuerung der Schlüsselpaare ab Q2 2026

Beschreibung	Die von der KBV verwendeten Schlüsselpaare werden zum zweiten Quartal 2026 erneuert. Dies bedeutet, dass die Behandler die neuen öffentlichen Schlüssel für die entsprechenden Bereiche verbindlich ab dem 1. April 2026 zum Verschlüsseln der einzureichenden Daten verwenden müssen – unabhängig von dem übermittelten Quartal. Die Schlüsselpaare wurden mit der Version 26.2.0.0 erneuert und sind für die Einreichungen bei den KVen aktuell.		
Enthalten in	☒ e-medico ☒ e-medico PSY	☐ e-therapie PRIVAT ☒ e-therapie BASIS ☒ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☒ SPV-Praxen ☒ SPZ ☒ Ausbildungsinstitute

HGNC: Übermittlung von HGNC-Gensymbol und Art der Erkrankung und eines ICD-10-GM-Kodes zur Abrechnungstransparenz für die GOPen 19421, 19451 und 19452

Beschreibung	Bei der Übermittlung von HGNC-Gensymbol und der Art der Erkrankung und eines ICD-10-GM-Kodes zur Abrechnungstransparenz für die GOPen 19421, 19451 und 19452 besteht ab dem zweiten Quartal die Möglichkeit genau eine „Art der Erkrankung“ zu erfassen.		
Enthalten in	☒ e-medico ☒ e-medico PSY	☐ e-therapie PRIVAT ☐ e-therapie BASIS ☐ e-therapie PLUS ☐ e-therapie ONLINE	☐ SPV-Praxen ☐ SPZ ☐ Ausbildungsinstitute

Strukturzuschläge: Erweiterung der Konfigurationsmöglichkeit zur automatischen Buchung der Strukturzuschläge um den Parameter „Bedingung“

Beschreibung	Die Administratoreinstellungen der Strukturzuschläge wurden im de Parameter "Bedingung" erweitert. Administratoren haben somit die Möglichkeit bei den angegebenen Krankenkassen (IKNRs) die Rundung der gebuchten Strukturzuschläge anzugeben.		
Enthalten in	☐ e-medico ☐ e-medico PSY	☐ e-therapie PRIVAT ☐ e-therapie BASIS ☐ e-therapie PLUS ☐ e-therapie ONLINE	☐ SPV-Praxen ☐ SPZ ☒ Ausbildungsinstitute

SDEBM: Aktualisierung der EBM-Stammdateien für das erste Quartal 2026

Beschreibung	Die EBM-Stammdatei, das KBV-Prüfmodul und der Prüfassistent wurden im Laufe des ersten Quartals durch die KBV erneut aktualisiert.		
Enthalten in	☒ e-medico ☒ e-medico PSY	☐ e-therapie PRIVAT ☒ e-therapie BASIS ☒ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☒ SPV-Praxen ☒ SPZ ☒ Ausbildungsinstitute

SDHMA: Aktualisierung der SDHMA-Stammdateien für das erste Quartal 2026

Beschreibung	Die Stammdatei für homöopathische Arzneimittel wurde im Laufe des ersten Quartals 2026 durch die KBV aktualisiert.		
Enthalten in	☒ e-medico ☒ e-medico PSY	☐ e-therapie PRIVAT ☒ e-therapie BASIS ☒ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☒ SPV-Praxen ☒ SPZ ☒ Ausbildungsinstitute

SDKVCA: Aktualisierung SDKVCA-Stammdateien für das vierte Quartal 2025 und das erste Quartal 2026

Beschreibung	Ab dem 15. Dezember nimmt die KV Schleswig-Holstein auch die Sammelerklärung im Rahmen der 1-Click-Abrechnung an.		
Enthalten in	☒ e-medico ☒ e-medico PSY	☐ e-therapie PRIVAT ☒ e-therapie BASIS ☒ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☒ SPV-Praxen ☒ SPZ ☒ Ausbildungsinstitute

2.4 EINSTELLUNGEN

eRP/eAU: Rezepte und Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen standardmäßig als E-Rezept und eAU versenden

Beschreibung	Rezepte und Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen werden jetzt automatisch als E-Rezept bzw. eAU erstellt – die bisherige Konfiguration zur Standardwahl entfällt.		
Enthalten in	☒ e-medico ☒ e-medico PSY	☐ e-therapie PRIVAT ☒ e-therapie BASIS ☒ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☒ SPV-Praxen ☒ SPZ ☒ Ausbildungsinstitute

2.5 SONSTIGES

KIM: Aktualisierung um Version 1.5.2.40

Beschreibung	Das KIM-Clientmodul wurde auf die Version 1.5.2.40 aktualisiert.		
Enthalten in	☒ e-medico ☒ e-medico PSY	☐ e-therapie PRIVAT ☒ e-therapie BASIS ☒ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☒ SPV-Praxen ☒ SPZ ☒ Ausbildungsinstitute

2.6 EPIKUR E-THERAPIE ONLINE

Gruppensitzungen in der Therapeuten-App anzeigen und einstellen

Beschreibung	Behandler können Gruppensitzungen nun direkt in der Therapeuten-App anlegen und bearbeiten. Dafür steht eine eigene Terminmaske mit Gruppenfeld zur Verfügung, die alle in EPIKUR eingerichteten Gruppen anzeigt. So lassen sich Gruppentermine übersichtlich planen und verwalten, ohne zwischen Systemen wechseln zu müssen. Diese Funktion bildet den ersten Schritt zur vollständigen Integration von Gruppenterminen in der Therapeuten-App.		
Enthalten in	☐ e-medico ☐ e-medico PSY	☐ e-therapie PRIVAT ☐ e-therapie BASIS ☒ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☐ SPV-Praxen ☐ SPZ ☐ Ausbildungsinstitute

3. Installationshinweise

3.1 ALLGEMEINE HINWEISE

Alle Produktlinien von EPIKUR (*e-medico*, *e-medico PSY* und *e-therapie* in den Einzelplatz- und Netzwerkvarianten) besitzen einen Update-Installationsassistenten, der bei jedem Programmstart prüft, ob ein Update bereitsteht. Ob ein Update für Sie freigegeben wurde, erkennen Sie bei der Einzelplatzvariante an der Benachrichtigung durch den Update-Installationsassistenten nach Programmstart oder bei der Netzwerkvariante durch einen Hinweis auf der Oberfläche des Server-Control-Panels. Bei entsprechender Einwilligung Ihrerseits aktualisiert sich das Programm automatisch. Ihre Einstellungen und die vorhandenen Patientendaten bleiben erhalten.

Wir empfehlen Ihnen dennoch, in regelmäßigen Abständen und insbesondere vor einer Aktualisierung des Programms eine Datensicherung durchzuführen und diese auch auf einem externen Speichermedium (z. B. externe Festplatte, USB-Stick) abzulegen und an einem sicheren Ort zu verwahren, der räumlich von Ihrer EPIKUR-Installation getrennt ist.

Weitere Hinweise zum Umgang mit der Datensicherung erhalten Sie im Handbuch und über den Menüpunkt *Hilfe* unter dem Eintrag *Datensicherung*.

3.2 WEITERFÜHRENDE HINWEISE

Im Rahmen des Update-Installationsprozesses bitten wir Sie, folgende weitere Hinweise zu beachten:

- Vergewissern Sie sich, dass alle eventuell gestarteten Programme vor der Update-Installation beendet werden und möglichst wenige Programme im Hintergrund arbeiten.
- Starten Sie den Update-Installationsprozess nicht während oder kurz vor Ihrer Sprechstunde, sondern außerhalb der Sprechzeiten.
- Führen Sie in regelmäßigen Abständen eine Datensicherung durch.
- Prüfen Sie, ob Sie über ausreichend Systemrechte zur Durchführung der Update-Installation verfügen; ggfs. sind Administratorrechte notwendig.
- Installieren Sie keine Systemoptimierungs- oder Systembereinigungsprogramme, die bei bzw. nach Ausführung die Updatefunktion von EPIKUR beeinträchtigen können.

Sollten Sie auch nach einem längeren Nutzungszeitraum keine Benachrichtigung zur Durchführung eines Updates erhalten, haben Sie in der Einzelplatzvariante die Möglichkeit, über die Menüleiste *Hilfe* unter dem Menüeintrag *Suche nach Updates* ein Update manuell anzustoßen. In der Netzwerkvariante klicken Sie hierfür im Server-Control-Panel auf den Button *Updateprüfung starten*. Beachten Sie bitte in diesem Zusammenhang die Systemanforderungen für EPIKUR unter den verschiedenen Betriebssystemen (Windows, macOS, Linux) unter <https://www.epikur.de/systemanforderungen/>

4. Service

4.1 KUNDENPORTAL

Sie haben Fragen zur Bedienung und Nutzung von EPIKUR? Dann besuchen Sie unser Kundenportal. In unserem eigens für Sie eingerichteten Kundenportal finden Sie eine Zusammenstellung von Tipps und Tricks im Umgang mit unserer Software, Anleitungen, Videos sowie Antworten auf häufig gestellte Fragen.

Mit einem Klick auf den nebenstehenden Button oder der Eingabe von www.epikur.de/portal in die Adressleiste Ihres Internetbrowsers gelangen Sie zu unserem Kundenportal.

Kundenportal

4.2 ANWENDERDOKUMENTATION

In unserem Kundenportal stellen wir Ihnen unsere umfangreiche Anwenderdokumentation in Form eines Administrator-Handbuchs sowie der Handbücher der Produktlinien *e-medico*, *e-medico PSY* und *e-therapie* zur Verfügung.

Mit einem Klick auf die untenstehenden Buttons rufen Sie Ihr gewünschtes Handbuch auf, das in Ihrer Produktvariante von EPIKUR auch über die Menüzeile *Hilfe* im ersten Menüeintrag unter *Handbuch* (alternativ auch durch Drücken der F1-Taste) hinterlegt ist. Beachten Sie bitte: das Administrator-Handbuch ist lediglich unter dem EPIKUR-Nutzer „Administrator“ verfügbar.

Administratorhandbuch

**Handbuch
Administrator**

Handbuch *e-medico*

**Handbuch
e-medico**

Handbuch *e-medico PSY*

**Handbuch
e-medico PSY**

Handbuch *e-therapie*

**Handbuch
e-therapie**

4.3 MEDIATHEK

Weitere Informationen zu Programmfunktionen von EPIKUR hinsichtlich ärztlicher und psychotherapeutischer Leistungen finden Sie auch in unserer Mediathek, in der wir Ihnen u. a. Videomaterial zu speziellen Fragen und Themen zur Sozialpsychiatrischen Versorgung von Kindern und Jugendlichen (SPV) anbieten.

Mit einem Klick auf den nebenstehenden Button oder der Eingabe von <https://www.epikur.de/service/mediathek/> in die Adressleiste Ihres Internetbrowsers gelangen Sie zu unserer Mediathek.

Mediathek

5. Kundenbetreuung

Um Ihre Fragen zielgerecht beantworten zu können, stehen Ihnen individuelle Supportteams für die Abrechnung, für die Anwendungsberatung und für den technischen Support zur Verfügung. Die Teams sind montags bis freitags **von 8 bis 17 Uhr** telefonisch oder per E-Mail für Sie erreichbar. Bitte halten Sie hierfür Ihre **Kundennummer** bereit.

5.1 ABRECHNUNG

Für Fragen, die sich im Rahmen Ihrer **KV-Abrechnung** ergeben, sind wir Ihnen gerne behilflich unter der Rufnummer **+49 30 340 601 124** oder via E-Mail an kundenbetreuung@epikur.de. Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Scheinprüfung mit dem EPIKUR-/KBV-Prüfmodul,
- Erstellung der KV-Abrechnungsdatei,
- Wiedereröffnen und Neuabrechnung.

5.2 ANWENDUNGSBERATUNG

Antworten auf Fragen zur **Bedienung** und **Nutzung** von EPIKUR erhalten Sie von unseren Mitarbeitern unter **+49 30 340 601 122** oder via E-Mail an kundenbetreuung@epikur.de. Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Auswertungen und Statistiken,
- Einstellungen für die Patientenakten,
- Programmeinstellungen unter EPIKUR.

5.2 TECHNISCHER SUPPORT

Bei Fragen zur **Technik** wenden Sie sich bitte unter **+49 30 340 601 123** oder via E-Mail an kundenbetreuung@epikur.de an unsere Mitarbeiter. Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Installation und Update der Software,
- Konfiguration von TI-Komponenten, Kartenlesegeräten, Druckern etc.,
- Datenimport und -export (Datenwiederherstellung).

5.3 SUPPORT-TERMIN

Unser technischer Support ist generell kostenfrei. Sollten Sie Fragen zu unserer Software haben, die über den normalen technischen Support hinaus gehen, oder eine Schulung wünschen, so werden diese Leistungen zeitlich von Ihrer Serviceline abgezogen (Serviceline-Kunden) oder in Rechnung gestellt. Um einen Supporttermin mit uns zu vereinbaren, haben Sie zwei Möglichkeiten:

Entweder, Sie nutzen das in EPIKUR hinterlegte Kontaktformular in der Menüzeile *Hilfe* unter dem Menüeintrag *Support-Termin buchen* und füllen die Pflichtfelder aus.

Oder Sie klicken auf den nebenstehenden Button, mit dem Sie in unser Kundenportal gelangen. Unter dem Menüpunkt *Kundenbetreuung* finden Sie dort das Formular zur Terminbuchung für Software- und Anwendungsfragen.

**Support-Termin
buchen**

Zum vereinbarten Termin rufen wir Sie an. In beiden Fällen bitten wir Sie sicherzustellen, dass Ihr Rechner, auf dem EPIKUR installiert ist, eine Verbindung zum Internet besitzt. Über das Programm *TeamViewer*, das Sie aus EPIKUR über die Menüzeile *Hilfe* unter dem Menüeintrag *TeamViewer* starten können, schalten wir uns zu Ihnen auf den Bildschirm Ihres Rechners.



Kontakt

Epikur Software GmbH & Co. KG
Franklinstraße 26 A
10587 Berlin

Telefon: +49 30 340 601 100

Telefax: +49 30 340 601 109

info@epikur.de

www.epikur.de