

EPIKUR

DIE PRAXISSOFTWARE

Informationen zum Quartalsupdate I/2022

e-medico[®]

e-medico PSY[®]

e-therapie[®]

Praxisverwaltungssoftware-Lösungen für Ärzte, ärztliche Psychotherapeuten und Psychotherapeuten

EPIKUR 22.1.0.1



Vorwort

Berlin, im Dezember 2021

Sehr geehrte EPIKUR-Anwenderin,
sehr geehrter EPIKUR-Anwender,

heute erhalten Sie das Quartalsupdate zur Aktualisierung Ihrer Praxisverwaltungssoftware auf die EPIKUR Version **22.1.0.1** mit dem dazugehörigen Anschreiben Informationen zum Quartalsupdate I/2022. Die Programmaktualisierung enthält das Quartalsupdate I/2022 der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) sowie alle aktuell gültigen Kataloge und Vorschriften, die für Sie ab dem kommenden Jahr für Ihre tägliche Praxisarbeit mit EPIKUR relevant sind.

Standardmäßig finden Sie im ersten Kapitel detaillierte Erläuterungen zu den aus unserer Sicht wichtigsten Themen. Das zweite Kapitel beschreibt alle mit diesem Quartalsupdate verbundenen Produktneuerheiten unter Berücksichtigung der jeweiligen Programmvariante mit Angabe der entsprechenden Stelle im Programm. Weiterführende Hinweise zur Installation unserer Praxisverwaltungssoftware, zur Anwendungsdokumentation als auch zur Möglichkeit, mit uns bei Fragen in Kontakt zu treten, sind in den nachfolgenden Kapiteln aufgeführt. Beachten Sie bitte auch unsere aktuellen Angaben im letzten Kapitel dieses Anschreibens.

Trotz verstärkter Personalbesetzung in der Kundenbetreuung im Rahmen des Quartalswechsels weisen wir Sie darauf hin, dass es zu längeren Wartezeiten kommen kann. Wir bitten Sie um Ihr Verständnis. Nutzen Sie bitte auch unsere umfangreiche Anwenderdokumentation, z.B. das in EPIKUR integrierte Handbuch oder unsere hilfreichen (Video-)Anleitungen, die wir Ihnen exklusiv in unserem Kundenportal zur Verfügung stellen.

Wichtig: Die Installation dieses Quartalupdates ist nicht notwendig, um Ihre Abrechnung für das aktuelle Quartal durchzuführen. EPIKUR in der Version 21.4.x.x enthält alle für das 4. Quartal erforderlichen Programmfunktionen, damit Sie Ihre Leistungen gemäß den gesetzlichen Vorgaben mit Ihrer Kassenärztlichen Vereinigung (KV) abrechnen können. Wir empfehlen Ihnen, das Quartalsupdate nach Ihrer Quartalsabrechnung durchzuführen.

Wir wünschen Ihnen gutes Gelingen und eine erfolgreiche Abrechnung sowie vorab ein friedliches Weihnachtsfest und ein erfolgreiches neues Jahr.

Freundliche Grüße aus Berlin

Ihr EPIKUR Team

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	2
1. Was gibt es Neues?	4
1.1 Nach der ePA ist vor der ePA	4
1.2 Anpassung des Orientierungswerts.....	4
2. Die Programmneuerungen	5
2.1 Behandlungsdokumentation	8
2.2 Module.....	8
3. Installationshinweise	10
3.1 Allgemeine Hinweise	10
3.2 Weiterführende Hinweise.....	10
4. Service	11
4.1 Kundenportal.....	11
4.2 Anwenderdokumentation	11
4.3 Mediathek	11
5. Kundenbetreuung	12
5.1 Abrechnung	12
5.2 Anwendungsberatung	12
5.2 Technischer Support	12
5.3 Support-Termin	12

1. Was gibt es Neues?

1.1 NACH DER EPA IST VOR DER EPA

Mit der EPIKUR Version **22.1.0.1** haben wir nicht nur die gesetzlichen Änderungen zum Jahreswechsel umgesetzt, sondern auch jede Menge Hintergrundarbeiten zur ePA 2.0 erledigt. Damit stellen wir sicher, dass Sie während der Migrationsphase weiterhin reibungslos mit den elektronischen Patientenakten Ihrer Patienten kommunizieren können und dass die Verbindung zu Ihrem secunet Konnektor nach dem Update auf die in Kürze verfügbare Firmwareversion PTV5 auch zukünftig stabil und mit den gewohnten Funktionen zur Verfügung steht.

Die Einführung der ePA 2.0 in EPIKUR erfolgt mit einem der kommenden Updates. Anschließend stehen Ihnen Funktionen wie das granularere Berechtigungskonzept und die Nutzung der elektronischen Dokumente Impfpass, Mutterpass, Kinderuntersuchungsheft und Zahnbonusheft zur Verfügung.

1.2 ANPASSUNG DES ORIENTIERUNGSWERTS

Das aktuelle Update auf die EPIKUR Version **22.1.0.1** enthält die ab dem 01.01.2022 geltende Anpassung des Orientierungswert. Hintergrund sind die Honorarverhandlungen zwischen KBV und dem GKV-Spitzenverband, die jährlich über die Anpassung des Orientierungswert und Morbiditätsentwicklung beraten. Somit steigt der Orientierungswert und damit die Preise ärztlicher und psychotherapeutischer Leistungen im kommenden Jahr um 1,275 Prozent auf 11,2662 Cent an. EPIKUR berücksichtigt diesen Umstand und gibt diesen in Form eines aktualisierten Leistungskatalogs weiter.

2. Die Programmneuerungen

ÜBERSICHT e-medico

- [Elektronische Patientenakte: Änderung der Berechtigungsabfrage](#)
- [oKFE: Anpassung auf die Version 2022](#)
- [Nutzerdaten: Erweiterung um Fachgebiete SPZ & MZEB](#)
- [Gruppenmodul: Anpassung auf gruppenpsychotherapeutische Versorgung](#)
- [KIM: Anzeige des Account Status](#)
- [KIM: Darstellung von HTML Styles in Nachrichten](#)
- [KIM: Optimierung des Verhaltens bei nicht vollständig aktivierten Postfächern](#)
- [PDF-Export von Rechnungen: Differenziertere Ausgabe von Rechnungskopien](#)

ÜBERSICHT e-medico PSY

- [Elektronische Patientenakte: Änderung der Berechtigungsabfrage](#)
- [oKFE: Anpassung auf die Version 2022](#)
- [Nutzerdaten: Erweiterung um Fachgebiete SPZ & MZEB](#)
- [Gruppenmodul: Anpassung auf gruppenpsychotherapeutische Versorgung](#)
- [KIM: Anzeige des Account Status](#)
- [KIM: Darstellung von HTML Styles in Nachrichten](#)
- [KIM: Optimierung des Verhaltens bei nicht vollständig aktivierten Postfächern](#)
- [PDF-Export von Rechnungen: Differenziertere Ausgabe von Rechnungskopien](#)

ÜBERSICHT e-therapie

- [Elektronische Patientenakte: Änderung der Berechtigungsabfrage](#)
- [oKFE: Anpassung auf die Version 2022](#)
- [Nutzerdaten: Erweiterung um Fachgebiete SPZ & MZEB](#)
- [Gruppenmodul: Anpassung auf gruppenpsychotherapeutische Versorgung](#)
- [KIM: Anzeige des Account Status](#)
- [KIM: Darstellung von HTML Styles in Nachrichten](#)
- [KIM: Optimierung des Verhaltens bei nicht vollständig aktivierten Postfächern](#)
- [PDF-Export von Rechnungen: Differenziertere Ausgabe von Rechnungskopien](#)

2.1 BEHANDLUNGSDOKUMENTATION

Elektronische Patientenakte: Änderung der Berechtigungsabfrage

Beschreibung	Die Liste aller elektronischen Patientenakten, auf die Ihre Praxis berechtigt ist, durfte bisher in einem Intervall von bis zu 10 Minuten abgefragt werden. Neu darf diese Liste laut gematik nur noch alle 24h abgefragt werden. EPIKUR führt die Abfrage automatisch im zeitlich kürzest möglichen Abstand durch. Die Konfigurationsmöglichkeit in den Programmeinstellungen des Administrators entfällt.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

oKFE: Anpassung auf die Version 2022

Beschreibung	Zum Jahreswechsel wurde die Dokumentation zur organisierten Krebsfrüherkennung geändert. Das Modul "oKFE" wurde entsprechend angepasst. EPIKUR unterstützt Sie beim Ausfüllen der Dokumentationsbögen und übernimmt die Übermittlung an die KV über KV-Connect.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Nutzerdaten: Erweiterung um Fachgebiete SPZ & MZEB

Beschreibung	Ist in den Nutzerdaten im Reiter *Weitere Daten *das Fachgebiet SPZ bzw. MZEB hinterlegt, so wird dieses als Adressat im Überweisungsträger übernommen		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

2.2 MODULE

Gruppenmodul: Anpassung auf gruppenpsychotherapeutische Versorgung

Beschreibung	Zur Förderung der Gruppentherapie hat der Gemeinsame Bundesausschuss neue Angebote in die Psychotherapie-Richtlinie aufgenommen. Diese Phasen der gruppentherapeutischen Grundversorgung, sowie probatorische Gruppensitzungen werden nun auch im Gruppenmodul abgebildet und unterstützt bei der Buchung von Leistungsziffern.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

KIM: Anzeige des Account Status

Beschreibung	In den Einstellungen der KIM-Postfächer (SMC-B-Postfach: Admin, HBA-Postfach: Benutzereinstellungen) wird nun für über Epikur bezogene KIM-Postfächer der Status des Postfachs (aktiv, gesperrt, deregistriert,...) angezeigt.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

KIM: Darstellung von HTML Styles in Nachrichten

Beschreibung	Empfängt EPIKUR eine KIM-Nachricht, die komplexe Textformatierungen (CSS Styles) enthält, werden diese in der Anzeige der Nachricht entsprechend dargestellt.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

KIM: Optimierung des Verhaltens bei nicht vollständig aktivierten Postfächern

Beschreibung	<p>Das Verhalten von nicht vollständig aktiven KIM-Postfächern wurde optimiert:</p> <ul style="list-style-type: none"> Für gelöschte und deregistrierte KIM-Postfächer, die noch in der Nachrichtenzentrale angezeigt werden sollen, sind die Funktionen zum Erstellen und Abholen von Nachrichten deaktiviert. KIM-Postfächer, deren Registrierungsstatus unvollständig ist (da der Registrierungsprozess nicht abgeschlossen wurde), werden in der Nachrichtenzentrale nicht angezeigt. Wird ein KIM-Postfach vom Postfachanbieter beim Versuch des Versands oder der Abholung von Nachrichten als gesperrt gemeldet, zeigt EPIKUR dem Nutzer eine entsprechende Meldung an. 		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

2.3 Leistungen und Abrechnung

PDF-Export von Rechnungen: Differenziertere Ausgabe von Rechnungskopien

Beschreibung	Ab sofort können Rechnungskopien in einfacher oder mehrfacher Kopie einzeln oder gesammelt sowie als separate Datei als PDF exportiert werden.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

3. Installationshinweise

3.1 ALLGEMEINE HINWEISE

Alle Produktlinien von EPIKUR (*e-medico*, *e-medico PSY* und *e-therapie* in den Einzelplatz- und Netzwerkvarianten) besitzen einen Update-Installationsassistenten, der bei jedem Programmstart prüft, ob ein Update bereitsteht. Ob ein Update für Sie freigegeben wurde, erkennen Sie bei der Einzelplatzvariante an der Benachrichtigung durch den Update-Installationsassistenten nach Programmstart oder bei der Netzwerkvariante durch einen Hinweis auf der Oberfläche des Server-Control-Panels. Bei entsprechender Einwilligung Ihrerseits aktualisiert sich das Programm automatisch. Ihre Einstellungen und die vorhandenen Patientendaten bleiben erhalten.

Wir empfehlen Ihnen dennoch, in regelmäßigen Abständen und insbesondere vor einer Aktualisierung des Programms eine Datensicherung durchzuführen und diese auch auf einem externen Speichermedium (z.B. externe Festplatte, USB-Stick) abzulegen und an einem sicheren Ort zu verwahren, der räumlich von Ihrer EPIKUR-Installation getrennt ist.

Weitere Hinweise zum Umgang mit der Datensicherung erhalten Sie im Handbuch und über den Menüpunkt *Hilfe* unter dem Eintrag *Datensicherung*.

3.2 WEITERFÜHRENDE HINWEISE

Im Rahmen des Update-Installationsprozesses bitten wir Sie folgende weitere Hinweise zu beachten:

- Vergewissern Sie sich, dass alle eventuell gestarteten Programme vor der Update-Installation beendet werden und möglichst wenige Programme im Hintergrund arbeiten.
- Starten Sie den Update-Installationsprozess nicht während oder kurz vor Ihrer Sprechstunde, sondern außerhalb der Sprechzeiten.
- Führen Sie in regelmäßigen Abständen eine Datensicherung durch.
- Prüfen Sie, ob Sie über ausreichend Systemrechte zur Durchführung der Update-Installation verfügen; ggfs. sind Administratorrechte notwendig.
- Installieren Sie keine Systemoptimierungs- oder Systembereinigungsprogramme, die bei bzw. nach Ausführung die Updatefunktion von EPIKUR beeinträchtigen können.

Sollten Sie auch nach einem längeren Nutzungszeitraum keine Benachrichtigung zur Durchführung eines Updates erhalten, haben Sie in der Einzelplatzvariante die Möglichkeit, über die Menüleile *Hilfe* unter dem Menüeintrag *Suche nach Updates* ein Update manuell anzustoßen. In der Netzwerkvariante klicken Sie hierfür im Server-Control-Panel auf den Button *Updateprüfung starten*. Beachten Sie bitte in diesem Zusammenhang die Systemanforderungen für EPIKUR unter den verschiedenen Betriebssystemen (Windows, MacOS, Linux) unter <https://www.epikur.de/systemanforderungen/>

4. Service

4.1 KUNDENPORTAL

Sie haben Fragen zur Bedienung und Nutzung von EPIKUR? Dann besuchen Sie unser Kundenportal. In unserem eigens für Sie eingerichteten Kundenportal finden Sie eine Zusammenstellung von Tipps und Tricks im Umgang mit unserer Software, Anleitungen, Videos sowie Antworten auf häufig gestellte Fragen.

Mit einem Klick auf den nebenstehenden Button oder der Eingabe von www.epikur.de/portal (Passwort: *Berlin*) in die Adressleiste Ihres Internetbrowsers gelangen Sie zu unserem Kundenportal.

Kundenportal

4.2 ANWENDERDOKUMENTATION

In unserem Kundenportal stellen wir Ihnen unsere umfangreiche Anwenderdokumentation in Form eines Administrator-Handbuchs sowie der Handbücher der Produktlinien *e-medico*, *e-medico PSY* und *e-therapie* zur Verfügung.

Mit einem Klick auf die untenstehenden Buttons rufen Sie Ihr gewünschtes Handbuch auf, das in Ihrer Produktvariante von EPIKUR auch über die Menüzeile *Hilfe* im ersten Menüeintrag unter *Handbuch* (alternativ auch durch Drücken der F1-Taste) hinterlegt ist. Beachten Sie bitte: das Administrator-Handbuch ist lediglich unter dem EPIKUR Nutzer *Administrator* verfügbar.

Administratorhandbuch

Handbuch
Administrator

Handbuch *e-medico*

Handbuch
e-medico

Handbuch *e-medico PSY*

Handbuch
e-medico PSY

Handbuch *e-therapie*

Handbuch
e-therapie

4.3 MEDIATHEK

Weitere Informationen in Bezug auf Programmfunktionen zu ärztlichen und psychotherapeutischen Leistungen mit EPIKUR finden Sie auch in unserer Mediathek, in der wir Ihnen u.a. Videomaterial zu speziellen Fragen und Themen zur Sozialpsychiatrischen Versorgung von Kindern und Jugendlichen (SPV) anbieten.

Mit einem Klick auf den nebenstehenden Button oder der Eingabe von <https://www.epikur.de/service/mediathek/> in die Adressleiste Ihres Internetbrowsers gelangen Sie zu unserer Mediathek.

Mediathek

5. Kundenbetreuung

Um Ihre Fragen zielgerecht beantworten zu können, stehen Ihnen individuelle Supportteams für die Abrechnung, für die Anwendungsberatung und für den technischen Support zur Verfügung. Die Teams sind montags bis freitags von **8 bis 17 Uhr** telefonisch oder per E-Mail für Sie erreichbar. Bitte halten Sie hierfür Ihre **Kundennummer** bereit.

5.1 ABRECHNUNG

Für Fragen, die sich im Rahmen Ihrer **KV-Abrechnung** ergeben, sind wir Ihnen gerne behilflich unter der Rufnummer [+49 30 340 601 124](tel:+4930340601124) oder via E-Mail an abrechnung@epikur.de. Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Scheinprüfung mit dem EPIKUR-/KBV-Prüfmodul,
- Erstellung KV-Abrechnungsdatei,
- Wiedereröffnen und Neuabrechnung.

5.2 ANWENDUNGSBERATUNG

Antworten auf Fragen zur **Bedienung** und **Nutzung** von EPIKUR erhalten Sie von unseren Mitarbeitern unter [+49 30 340 601 122](tel:+4930340601122) oder via E-Mail an anwendung@epikur.de. Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Auswertungen und Statistiken,
- Einstellungen für die Patientenakten,
- Programmeinstellungen unter EPIKUR.

5.2 TECHNISCHER SUPPORT

Bei Fragen zur **Technik** wenden Sie sich bitte unter [+49 30 340 601 123](tel:+4930340601123) oder via E-Mail an technik@epikur.de an unsere Mitarbeiter. Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Installation und Update der Software,
- Konfiguration von TI-Komponenten, Kartenlesegeräten, Druckern etc.,
- Datenimport und -export (Datenwiederherstellung).

5.3 SUPPORT-TERMIN

Unser Support ist generell kostenfrei. Sollten Sie Fragen haben, die über den normalen Support hinaus gehen, oder eine Schulung wünschen, so werden diese Leistungen zeitlich von Ihrer Serviceline abgezogen (Serviceline-Kunden) oder in Rechnung gestellt. Um einen Supporttermin mit uns zu vereinbaren, haben Sie zwei Möglichkeiten:

Entweder, Sie nutzen das in EPIKUR hinterlegte Kontaktformular in der Menüzeile *Hilfe* unter dem Menüeintrag *Support-Termin buchen* und füllen die Pflichtfelder aus.

Oder, Sie klicken auf den nebenstehenden Button, mit dem Sie in unser Kundenportal gelangen (Passwort: Berlin). Über den Reiter *Serviceline* navigieren Sie zur Eingabemaske für die Terminbuchung.

Support-Termin
buchen

Zum vereinbarten Termin rufen wir Sie an. In beiden Fällen bitten wir Sie sicherzustellen, dass Ihr Rechner, auf dem EPIKUR installiert ist, eine Verbindung zum Internet besitzt. Über das Programm *Teamviewer*, das Sie aus EPIKUR über die Menüleiste *Hilfe* unter dem Menüeintrag *TeamViewer starten* können, schalten wir uns zu Ihnen auf den Bildschirm Ihres Rechners.



DIE PRAXISSOFTWARE

Kontakt

Epikur Software & IT-Service GmbH & Co. KG

Helmholtzstraße 2-9

10587 Berlin

Telefon: +49 30 340 601 100

Telefax: +49 30 340 601 109

info@epikur.de

www.epikur.de