

Informationen zum Featureupdate IV/2025

EPIKUR 25.4.1.x



Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	2
1. Was gibt es Neues?	3
1.1 Ein neuer Look für EPIKUR.....	3
1.2 Raumbuchung in EPIKUR e-therapie ONLINE	4
2. Die Programmneuerungen.....	5
2.1 Behandlungsdokumentation	7
2.2 Formulare	7
2.3 Terminplaner.....	7
2.4 Leistungen und Abrechnung	8
2.5 Module	8
2.6 Einstellungen.....	8
2.7 Sonstiges.....	9
2.8 EPIKUR e-therapie ONLINE	9
3. Installationshinweise	10
3.1 Allgemeine Hinweise	10
3.2 Weiterführende Hinweise	10
4. Service.....	11
4.1 Kundenportal	11
4.2 Anwenderdokumentation	11
4.3 Mediathek.....	12
5. Kundenbetreuung.....	13
5.1 Abrechnung.....	13
5.2 Anwendungsberatung	13
5.2 Technischer Support.....	13
5.3 Support-Termin	14

1. Was gibt es Neues?

1.1 EIN NEUER LOOK FÜR EPIKUR

Mit der Version **25.4.1.x** erhalten Sie EPIKUR in einem neuen Look. Bisher vertraute Inhalte finden Sie an gewohnter Stelle, jedoch in einer neuen Farbgebung und in einem modernen Design. Unter anderem wurden die Menüs, die Tabellen, die Tabs sowie einige Toolbars in der Optik erneuert. EPIKUR wirkt somit insgesamt ruhiger und übersichtlicher – und die Bedienung gestaltet sich nun noch intuitiver.

Es handelt sich hierbei um eine noch fortlaufende Modernisierung des Praxissystems. Wundern Sie sich daher bitte nicht, wenn Sie an einigen Stellen noch Komponenten im älteren Design vorfinden. Diese werden wir mit den anstehenden Versionen vollständig erneuern und Ihnen ebenfalls im neuen Design zur Verfügung stellen.

ID	Name	Vorname	Gebohrte	Chiffre	Abteilung	Krankenhaus	Belegzeit	Karte geben	Abgeschickt	Offen	Techniker	Behälter	Hausarzt	Standort	Aufnahmezeitpunkt	Platzieren
34	Althaus	Brigitte	12.07.1978	A 12 07 78	OPV	ADK Baden...	OSP	15.10.2025	OSP	OSP	A. More				15.10.2025	
35	Probst	Marion	23.10.1962	F 23 10 62	OPV	ADK Nord...	OSP	15.10.2025	OSP	OSP	K. More				15.10.2025	
36	Klage	Eva	03.07.1982	K 03 07 82	OPV	Tschöbner Ki...	OSP	15.10.2025	OSP	OSP	A. More				15.10.2025	
37	Matz	Lisa	05.01.1990	M 05 01 90	OPV	ADK Nord...	OSP	14.09.2025	OSP	OSP	A. More				14.09.2025	
38	Pan	Peter	05.05.1972	P 05 05 72	OPV	BÄRMEER	OSP	15.10.2025	OSP	OSP	K. More				15.10.2025	
32	Schulz	Karl-Friedr...	04.04.1964	S 04 04 64	OPV	Novitas BH...	OSP	15.10.2025	OSP	OSP	K. More				15.10.2025	

Datum	Kurz	Code	Beschreibung	Status	Beleg für	Abteilung
15.09.2025	1		3/2025/10/09.2025 - Kaufmännische Kranker - Allgemeint...	A. More		OPV, A1
15.09.2025	1	BBM 03009	ab Beginn des 19. bis zum vollendeten 34. Let	A. More		OPV, A1
15.09.2025	1	BBM 030134	Zuschlag T55. Fernvermittlung ab Beginn d	A. More		OPV, A1
15.09.2025	1		Rechnung mit Nr. 40121 (BBM) 75,274	A. More		OPV, A1
15.09.2025	1	BBM 03152	Psychosomatische Hausbehandlung (25 f	A. More		OPV, A1
15.09.2025	1	BBM 25573	Zuschlag Sprechstunde Hausbehandlung	A. More		OPV, A1
15.09.2025	1	718.05	Sonstige höher technische effektive Störung	A. More		OPV, A1
15.10.2025	1		4/2025/10/10.2025 - ADK Baden-Kreisverband. Leitungsstelle (ungerufte)	A. More		OPV, A1
15.10.2025	1	BBM 03009	ab Beginn des 19. bis zum vollendeten 34. Let	A. More		OPV, A1
15.10.2025	1	DGA	Selbst Depression (00118954730)	A. More		OPV, A1
15.10.2025	1	BBM 06703	Freizeit für Leistungen im Zusammenhang	A. More		OPV, A1
15.10.2025	1	BBM 03152	Psychosomatische Hausbehandlung (25 f	A. More		OPV, A1
15.10.2025	1	BBM 25573	Zuschlag Sprechstunde Hausbehandlung	A. More		OPV, A1
15.10.2025	1		Alte	A. More		OPV, A1
15.10.2025	1		Patienteninformation	A. More		OPV, A1

1.2 RAUMBUCHUNG IN EPIKUR E-THERAPIE ONLINE

Neue Funktionen und Änderungen in EPIKUR

Ab der Version **25.4.1.x** können Nutzer von EPIKUR e-therapie ONLINE zusätzlich zu den Kalendern nun auch Raumkalender mit der Therapeuten-App synchronisieren. Diese Synchronisation ist kostenfrei und wird nicht vom Kalenderkontingent in der Lizenz abgezogen.

Mit der Synchronisation der Raumkalender werden damit in der Therapeuten-App alle Termindetails von Terminen in Raumkalendern angezeigt. Zudem können Termine mit Räumen in der App bearbeitet werden, wodurch eine Rücksynchronisation zu EPIKUR stattfindet.

Im Zuge dessen ergeben sich die folgenden Änderungen in EPIKUR: Kalender können nicht nachträglich in Raumkalender umgewandelt werden und andersherum. Zudem kann ab sofort einem Raumkalender beim Erstellen oder Bearbeiten ein Standort zugewiesen werden.

WICHTIG: Patiententermine von in der Patienten-App registrierten Patienten sind für Patienten dort nicht sichtbar und erhalten keine Benachrichtigungen, sofern sie nur einem Raumkalender zugeordnet sind. Dies ist anhand eines durchgestrichenen Auges am Termin im Terminkalender kenntlich gemacht, sowie anhand eines roten Texts am unteren Ende der Terminmaske bei betreffenden Terminen.

Neue Funktionen in der Therapeuten-App

Die Terminmaske des Kalenders erhält ein neues Feld für Raumkalender. Diese können, sofern vorhanden, nach Standorten vorgefiltert werden. Sollten mehr als acht Räume synchronisiert werden, erhält das Raumkalenderfeld eine Suchleiste, um schneller den gewünschten Raum finden zu können.

Die Kalenderliste sowie die Datumsauswahl rechts neben dem Kalender wurden optimiert. Kalender und Raumkalender sind getrennt voneinander aufgelistet. Die Datumsauswahl sowie die Kalenderauswahl sind einklappbar, damit bei kleineren Geräten beispielsweise mehr Platz für lange Kalenderlisten entsteht.

Wie auch in EPIKUR sind für Patienten nicht sichtbare Termine im Kalender durch ein durchgestrichenes Auge sowie einen Hinweistext in der Terminmaske kenntlich gemacht.

2. Die Programmneuerungen

ÜBERSICHT EPIKUR e-medico

- [Patientenliste: Filterung nach Behandlern](#)
- [Formulare: Implementierung Formular S0050](#)
- [Terminplaner: Feiertage für das Kalenderjahr 2026 und 2027](#)
- [Abrechnung: Aktualisierung der KVCA-Stammdatei für das dritte und vierte Quartal 2025](#)
- [KIM: Aktualisierung KIM-Client-Modul auf Version 1.5.2.36](#)
- [Einstellungen: Skalierung der Benutzeroberfläche](#)
- [EPIKUR: Komponente "Suchfeld" in der oberen horizontalen Menüleiste](#)

ÜBERSICHT EPIKUR e-medico PSY

- [Patientenliste: Filterung nach Behandlern](#)
- [Formulare: Implementierung Formular S0050](#)
- [Terminplaner: Feiertage für das Kalenderjahr 2026 und 2027](#)
- [Abrechnung: Aktualisierung der KVCA-Stammdatei für das dritte und vierte Quartal 2025](#)
- [QS-Verfahren ambulante Psychotherapie: Falldokumentationen vor dem Export abwählen](#)
- [KIM: Aktualisierung KIM-Client-Modul auf Version 1.5.2.36](#)
- [Einstellungen: Skalierung der Benutzeroberfläche](#)
- [EPIKUR: Komponente "Suchfeld" in der oberen horizontalen Menüleiste](#)

ÜBERSICHT EPIKUR e-therapie

- [Patientenliste: Filterung nach Behandlern](#)
- [Formulare: Implementierung Formular S0050](#)
- [Formulare: Implementierung Muster 10/E und Muster 20](#)
- [Terminplaner: Feiertage für das Kalenderjahr 2026 und 2027](#)
- [Abrechnung: Aktualisierung der KVCA-Stammdatei für das dritte und vierte Quartal 2025](#)
- [KIM: Aktualisierung KIM-Client-Modul auf Version 1.5.2.36](#)
- [Einstellungen: Skalierung der Benutzeroberfläche](#)
- [QS-Verfahren ambulante Psychotherapie: Falldokumentationen vor dem Export abwählen](#)
- [EPIKUR: Komponente "Suchfeld" in der oberen horizontalen Menüleiste](#)

ÜBERSICHT EPIKUR e-therapie ONLINE

- [Patientenliste: Filterung nach Behandlern](#)
- [Formulare: Implementierung Formular S0050](#)
- [Formulare: Implementierung Muster 10/E und Muster 20](#)
- [Terminplaner: Feiertage für das Kalenderjahr 2026 und 2027](#)
- [Abrechnung: Aktualisierung der KVCA-Stammdatei für das dritte und vierte Quartal 2025](#)
- [QS-Verfahren ambulante Psychotherapie: Falldokumentationen vor dem Export abwählen](#)
- [KIM: Aktualisierung KIM-Client-Modul auf Version 1.5.2.36](#)
- [Einstellungen: Skalierung der Benutzeroberfläche](#)
- [EPIKUR: Komponente "Suchfeld" in der oberen horizontalen Menüleiste](#)
- [EPIKUR e-therapie ONLINE: Individualisierbarkeit des Dashboards der Patientenakte](#)

2.1 BEHANDLUNGSDOKUMENTATION

Patientenliste: Filterung nach Behandlern			
Beschreibung	Wenn Sie Zugriff auf die Daten von Patienten haben, die Sie selbst nicht behandeln, können Sie ab dieser EPIKUR-Version in den Patientenlisten nach dem jeweiligen Behandler filtern.		
Enthalten in	☒ e-medico ☒ e-medico PSY	☒ e-therapie PRIVAT ☒ e-therapie BASIS ☒ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☒ SPV-Praxen ☒ SPZ ☒ Ausbildungsinstitute

2.2 FORMULARE

Formulare: Implementierung Formular S0050			
Beschreibung	Die Formulare unter "Rentengutachten" wurden um das Formular S0050 "Honorarabrechnung für die Deutsche Rentenversicherung" erweitert.		
Enthalten in	☒ e-medico ☒ e-medico PSY	☐ e-therapie PRIVAT ☒ e-therapie BASIS ☒ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☐ SPV-Praxen ☐ SPZ ☐ Ausbildungsinstitute

Formulare: Implementierung Muster 10/E und Muster 20			
Beschreibung	Die Formulare Muster 10/E und Muster 20 sind den Produktvarianten e-therapie PLUS und e-therapie ONLINE hinzugefügt worden.		
Enthalten in	☐ e-medico ☐ e-medico PSY	☐ e-therapie PRIVAT ☐ e-therapie BASIS ☒ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☐ SPV-Praxen ☐ SPZ ☐ Ausbildungsinstitute

2.3 TERMINPLANER

Terminplaner: Feiertage für das Kalenderjahr 2026 und 2027			
Beschreibung	Im Kalender sind die Feiertage für das Jahr 2026 und 2027 eingepflegt.		
Enthalten in	☒ e-medico ☒ e-medico PSY	☐ e-therapie PRIVAT ☒ e-therapie BASIS ☒ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☒ SPV-Praxen ☒ SPZ ☒ Ausbildungsinstitute

2.4 LEISTUNGEN UND ABRECHNUNG

Abrechnung: Aktualisierung der KVCA-Stammdatei für das dritte und vierte Quartal 2025			
Beschreibung	Die KV Westfalen-Lippe unterstützt ab sofort die Annahme von eHKS via KIM; und die KV Baden-Württemberg unterstützt ab dem 20. Oktober 2025 die Annahme von eHKS via KIM.		
Enthalten in	☒ e-medico ☒ e-medico PSY	☐ e-therapie PRIVAT ☒ e-therapie BASIS ☒ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☐ SPV-Praxen ☐ SPZ ☐ Ausbildungsinstitute

2.5 MODULE

QS-Verfahren ambulante Psychotherapie: Falldokumentationen vor dem Export abwählen			
Beschreibung	Im Rahmen des Moduls "QS-Verfahren ambulante Psychotherapie" haben Sie ab jetzt die Möglichkeit einzelne Falldokumentationen vor dem Datenexport abzuwählen, indem Sie auf den Button „zurückstellen“ klicken. Diese werden dann beim Erstellen der Exportdatei nicht mitberücksichtigt und können zu einem beliebigen späteren Zeitpunkt exportiert werden.		
Enthalten in	☐ e-medico ☒ e-medico PSY	☐ e-therapie PRIVAT ☒ e-therapie BASIS ☒ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☐ SPV-Praxen ☐ SPZ ☐ Ausbildungsinstitute

KIM: Aktualisierung KIM-Client-Modul auf Version 1.5.2.36			
Beschreibung	Ihr KIM-Client-Modul wurde auf die Version 1.5.2.36 aktualisiert und ist somit auf dem aktuellen Stand.		
Enthalten in	☒ e-medico ☒ e-medico PSY	☐ e-therapie PRIVAT ☒ e-therapie BASIS ☒ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☒ SPV-Praxen ☒ SPZ ☒ Ausbildungsinstitute

2.6 EINSTELLUNGEN

Einstellungen: Skalierung der Benutzeroberfläche			
Beschreibung	Die Größenanpassung der Benutzeroberfläche kann ab dieser Version feingranularer eingestellt werden. EPIKUR ermöglicht Ihnen eine prozentuale Skalierung der Anwendung.		
Enthalten in	☒ e-medico ☒ e-medico PSY	☒ e-therapie PRIVAT ☒ e-therapie BASIS ☒ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☒ SPV-Praxen ☒ SPZ ☒ Ausbildungsinstitute

2.7 SONSTIGES

Ausbildungsinstitute: Abrechnung für PiAs einzeln als PDF

Beschreibung	Ausbildungsinstitute haben ab jetzt die Möglichkeit die Abrechnungsdateien ihrer Auszubildenden auch als einzelne PDF-Dateien zu exportieren.		
Enthalten in	☐ e-medico ☐ e-medico PSY	☐ e-therapie PRIVAT ☐ e-therapie BASIS ☐ e-therapie PLUS ☐ e-therapie ONLINE	☐ SPV-Praxen ☐ SPZ ☒ Ausbildungsinstitute

EPIKUR: Komponente "Suchfeld" in der oberen horizontalen Menüleiste

Beschreibung	Im Rahmen der optischen Neugestaltung von EPIKUR wurde das Patientensuchfeld in die obere horizontale Menüleiste verlegt. Somit haben Sie die Möglichkeit softwareübergreifend auf die Patientensuche zuzugreifen.		
Enthalten in	☒ e-medico ☒ e-medico PSY	☒ e-therapie PRIVAT ☒ e-therapie BASIS ☒ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☒ SPV-Praxen ☒ SPZ ☒ Ausbildungsinstitute

2.8 EPIKUR E-THERAPIE ONLINE

EPIKUR e-therapie ONLINE: Individualisierbarkeit des Dashboards der Patientenakte

Beschreibung	Mit den Neuerungen am Dashboard der Patientenakte können Therapeuten die Darstellung der Inhalte über das Bearbeitungswerkzeug oben rechts im Subheader neu anordnen oder einzelne Widgets aus- und wieder einblenden. Durch diese Option erhalten Therapeuten mehr Spielraum, die Patientenakte nach ihren individuellen Bedürfnissen an ihren Arbeitsalltag anzupassen.		
Enthalten in	☐ e-medico ☐ e-medico PSY	☐ e-therapie PRIVAT ☐ e-therapie BASIS ☐ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☐ SPV-Praxen ☐ SPZ ☐ Ausbildungsinstitute

3. Installationshinweise

3.1 ALLGEMEINE HINWEISE

Alle Produktlinien von EPIKUR (*e-medico*, *e-medico PSY* und *e-therapie*, *e-therapie ONLINE* in den Einzelplatz- und Netzwerkvarianten) besitzen einen Update-Installationsassistenten, der bei jedem Programmstart prüft, ob ein Update bereitsteht. Ob ein Update für Sie freigegeben wurde, erkennen Sie bei der Einzelplatzvariante an der Benachrichtigung durch den Update-Installationsassistenten nach Programmstart oder bei der Netzwerkvariante durch einen Hinweis auf der Oberfläche des Server-Control-Panels. Bei entsprechender Einwilligung Ihrerseits aktualisiert sich das Programm automatisch. Ihre Einstellungen und die vorhandenen Patientendaten bleiben erhalten.

Wir empfehlen Ihnen dennoch, in regelmäßigen Abständen und insbesondere vor einer Aktualisierung des Programms eine Datensicherung durchzuführen und diese auch auf einem externen Speichermedium (z. B. externe Festplatte, USB-Stick) abzulegen und an einem sicheren Ort zu verwahren, der räumlich von Ihrer EPIKUR-Installation getrennt ist.

Weitere Hinweise zum Umgang mit der Datensicherung erhalten Sie im Handbuch und über den Menüpunkt *Hilfe* unter dem Eintrag *Datensicherung*.

3.2 WEITERFÜHRENDE HINWEISE

Im Rahmen des Update-Installationsprozesses bitten wir Sie, folgende weitere Hinweise zu beachten:

- Vergewissern Sie sich, dass alle eventuell gestarteten Programme vor der Update-Installation beendet werden und möglichst wenige Programme im Hintergrund arbeiten.
- Starten Sie den Update-Installationsprozess nicht während oder kurz vor Ihrer Sprechstunde, sondern außerhalb der Sprechzeiten.
- Führen Sie in regelmäßigen Abständen eine Datensicherung durch.
- Prüfen Sie, ob Sie über ausreichend Systemrechte zur Durchführung der Update-Installation verfügen; ggfs. sind Administratorrechte notwendig.
- Installieren Sie keine Systemoptimierungs- oder Systembereinigungsprogramme, die bei bzw. nach Ausführung die Updatefunktion von EPIKUR beeinträchtigen können.

Sollten Sie auch nach einem längeren Nutzungszeitraum keine Benachrichtigung zur Durchführung eines Updates erhalten, haben Sie in der Einzelplatzvariante die Möglichkeit, über die Menüleiste *Hilfe* unter dem Menüeintrag *Suche nach Updates* ein Update manuell anzustoßen. In der Netzwerkvariante klicken Sie hierfür im Server-Control-Panel auf den Button *Updateprüfung starten*. Beachten Sie bitte in diesem Zusammenhang die Systemanforderungen für EPIKUR unter den verschiedenen Betriebssystemen (Windows, macOS, Linux) unter <https://www.epikur.de/systemanforderungen/>

4. Service

4.1 KUNDENPORTAL

Sie haben Fragen zur Bedienung und Nutzung von EPIKUR? Dann besuchen Sie unser Kundenportal. In unserem eigens für Sie eingerichteten Kundenportal finden Sie eine Zusammenstellung von Tipps und Tricks im Umgang mit unserer Software, Anleitungen, Videos sowie Antworten auf häufig gestellte Fragen.

Mit einem Klick auf den nebenstehenden Button oder der Eingabe von www.epikur.de/portal in die Adressleiste Ihres Internetbrowsers gelangen Sie zu unserem Kundenportal.

Kundenportal

4.2 ANWENDERDOKUMENTATION

In unserem Kundenportal stellen wir Ihnen unsere umfangreiche Anwenderdokumentation in Form eines Administrator-Handbuchs sowie der Handbücher der Produktlinien *e-medico*, *e-medico PSY* und *e-therapie* zur Verfügung.

Mit einem Klick auf die untenstehenden Buttons rufen Sie Ihr gewünschtes Handbuch auf, das in Ihrer Produktvariante von EPIKUR auch über die Menüleile *Hilfe* im ersten Menüeintrag unter *Handbuch* (alternativ auch durch Drücken der F1-Taste) hinterlegt ist. Beachten Sie bitte: Das Administrator-Handbuch ist lediglich unter dem EPIKUR-Nutzer *Administrator* verfügbar.

Administratorhandbuch

**Handbuch
Administrator**

Handbuch *e-medico*

**Handbuch
e-medico**

Handbuch *e-medico PSY*

**Handbuch
e-medico PSY**

Handbuch *e-therapie*

**Handbuch
e-therapie**

4.3 MEDIATHEK

Weitere Informationen zu Programmfunktionen im Zusammenhang mit ärztlichen und psychotherapeutischen Leistungen finden Sie auch in unserer Mediathek, in der wir Ihnen u. a. Videomaterial zu speziellen Fragen und Themen zur sozialpsychiatrischen Versorgung von Kindern und Jugendlichen (SPV) anbieten.

Mit einem Klick auf den nebenstehenden Button oder der Eingabe von <https://www.epikur.de/service/mediathek/> in die Adressleiste Ihres Internetbrowsers gelangen Sie zu unserer Mediathek.

Mediathek

5. Kundenbetreuung

Um Ihre Fragen zielgerecht beantworten zu können, stehen Ihnen individuelle Supportteams für die Abrechnung, für die Anwendungsberatung und für den technischen Support zur Verfügung. Die Teams sind montags bis freitags von **8 bis 17 Uhr** telefonisch oder per E-Mail für Sie erreichbar. Bitte halten Sie hierfür Ihre **Kundennummer** bereit.

5.1 ABRECHNUNG

Für Fragen, die sich im Rahmen Ihrer **KV-Abrechnung** ergeben, sind wir Ihnen gerne behilflich unter der Rufnummer **+49 30 340 601 124** oder via E-Mail an kundenbetreuung@epikur.de. Dazu zählen beispielsweise Themen wie:

- Scheinprüfung mit dem EPIKUR-/KBV-Prüfmodul,
- Erstellung einer KV-Abrechnungsdatei,
- Wiedereröffnen und Neuabrechnung.

5.2 ANWENDUNGSBERATUNG

Antworten auf Fragen zur **Bedienung** und **Nutzung** von EPIKUR erhalten Sie von unseren Mitarbeitern unter **+49 30 340 601 122** oder via E-Mail an kundenbetreuung@epikur.de. Dazu zählen beispielsweise Themen wie:

- Auswertungen und Statistiken,
- Einstellungen für die Patientenakten,
- Programmeinstellungen unter EPIKUR.

5.2 TECHNISCHER SUPPORT

Bei Fragen zur **Technik** wenden Sie sich bitte unter **+49 30 340 601 123** oder via E-Mail an kundenbetreuung@epikur.de an unsere Mitarbeiter. Dazu zählen beispielsweise Themen wie:

- Installation und Update der Software,
- Konfiguration von TI-Komponenten, Kartenlesegeräten, Druckern etc.,
- Datenimport und -export (Datenwiederherstellung).

5.3 SUPPORT-TERMIN

Unser technischer Support ist generell kostenfrei. Sollten Sie Fragen zu unserer Software haben, die über den normalen technischen Support hinaus gehen, oder eine Schulung wünschen, so werden diese Leistungen zeitlich von Ihrer Serviceline abgezogen (Serviceline-Kunden) oder in Rechnung gestellt. Um einen Supporttermin mit uns zu vereinbaren, haben Sie zwei Möglichkeiten:

Entweder, Sie nutzen das in EPIKUR hinterlegte Kontaktformular in der Menüzeile *Hilfe* unter dem Menüeintrag *Support-Termin buchen* und füllen die Pflichtfelder aus.

Oder Sie klicken auf den nebenstehenden Button, mit dem Sie in unser Kundenportal gelangen. Unter dem Menüpunkt *Kundenbetreuung* finden Sie dort das Formular zur Terminbuchung für Software- und Anwendungsfragen.

**Support-Termin
buchen**

Zum vereinbarten Termin rufen wir Sie an. In beiden Fällen bitten wir Sie sicherzustellen, dass Ihr Rechner, auf dem EPIKUR installiert ist, eine Verbindung zum Internet besitzt. Über das Programm *TeamViewer*, das Sie aus EPIKUR über die Menüzeile *Hilfe* unter dem Menüeintrag *TeamViewer* starten können, schalten wir uns zu Ihnen auf den Bildschirm Ihres Rechners.



Kontakt

Epikur Software GmbH & Co. KG
Franklinstraße 26 A
10587 Berlin

Telefon: +49 30 340 601 100

Telefax: +49 30 340 601 109

info@epikur.de

www.epikur.de