

Informationen zum Quartalsupdate II/2025

EPIKUR 25.2.0.x



Vorwort

Berlin, im März 2025

Sehr geehrte EPIKUR-Anwenderin,
sehr geehrter EPIKUR-Anwender,

heute erhalten Sie das Quartalsupdate zur Aktualisierung Ihrer Praxisverwaltungssoftware auf die EPIKUR Version **25.2.0.x** mit dem dazugehörigen Anschreiben *Informationen zum Quartalsupdate II/2025*. Die Programmaktualisierung enthält das Quartalsupdate II/2025 der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) sowie alle aktuell gültigen Kataloge und Vorschriften, die für Sie für Ihre tägliche Praxisarbeit mit EPIKUR relevant sind.

Standardmäßig finden Sie im ersten Kapitel detaillierte Erläuterungen zu den aus unserer Sicht wichtigsten Themen. Das zweite Kapitel beschreibt alle mit diesem Quartalsupdate verbundenen Produktneuheiten unter Berücksichtigung der jeweiligen Programmvariante mit Angabe der entsprechenden Stelle im Programm. Weiterführende Hinweise zur Installation unserer Praxisverwaltungssoftware, zur Anwendungsdokumentation sowie zur Möglichkeit, mit uns bei Fragen in Kontakt zu treten, sind in den nachfolgenden Kapiteln aufgeführt. Beachten Sie bitte auch unsere aktuellen Angaben im letzten Kapitel dieses Anschreibens.

Trotz verstärkter Personalbesetzung in der Kundenbetreuung im Rahmen des Quartalswechsels weisen wir Sie darauf hin, dass es zu längeren Wartezeiten kommen kann. Wir bitten Sie um Ihr Verständnis. Nutzen Sie bitte auch unsere umfangreiche Anwenderdokumentation, z. B. das in EPIKUR integrierte Handbuch oder unsere hilfreichen (Video-)Anleitungen, die wir Ihnen exklusiv in unserem Kundenportal zur Verfügung stellen.

Wichtig: Die Installation dieses Quartalupdates ist nicht notwendig, um Ihre Abrechnung für das aktuelle Quartal durchzuführen. EPIKUR in der Version **25.1.x.x** enthält alle für das 1. Quartal erforderlichen Programmfunktionen, damit Sie Ihre Leistungen gemäß den gesetzlichen Vorgaben mit Ihrer Kassenärztlichen Vereinigung (KV) abrechnen können. Wir empfehlen Ihnen, das Quartalsupdate nach Ihrer Quartalsabrechnung durchzuführen.

Wir wünschen Ihnen gutes Gelingen und eine erfolgreiche Abrechnung.

Frühlingshafte Grüße aus Berlin

Ihr Epikur-Team

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	2
1. Was gibt es Neues?	4
1.1 ePA 3.0.....	4
1.2 Modul zum QS Verfahren „Ambulante Psychotherapie“	4
2. Die Programmneuerungen	5
2.1 Leistungen und Abrechnung	7
2.2 Formulare und Anträge.....	8
2.3 Einstellungen.....	9
2.4 Module	9
2.5 Einstellungen.....	10
2.6 Designanpassung.....	11
3. Installationshinweise	12
3.1 Allgemeine Hinweise.....	12
3.2 Weiterführende Hinweise.....	12
4. Service	13
4.1 Kundenportal	13
4.2 Anwenderdokumentation	13
4.3 Mediathek.....	13
5. Kundenbetreuung	14
5.1 Abrechnung.....	14
5.2 Anwendungsberatung.....	14
5.2 Technischer Support.....	14
5.3 Support-Termin.....	15

1. Was gibt es Neues?

1.1 EPA 3.0

Im Januar 2025 sind wir in die Pilotphase der „ePA für Alle“ (ePA 3.0) gestartet und testen gemeinsam mit registrierten Einrichtungen in den Modellregionen der gematik (Hamburg, Franken) sowie in den KV-Regionen Westfalen-Lippe und Nordrhein. Dabei werden wichtige Erkenntnisse festgehalten und evaluiert, sowie entsprechende Anpassungen kontinuierlich von der gematik veröffentlicht. Diese werden von uns in EPIKUR umgesetzt, um Sie beim bundesweiten Rollout gut unterstützen zu können.

Laut [Newsroom der gematik](#), ist eine Prüfung der Pilotphase für Mitte März geplant, mit einem möglichen bundesweiten Rollout ab frühestens April 2025. Weitere Informationen finden Sie auf unserer [FAQ-Seite zur ePA](#), die kontinuierlich aktualisiert wird. Auch werden wir Sie vor dem bundesweiten Start mithilfe von Videos und Webinaren informieren. Besonders als Nutzer des Kommunikationsmoduls 2025 werden Sie zu den nächsten Schritten von uns informiert.

1.2 MODUL ZUM QS VERFAHREN „AMBULANTE PSYCHOTHERAPIE“

Mit dem 1. Januar 2025 ist das verpflichtende Verfahren „QS ambulante Psychotherapie“ im Auftrag der G-BA in der Region Nordrhein-Westfalen gestartet. Wir haben unser Modul erschaffen, um unsere Kunden in den KV-Regionen Nordrhein und Westfalen-Lippe mit der notwendigen Dokumentationssoftware bestmöglich zu versorgen. Das Modul QS-Verfahren ambulante Psychotherapie unterstützt Sie beim Nachkommen der Dokumentationspflicht im Rahmen des [Qualitätssicherungsverfahrens des IQTIG](#). Bei dem Verfahren werden sämtliche Richtlinientherapien berücksichtigt, die bei volljährigen, gesetzlich versicherten Patienten im Rahmen einer Einzeltherapie durchgeführt wurden. Das Modul kann im [Epikur-Webshop](#) bestellt werden. Detailinformationen zu dem Modul finden Sie [hier](#).

2. Die Programmneuerungen

ÜBERSICHT EPIKUR e-medico

- [DGUV: Implementierung neuer UV-GOÄ Ziffern](#)
- [Erfassung und Übertragung der Information zum Implantateregister](#)
- [Aktualisierung der EBM-Stammdatei zum ersten und zweiten Quartal 2025](#)
- [Therapie-Guide©: Buchung der Videosprechstunde während der Stufe Sprechstunde und Probatorik](#)
- [Aktualisierung der SDDA-Stammdatei für das erste Quartal 2025](#)
- [Formulare: Muster 52 Bericht für die Krankenkassen bei Fortbestehen der Arbeitsunfähigkeit](#)
- [HÄVG: Anpassung Muster 52.2.](#)
- [HÄVG: Aktualisierung von Dateien](#)
- [Administrator: Einstellungen: für eine übersichtlichere Nutzeranlage](#)
- [Anpassung Nachrichtenzentrale](#)
- [Medikamentendatenbank: Anzeige der Preis-Merkmale 038 und 039 beim Verordnen von Medikamenten](#)
- [ePA 3.0 in Modellregionen](#)
- [TlaaS: Automatische Aktualisierung Zertifikate](#)
- [Ondasys: Designanpassung Webportal](#)

ÜBERSICHT EPIKUR e-medico PSY

- [DGUV: Implementierung neuer UV-GOÄ Ziffern](#)
- [Aktualisierung der EBM-Stammdatei zum ersten und zweiten Quartal 2025](#)
- [Therapie-Guide©: Buchung der Videosprechstunde während der Stufe Sprechstunde und Probatorik](#)
- [Formulare: Muster 52 Bericht für die Krankenkassen bei Fortbestehen der Arbeitsunfähigkeit](#)
- [HÄVG: Anpassung Muster 52.2.](#)
- [Administrator: Einstellungen: für eine übersichtlichere Nutzeranlage](#)
- [Anpassung Nachrichtenzentrale](#)
- [Modul QS-Verfahren ambulante Psychotherapie verfügbar](#)
- [Medikamentendatenbank: Anzeige der Preis-Merkmale 038 und 039 beim Verordnen von Medikamenten](#)
- [ePA 3.0 in Modellregionen](#)
- [TlaaS: Automatische Aktualisierung Zertifikate](#)
- [Ondasys: Designanpassung Webportal](#)

ÜBERSICHT EPIKUR e-therapie

- [DGUV: Implementierung neuer UV-GOÄ Ziffern](#)
- [Aktualisierung der EBM-Stammdatei zum ersten und zweiten Quartal 2025](#)
- [Therapie-Guide©: Buchung der Videosprechstunde während der Stufe Sprechstunde und Probatorik](#)
- [Formulare: Muster 52 Bericht für die Krankenkassen bei Fortbestehen der Arbeitsunfähigkeit](#)
- [HÄVG: Anpassung Muster 52.2.](#)
- [Administrator: Einstellungen: für eine übersichtlichere Nutzeranlage](#)
- [Anpassung Nachrichtenzentrale](#)
- [Modul QS-Verfahren ambulante Psychotherapie verfügbar](#)
- [ePA 3.0 in Modellregionen](#)
- [TlaaS: Automatische Aktualisierung Zertifikate](#)
- [Ondasys: Designanpassung Webportal](#)

ÜBERSICHT EPIKUR e-therapie ONLINE

- [DGUV: Implementierung neuer UV-GOÄ Ziffern](#)
- [Aktualisierung der EBM-Stammdatei zum ersten und zweiten Quartal 2025](#)
- [Therapie-Guide©: Buchung der Videosprechstunde während der Stufe Sprechstunde und Probatorik](#)
- [Formulare: Muster 52 Bericht für die Krankenkassen bei Fortbestehen der Arbeitsunfähigkeit](#)
- [HÄVG: Anpassung Muster 52.2.](#)
- [Administrator: Einstellungen: für eine übersichtlichere Nutzeranlage](#)
- [Anpassung Nachrichtenzentrale](#)
- [Modul QS-Verfahren ambulante Psychotherapie verfügbar](#)
- [ePA 3.0 in Modellregionen](#)
- [TlaaS: Automatische Aktualisierung Zertifikate](#)
- [Ondasys: Designanpassung Webportal](#)

2.1 LEISTUNGEN UND ABRECHNUNG

DGUV: Implementierung neuer UV-GOÄ Ziffern			
Beschreibung	Zum 01.01.2025 hat die DGUV neue Leistungspositionen eingeführt. Sie finden diese in EPIKUR unter <i>Stammdaten</i> -> <i>UV-GOÄ-Katalog</i> .		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Erfassung und Übertragung der Information zum Implantateregister			
Beschreibung	Nach gesetzlichen Vorgaben wurden die Angaben zur Erfassung und Übertragung der Informationen an das Implantateregister auf die Leistungsebene verlegt. Die relevanten implantatbezogenen Informationen, wie die Melde-ID, der Hash-String und der Hash-Wert können Sie bei der Buchung einer Leistung angeben. Hierfür öffnen Sie die gebuchte Leistung und tragen die erforderlichen Angaben unter dem Tab Andere Eingaben ein.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Aktualisierung der EBM-Stammdatei zum ersten und zweiten Quartal 2025			
Beschreibung	Es erfolgten diverse Aktualisierungen der EBM-Stammdaten während des ersten Quartals 2025.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Therapie-Guide©: Buchung der Videosprechstunde während der Stufe Sprechstunde und Probatorik			
Beschreibung	Seit dem 01.01.2025 besteht die Möglichkeit zur Buchung einer Videosprechstunde auch im Rahmen einer Sprechstunde sowie Probatorik. Hierfür wurde unser Therapie-Guide auch in den beiden Behandlungsstufen um die Buchungsmöglichkeit einer Videosprechstunde erweitert.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Aktualisierung der SDDA-Stammdatei für das erste Quartal 2025

Beschreibung	Ab sofort ist die Übermittlung von eDMP-Dokumentation mittels KIM auch an die Arbeitsgemeinschaft DMP-Datenstelle Bayern GbR für das KV-Gebiet Bayern möglich.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Aktualisierung der KVCA-Stammdatei für das erste Quartal 2025

Beschreibung	Die KVCA-Stammdatei wurde aktualisiert. Die KV Thüringen unterstützt ab sofort die 1-Click-Abrechnung über KIM als Test- und Echtabrechnung sowie die technische Rückmeldung (MDN) zu einem Testpaket, technische Rückmeldung (MDN) zu einem Echtpaket, fachliche Rückmeldung zu einem Testpaket und die fachliche Rückmeldung zu einem Echtpaket im Rahmen der 1-Click-Abrechnung.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

2.2 FORMULARE UND ANTRÄGE

Formulare: Muster 52 Bericht für die Krankenkassen bei Fortbestehen der Arbeitsunfähigkeit

Beschreibung	Zum 01. April 2025 gilt das neue Muster 52: Bericht für die Krankenkassen bei Fortbestehen der Arbeitsunfähigkeit.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

HÄVG: Anpassung Muster 52.2.

Beschreibung	Das Muster 52.2 wurde gemäß KBV-Anforderungen zum 01. April 2025 aktualisiert.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

HÄVG: Aktualisierung von Dateien

Beschreibung	Im Rahmen des HÄVG-Updates wurden die Teilnahmeerklärung der BKK Bosch und Befundbögen der AOK zum Rückenschmerz, entzündliche Gelenkerkrankungen, Grundversorgung und Osteoporose für das zweite Quartal aktualisiert.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

2.3 EINSTELLUNGEN

Administrator: Einstellungen für eine übersichtliche Nutzeranlage

Beschreibung	Um das Anlegen der Nutzer übersichtlicher zu gestalten, wurde die Abfrage der BSNR und LANR im ersten Schritt ausgelagert, damit die Angaben benutzerspezifisch nachgetragen werden können. Hierdurch kann der Prozess, einen neuen Nutzer anzulegen, verschlankt werden.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Anpassung Nachrichtenzentrale

Beschreibung	Nachrichten werden mit diesem Update nutzerbezogen als ungelesen bzw. gelesen dargestellt. Zusätzlich steht eine neue Funktion zur Verfügung: eine oder mehrere Nachrichten können ausgewählt und per Klick entweder als gelesen oder ungelesen markiert werden.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

2.4 MODULE

Medikamentendatenbank: Neues Merkmal 038 zur Anzeige bei Aktualisierung der Hausapotheke

Beschreibung	Bei der Aktualisierung der Medikationsdatenbank in EPIKUR wird beim Update Ihres Hauskataloges ab dem 2. Quartal 2025 angezeigt, ob für Medikamente Änderungen nach Bestimmung nach §130b Absatz 1c SGB V einem vertraulichen Erstattungsbetrag erfolgten.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Modul QS-Verfahren ambulante Psychotherapie verfügbar

Beschreibung	Für das vom G-BA beauftragte QS-Verfahren ambulante Psychotherapie haben wir unser Modul für die Testregion in Nordrhein-Westfalen fertiggestellt. Das QS-Verfahren betrifft Behandler jeglicher Richtlinientherapien in der Erwachsenenversorgung innerhalb der KV-Regionen Westfalen-Lippe und Nordrhein. Das Modul beinhaltet die Fragenkataloge des IQTIGs für das Qualitätssicherungsverfahren und prüft die Daten vor einer Übermittlung an die zuständige Kassenärztliche Vereinigung. Weitere Informationen zu unserem Modul QS-Verfahren ambulante Psychotherapie finden Sie hier .		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Medikamentendatenbank: Anzeige der Preis-Merkmale 038 und 039 beim Verordnen von Medikamenten

Beschreibung	Ab dem 01.04.2025 besteht die Anforderung bei Verordnungen anzuzeigen, ob Medikamente nach Bestimmung nach §130b Absatz 1c SGB V einem vertraulichen Erstattungsbetrag unterliegt und welche Höhe der Betrag aufweist. Beide Merkmale werden innerhalb der Produktinformation der Verordnung angezeigt.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

2.5 EINSTELLUNGEN

ePA 3.0 in Modellregionen

Beschreibung	Die elektronische Patientenakte (ePA) 3.0 wird für registrierte Testpraxen in den Modellregionen der gematik zur Verfügung gestellt. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter 1. Was gibt es Neues? sowie in unseren FAQ-Seite zur ePA .		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

TlaaS: Automatische Aktualisierung Zertifikate

Beschreibung	TlaaS-Kunden: Aktuelle Zertifikate laufen im Mai 2025 ab und werden automatisch im Hintergrund beim Start von EPIKUR aktualisiert. Auch wird in diesem Schritt die Adresse des Konnektors im Admin-Bereich aktualisiert.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

2.6 DESIGNANPASSUNG

Ondasys: Designanpassung Webportal

Beschreibung	Mit der Aktualisierung des Hintergrunds des Ondasys-Webportals wurde eine umfassende Serie an Designüberarbeitungen abgeschlossen. Ziel dieser Maßnahmen war es, die Benutzeroberfläche moderner, ansprechender und benutzerfreundlicher für die Patienten zu gestalten. Zu den wichtigsten Änderungen zählen die Überarbeitung des Login-Panels für eine intuitivere und klarere Nutzung, ein Modernes Redesign des Ondasys-Logos, das sich harmonisch in das neue Erscheinungsbild einfügt und eine Optimierte Farbgestaltung basierend auf dem aktuellen Branding, um eine konsistente und ästhetische Nutzererfahrung zu gewährleisten.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

3. Installationshinweise

3.1 ALLGEMEINE HINWEISE

Alle Produktlinien von EPIKUR (*e-medico*, *e-medico PSY* und *e-therapie* in den Einzelplatz- und Netzwerkvarianten) besitzen einen Update-Installationsassistenten, der bei jedem Programmstart prüft, ob ein Update bereitsteht. Ob ein Update für Sie freigegeben wurde, erkennen Sie bei der Einzelplatzvariante an der Benachrichtigung durch den Update-Installationsassistenten nach Programmstart oder bei der Netzwerkvariante durch einen Hinweis auf der Oberfläche des Server-Control-Panels. Bei entsprechender Einwilligung Ihrerseits aktualisiert sich das Programm automatisch. Ihre Einstellungen und die vorhandenen Patientendaten bleiben erhalten.

Wir empfehlen Ihnen dennoch, in regelmäßigen Abständen und insbesondere vor einer Aktualisierung des Programms eine Datensicherung durchzuführen und diese auch auf einem externen Speichermedium (z. B. externe Festplatte, USB-Stick) abzulegen und an einem sicheren Ort zu verwahren, der räumlich von Ihrer EPIKUR-Installation getrennt ist.

Weitere Hinweise zum Umgang mit der Datensicherung erhalten Sie im Handbuch und über den Menüpunkt *Hilfe* unter dem Eintrag *Datensicherung*.

3.2 WEITERFÜHRENDE HINWEISE

Im Rahmen des Update-Installationsprozesses bitten wir Sie, folgende weitere Hinweise zu beachten:

- Vergewissern Sie sich, dass alle eventuell gestarteten Programme vor der Update-Installation beendet werden und möglichst wenige Programme im Hintergrund arbeiten.
- Starten Sie den Update-Installationsprozess nicht während oder kurz vor Ihrer Sprechstunde, sondern außerhalb der Sprechzeiten.
- Führen Sie in regelmäßigen Abständen eine Datensicherung durch.
- Prüfen Sie, ob Sie über ausreichend Systemrechte zur Durchführung der Update-Installation verfügen; ggfs. sind Administratorrechte notwendig.
- Installieren Sie keine Systemoptimierungs- oder Systembereinigungsprogramme, die bei bzw. nach Ausführung die Updatefunktion von EPIKUR beeinträchtigen können.

Sollten Sie auch nach einem längeren Nutzungszeitraum keine Benachrichtigung zur Durchführung eines Updates erhalten, haben Sie in der Einzelplatzvariante die Möglichkeit, über die Menüleile *Hilfe* unter dem Menüeintrag *Suche nach Updates* ein Update manuell anzustoßen. In der Netzwerkvariante klicken Sie hierfür im Server-Control-Panel auf den Button *Updateprüfung starten*. Beachten Sie bitte in diesem Zusammenhang die Systemanforderungen für EPIKUR unter den verschiedenen Betriebssystemen (Windows, macOS, Linux) unter <https://www.epikur.de/systemanforderungen/>

4. Service

4.1 KUNDENPORTAL

Sie haben Fragen zur Bedienung und Nutzung von EPIKUR? Dann besuchen Sie unser Kundenportal. In unserem eigens für Sie eingerichteten Kundenportal finden Sie eine Zusammenstellung von Tipps und Tricks im Umgang mit unserer Software, Anleitungen, Videos sowie Antworten auf häufig gestellte Fragen.

Mit einem Klick auf den nebenstehenden Button oder der Eingabe von www.epikur.de/portal in die Adressleiste Ihres Internetbrowsers gelangen Sie zu unserem Kundenportal.

Kundenportal

4.2 ANWENDERDOKUMENTATION

In unserem Kundenportal stellen wir Ihnen unsere umfangreiche Anwenderdokumentation in Form eines Administrator-Handbuchs sowie der Handbücher der Produktlinien *e-medico*, *e-medico PSY* und *e-therapie* zur Verfügung.

Mit einem Klick auf die untenstehenden Buttons rufen Sie Ihr gewünschtes Handbuch auf, das in Ihrer Produktvariante von EPIKUR auch über die Menüzeile *Hilfe* im ersten Menüeintrag unter *Handbuch* (alternativ auch durch Drücken der F1-Taste) hinterlegt ist. Beachten Sie bitte: das Administrator-Handbuch ist lediglich unter dem EPIKUR-Nutzer ‚Administrator‘ verfügbar.

Administratorhandbuch

**Handbuch
Administrator**

Handbuch *e-medico*

**Handbuch
e-medico**

Handbuch *e-medico PSY*

**Handbuch
e-medico PSY**

Handbuch *e-therapie*

**Handbuch
e-therapie**

4.3 MEDIATHEK

Weitere Informationen zu Programmfunktionen von EPIKUR hinsichtlich ärztlicher und psychotherapeutischer Leistungen finden Sie auch in unserer Mediathek, in der wir Ihnen u. a. Videomaterial zu speziellen Fragen und Themen zur Sozialpsychiatrischen Versorgung von Kindern und Jugendlichen (SPV) anbieten.

Mit einem Klick auf den nebenstehenden Button oder der Eingabe von <https://www.epikur.de/service/mediathek/> in die Adressleiste Ihres Internetbrowsers gelangen Sie zu unserer Mediathek.

Mediathek

5. Kundenbetreuung

Um Ihre Fragen zielgerecht beantworten zu können, stehen Ihnen individuelle Supportteams für die Abrechnung, für die Anwendungsberatung und für den technischen Support zur Verfügung. Die Teams sind montags bis freitags **von 8 bis 17 Uhr** telefonisch oder per E-Mail für Sie erreichbar. Bitte halten Sie hierfür Ihre **Kundennummer** bereit.

5.1 ABRECHNUNG

Für Fragen, die sich im Rahmen Ihrer **KV-Abrechnung** ergeben, sind wir Ihnen gerne behilflich unter der Rufnummer **+49 30 340 601 124** oder via E-Mail an support@epikur.de. Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Scheinprüfung mit dem EPIKUR-/KBV-Prüfmodul,
- Erstellung KV-Abrechnungsdatei,
- Wiedereröffnen und Neuabrechnung.

5.2 ANWENDUNGSBERATUNG

Antworten auf Fragen zur **Bedienung** und **Nutzung** von EPIKUR erhalten Sie von unseren Mitarbeitern unter **+49 30 340 601 122** oder via E-Mail an support@epikur.de. Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Auswertungen und Statistiken,
- Einstellungen für die Patientenakten,
- Programmeinstellungen unter EPIKUR.

5.2 TECHNISCHER SUPPORT

Bei Fragen zur **Technik** wenden Sie sich bitte unter **+49 30 340 601 123** oder via E-Mail an support@epikur.de an unsere Mitarbeiter. Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Installation und Update der Software,
- Konfiguration von TI-Komponenten, Kartenlesegeräten, Druckern etc.,
- Datenimport und -export (Datenwiederherstellung).

5.3 SUPPORT-TERMIN

Unser Support ist generell kostenfrei. Sollten Sie Fragen haben, die über den normalen Support hinaus gehen, oder eine Schulung wünschen, so werden diese Leistungen zeitlich von Ihrer Serviceline abgezogen (Serviceline-Kunden) oder in Rechnung gestellt. Um einen Supporttermin mit uns zu vereinbaren, haben Sie zwei Möglichkeiten:

Entweder, Sie nutzen das in EPIKUR hinterlegte Kontaktformular in der Menüzeile *Hilfe* unter dem Menüeintrag *Support-Termin buchen* und füllen die Pflichtfelder aus.

Oder Sie klicken auf den nebenstehenden Button, mit dem Sie in unser Kundenportal gelangen. Über den Reiter *Serviceline* navigieren Sie zum Formular für die Terminbuchung.

**Support-Termin
buchen**

Zum vereinbarten Termin rufen wir Sie an. In beiden Fällen bitten wir Sie sicherzustellen, dass Ihr Rechner, auf dem EPIKUR installiert ist, eine Verbindung zum Internet besitzt. Über das Programm *TeamViewer*, das Sie aus EPIKUR über die Menüzeile *Hilfe* unter dem Menüeintrag *TeamViewer* starten können, schalten wir uns zu Ihnen auf den Bildschirm Ihres Rechners.



Kontakt

Epikur Software GmbH & Co. KG

Franklinstraße 26 a

10587 Berlin

Telefon: +49 30 340 601 101

Telefax: +49 30 340 601 109

info@epikur.de

www.epikur.de