



Informationen zum
Quartalsupdate
II/2023

e-medico[®]

e-medico PSY[®]

e-therapie[®]

Moderne Software für Psychotherapeuten und Ärzte

EPIKUR 23.2.0.0



Vorwort

Berlin, im März 2023

Sehr geehrte EPIKUR-Anwenderin,
sehr geehrter EPIKUR-Anwender,

heute erhalten Sie das Quartalsupdate zur Aktualisierung Ihrer Praxisverwaltungssoftware auf die EPIKUR Version **23.2.0.0** mit dem dazugehörigen Anschreiben Informationen zum Quartalsupdate II/2023. Die Programmaktualisierung enthält das Quartalsupdate II/2023 der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) sowie alle aktuell gültigen Kataloge und Vorschriften, die für Sie für Ihre tägliche Praxisarbeit mit EPIKUR relevant sind.

Standardmäßig finden Sie im ersten Kapitel detaillierte Erläuterungen zu den aus unserer Sicht wichtigsten Themen. Das zweite Kapitel beschreibt alle mit diesem Quartalsupdate verbundenen Produktneuheiten unter Berücksichtigung der jeweiligen Programmvariante mit Angabe der entsprechenden Stelle im Programm. Weiterführende Hinweise zur Installation unserer Praxisverwaltungssoftware, zur Anwendungsdokumentation als auch zur Möglichkeit, mit uns bei Fragen in Kontakt zu treten, sind in den nachfolgenden Kapiteln aufgeführt. Beachten Sie bitte auch unsere aktuellen Angaben im letzten Kapitel dieses Anschreibens.

Trotz verstärkter Personalbesetzung in der Kundenbetreuung im Rahmen des Quartalswechsels weisen wir Sie darauf hin, dass es zu längeren Wartezeiten kommen kann. Wir bitten Sie um Ihr Verständnis. Nutzen Sie bitte auch unsere umfangreiche Anwenderdokumentation, z.B. das in EPIKUR integrierte Handbuch oder unsere hilfreichen (Video-)Anleitungen, die wir Ihnen exklusiv in unserem Kundenportal zur Verfügung stellen.

Wichtig: Die Installation dieses Quartalupdates ist nicht notwendig, um Ihre Abrechnung für das aktuelle Quartal durchzuführen. EPIKUR in der Version **23.1.x.x** enthält alle für das 1. Quartal erforderlichen Programmfunktionen, damit Sie Ihre Leistungen gemäß den gesetzlichen Vorgaben mit Ihrer Kassenärztlichen Vereinigung (KV) abrechnen können. Wir empfehlen Ihnen, das Quartalsupdate nach Ihrer Quartalsabrechnung durchzuführen.

Wir wünschen Ihnen gutes Gelingen und eine erfolgreiche Abrechnung.

Frühlingshafte Grüße aus Berlin

Ihr EPIKUR Team

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	2
1. Was gibt es Neues?	4
1.1 Erweiterung der Sprachauswahl für Patientendaten.....	4
1.2 Überarbeitung der Auswertung „Behandlungsfälle Videosprechstunde“.....	4
1.3 Erweiterung der Chatfunktion.....	4
2 Die Programmneuerungen	5
2.1 Behandlungsdokumentation	7
2.2 Termine und Aufgaben	9
2.3 Leistung und Abrechnung	9
2.4 Formulare und Anträge	10
2.5 Statistiken und Auswertungen	10
2.6 Kommunikation	10
2.7 Module	11
2.8 Administrator.....	12
2.9 Sonstiges.....	12
3. Installationshinweise	13
3.1 Allgemeine Hinweise.....	13
3.2 Weiterführende Hinweise.....	13
4. Service	14
4.1 Kundenportal.....	14
4.2 Anwenderdokumentation	14
4.3 Mediathek	14
5. Kundenbetreuung	15
5.1 Abrechnung	15
5.2 Anwendungsberatung	15
5.2 Technischer Support.....	15
5.3 Support-Termin	15

1. Was gibt es Neues?

1.1 ERWEITERUNG DER SPRACHAUSSWAHL FÜR PATIENTENDATEN

Die Liste der Sprachen für die Zusatzdaten zu den Patienten wurde in EPIKUR umfassend erweitert. Nun können Sie aus einer Liste mit 172 Sprachen eine entsprechende Auswahl für Ihre Patienten vornehmen. Die gesuchten Sprachen können Sie bequem über die Eingabe an der Tastatur oder per Scrollen in der Liste finden.

1.2 ÜBERARBEITUNG DER AUSWERTUNG „BEHANDLUNGSFÄLLE VIDEOSPRECHSTUNDE“

Die Auswertung „Behandlungsfälle Videosprechstunde“ wurde mit der EPIKUR-Version **23.2.0.0** in Anlehnung der gesetzlichen Vorgaben zur Berechnung der Videosprechstunden überarbeitet. Die Überarbeitung beinhaltet eine Auftrennung zwischen dem EBM-Kapitel 35 und den übrigen jeweils abrechenbaren Leistungen per Videosprechstunde. Die Obergrenze der durchführbaren Leistungen per Videosprechstunde liegt weiterhin bei 30%. Die Berechnung der Grenze von 30% bezieht sich auf das gesamte Kapitel 35. Alle übrigen Leistungen, welche sich nicht in diesem Kapitel befinden, werden separat betrachtet und dürfen ebenfalls pro jeweilige Leistung die 30 % nicht überschreiten. Ebenfalls wird diese Berechnung nicht mehr pro Patienten, sondern patientenübergreifend dargestellt.

1.3 ERWEITERUNG DER CHATFUNKTION

Die Chatfunktion in der Netzwerkvariante wurde mit der neuen EPIKUR-Version überarbeitet. Neu wird ein Ausrufezeichen bei ungelesenen und neuen Nachrichten angezeigt, durch welches Sie einen Hinweis erhalten, dass neu oder ungelesene Nachrichten verfügbar sind. Zudem können Sie eine alphabetische Sortierung des Behandlers im Chat vornehmen. Ebenfalls wird durch einen neuen Button ermöglicht alle Empfänger durch einen Klick an- oder abzuwählen.

2 Die Programmneuerungen

ÜBERSICHT EPIKUR e-medico

- [Behandlungsdokumentation: Implementierung Stammdaten UV-Träger Q2/2023](#)
- [Behandlungsdokumentation: Optimierung Aufnahme Patientenbild](#)
- [Behandlungsdokumentation: Schutz vorversehentlicher Bearbeitung von Platzhaltern](#)
- [Behandlungsdokumentation: Erweiterung der Sprachauswahl für Patientendaten](#)
- [Behandlungsdokumentation: Aktualisierung Schnittstellenversionen für eDMP](#)
- [Behandlungsdokumentation: Aufhebung der Zeichenbegrenzung im Arztstempel](#)
- [Heilmittel: Aktualisierung der Angaben zur Heilmittelrichtlinie](#)
- [Termine: Aktualisierung des Buttons „Leistung buchen“](#)
- [TI-Abrechnung: Übertragung des Produktnamens des Konnektors](#)
- [Formulare: Trennung Muster 61](#)
- [Videosprechstunde: Überarbeitung der Auswertung Behandlungsfälle Videosprechstunde](#)
- [Kommunikation: Erweiterung der Chatfunktion](#)
- [Nachrichtenzentrale: Weiterleitung von Nachrichten](#)
- [HÄVG: Neues Formular BKK VAG](#)
- [HÄVG: Änderung des Leistungsbetrags AOK und Bosch BKK Urologie](#)
- [Medikamenten-Datenbank: Hinweis um Reserveantibiotikum](#)
- [Administrator: Passwortänderung bei Anmeldung](#)
- [Administrator: Überarbeitung der Konnektor-Einstellungen](#)

ÜBERSICHT EPIKUR e-medico PSY

- [Behandlungsdokumentation: Implementierung Stammdaten UV-Träger Q2/2023](#)
- [Behandlungsdokumentation: Optimierung Aufnahme Patientenbild](#)
- [Behandlungsdokumentation: Klassifikation nach multitaxialen Klassifikationsschema](#)
- [Behandlungsdokumentation: Schutz vorversehentlicher Bearbeitung von Platzhaltern](#)
- [Behandlungsdokumentation: Erweiterung der Sprachauswahl für Patientendaten](#)
- [Behandlungsdokumentation: Aktualisierung Schnittstellenversionen für eDMP](#)
- [Behandlungsdokumentation: Aufhebung der Zeichenbegrenzung im Arztstempel](#)
- [Heilmittel: Aktualisierung der Angaben zur Heilmittelrichtlinie](#)
- [Termine: Aktualisierung des Buttons „Leistung buchen“](#)
- [TI-Abrechnung: Übertragung des Produktnamens des Konnektors](#)
- [Videosprechstunde: Überarbeitung der Auswertung Behandlungsfälle Videosprechstunde](#)
- [Kommunikation: Erweiterung der Chatfunktion](#)
- [Nachrichtenzentrale: Weiterleitung von Nachrichten](#)
- [HÄVG: Neues Formular BKK VAG](#)
- [HÄVG: Änderung des Leistungsbetrags AOK und Bosch BKK Urologie](#)
- [Medikamenten-Datenbank: Hinweis um Reserveantibiotikum](#)
- [Administrator: Passwortänderung bei Anmeldung](#)
- [Administrator: Überarbeitung der Konnektor-Einstellungen](#)
- [Supervision: Eigentümerwechsel bei Gruppen](#)

ÜBERSICHT EPIKUR e-therapie

- [Behandlungsdokumentation: Optimierung Aufnahme Patientenbild](#)
- [Behandlungsdokumentation: Klassifikation nach multitaxialen Klassifikationsschema](#)
- [Behandlungsdokumentation: Schutz vorversehentlicher Bearbeitung von Platzhaltern](#)
- [Behandlungsdokumentation: Erweiterung der Sprachauswahl für Patientendaten](#)
- [Behandlungsdokumentation: Aufhebung der Zeichenbegrenzung im Arztstempel](#)
- [Termine: Aktualisierung des Buttons „Leistung buchen“](#)
- [TI-Abrechnung: Übertragung des Produktnamens des Konnektors](#)
- [Videosprechstunde: Überarbeitung der Auswertung Behandlungsfälle Videosprechstunde](#)
- [Kommunikation: Erweiterung der Chatfunktion](#)
- [Nachrichtenzentrale: Weiterleitung von Nachrichten](#)
- [Administrator: Passwortänderung bei Anmeldung](#)
- [Administrator: Überarbeitung der Konnektor-Einstellungen](#)
- [Supervision: Eigentümerwechsel bei Gruppen](#)

2.1 BEHANDLUNGSDOKUMENTATION

Behandlungsdokumentation: Implementierung Stammdaten UV-Träger Q2/2023			
Beschreibung	Die Stammdaten der UV-Träger für DALE-UV wurden für das zweite Quartal 2023 angepasst.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input type="checkbox"/> e-therapie Basis <input type="checkbox"/> e-therapie Plus <input type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute
Behandlungsdokumentation: Optimierung Aufnahme Patientenbild			
Beschreibung	Die Aufnahmefunktion des Patientenbildes wurde technologisch überarbeitet. Ab der Version 23.2.0.0 wird diese neue Technologie zum Einsatz kommen und so stabiler und für unsere freigegebenen Betriebssysteme nutzbar sein.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute
Behandlungsdokumentation: Klassifikation nach multitaxialen Klassifikationsschema			
Beschreibung	Unter der Diagnoseerfassung besteht ab der Epikur- Version 23.2.0.0 zusätzlich die Möglichkeit eine Klassifikation von Achsen nach dem multitaxialen Klassifikationsschema für psychische Störungen des Kinder- und Jugendalters zu hinterlegen. Diese Hinterlegung dient zu Dokumentationszwecken und wird in der Patientenakte angezeigt aber nicht an die KV übermittelt.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute
Behandlungsdokumentation: Optimierung SPV-Bericht			
Beschreibung	Die Checkbox "Leistungen mit gleichem Datum" der SPV-Leistungen wurde überarbeitet. Die Zeilen der SPV-Leistungen werden neu erst rot markiert, sobald die Zahl der gebuchten SPV-Leistungen an einem Tag überschritten wurden.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input type="checkbox"/> e-therapie Basis <input type="checkbox"/> e-therapie Plus <input type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Behandlungsdokumentation: Schutz vorversehentlicher Bearbeitung von Platzhaltern

Beschreibung	Die Bearbeitung von Platzhaltern in den Programmeinstellungen für Benutzer wurde weiter optimiert. Die Platzhalter, die standardmäßig in EPIKUR konfiguriert sind, sind nun vor einer Bearbeitung geschützt. Dies reduziert mögliche Fehler, die beispielsweise bei der Verwendung von Briefvorlagen auftreten können. Briefvorlagen wurden standardmäßig mit Platzhaltern für Sie erstellt und benötigen diese Platzhalter daher dauerhaft.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Behandlungsdokumentation: Erweiterung der Sprachauswahl für Patientendaten

Beschreibung	Die Liste der Sprachen für die Zusatzdaten zu den Patienten wurde umfassend erweitert. Die Auswahl hierzu können Sie innerhalb einer beliebigen Patientenakte finden über Patientendaten -> Zusatzdaten -> Weitere Daten -> Sprache.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Behandlungsdokumentation: Aktualisierung Schnittstellenversionen für eDMP

Beschreibung	Die Schnittstellenversionen des eDMP wurden gemäß den gesetzlichen Vorgaben aktualisiert und befinden sich somit auf dem neusten Stand.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input type="checkbox"/> e-therapie Basis <input type="checkbox"/> e-therapie Plus <input type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Behandlungsdokumentation: Aufhebung der Zeichenbegrenzung im Arztstempel

Beschreibung	Die Zeichenbegrenzung des Arztstempels, welche in den Nutzerdaten eingestellt werden kann, wurde aufgehoben. Bitte beachten Sie, dass der Stempel weiterhin in die Formulare passen muss.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Heilmittel: Aktualisierung der Angaben zur Heilmittelrichtlinie

Beschreibung	Die Heilmittelrichtlinien, der Heilmittelkatalog und die Rahmenvorgaben wurden auf den Stand von 2023 aktualisiert.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input type="checkbox"/> e-therapie Basis <input type="checkbox"/> e-therapie Plus <input type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

2.2 TERMINE UND AUFGABEN

Termine: Aktualisierung des Buttons „Leistung buchen“

Beschreibung	Der Button "Leistungen buchen" im Terminkalender ist neu auch aktiv, wenn keine eindeutigen Leistungsziffern gefunden worden sind. Sollten mehrere buchbare Leistungen gefunden werden, so erscheint ein neues Fenster, in welchem die möglichen Abrechnungsziffern zur Auswahl angezeigt werden. Nach Auswahl der Leistungsziffern, werden diese automatisch in die Abrechnung des Patienten gebucht. Sollte kein Vorschlag gefunden werden, so wird dies mittels Hinweises über dem Button "Leistung buchen" angezeigt.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

2.3 LEISTUNG UND ABRECHNUNG

TI-Abrechnung: Übertragung des Produktnamens des Konnektors

Beschreibung	Der Produktname des Konnektors wird ab der Epikur Version 23.2.0.0 unter der Quartalsabrechnung bei den Abrechnungsdaten TI-Abrechnung angezeigt und in die Abrechnungsdatei übertragen.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

2.4 FORMULARE UND ANTRÄGE

Formulare: Trennung Muster 61

Beschreibung	Das Muster 61 wurde in zwei Teile aufgeteilt. Neu bildet das Muster 61 des Abschnitts A ein eigenes Formular "Beratung zu medizinischer Rehabilitation/Prüfung des zuständigen Rehabilitationsträgers". Die Abschnitte B bis E bilden ebenfalls ein eigenes Formular "Verordnung von medizinischer Rehabilitation"		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input type="checkbox"/> e-therapie Basis <input type="checkbox"/> e-therapie Plus <input type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

2.5 STATISTIKEN UND AUSWERTUNGEN

Videosprechstunde: Überarbeitung der Auswertung Behandlungsfälle Videosprechstunde

Beschreibung	Mit der Epikur Version 23.2.0.0 wurde die Auswertung "Behandlungsfälle Videosprechstunde" angepasst. Neu wird in Anlehnung der gesetzlichen Vorgaben zur Videosprechstunden die einzelnen Kapitel oder EBM-Leistungen statt der einzelnen Patienten dargestellt. Dies bietet Ihnen eine bessere Übersicht der einzelnen Leistungen, um die vorgegebenen 30% der Videosprechstunden nicht zu überschreiten.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

2.6 KOMMUNIKATION

Kommunikation: Erweiterung der Chatfunktion

Beschreibung	Ab der Epikur-Version 23.2.0.0 wird bei der Chatversion der Netzwerkvariante bei neuen und ungelesenen Nachrichten ein Ausrufezeichen angezeigt, um Sie auf neue und ungelesene Nachrichten aufmerksam zu machen. Des Weiteren können die Behandler im Chat alphabetisch sortiert werden. Zusätzlich gibt es neue Buttons, welche es ermöglichen, alle Empfänger durch einen Klick an- oder abzuwählen.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Nachrichtenzentrale: Weiterleitung von Nachrichten

Beschreibung	In der Nachrichtenzentrale besteht neu die Möglichkeit interne Nachrichten mittels des Buttons "Weiterleiten" an gewünschte Benutzer weiterzuleiten.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

2.7 MODULE

HÄVG: Neues Formular BKK VAG

Beschreibung	Das Formular der BKK VAG für das HÄVG wurde für das zweite Quartal 2023 aktualisiert.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input type="checkbox"/> e-therapie Basis <input type="checkbox"/> e-therapie Plus <input type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

HÄVG: Änderung des Leistungsbetrags AOK und Bosch BKK Urologie

Beschreibung	Die Leistungsbeträge für die AOK und Bosch BKK im Bereich des HÄVG- Moduls wurden zum zweiten Quartal 2023 aktualisiert.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input type="checkbox"/> e-therapie Basis <input type="checkbox"/> e-therapie Plus <input type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Medikamenten-Datenbank: Hinweis um Reserveantibiotikum

Beschreibung	In der Verordnungssoftware gibt es in der Produktesuche einen neuen Hinweis, sollte es sich um ein Reserveantibiotikum handeln.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input type="checkbox"/> e-therapie Basis <input type="checkbox"/> e-therapie Plus <input type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

2.8 ADMINISTRATOR

Administrator: Passwortänderung bei Anmeldung

Beschreibung	Unter den Nutzerdaten im Adminbereich gibt es eine neue Checkbox "Passwortänderung bei Anmeldung", welche bei Aktivierung den ausgewählten Benutzer bei der Anmeldung an EPIKUR zur Vergabe eines neuen Passwortes auffordert.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Administrator: Überarbeitung der Konnektor-Einstellungen

Beschreibung	Die Konnektor-Einstellungen wurden übersichtlicher gestaltet und Funktionen optimiert. So werden importierte Zertifikate übersichtlich in einer Tabelle dargestellt. Zudem ist es möglich, bei Bedarf Zertifikate für mehrere Konnektoren zu hinterlegen. Falls ein Zertifikat aus Versehen doppelt importiert wird oder ein benötigtes Zertifikat fehlt, erkennt EPIKUR dies automatisch und gibt Ihnen entsprechend Rückmeldung.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

2.9 SONSTIGES

Supervision: Eigentümerwechsel bei Gruppen

Beschreibung	Im Bereich der Gruppen gibt es neu die Möglichkeit eine Gruppe einem anderen PiA zuzuordnen. Hierzu gibt es einen neuen Button "Besitzerwechsel", wodurch sich bei Bestätigung ein neues Fenster öffnet. In diesem Fenster "Gruppenbesitzerwechsel" kann nun aus vorhandenen Benutzern ein neuer Eigentümer der Gruppe zugeordnet werden. Die Gruppe wird nach Übernahme auf den neuen Teilnehmer verschoben. Zusätzlich kann der neue Behandler hinzugefügt oder ersetzt werden.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input type="checkbox"/> e-therapie Basis <input type="checkbox"/> e-therapie Plus <input type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

3. Installationshinweise

3.1 ALLGEMEINE HINWEISE

Alle Produktlinien von EPIKUR (*e-medico*, *e-medico PSY* und *e-therapie* in den Einzelplatz- und Netzwerkvarianten) besitzen einen Update-Installationsassistenten, der bei jedem Programmstart prüft, ob ein Update bereitsteht. Ob ein Update für Sie freigegeben wurde, erkennen Sie bei der Einzelplatzvariante an der Benachrichtigung durch den Update-Installationsassistenten nach Programmstart oder bei der Netzwerkvariante durch einen Hinweis auf der Oberfläche des Server-Control-Panels. Bei entsprechender Einwilligung Ihrerseits aktualisiert sich das Programm automatisch. Ihre Einstellungen und die vorhandenen Patientendaten bleiben erhalten.

Wir empfehlen Ihnen dennoch, in regelmäßigen Abständen und insbesondere vor einer Aktualisierung des Programms eine Datensicherung durchzuführen und diese auch auf einem externen Speichermedium (z.B. externe Festplatte, USB-Stick) abzulegen und an einem sicheren Ort zu verwahren, der räumlich von Ihrer EPIKUR-Installation getrennt ist.

Weitere Hinweise zum Umgang mit der Datensicherung erhalten Sie im Handbuch und über den Menüpunkt *Hilfe* unter dem Eintrag *Datensicherung*.

3.2 WEITERFÜHRENDE HINWEISE

Im Rahmen des Update-Installationsprozesses bitten wir Sie folgende weitere Hinweise zu beachten:

- Vergewissern Sie sich, dass alle eventuell gestarteten Programme vor der Update-Installation beendet werden und möglichst wenige Programme im Hintergrund arbeiten.
- Starten Sie den Update-Installationsprozess nicht während oder kurz vor Ihrer Sprechstunde, sondern außerhalb der Sprechzeiten.
- Führen Sie in regelmäßigen Abständen eine Datensicherung durch.
- Prüfen Sie, ob Sie über ausreichend Systemrechte zur Durchführung der Update-Installation verfügen; ggfs. sind Administratorrechte notwendig.
- Installieren Sie keine Systemoptimierungs- oder Systembereinigungsprogramme, die bei bzw. nach Ausführung die Updatefunktion von EPIKUR beeinträchtigen können.

Sollten Sie auch nach einem längeren Nutzungszeitraum keine Benachrichtigung zur Durchführung eines Updates erhalten, haben Sie in der Einzelplatzvariante die Möglichkeit, über die Menüzeile *Hilfe* unter dem Menüeintrag *Suche nach Updates* ein Update manuell anzustoßen. In der Netzwerkvariante klicken Sie hierfür im Server-Control-Panel auf den Button *Updateprüfung starten*. Beachten Sie bitte in diesem Zusammenhang die Systemanforderungen für EPIKUR unter den verschiedenen Betriebssystemen (Windows, MacOS, Linux) unter <https://www.epikur.de/systemanforderungen/>

4. Service

4.1 KUNDENPORTAL

Sie haben Fragen zur Bedienung und Nutzung von EPIKUR? Dann besuchen Sie unser Kundenportal. In unserem eigens für Sie eingerichteten Kundenportal finden Sie eine Zusammenstellung von Tipps und Tricks im Umgang mit unserer Software, Anleitungen, Videos sowie Antworten auf häufig gestellte Fragen.

Mit einem Klick auf den nebenstehenden Button oder der Eingabe von www.epikur.de/portal (Passwort: *Berlin*) in die Adressleiste Ihres Internetbrowsers gelangen Sie zu unserem Kundenportal.

Kundenportal

4.2 ANWENDERDOKUMENTATION

In unserem Kundenportal stellen wir Ihnen unsere umfangreiche Anwenderdokumentation in Form eines Administrator-Handbuchs sowie der Handbücher der Produktlinien *e-medico*, *e-medico PSY* und *e-therapie* zur Verfügung.

Mit einem Klick auf die untenstehenden Buttons rufen Sie Ihr gewünschtes Handbuch auf, das in Ihrer Produktvariante von EPIKUR auch über die Menüleile *Hilfe* im ersten Menüeintrag unter *Handbuch* (alternativ auch durch Drücken der F1-Taste) hinterlegt ist. Beachten Sie bitte: das Administrator-Handbuch ist lediglich unter dem EPIKUR Nutzer *Administrator* verfügbar.

Administratorhandbuch

**Handbuch
Administrator**

Handbuch *e-medico*

**Handbuch
e-medico**

Handbuch *e-medico PSY*

**Handbuch
e-medico PSY**

Handbuch *e-therapie*

**Handbuch
e-therapie**

4.3 MEDIATHEK

Weitere Informationen in Bezug auf Programmfunktionen zu ärztlichen und psychotherapeutischen Leistungen mit EPIKUR finden Sie auch in unserer Mediathek, in der wir Ihnen u.a. Videomaterial zu speziellen Fragen und Themen zur Sozialpsychiatrischen Versorgung von Kindern und Jugendlichen (SPV) anbieten.

Mit einem Klick auf den nebenstehenden Button oder der Eingabe von <https://www.epikur.de/service/mediathek/> in die Adressleiste Ihres Internetbrowsers gelangen Sie zu unserer Mediathek.

Mediathek

5. Kundenbetreuung

Um Ihre Fragen zielgerecht beantworten zu können, stehen Ihnen individuelle Supportteams für die Abrechnung, für die Anwendungsberatung und für den technischen Support zur Verfügung. Die Teams sind montags bis freitags von **8 bis 17 Uhr** telefonisch oder per E-Mail für Sie erreichbar. Bitte halten Sie hierfür Ihre **Kundennummer** bereit.

5.1 ABRECHNUNG

Für Fragen, die sich im Rahmen Ihrer **KV-Abrechnung** ergeben, sind wir Ihnen gerne behilflich unter der Rufnummer **+49 30 340 601 124** oder via E-Mail an support@epikur.de. Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Scheinprüfung mit dem EPIKUR-/KBV-Prüfmodul,
- Erstellung KV-Abrechnungsdatei,
- Wiedereröffnen und Neuabrechnung.

5.2 ANWENDUNGSBERATUNG

Antworten auf Fragen zur **Bedienung** und **Nutzung** von EPIKUR erhalten Sie von unseren Mitarbeitern unter **+49 30 340 601 122** oder via E-Mail an support@epikur.de. Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Auswertungen und Statistiken,
- Einstellungen für die Patientenakten,
- Programmeinstellungen unter EPIKUR.

5.2 TECHNISCHER SUPPORT

Bei Fragen zur **Technik** wenden Sie sich bitte unter **+49 30 340 601 123** oder via E-Mail an support@epikur.de an unsere Mitarbeiter. Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Installation und Update der Software,
- Konfiguration von TI-Komponenten, Kartenlesegeräten, Druckern etc.,
- Datenimport und -export (Datenwiederherstellung).

5.3 SUPPORT-TERMIN

Unser Support ist generell kostenfrei. Sollten Sie Fragen haben, die über den normalen Support hinaus gehen, oder eine Schulung wünschen, so werden diese Leistungen zeitlich von Ihrer Serviceline abgezogen (Serviceline-Kunden) oder in Rechnung gestellt. Um einen Supporttermin mit uns zu vereinbaren, haben Sie zwei Möglichkeiten:

Entweder, Sie nutzen das in EPIKUR hinterlegte Kontaktformular in der Menüzeile *Hilfe* unter dem Menüeintrag *Support-Termin buchen* und füllen die Pflichtfelder aus.

Oder, Sie klicken auf den nebenstehenden Button, mit dem Sie in unser Kundenportal gelangen (Passwort: Berlin). Über den Reiter *Service-line* navigieren Sie zur Eingabemaske für die Terminbuchung.

**Support-Termin
buchen**

Zum vereinbarten Termin rufen wir Sie an. In beiden Fällen bitten wir Sie sicherzustellen, dass Ihr Rechner, auf dem EPIKUR installiert ist, eine Verbindung zum Internet besitzt. Über das Programm *Teamviewer*, das Sie aus EPIKUR über die Menüleiste *Hilfe* unter dem Menüeintrag *TeamViewer starten* können, schalten wir uns zu Ihnen auf den Bildschirm Ihres Rechners

epikur

DIE PRAXISSOFTWARE

Kontakt

Epikur Software GmbH & Co. KG
Franklinstraße 26A
10587 Berlin

Telefon: +49 30 340 601 100

Telefax: +49 30 340 601 109

info@epikur.de

www.epikur.de