



Informationen zum
Quartalsupdate
I/2023

e-medico[®]

e-medico PSY[®]

e-therapie[®]

Moderne Software für Psychotherapeuten und Ärzte

EPIKUR 23.1.0.0



Vorwort

Berlin, im Dezember 2022

Sehr geehrte EPIKUR-Anwenderin,
sehr geehrter EPIKUR-Anwender,

heute erhalten Sie das Quartalsupdate zur Aktualisierung Ihrer Praxisverwaltungssoftware auf die EPIKUR Version **23.1.0.0** mit dem dazugehörigen Anschreiben Informationen zum Quartalsupdate I/2023. Die Programmaktualisierung enthält das Quartalsupdate I/2023 der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) sowie alle aktuell gültigen Kataloge und Vorschriften, die für Sie für Ihre tägliche Praxisarbeit mit EPIKUR relevant sind.

Standardmäßig finden Sie im ersten Kapitel detaillierte Erläuterungen zu den aus unserer Sicht wichtigsten Themen. Das zweite Kapitel beschreibt alle mit diesem Quartalsupdate verbundenen Produktneuheiten unter Berücksichtigung der jeweiligen Programmvariante mit Angabe der entsprechenden Stelle im Programm. Weiterführende Hinweise zur Installation unserer Praxisverwaltungssoftware, zur Anwendungsdokumentation als auch zur Möglichkeit, mit uns bei Fragen in Kontakt zu treten, sind in den nachfolgenden Kapiteln aufgeführt. Beachten Sie bitte auch unsere aktuellen Angaben im letzten Kapitel dieses Anschreibens.

Trotz verstärkter Personalbesetzung in der Kundenbetreuung im Rahmen des Quartalswechsels weisen wir Sie darauf hin, dass es zu längeren Wartezeiten kommen kann. Wir bitten Sie um Ihr Verständnis. Nutzen Sie bitte auch unsere umfangreiche Anwenderdokumentation, z.B. das in EPIKUR integrierte Handbuch oder unsere hilfreichen (Video-)Anleitungen, die wir Ihnen exklusiv in unserem Kundenportal zur Verfügung stellen.

Wichtig: Die Installation dieses Quartalupdates ist nicht notwendig, um Ihre Abrechnung für das aktuelle Quartal durchzuführen. EPIKUR in der Version **22.4.x.x** enthält alle für das 4. Quartal erforderlichen Programmfunktionen, damit Sie Ihre Leistungen gemäß den gesetzlichen Vorgaben mit Ihrer Kassenärztlichen Vereinigung (KV) abrechnen können. Wir empfehlen Ihnen, das Quartalsupdate nach Ihrer Quartalsabrechnung durchzuführen.

Wir wünschen Ihnen gutes Gelingen und eine erfolgreiche Abrechnung sowie vorab ein friedliches Weihnachtsfest und ein erfolgreiches neues Jahr.

Freundliche Grüße aus Berlin

Ihr EPIKUR Team

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	2
1. Was gibt es Neues?	4
1.1 eAU Pflicht für Arbeitgeber-Papierausfertigung entfällt.....	4
1.2 Vorschlag zeitgestaffelter Termine aufgrund vermittelter Termine	4
1.3 Einführung der neuen Muster 62A, B und C	4
2 Die Programmneuerungen	5
2.1 Behandlungsdokumentation	7
2.2 Leistung und Abrechnung	9
2.3 Formulare und Anträge	11
2.4 Kommunikation.....	12
3. Installationshinweise	13
3.1 Allgemeine Hinweise.....	13
3.2 Weiterführende Hinweise.....	13
4. Service	14
4.1 Kundenportal.....	14
4.2 Anwenderdokumentation	14
4.3 Mediathek	14
5. Kundenbetreuung	15
5.1 Abrechnung	15
5.2 Anwendungsberatung	15
5.2 Technischer Support.....	15
5.3 Support-Termin	15

1. Was gibt es Neues?

1.1 EAU PFLICHT FÜR ARBEITGEBER-PAPIERAUSFERTIGUNG ENTFÄLLT

Ab dem 01.01.2023 sind Krankenkassen dazu verpflichtet, den Arbeitgebern die AU-Informationen elektronisch zur Verfügung zu stellen. Somit müssen Sie die Papierausfertigung für den Arbeitgeber nicht mehr ausdrucken. In EPIKUR wurden bei der Erstellung einer eAU die Konfigurationsmöglichkeiten zum Drucken von Ausfertigungen erweitert. Es kann gewählt werden, ob eine Ausfertigung für Arbeitgeber, Krankenkasse und Versicherten gedruckt werden soll. Um keine Papierausfertigung auszudrucken, können Sie die entsprechende Checkbox bei der Erstellung der eAU deaktivieren. Auch eine dauerhafte Deaktivierung der Checkbox ist über die Administratoreinstellungen möglich. Eine Papierausfertigung für Ihre Patienten muss weiterhin ausgehändigt werden.

1.2 VORSCHLAG ZEITGESTAFFELTER TERMINE AUFGRUND VERMITTELTTER TERMINE

Per 01.01.2023 wird die Neupatientenregelung aufgehoben. Zeitgleich werden die zeitgestaffelten Zuschläge (nach Altersklassen und Zeitfristen unterschieden) aufgrund vermitteltter Termine eingeführt. Aufgrund dieser Änderung erhalten Sie ab der EPIKUR Version **23.1.0.0** einen Vorschlag zur automatischen Zuordnung des zeitgestaffelten Zuschlags nach Altersklassen und Zeitfristen. Ebenfalls wird Ihnen eine Übernahme in die Abrechnung ermöglicht. Des Weiteren wird Ihnen die Möglichkeit zur Übernahme in die Abrechnung ermöglicht, sofern der Schein eines Patienten als TSS-Akutfall gekennzeichnet wurde, der Tag der Terminvermittlung vorliegt und die Versicherten-, Grund- und Konsiliarpauschale gesetzt worden ist.

1.3 EINFÜHRUNG DER NEUEN MUSTER 62A, B UND C

Per 01.01.2023 gibt es drei neue Formulare, welche im Zusammenhang mit der außerklinischen Intensivpflege in Kraft treten. Ab der EPIKUR Version **23.1.0.0** stehen Ihnen somit diese neuen Muster 62A "*Ergebnis der Erhebung des Beatmungsentwöhnungs- bzw. Dekanülierungspotenzials gemäß AKI-Richtlinie des G-BA*", Muster 62B "*Verordnung außerklinischer Intensivpflege*" und Muster 62C "*Behandlungsplan*" zur Verfügung. Alle drei Formulare können getrennt voneinander ausgewählt und ausgefüllt werden. Jedes Muster ist in jeweils drei Ausführungen zu druckbar.

2 Die Programmneuerungen

ÜBERSICHT EPIKUR e-medico

- [Rezepte: Anpassung der Hinweise für Dosierungsangabe](#)
- [Rezepte: Ergänzung der Rezeptbedruckung von Freitextverordnungen](#)
- [eAU: Zulässige Zeichen bei OrganizationName oder InsurantName](#)
- [eAU: Information über Ausfertigung Arbeitgeber via Pop-up](#)
- [eAU: Fehlermeldung bei eAU-Erstellung, wenn keine Versichertennummer existiert](#)
- [Arzneimittel: Aufnahme der Stammdaten Va und Vlla](#)
- [Termine: Auswahl/Vorschlag zeitgestaffelter Zuschläge aufgrund vermittelter Termine](#)
- [Tagesliste: Ergänzung Einstellungen Tagesliste](#)
- [Auswertung: Anzeige des prozentualen Anteils VSS-Behandlungen in der VSS-Ansicht](#)
- [Leistungen: Aktualisierung des Orientierungswert für 2023](#)
- [Rechnung: Anpassung des Inhalts der Patientenquittung](#)
- [oKFE: Implementierung der Version V1 und V2](#)
- [Formulare: Einführung Muster 62A](#)
- [Formulare: Einführung Muster 62B](#)
- [Formulare: Einführung Muster 62C](#)
- [Formulare: Aktualisierung Muster 56 Rehabilitationssport/Funktionstraining](#)
- [KIM: Implementierung von Dienstkennungen](#)
- [KIM: Postfach-Wiederherstellung über Teilnehmer-ID](#)

ÜBERSICHT EPIKUR e-medico PSY

- [Rezepte: Anpassung der Hinweise für Dosierungsangabe](#)
- [Rezepte: Ergänzung Einstellungen Tagesliste](#)
- [eAU: Zulässige Zeichen bei OrganizationName oder InsurantName](#)
- [eAU: Information über Ausfertigung Arbeitgeber via Pop-up](#)
- [eAU: Fehlermeldung bei eAU-Erstellung, wenn keine Versichertennummer existiert](#)
- [Arzneimittel: Aufnahme der Stammdaten Va und Vlla](#)
- [Termine: Auswahl/Vorschlag zeitgestaffelter Zuschläge aufgrund vermittelter Termine](#)
- [Tagesliste: Ergänzung Einstellungen Tagesliste](#)
- [Auswertung: Anzeige des prozentualen Anteils VSS-Behandlungen in der VSS-Ansicht](#)
- [Leistungen: Aktualisierung des Orientierungswert für 2023](#)
- [Rechnung: Anpassung des Inhalts der Patientenquittung](#)
- [oKFE: Implementierung der Version V1 und V2](#)
- [Formulare: Einführung Muster 62A](#)
- [Formulare: Einführung Muster 62B](#)
- [Formulare: Einführung Muster 62C](#)
- [Formulare: Aktualisierung Muster 56 Rehabilitationssport/Funktionstraining](#)
- [KIM: Implementierung von Dienstkennungen](#)
- [KIM: Postfach-Wiederherstellung über Teilnehmer-ID](#)

ÜBERSICHT EPIKUR e-therapie

- [Rezepte: Anpassung der Hinweise für Dosierungsangabe](#)
- [Rezepte: Ergänzung Einstellungen Tagesliste](#)
- [eAU: Zulässige Zeichen bei OrganizationName oder InsurantName](#)
- [eAU: Information über Ausfertigung Arbeitgeber via Pop-up](#)
- [eAU: Fehlermeldung bei eAU-Erstellung, wenn keine Versichertennummer existiert](#)
- [Arzneimittel: Aufnahme der Stammdaten Va und Vlla](#)
- [Termine: Auswahl/Vorschlag zeitgestaffelter Zuschläge aufgrund vermittelter Termine](#)
- [Tagesliste: Ergänzung Einstellungen Tagesliste](#)
- [Auswertung: Anzeige des prozentualen Anteils VSS-Behandlungen in der VSS-Ansicht](#)
- [Leistungen: Aktualisierung des Orientierungswert für 2023](#)
- [Rechnung: Anpassung des Inhalts der Patientenquittung](#)
- [Formulare: Einführung Muster 62A](#)
- [Formulare: Einführung Muster 62B](#)
- [Formulare: Einführung Muster 62C](#)
- [Formulare: Aktualisierung Muster 56 Rehabilitationssport/Funktionstraining](#)
- [KIM: Implementierung von Dienstkennungen](#)
- [KIM: Postfach-Wiederherstellung über Teilnehmer-ID](#)

2.1 BEHANDLUNGSDOKUMENTATION

Rezepte: Anpassung der Hinweise für Dosierungsangabe

Beschreibung	Bei der Kennzeichnung "Dj" von Sprechstundenbedarf-Rezepten erscheint neu auf dem Ausdruck "keine Dosierungsanweisung". Zusätzlich gibt es einen neuen Tooltip, sobald mit der Maus über das Feld "Dj" gefahren wird. Der Tooltip gibt entsprechende Hinweise zur Funktionsweise bei Aktivierung des Feldes "Dj".		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Rezepte: Ergänzung der Rezeptbedruckung von Freitextverordnungen

Beschreibung	Bei den Rezepten BG-Rezept, Grünes Rezept, Privat Langrezept und Privatrezept können die zusätzlichen Kennzeichnungen "Ersatzverordnung" und "Verordnung nach § 27a SGB V" gesetzt werden.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

ePA: Zulässige Zeichen bei OrganisationName oder InsurantName

Beschreibung	Kommen Sonderzeichen im Versichertenname oder Organisationsname vor, konnten diese bei einer ePA-Ad-hoc-Berechtigung vom Konnektor nicht verarbeitet werden. EPIKUR verarbeitet diese Sonderzeichen nun vor der Weiterleitung an den Konnektor und ermöglicht somit eine erfolgreiche Durchführung der ePA-Ad-hoc-Berechtigung trotz Sonderzeichen.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

eAU: Information über Ausfertigung Arbeitgeber via Pop-up

<p>Beschreibung</p>	<p>Ab dem 01.01.2023 sind Krankenkassen dazu verpflichtet, den Arbeitgebern die AU-Informationen elektronisch zur Verfügung zu stellen. Somit müssen Sie die Papiaerausfertigung für den Arbeitgeber nicht mehr ausdrucken. In EPIKUR wurden bei der Erstellung einer eAU die Konfigurationsmöglichkeiten zum Drucken von Ausfertigungen erweitert. Nun kann gewählt werden, ob eine Ausfertigung für Arbeitgeber, Krankenkasse und Versicherten gedruckt werden soll. Um keine Papiaerausfertigung auszudrucken, können Sie die entsprechende Checkbox bei der Erstellung der eAU deaktivieren. Eine Papiaerausfertigung für Ihre Patienten muss weiterhin ausgehändigt werden. Auf Wunsch kann auch eine unterzeichnete Ausfertigung für den Arbeitgeber ausgestellt werden. Falls Sie die Checkbox <i>Arbeitgeber</i> dauerhaft deaktivieren möchten, finden Sie in <i>Administratoreinstellungen -> KIM -> Einstellungen für eAU</i> die Checkbox <i>eAU-Ausfertigung für Arbeitgeber standardmäßig drucken</i>. Wenn Sie diese Checkbox deaktivieren, wird die <i>Arbeitgeber</i>-Checkbox bei der Erstellung der eAU dauerhaft deaktiviert und somit kein Arbeitgeber-Papiaerausdruck erstellt."</p>		
<p>Enthalten in</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY</p>	<p><input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute</p>

eAU: Fehlermeldung bei eAU-Erstellung, wenn keine Versichertennummer existiert

<p>Beschreibung</p>	<p>Für die Validation von eAUs wurden mögliche Fehlermeldungen optimiert. Über das Fenster der Fehlermeldungen bietet EPIKUR Ihnen nun auch die Möglichkeit, Informationen bezüglich des Fehlers direkt mit Klick auf den Button <i>Fehler berichten</i> an EPIKUR zu senden. Darüber hinaus ist es möglich, über den Button <i>Details</i> technische Informationen des Fehlers einzusehen.</p>		
<p>Enthalten in</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY</p>	<p><input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute</p>

Arzneimittel: Aufnahme der Stammdaten Va und VIIa

<p>Beschreibung</p>	<p>Unter den Anlagen der Arzneimittelstammdaten finden sich bei beiden neuen Anlagen VIIa (Biotechnologisch hergestellte Referenzarzneimittel und im Wesentlichen gleiche biotechnologisch hergestellte biologische Arzneimittel) und Va (Verbandmittel und sonstige Produkte zur Wundbehandlung).</p>		
<p>Enthalten in</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY</p>	<p><input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute</p>

Termine: Auswahl/Vorschlag zeitgestaffelter Zuschläge aufgrund vermittelter Termine

Beschreibung	Per 01.01.2023 wird die Neupatientenregelung aufgehoben. Zeitgleich werden die zeitgestaffelten Zuschläge (nach Altersklassen und Zeitfristen unterschieden) aufgrund vermittelter Termine eingeführt. Aufgrund dieser Änderung erhalten Sie ab der EPIKUR Version 23.1.0.0 einen Vorschlag zur automatischen Zuordnung des zeitgestaffelten Zuschlags nach Altersklassen und Zeitfristen. Ebenfalls wird Ihnen eine Übernahme in die Abrechnung ermöglicht. Des Weiteren wird Ihnen die Möglichkeit zur Übernahme in die Abrechnung ermöglicht, sofern der Schein eines Patienten als TSS-Akutfall gekennzeichnet wurde, der Tag der Terminvermittlung vorliegt und die Versicherten-, Grund- und Konsiliarpauschale gesetzt worden ist.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Tagesliste: Ergänzung Einstellungen Tagesliste

Beschreibung	Bei Kunden mit einem Patiententerminal, wird ein Patient, welcher einem archivierten Benutzer zugeordnet ist, neu dem eingeloggtten Terminalbenutzer zugeordnet.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

2.2 LEISTUNG UND ABRECHNUNG

Auswertung: Anzeige des prozentualen Anteils VSS-Behandlungen in der VSS-Ansicht

Beschreibung	Behandlungsfälle, in denen der Arzt-Patienten-Kontakt ausschließlich im Rahmen einer Videosprechstunde stattfand, sind aktuell auf 30% aller Behandlungsfälle eines Vertragsarztes begrenzt. Mit der erweiterten Auswertung "Behandlungsfälle Videosprechstunde" können Sie sich den prozentualen Anteil der Videosprechstunden-Behandlungen auswerten lassen, sodass Sie stets im Überblick behalten, ob Sie die Grenze überschritten haben. Dazu gibt es in der Videosprechstunden-Ansicht rechts in der Aktionsleiste einen Button "Terminstatus", welcher die Auswertung aufruft. Auch Kunden ohne das Modul "Auswertung & Controlling" haben Zugriff auf die Auswertung.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Leistungen: Aktualisierung des Orientierungswert für 2023

Beschreibung	Der Orientierungswert zur Berechnung des voraussichtlichen Arzthonorars auf der Patientenquittung wurde auf 11,4915 (gültig ab 01.01.2023) angepasst.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Rechnung: Anpassung des Inhalts der Patientenquittung

Beschreibung	Per 01.01.2023 gibt es bei den Patientenquittungen einen neuen vorgegebenen Text bei den Patientenquittungen. Dieser wurde mit der EPIKUR Version 23.1.0.0 angepasst und steht Ihnen gemäß den gesetzlichen Vorgaben entsprechend zur Verfügung.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

oKFE: Implementierung der Version V1 und V2

Beschreibung	Zum Jahreswechsel wurde die Version V1 und V2 zum oKFE angepasst und steht Ihnen mit den neuen Jahreszahlen per sofort zur Verfügung. Auch wurde das Datenfeld "Zytologischer Vorbefund" im Modul ZKP konkretisiert. Neu erhalten Sie Hinweise, wenn die EBM-Ziffer 01761 dokumentiert wird und kein Primärscreening als Art und Anlass der Untersuchung dokumentiert wird. Dies ebenfalls, wenn die EBM-Ziffer 01764 dokumentiert wird und keine Abklärungsuntersuchung als Art und Anlass der Untersuchung dokumentiert wurde.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input type="checkbox"/> e-therapie Basis <input type="checkbox"/> e-therapie Plus <input type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

2.3 FORMULARE UND ANTRÄGE

Formulare: Einführung Muster 62A

Beschreibung	Ab der EPIKUR Version 23.1.0.0 steht Ihnen unter den Formularen das neue Muster 62A "Ergebnis der Erhebung des Beatmungsentwöhnungs- bzw. Dekanülierungspotenzials gemäß AKI-Richtlinie des G-BA", welches über drei Ausführungen verfügt, zur Verfügung.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Formulare: Einführung Muster 62B

Beschreibung	Ab der EPIKUR Version 23.1.0.0 steht Ihnen unter den Formularen das neue Muster 62B "Verordnung außerklinischer Intensivpflege", welches über drei Ausführungen verfügt, zur Verfügung.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Formulare: Einführung Muster 62C

Beschreibung	Ab der EPIKUR Version 23.1.0.0 steht Ihnen unter den Formularen das neue Muster 62C "Behandlungsplan", welches über drei Ausführungen verfügt, zur Verfügung.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Formulare: Aktualisierung Muster 56 Rehabilitationssport/Funktionstraining

Beschreibung	Das Muster 56 "Antrag auf Kostenübernahme für Rehabilitationssport/für Funktionstraining" wurde gemäß den gesetzlichen Vorgaben überarbeitet. Insbesondere wurde die Übersicht des Formulars besser gestaltet und der Rehabilitationssport visuell vom Funktionstraining getrennt. Ebenso gibt es ein neues Feld "Diagnoseschlüssel ICD-10-GM", welches automatisch die ausgewählten Codes übernimmt. Ein neues Ankreuzfeld ermöglicht es Ihnen einen erhöhten Teilbedarf für schwerbehinderte Menschen zu kennzeichnen. Die Listen der Erkrankungen zum Rehabilitationssport wurden angepasst und ergänzt. Der Bereich der Herzgruppen wurde komplett neu überarbeitet und bietet eine bessere Übersicht.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

2.4 KOMMUNIKATION

KIM: Implementierung von Dienstkennungen

Beschreibung	Neue Dienstkennungen für KIM-Nachrichten wurden implementiert. Über Dienstkennungen können die KIM-Nachrichten von Systemen zugeordnet und weitere Vorgänge automatisiert werden. So wurde nun beispielsweise die Dienstkennung MDN (Message Disposition Notification) aufgenommen, welche die Basis zur Verarbeitung von Nachrichten-Eingangsbestätigungen bildet. Dienstkennungen werden von EPIKUR automatisch gesetzt und Sie müssen nichts weiter konfigurieren.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

KIM: Postfach-Wiederherstellung über Teilnehmer-ID

Beschreibung	Über den KIM-Onboarding-Wizzard wird nun die Möglichkeit bereitgestellt, KIM-Postfächer anhand der EPIKUR-Kundennummer wiederherzustellen. Dies kann durchgeführt werden über die Option <i>Ich möchte ein bereits bestehendes KIM-Postfach wiederherstellen</i> . Somit entfallen die manuellen Eingaben wie Postfach-Name oder KIM-Adresse.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

3. Installationshinweise

3.1 ALLGEMEINE HINWEISE

Alle Produktlinien von EPIKUR (*e-medico*, *e-medico PSY* und *e-therapie* in den Einzelplatz- und Netzwerkvarianten) besitzen einen Update-Installationsassistenten, der bei jedem Programmstart prüft, ob ein Update bereitsteht. Ob ein Update für Sie freigegeben wurde, erkennen Sie bei der Einzelplatzvariante an der Benachrichtigung durch den Update-Installationsassistenten nach Programmstart oder bei der Netzwerkvariante durch einen Hinweis auf der Oberfläche des Server-Control-Panels. Bei entsprechender Einwilligung Ihrerseits aktualisiert sich das Programm automatisch. Ihre Einstellungen und die vorhandenen Patientendaten bleiben erhalten.

Wir empfehlen Ihnen dennoch, in regelmäßigen Abständen und insbesondere vor einer Aktualisierung des Programms eine Datensicherung durchzuführen und diese auch auf einem externen Speichermedium (z.B. externe Festplatte, USB-Stick) abzulegen und an einem sicheren Ort zu verwahren, der räumlich von Ihrer EPIKUR-Installation getrennt ist.

Weitere Hinweise zum Umgang mit der Datensicherung erhalten Sie im Handbuch und über den Menüpunkt *Hilfe* unter dem Eintrag *Datensicherung*.

3.2 WEITERFÜHRENDE HINWEISE

Im Rahmen des Update-Installationsprozesses bitten wir Sie folgende weitere Hinweise zu beachten:

- Vergewissern Sie sich, dass alle eventuell gestarteten Programme vor der Update-Installation beendet werden und möglichst wenige Programme im Hintergrund arbeiten.
- Starten Sie den Update-Installationsprozess nicht während oder kurz vor Ihrer Sprechstunde, sondern außerhalb der Sprechzeiten.
- Führen Sie in regelmäßigen Abständen eine Datensicherung durch.
- Prüfen Sie, ob Sie über ausreichend Systemrechte zur Durchführung der Update-Installation verfügen; ggfs. sind Administratorrechte notwendig.
- Installieren Sie keine Systemoptimierungs- oder Systembereinigungsprogramme, die bei bzw. nach Ausführung die Updatefunktion von EPIKUR beeinträchtigen können.

Sollten Sie auch nach einem längeren Nutzungszeitraum keine Benachrichtigung zur Durchführung eines Updates erhalten, haben Sie in der Einzelplatzvariante die Möglichkeit, über die Menüzeile *Hilfe* unter dem Menüeintrag *Suche nach Updates* ein Update manuell anzustoßen. In der Netzwerkvariante klicken Sie hierfür im Server-Control-Panel auf den Button *Updateprüfung starten*. Beachten Sie bitte in diesem Zusammenhang die Systemanforderungen für EPIKUR unter den verschiedenen Betriebssystemen (Windows, MacOS, Linux) unter <https://www.epikur.de/systemanforderungen/>

4. Service

4.1 KUNDENPORTAL

Sie haben Fragen zur Bedienung und Nutzung von EPIKUR? Dann besuchen Sie unser Kundenportal. In unserem eigens für Sie eingerichteten Kundenportal finden Sie eine Zusammenstellung von Tipps und Tricks im Umgang mit unserer Software, Anleitungen, Videos sowie Antworten auf häufig gestellte Fragen.

Mit einem Klick auf den nebenstehenden Button oder der Eingabe von www.epikur.de/portal (Passwort: *Berlin*) in die Adressleiste Ihres Internetbrowsers gelangen Sie zu unserem Kundenportal.

Kundenportal

4.2 ANWENDERDOKUMENTATION

In unserem Kundenportal stellen wir Ihnen unsere umfangreiche Anwenderdokumentation in Form eines Administrator-Handbuchs sowie der Handbücher der Produktlinien *e-medico*, *e-medico PSY* und *e-therapie* zur Verfügung.

Mit einem Klick auf die untenstehenden Buttons rufen Sie Ihr gewünschtes Handbuch auf, das in Ihrer Produktvariante von EPIKUR auch über die Menüzeile *Hilfe* im ersten Menüeintrag unter *Handbuch* (alternativ auch durch Drücken der F1-Taste) hinterlegt ist. Beachten Sie bitte: das Administrator-Handbuch ist lediglich unter dem EPIKUR Nutzer *Administrator* verfügbar.

Administratorhandbuch

**Handbuch
Administrator**

Handbuch *e-medico*

**Handbuch
e-medico**

Handbuch *e-medico PSY*

**Handbuch
e-medico PSY**

Handbuch *e-therapie*

**Handbuch
e-therapie**

4.3 MEDIATHEK

Weitere Informationen in Bezug auf Programmfunktionen zu ärztlichen und psychotherapeutischen Leistungen mit EPIKUR finden Sie auch in unserer Mediathek, in der wir Ihnen u.a. Videomaterial zu speziellen Fragen und Themen zur Sozialpsychiatrischen Versorgung von Kindern und Jugendlichen (SPV) anbieten.

Mit einem Klick auf den nebenstehenden Button oder der Eingabe von <https://www.epikur.de/service/mediathek/> in die Adressleiste Ihres Internetbrowsers gelangen Sie zu unserer Mediathek.

Mediathek

5. Kundenbetreuung

Um Ihre Fragen zielgerecht beantworten zu können, stehen Ihnen individuelle Supportteams für die Abrechnung, für die Anwendungsberatung und für den technischen Support zur Verfügung. Die Teams sind montags bis freitags von **8 bis 17 Uhr** telefonisch oder per E-Mail für Sie erreichbar. Bitte halten Sie hierfür Ihre **Kundennummer** bereit.

5.1 ABRECHNUNG

Für Fragen, die sich im Rahmen Ihrer **KV-Abrechnung** ergeben, sind wir Ihnen gerne behilflich unter der Rufnummer **+49 30 340 601 124** oder via E-Mail an abrechnung@epikur.de. Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Scheinprüfung mit dem EPIKUR-/KBV-Prüfmodul,
- Erstellung KV-Abrechnungsdatei,
- Wiedereröffnen und Neuabrechnung.

5.2 ANWENDUNGSBERATUNG

Antworten auf Fragen zur **Bedienung** und **Nutzung** von EPIKUR erhalten Sie von unseren Mitarbeitern unter **+49 30 340 601 122** oder via E-Mail an anwendung@epikur.de. Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Auswertungen und Statistiken,
- Einstellungen für die Patientenakten,
- Programmeinstellungen unter EPIKUR.

5.2 TECHNISCHER SUPPORT

Bei Fragen zur **Technik** wenden Sie sich bitte unter **+49 30 340 601 123** oder via E-Mail an technik@epikur.de an unsere Mitarbeiter. Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Installation und Update der Software,
- Konfiguration von TI-Komponenten, Kartenlesegeräten, Druckern etc.,
- Datenimport und -export (Datenwiederherstellung).

5.3 SUPPORT-TERMIN

Unser Support ist generell kostenfrei. Sollten Sie Fragen haben, die über den normalen Support hinaus gehen, oder eine Schulung wünschen, so werden diese Leistungen zeitlich von Ihrer Serviceline abgezogen (Serviceline-Kunden) oder in Rechnung gestellt. Um einen Supporttermin mit uns zu vereinbaren, haben Sie zwei Möglichkeiten:

Entweder, Sie nutzen das in EPIKUR hinterlegte Kontaktformular in der Menüzeile *Hilfe* unter dem Menüeintrag *Support-Termin buchen* und füllen die Pflichtfelder aus.

Oder, Sie klicken auf den nebenstehenden Button, mit dem Sie in unser Kundenportal gelangen (Passwort: Berlin). Über den Reiter *Service-line* navigieren Sie zur Eingabemaske für die Terminbuchung.

**Support-Termin
buchen**

Zum vereinbarten Termin rufen wir Sie an. In beiden Fällen bitten wir Sie sicherzustellen, dass Ihr Rechner, auf dem EPIKUR installiert ist, eine Verbindung zum Internet besitzt. Über das Programm *Teamviewer*, das Sie aus EPIKUR über die Menüleiste *Hilfe* unter dem Menüeintrag *TeamViewer starten* können, schalten wir uns zu Ihnen auf den Bildschirm Ihres Rechners

EPIKUR

DIE PRAXISSOFTWARE

Kontakt

Epikur Software GmbH & Co. KG
Franklinstraße 26A
10587 Berlin

Telefon: +49 30 340 601 100

Telefax: +49 30 340 601 109

info@epikur.de

www.epikur.de