

Informationen zum Featureupdate I/2025

EPIKUR 25.1.1.x



Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	2
1. Was gibt es Neues?	3
1.1 ePA 3.0	3
2. Die Programmneuerungen	4
2.1 Leistungen und Abrechnung	5
2.2 Einstellungen	5
2.3 Sonstiges	5
3. Installationshinweise	6
3.1 Allgemeine Hinweise	6
3.2 Weiterführende Hinweise	6
4. Service	7
4.1 Kundenportal	7
4.2 Anwenderdokumentation	7
4.3 Mediathek	8
5. Kundenbetreuung	9
5.1 Abrechnung	9
5.2 Anwendungsberatung	9
5.2 Technischer Support	9
5.3 Support-Termin	10

1. Was gibt es Neues?

1.1 EPA 3.0

Dieses Update enthält die Funktionen der „ePA für Alle“ (ePA 3.0) zur Verwendung für registrierte Testpraxen in den Modellregionen.

Die ePA 3.0 wird ab dem 15.01.2025 allen gesetzlich Krankenversicherten nach und nach zur Verfügung gestellt, insofern sie nicht widersprochen haben. Bevor die ePA 3.0 bundesweit zum Einsatz kommt, startet am 15.01.2025 eine Pilotphase mit ausgewählten Einrichtungen in den Modellregionen der gematik (Hamburg, Franken) sowie in den KV-Regionen Westfalen-Lippe und Nordrhein.

Die Testeinrichtungen stehen in direktem Austausch mit der gematik bzw. der jeweiligen KV und Epikur, um Feedback schnellstmöglich in die Weiterentwicklung der ePA 3.0 einfließen zu lassen. Die Pilotphase wird voraussichtlich vier Wochen andauern. In dieser Zeit werden EPIKUR-Kunden, die nicht an der Pilotphase teilnehmen, noch keinen Zugriff auf die ePA 3.0 haben. Im Anschluss an die Pilotphase werden die nächsten Schritte für den bundesweiten Rollout festgelegt und kommuniziert.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer [FAQ-Seite zur ePA](#), die kontinuierlich aktualisiert wird. Auch werden wir Sie vor dem bundesweiten Start mithilfe von Videos und Webinaren informieren.

2. Die Programmneuerungen

Übersicht EPIKUR e-medico

- [DGUV: Implementierung neuer UV-GOÄ Ziffern](#)
- [Administrator: Einstellungen: für eine übersichtlichere Nutzeranlage](#)
- [ePA 3.0 in Modellregionen](#)

Übersicht EPIKUR e-medico PSY

- [DGUV: Implementierung neuer UV-GOÄ Ziffern](#)
- [Administrator: Einstellungen: für eine übersichtlichere Nutzeranlage](#)
- [ePA 3.0 in Modellregionen](#)

Übersicht EPIKUR e-therapie

- [DGUV: Implementierung neuer UV-GOÄ Ziffern](#)
- [Administrator: Einstellungen: für eine übersichtlichere Nutzeranlage](#)
- [ePA 3.0 in Modellregionen](#)

Übersicht EPIKUR e-therapie ONLINE

- [DGUV: Implementierung neuer UV-GOÄ Ziffern](#)
- [Administrator: Einstellungen: für eine übersichtlichere Nutzeranlage](#)
- [ePA 3.0 in Modellregionen](#)

2.1 LEISTUNGEN UND ABRECHNUNG

DGUV: Implementierung neuer UV-GOÄ Ziffern			
Beschreibung	Zum 01.01.2025 hat die DGUV neue Leistungspositionen eingeführt. Sie finden diese in EPIKUR unter <i>Stammdaten</i> -> <i>UV-GOÄ-Katalog</i> .		
Enthalten in	☒ e-medico ☒ e-medico PSY	☒ e-therapie PRIVAT ☒ e-therapie BASIS ☒ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☒ SPV-Praxen ☒ SPZ ☒ Ausbildungsinstitute

2.2 EINSTELLUNGEN

Administrator: Einstellungen: für eine übersichtlichere Nutzeranlage			
Beschreibung	Um das Anlegen der Nutzer übersichtlicher zu gestalten, wurde die Abfrage der BSNR und LANR im ersten Schritt ausgelagert, damit die Angaben benutzerspezifisch nachgetragen werden können. Hierdurch kann der Prozess, einen neuen Nutzer anzulegen, verschlankt werden.		
Enthalten in	☒ e-medico ☒ e-medico PSY	☒ e-therapie PRIVAT ☒ e-therapie BASIS ☒ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☒ SPV-Praxen ☒ SPZ ☒ Ausbildungsinstitute

2.3 SONSTIGES

ePA 3.0 in Modellregionen			
Beschreibung	Die elektronische Patientenakte (ePA) 3.0 wird für registrierte Testpraxen in den Modellregionen der gematik zur Verfügung gestellt. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter 1. Was gibt es Neues? sowie in unseren FAQ-Seite zur ePA .		
Enthalten in	☒ e-medico ☒ e-medico PSY	☐ e-therapie PRIVAT ☒ e-therapie BASIS ☒ e-therapie PLUS ☒ e-therapie ONLINE	☒ SPV-Praxen ☒ SPZ ☒ Ausbildungsinstitute

3. Installationshinweise

3.1 ALLGEMEINE HINWEISE

Alle Produktlinien von EPIKUR (*e-medico*, *e-medico PSY* und *e-therapie* in den Einzelplatz- und Netzwerkvarianten) besitzen einen Update-Installationsassistenten, der bei jedem Programmstart prüft, ob ein Update bereitsteht. Ob ein Update für Sie freigegeben wurde, erkennen Sie bei der Einzelplatzvariante an der Benachrichtigung durch den Update-Installationsassistenten nach Programmstart oder bei der Netzwerkvariante durch einen Hinweis auf der Oberfläche des Server-Control-Panels. Bei entsprechender Einwilligung Ihrerseits aktualisiert sich das Programm automatisch. Ihre Einstellungen und die vorhandenen Patientendaten bleiben erhalten.

Wir empfehlen Ihnen dennoch, in regelmäßigen Abständen und insbesondere vor einer Aktualisierung des Programms eine Datensicherung durchzuführen und diese auch auf einem externen Speichermedium (z. B. externe Festplatte, USB-Stick) abzulegen und an einem sicheren Ort zu verwahren, der räumlich von Ihrer EPIKUR-Installation getrennt ist.

Weitere Hinweise zum Umgang mit der Datensicherung erhalten Sie im Handbuch und über den Menüpunkt *Hilfe* unter dem Eintrag *Datensicherung*.

3.2 WEITERFÜHRENDE HINWEISE

Im Rahmen des Update-Installationsprozesses bitten wir Sie, folgende weitere Hinweise zu beachten:

- Vergewissern Sie sich, dass alle eventuell gestarteten Programme vor der Update-Installation beendet werden und möglichst wenige Programme im Hintergrund arbeiten.
- Starten Sie den Update-Installationsprozess nicht während oder kurz vor Ihrer Sprechstunde, sondern außerhalb der Sprechzeiten.
- Führen Sie in regelmäßigen Abständen eine Datensicherung durch.
- Prüfen Sie, ob Sie über ausreichend Systemrechte zur Durchführung der Update-Installation verfügen; ggfs. sind Administratorrechte notwendig.
- Installieren Sie keine Systemoptimierungs- oder Systembereinigungsprogramme, die bei bzw. nach Ausführung die Updatefunktion von EPIKUR beeinträchtigen können.

Sollten Sie auch nach einem längeren Nutzungszeitraum keine Benachrichtigung zur Durchführung eines Updates erhalten, haben Sie in der Einzelplatzvariante die Möglichkeit, über die Menüleiste *Hilfe* unter dem Menüeintrag *Suche nach Updates* ein Update manuell anzustoßen. In der Netzwerkvariante klicken Sie hierfür im Server-Control-Panel auf den Button *Updateprüfung starten*. Beachten Sie bitte in diesem Zusammenhang die Systemanforderungen für EPIKUR unter den verschiedenen Betriebssystemen (Windows, macOS, Linux) unter <https://www.epikur.de/systemanforderungen/>

4. Service

4.1 KUNDENPORTAL

Sie haben Fragen zur Bedienung und Nutzung von EPIKUR? Dann besuchen Sie unser Kundenportal. In unserem eigens für Sie eingerichteten Kundenportal finden Sie eine Zusammenstellung von Tipps und Tricks im Umgang mit unserer Software, Anleitungen, Videos sowie Antworten auf häufig gestellte Fragen.

Mit einem Klick auf den nebenstehenden Button oder der Eingabe von www.epikur.de/portal in die Adressleiste Ihres Internetbrowsers gelangen Sie zu unserem Kundenportal.

Kundenportal

4.2 ANWENDERDOKUMENTATION

In unserem Kundenportal stellen wir Ihnen unsere umfangreiche Anwenderdokumentation in Form eines Administrator-Handbuchs sowie der Handbücher der Produktlinien *e-medico*, *e-medico PSY* und *e-therapie* zur Verfügung.

Mit einem Klick auf die untenstehenden Buttons rufen Sie Ihr gewünschtes Handbuch auf, das in Ihrer Produktvariante von EPIKUR auch über die Menüleile *Hilfe* im ersten Menüeintrag unter *Handbuch* (alternativ auch durch Drücken der F1-Taste) hinterlegt ist. Beachten Sie bitte: Das Administrator-Handbuch ist lediglich unter dem EPIKUR-Nutzer *Administrator* verfügbar.

Administratorhandbuch

**Handbuch
Administrator**

Handbuch *e-medico*

**Handbuch
e-medico**

Handbuch *e-medico PSY*

**Handbuch
e-medico PSY**

Handbuch *e-therapie*

**Handbuch
e-therapie**

4.3 MEDIATHEK

Weitere Informationen zu Programmfunktionen im Zusammenhang mit ärztlichen und psychotherapeutischen Leistungen finden Sie auch in unserer Mediathek, in der wir Ihnen u. a. Videomaterial zu speziellen Fragen und Themen zur sozialpsychiatrischen Versorgung von Kindern und Jugendlichen (SPV) anbieten.

Mit einem Klick auf den nebenstehenden Button oder der Eingabe von <https://www.epikur.de/service/mediathek/> in die Adressleiste Ihres Internetbrowsers gelangen Sie zu unserer Mediathek.

Mediathek

5. Kundenbetreuung

Um Ihre Fragen zielgerecht beantworten zu können, stehen Ihnen individuelle Supportteams für die Abrechnung, für die Anwendungsberatung und für den technischen Support zur Verfügung. Die Teams sind montags bis freitags von **8 bis 17 Uhr** telefonisch oder per E-Mail für Sie erreichbar. Bitte halten Sie hierfür Ihre **Kundennummer** bereit.

5.1 ABRECHNUNG

Für Fragen, die sich im Rahmen Ihrer **KV-Abrechnung** ergeben, sind wir Ihnen gerne behilflich unter der Rufnummer **+49 30 340 601 124** oder via E-Mail an support@epikur.de. Dazu zählen beispielsweise Themen wie:

- Scheinprüfung mit dem EPIKUR-/KBV-Prüfmodul,
- Erstellung einer KV-Abrechnungsdatei,
- Wiedereröffnen und Neuabrechnung.

5.2 ANWENDUNGSBERATUNG

Antworten auf Fragen zur **Bedienung** und **Nutzung** von EPIKUR erhalten Sie von unseren Mitarbeitern unter **+49 30 340 601 122** oder via E-Mail an support@epikur.de. Dazu zählen beispielsweise Themen wie:

- Auswertungen und Statistiken,
- Einstellungen für die Patientenakten,
- Programmeinstellungen unter EPIKUR.

5.2 TECHNISCHER SUPPORT

Bei Fragen zur **Technik** wenden Sie sich bitte unter **+49 30 340 601 123** oder via E-Mail an support@epikur.de an unsere Mitarbeiter. Dazu zählen beispielsweise Themen wie:

- Installation und Update der Software,
- Konfiguration von TI-Komponenten, Kartenlesegeräten, Druckern etc.,
- Datenimport und -export (Datenwiederherstellung).

5.3 SUPPORT-TERMIN

Unser Support ist generell kostenfrei. Sollten Sie Fragen haben, die über den normalen Support hinaus gehen, oder eine Schulung wünschen, so werden diese Leistungen zeitlich von Ihrer Serviceline abgezogen (Serviceline-Kunden) oder in Rechnung gestellt. Um einen Support-Termin mit uns zu vereinbaren, haben Sie zwei Möglichkeiten:

Sie nutzen das in EPIKUR hinterlegte Kontaktformular in der Menüzeile *Hilfe* unter dem Menüeintrag *Support-Termin buchen* und füllen die Pflichtfelder aus.

Oder Sie klicken auf den nebenstehenden Button, mit dem Sie in unser Kundenportal gelangen. Über den Reiter *Serviceline* navigieren Sie zur Eingabemaske für die Terminbuchung.

**Support-Termin
buchen**

Zum vereinbarten Termin rufen wir Sie an. In beiden Fällen bitten wir Sie sicherzustellen, dass Ihr Rechner, auf dem EPIKUR installiert ist, eine Verbindung zum Internet besitzt. Über das Programm *TeamViewer*, dass Sie aus EPIKUR über die Menüzeile *Hilfe* unter dem Menüeintrag *TeamViewer* starten können, schalten wir uns zu Ihnen auf den Bildschirm Ihres Rechners.



Kontakt

Epikur Software GmbH & Co. KG
Franklinstraße 26 A
10587 Berlin

Telefon: +49 30 340 601 100

Telefax: +49 30 340 601 109

info@epikur.de

www.epikur.de