Informationen zum Featureupdate II/2025

EPIKUR 25.2.1.x

EPIKUR

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis ... 2

1. Was gibt es Neues? ... 3

1.1 NEU: EPIKUR e-therapie ONLINE auch als Netzwerkversion verfügbar ... 3

1.2 NEU: Einführung der elektronischen Patientenakte (ePA) 3.0 ... 4

1.3 UPDATE: Modul QS-Verfahren ambulante Psychtoherapie ... 4

2. Die Programmneuerungen ... 5

2.1 Module ... 6

2.2 Online Funktionen ... 6

3. Installationshinweise ... 8

3.1 Allgemeine Hinweise ... 8

3.2 Weiterführende Hinweise ... 8

4. Service ... 9

4.1 Kundenportal ... 9

4.2 Anwenderdokumentation ... 9

4.3 Mediathek ... 10

5. Kundenbetreuung ... 11

5.1 Abrechnung ... 11

5.2 Anwendungsberatung ... 11

5.2 Technischer Support ... 11

5.3 Support-Termin ... 12

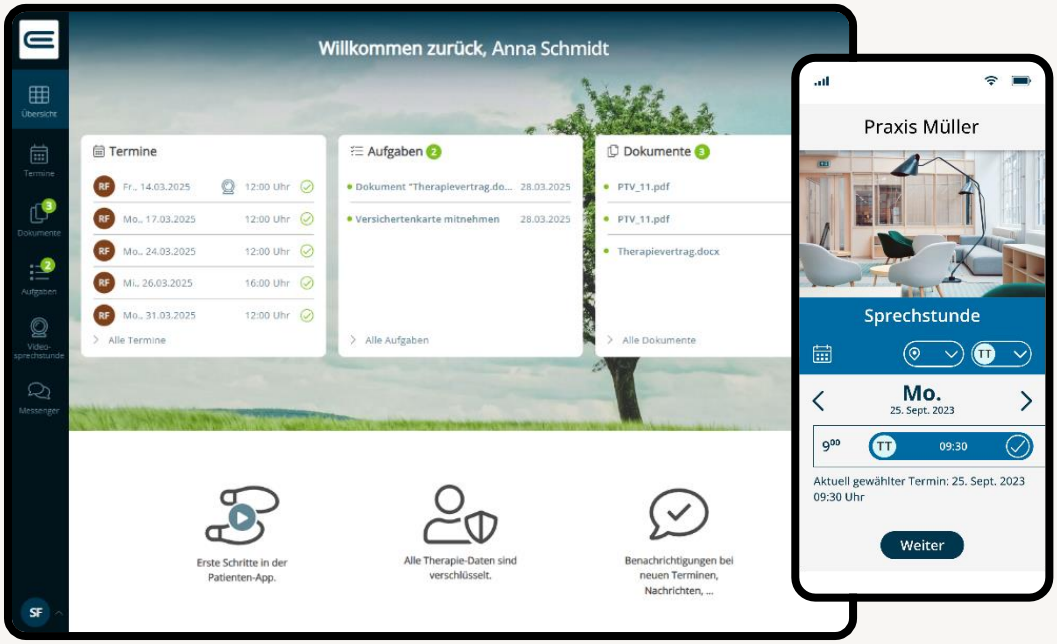
1. Was gibt es Neues?

1.1 NEU: EPIKUR E-THERAPIE ONLINE AUCH ALS NETZWERKVERSION VERFÜGBAR

Auf vielfachen Kundenwunsch freuen wir uns Ihnen mitteilen zu dürfen, dass wir Ihnen seit dem 01.05.2025 und annähernd drei Jahre nach der erfolgreichen Markteinführung von *EPIKUR e-therapie ONLINE* unsere Online-Produktvariante auch in der Netzwerkversion anbieten können. *EPIKUR e-therapie ONLINE* in der Netzwerkversion enthält die gleichen beliebten Highlights und Funktionen wie die Einzelplatzversion – und das selbstverständlich in gewohnter Qualität *(Hinweis: Die Raumbuchungsfunktion wird erst ab Sommer verfügbar sein):*

- webbasierte Therapeuten- und Patienten-App,
- mobiler Zugriff auf Praxiskalender und Dokumentation – z. B. per Tablet,
- Protokolle direkt am Tablet erstellen und bearbeiten,
- Aufgaben, Erinnerungen und Dokumente direkt aus dem PVS versenden,
- Modul Ondasys© für den digitalen Versand von Fragebögen und Tests,
- Videosprechstunde,
- integrierter Messenger für den schnellen Textaustausch mit den Patienten,
- intelligente Warteliste.

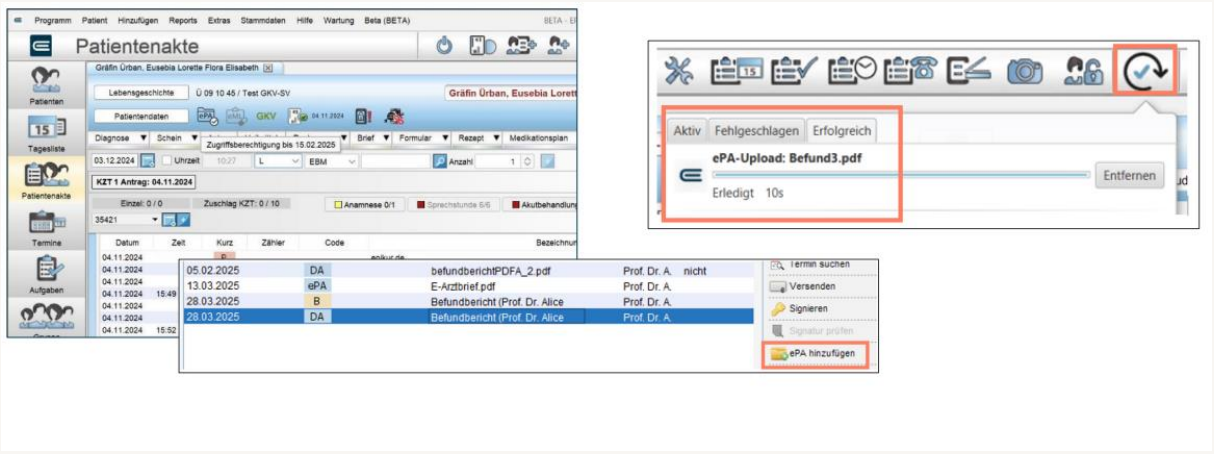
Wenn Sie als Nutzer von *EPIKUR e-therapie ONLINE* von der Einzelplatz- auf die Netzwerkversion upgraden möchten, nutzen Sie hierfür bitte unser Online-Formular. Sollten Sie eine andere Produktvariante verwenden, kontaktieren Sie bitte unseren Vertrieb unter 030 304 601 101 oder per E-Mail an vertrieb@epikur.de.



1.2 NEU: EINFÜHRUNG DER ELEKTRONISCHEN PATIENTENAKTE (EPA) 3.0

Nach erfolgreicher Testphase in ausgewählten Modellregionen und mit bundesweitem Startschuss zum 29.05.2025 ist die **ePA 3.0** in EPIKUR eingeführt worden. Wesentliche Informationen zur Handhabung, zur Funktionsweise und zur Implementierung in EPIKUR haben wir Ihnen bereits in unserem Webinar am 06.05.2025 vorgestellt. Selbstverständlich stellen wir Ihnen zeitnah eine Aufzeichnung des Webinars in unseren EPIKUR Kundenportal zur Verfügung.

Beachten Sie bitte, dass die Freischaltung der **ePA 3.0** schrittweise erfolgt und sukzessiv an unsere Kunden in EPIKUR ausgerollt wird. Sobald bei Ihnen die Freischaltung erfolgreich durchgeführt worden ist, erhalten Sie hierüber beim Start eine Hinweismeldung mit weiteren Informationen zu Video- und Dokumentationsmaterialien. Diese finden Sie wie gewohnt auch in unserem EPIKUR Kundenportal oder in unserem FAQ-Bereich unter dem Stichwort *elektronische Patientenakte* oder kurz *ePA*.



1.3 UPDATE: MODUL QS-VERFAHREN AMBULANTE PSYCHTOHERAPIE

Nach erfolgreicher Einführung des Moduls QS-Verfahren ambulante Psychotherapie ist dieses im engen Austausch mit den KVen und dem Institut für Qualität und Wirtschaftlichkeit im Gesundheitswesen (IQWiG) für unsere Anwender optimiert und an deren Bedürfnisse angepasst worden. Neben der Aktualisierung des dazugehörigen Dokumentationsmaterials steht Ihnen jetzt in unserem Kundenportal zusätzlich Videomaterial zur Verfügung, um den Einstieg zur Falldokumentation für Sie so leicht wie möglich zu gestalten.

2. Die Programmneuerungen

ÜBERSICHT EPIKUR e-medico

- QS-Verfahren ambulante Psychotherapie: QS-Basisspezifikation für Leistungserbringer 2025 V08
- KIM: Aktualisierung KIM Client Modul
- Videosprechstunde: Rückmeldung bei fehlenden Browserberechtigungen
- Videosprechstunde: Neues EPIKUR-Design

ÜBERSICHT EPIKUR e-medico PSY

- QS-Verfahren ambulante Psychotherapie: QS-Basisspezifikation für Leistungserbringer 2025 V08
- KIM: Aktualisierung KIM Client Modul
- Videosprechstunde: Rückmeldung bei fehlenden Browserberechtigungen
- Videosprechstunde: Neues EPIKUR-Design

ÜBERSICHT EPIKUR e-therapie

- QS-Verfahren ambulante Psychotherapie: QS-Basisspezifikation für Leistungserbringer 2025 V08
- KIM: Aktualisierung KIM Client Modul
- Videosprechstunde: Rückmeldung bei fehlenden Browserberechtigungen
- Videosprechstunde: Neues EPIKUR-Design

ÜBERSICHT EPIKUR e-therapie ONLINE

- QS-Verfahren ambulante Psychotherapie: QS-Basisspezifikation für Leistungserbringer 2025 V08
- KIM: Aktualisierung KIM Client Modul
- Intelligente Warteliste: monatliche Prüfung des Patientenbedarfs
- Videosprechstunde: Rückmeldung bei fehlenden Browserberechtigungen
- Videosprechstunde: Neues EPIKUR-Design

2.1 MODULE

QS-Verfahren ambulante Psychotherapie: QS-Basisspezifikation für Leistungserbringer 2025 V08			
Beschreibung	Das Modul "QS-Verfahren ambulante Psychotherapie" wurde nach den letzten Änderungen des IQTIGs angepasst.		
Enthalten in	☒ e-medico ☒ e-medico PSY	☐ e-therapie PRIVAT ☒ e-therapie BASIS ☒ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☒ SPV-Praxen ☒ SPZ ☒ Ausbildungsinstitute

KIM: Aktualisierung KIM Client Modul			
Beschreibung	Ihr KIM-Client-Modul wurde auf die Version 1.5.2.27 aktualisiert und ist somit auf dem aktuellen Stand.		
Enthalten in	☒ e-medico ☒ e-medico PSY	☐ e-therapie PRIVAT ☒ e-therapie BASIS ☒ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☒ SPV-Praxen ☒ SPZ ☒ Ausbildungsinstitute

2.2 ONLINE-FUNKTIONEN

Intelligente Warteliste: monatliche Prüfung des Patientenbedarfs			
Beschreibung	Um den Bedarf der Patienten nach einen Therapieplatz zu prüfen, kann in bestimmten Abständen eine Erinnerungs-Mail an die Patienten versendet werden. Dies kann automatisch ab der neuen Version monatlich und damit in kürzeren Zeiträumen als bisher geschehen.		
Enthalten in	☐ e-medico ☐ e-medico PSY	☐ e-therapie PRIVAT ☐ e-therapie BASIS ☐ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☒ SPV-Praxen ☒ SPZ ☒ Ausbildungsinstitute

Videosprechstunde: Rückmeldung bei fehlenden Browserberechtigungen			
Beschreibung	Ab sofort sehen Behandler und Patienten in den Einstellungen zur Videosprechstunde (VSS) sofort, ob der Zugriff auf Kamera oder ihr Mikrofon browserseitig blockiert ist. Die entsprechenden Schaltflächen in der VSS und im Gerätetest erscheinen grau und lassen sich nicht aktivieren. Beim Rüberfahren mit der Maus oder Antippen erhalten sie zusätzlich einen Hinweis, dass sie die Berechtigung in Ihrem Browser aktivieren können.		
Enthalten in	☒ e-medico ☒ e-medico PSY	☒ e-therapie PRIVAT ☒ e-therapie BASIS ☒ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☒ SPV-Praxen ☒ SPZ ☒ Ausbildungsinstitute

Videosprechstunde: Neues EPIKUR-Design			
Beschreibung	Die Videosprechstunde (VSS) zeigt sich jetzt im überarbeiten Design. Mit dem aktuellen Epikur-Logo, überarbeiteten Farben und einem einheitlichen Design fügt sich die Anwendung nun nahtlos in das neue Corporate Design von Epikur ein. Das betrifft neben der VSS-Innenansicht auch die Login-Seite, den Warteraum und alle Infoseiten (Impressum, AGB, Datenschutz). Zusätzlich wurden alle Texte für eine bessere Lesbarkeit auf kleinen Bildschirmen überarbeitet und sämtliche Illustrationen ausgetauscht und dem aktuellen Design angepasst. Damit wird die Nutzung nicht nur klarer, sondern auch visuell einheitlicher – für ein stimmiges Erlebnis von Anfang an.		
Enthalten in	☒ e-medico ☒ e-medico PSY	☒ e-therapie PRIVAT ☒ e-therapie BASIS ☒ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☒ SPV-Praxen ☒ SPZ ☒ Ausbildungsinstitute

3. Installationshinweise

3.1 ALLGEMEINE HINWEISE

Alle Produktlinien von EPIKUR (*e-medico*, *e-medico PSY* und *e-therapie, e-therapie ONLINE* in den Einzelplatz- und Netzwerkvarianten) besitzen einen Update-Installationsassistenten, der bei jedem Programmstart prüft, ob ein Update bereitsteht. Ob ein Update für Sie freigegeben wurde, erkennen Sie bei der Einzelplatzvariante an der Benachrichtigung durch den Update-Installationsassistenten nach Programmstart oder bei der Netzwerkvariante durch einen Hinweis auf der Oberfläche des Server-Control-Panels. Bei entsprechender Einwilligung Ihrerseits aktualisiert sich das Programm automatisch. Ihre Einstellungen und die vorhandenen Patientendaten bleiben erhalten.

Wir empfehlen Ihnen dennoch, in regelmäßigen Abständen und insbesondere vor einer Aktualisierung des Programms eine Datensicherung durchzuführen und diese auch auf einem externen Speichermedium (z. B. externe Festplatte, USB-Stick) abzulegen und an einem sicheren Ort zu verwahren, der räumlich von Ihrer EPIKUR-Installation getrennt ist.

Weitere Hinweise zum Umgang mit der Datensicherung erhalten Sie im Handbuch und über den Menüpunkt *Hilfe* unter dem Eintrag *Datensicherung*.

3.2 WEITERFÜHRENDE HINWEISE

Im Rahmen des Update-Installationsprozesses bitten wir Sie, folgende weitere Hinweise zu beachten:

- Vergewissern Sie sich, dass alle eventuell gestarteten Programme vor der Update-Installation beendet werden und möglichst wenige Programme im Hintergrund arbeiten.
- Starten Sie den Update-Installationsprozess nicht während oder kurz vor Ihrer Sprechstunde, sondern außerhalb der Sprechzeiten.
- Führen Sie in regelmäßigen Abständen eine Datensicherung durch.
- Prüfen Sie, ob Sie über ausreichend Systemrechte zur Durchführung der Update-Installation verfügen; ggfs. sind Administratorrechte notwendig.
- Installieren Sie keine Systemoptimierungs- oder Systembereinigungsprogramme, die bei bzw. nach Ausführung die Updatefunktion von EPIKUR beeinträchtigen können.

Sollten Sie auch nach einem längeren Nutzungszeitraum keine Benachrichtigung zur Durchführung eines Updates erhalten, haben Sie in der Einzelplatzvariante die Möglichkeit, über die Menüzeile *Hilfe* unter dem Menüeintrag *Suche nach Updates* ein Update manuell anzustoßen. In der Netzwerkvariante klicken Sie hierfür im Server-Control-Panel auf den Button *Updateprüfung starten*. Beachten Sie bitte in diesem Zusammenhang die Systemanforderungen für EPIKUR unter den verschiedenen Betriebssystemen (Windows, macOS, Linux) unter https://www.epikur.de/systemanforderungen/

4. Service

4.1 KUNDENPORTAL

Sie haben Fragen zur Bedienung und Nutzung von EPIKUR? Dann besuchen Sie unser Kundenportal. In unserem eigens für Sie eingerichteten Kundenportal finden Sie eine Zusammenstellung von Tipps und Tricks im Umgang mit unserer Software, Anleitungen, Videos sowie Antworten auf häufig gestellte Fragen.

Mit einem Klick auf den nebenstehenden Button oder der Eingabe von www.epikur.de/portal in die Adressleiste Ihres Internetbrowsers gelangen Sie zu unserem Kundenportal.

Kundenportal

4.2 ANWENDERDOKUMENTATION

In unserem Kundenportal stellen wir Ihnen unsere umfangreiche Anwenderdokumentation in Form eines Administrator-Handbuchs sowie der Handbücher der Produktlinien *e-medico, e-medico PSY* und *e-therapie* zur Verfügung.

Mit einem Klick auf die untenstehenden Buttons rufen Sie Ihr gewünschtes Handbuch auf, das in Ihrer Produktvariante von EPIKUR auch über die Menüzeile *Hilfe* im ersten Menüeintrag unter *Handbuch* (alternativ auch durch Drücken der F1-Taste) hinterlegt ist. Beachten Sie bitte: Das Administrator-Handbuch ist lediglich unter dem EPIKUR-Nutzer *Administrator* verfügbar.

Administratorhandbuch — **Handbuch Administrator**

Handbuch *e-medico* — **Handbuch e-medico**

Handbuch *e-medico PSY* — **Handbuch e-medico PSY**

Handbuch *e-therapie* — **Handbuch e-therapie**

4.3 MEDIATHEK

Weitere Informationen zu Programmfunktionen im Zusammenhang mit ärztlichen und psychotherapeutischen Leistungen finden Sie auch in unserer Mediathek, in der wir Ihnen u. a. Videomaterial zu speziellen Fragen und Themen zur sozialpsychiatrischen Versorgung von Kindern und Jugendlichen (SPV) anbieten.

Mit einem Klick auf den nebenstehenden Button oder der Eingabe von https://www.epikur.de/service/mediathek/ in die Adressleiste Ihres Internetbrowsers gelangen Sie zu unserer Mediathek.

Mediathek

5. Kundenbetreuung

Um Ihre Fragen zielgerecht beantworten zu können, stehen Ihnen individuelle Supportteams für die Abrechnung, für die Anwendungsberatung und für den technischen Support zur Verfügung. Die Teams sind montags bis freitags von **8 bis 17 Uhr** telefonisch oder per E-Mail für Sie erreichbar. Bitte halten Sie hierfür Ihre **Kundennummer** bereit.

5.1 ABRECHNUNG

Für Fragen, die sich im Rahmen Ihrer **KV-Abrechnung** ergeben, sind wir Ihnen gerne behilflich unter der Rufnummer +49 30 340 601 124 oder via E-Mail an support@epikur.de. Dazu zählen beispielsweise Themen wie:

- Scheinprüfung mit dem EPIKUR-/KBV-Prüfmodul,
- Erstellung einer KV-Abrechnungsdatei,
- Wiedereröffnen und Neuabrechnung.

5.2 ANWENDUNGSBERATUNG

Antworten auf Fragen zur **Bedienung** und **Nutzung** von EPIKUR erhalten Sie von unseren Mitarbeitern unter +49 30 340 601 122 oder via E-Mail an support@epikur.de. Dazu zählen beispielsweise Themen wie:

- Auswertungen und Statistiken,
- Einstellungen für die Patientenakten,
- Programmeinstellungen unter EPIKUR.

5.2 TECHNISCHER SUPPORT

Bei Fragen zur **Technik** wenden Sie sich bitte unter +49 30 340 601 123 oder via E-Mail an support@epikur.de an unsere Mitarbeiter. Dazu zählen beispielsweise Themen wie:

- Installation und Update der Software,
- Konfiguration von TI-Komponenten, Kartenlesegeräten, Druckern etc.,
- Datenimport und –export (Datenwiederherstellung).

5.3 SUPPORT-TERMIN

Unser Support ist generell kostenfrei. Sollten Sie Fragen haben, die über den normalen Support hinaus gehen, oder eine Schulung wünschen, so werden diese Leistungen zeitlich von Ihrer Serviceline abgezogen (Serviceline-Kunden) oder in Rechnung gestellt. Um einen Support-Termin mit uns zu vereinbaren, haben Sie zwei Möglichkeiten:

Sie nutzen das in EPIKUR hinterlegte Kontaktformular in der Menüzeile *Hilfe* unter dem Menüeintrag *Support-Termin buchen* und füllen die Pflichtfelder aus.

Oder Sie klicken auf den nebenstehenden Button, mit dem Sie in unser Kundenportal gelangen. Über den Reiter *Serviceline* navigieren Sie zur Eingabemaske für die Terminbuchung.

Support-Termin buchen

Zum vereinbarten Termin rufen wir Sie an. In beiden Fällen bitten wir Sie sicherzustellen, dass Ihr Rechner, auf dem EPIKUR installiert ist, eine Verbindung zum Internet besitzt. Über das Programm *TeamViewer*, dass Sie aus EPIKUR über die Menüzeile *Hilfe* unter dem Menüeintrag *TeamViewer* starten können, schalten wir uns zu Ihnen auf den Bildschirm Ihres Rechners.

Kontakt

Epikur Software GmbH & Co. KG
Franklinstraße 26 A
10587 Berlin

Telefon: +49 30 340 601 100
Telefax: +49 30 340 601 109

info@epikur.de

www.epikur.de

Copyright © 2025 Epikur Software GmbH & Co. KG
Änderungen und Irrtümer vorbehalten.