

Informationen zum Featureupdate I/2024

EPIKUR 24.1.1.0



Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	2
1. Was gibt es Neues?	3
1.1 Therapie-Guide Optimierungen	3
1.2 Anpassungen für Administratoren	3
2. Die Programmneuerungen	4
2.1 Behandlungsdokumentation	6
2.2 Formulare.....	8
2.3 Statistiken und Auswertungen	8
2.4 Terminplaner	9
2.5 Einstellungen	9
2.6 Module	10
2.7 Sonstiges.....	10
2.8 e-therapie ONLINE	11
3. Installationshinweise	13
3.1 Allgemeine Hinweise.....	13
3.2 Weiterführende Hinweise.....	13
4. Service	14
4.1 Kundenportal.....	14
4.2 Anwenderdokumentation	14
4.3 Mediathek	15
5. Kundenbetreuung	16
5.1 Abrechnung	16
5.2 Anwendungsberatung	16
5.2 Technischer Support	16
5.3 Support-Termin.....	17

1. Was gibt es Neues?

1.1 THERAPIE-GUIDE OPTIMIERUNGEN

Einzelne Bereiche des Therapie-Guides in EPIKUR wurden aktualisiert, um den aktuellen Anforderungen zu entsprechen und die Handhabung für Sie zu verbessern. Die Neuerungen umfassen unter anderem Komfortfunktionen, Sicherheitsvorkehrungen sowie unterstützende Hinweise bei einer täglichen Anwendung des Therapie-Guides. Detaillierte Informationen finden Sie unter den Produktneuerungen entsprechend Ihrer jeweiligen EPIKUR-Variante.

1.2 ANPASSUNGEN FÜR ADMINISTRATOREN

Für eine bessere Übersicht wurden im Bereich der Administratoren Anpassungen vorgenommen. Ab dieser Version wurde die Information über die nicht zugeordneten Module auf die Übersichtsseite des Administrators, versehen mit einem roten Ausrufezeichen sowie der Anzahl nicht zugeordneter Module, verlagert.

alle Nutzer	
Benutzer gesamt:	4
/ Ärzte/Therapeuten:	3
Helfer:	0
Behandler:	0
Manager:	0
Behandler:	0
! Nicht zugeordnete Module: 63	
Gruppe	
Lizenz-Typ:	e-medico (0/40)
Lizenz-Typ:	e-medico PSY (0/40)
Lizenz-Typ:	e-medico PSY Privatpraxis (0/40)
Lizenz-Typ:	e-medico Privatpraxis (0/40)
Lizenz-Typ:	e-therapie BASIS (0/40)
Lizenz-Typ:	e-therapie PLUS (3/40)
Lizenz-Typ:	e-therapie PRIVAT (0/40)
Modul:	AMBO (2/40)
Modul:	AOK_FA_GASTRO_BW (2/40)
Modul:	AOK_FA_KARDIO_BW (2/40)
Modul:	AOK_FA_NPPP_BW (2/40)
Modul:	AOK_FA_OC_BW (2/40)
Modul:	AOK_FA_URO_BW (2/40)
Modul:	Android SMS-App (2/40)
Modul:	Augenarzt (2/40)
Modul:	Ausbildungsdaten verwalten (0/40)
Modul:	Auswertung & Controlling (2/40)
Modul:	BKK_BOSCH_FA_BW (2/40)
Modul:	BKK FA GASTRO BW (2/40)

Unter der Schaltfläche *Rechte bearbeiten* haben Sie außerdem die Möglichkeit, archivierte Nutzer auszublenden und sich somit ausschließlich eine Übersicht Ihrer aktiven Benutzer zu verschaffen.

Um sich über weitere Neuerungen dieser Version zu informieren, empfehlen wir Ihnen, die untenstehende Zusammenfassung der entsprechenden EPIKUR-Varianten zu lesen.

2. Die Programmneuerungen

Übersicht EPIKUR e-medico

- [Terminplaner: Aufhebung der Zeichenbegrenzung bei Terminnotizen](#)
- [Schnellauswahlbuttons: Erweiterung der Zeiträume](#)
- [Praxisarchiv: Anpassung Einstellungen](#)
- [eArztbrief: Empfang von eArztbriefen im falschen Format](#)
- [Administrator: Veränderung der Anzeige](#)
- [Administrator: Archivierte Benutzer ausblenden](#)
- [Administrator: Löschung von BSNRs](#)
- [Administrator: SSL-Zertifikate hinterlegen](#)

Übersicht EPIKUR e-medico PSY

- [Therapie-Guide: Erweiterung der Sprechstundendauer](#)
- [Therapie-Guide: Meldung bei Buchung der Akutsprechstunde](#)
- [Therapie-Guide: Antragstellung nach Akutbehandlung](#)
- [Therapie-Guide: Zähler Bezugspersonen](#)
- [Therapie-Guide: Prüfung von verfügbarem Kontingent Kurzzeittherapie](#)
- [Therapie-Guide: Tooltips Therapiestufen](#)
- [Therapie-Guide: Reihenfolge der Diagnosen PTV-Antrag](#)
- [Therapie-Guide: Therapiedaten Zuschlag Kurzzeittherapie](#)
- [PTV1: Erweiterung um Informationen zum Antrags- und Gutachtenverfahren für Psychotherapie](#)
- [Terminplaner: Aufhebung der Zeichenbegrenzung bei Terminnotizen](#)
- [Schnellauswahlbuttons: Erweiterung der Zeiträume](#)
- [Praxisarchiv: Anpassung Einstellungen](#)
- [Gruppenmodul: Erweiterung der Informationsansicht durch „Karte gelesen“ bei der Mitgliederübersicht von Gruppen](#)
- [eArztbrief: Empfang von eArztbriefen im falschen Format](#)
- [Administrator: Veränderung der Anzeige](#)
- [Administrator: Archivierte Benutzer ausblenden](#)
- [Administrator: Löschung von BSNRs](#)
- [Administrator: SSL-Zertifikate hinterlegen](#)

Übersicht EPIKUR e-therapie

- [Therapie-Guide: Erweiterung der Sprechstundendauer](#)
- [Therapie-Guide: Meldung bei Buchung der Akutsprechstunde](#)
- [Therapie-Guide: Antragstellung nach Akutbehandlung](#)
- [Therapie-Guide: Zähler Bezugspersonen](#)
- [Therapie-Guide: Prüfung von verfügbarem Kontingent Kurzzeittherapie](#)
- [Therapie-Guide: Tooltips Therapiestufen](#)
- [Therapie-Guide: Reihenfolge der Diagnosen PTV-Antrag](#)
- [Therapie-Guide: Therapiedaten Zuschlag Kurzzeittherapie](#)
- [PTV1: Erweiterung um Informationen zum Antrags- und Gutachtenverfahren für Psychotherapie](#)
- [Terminplaner: Aufhebung der Zeichenbegrenzung bei Terminnotizen](#)
- [Schnellauswahlbuttons: Erweiterung der Zeiträume](#)
- [Praxisarchiv: Anpassung Einstellungen](#)
- [Gruppenmodul: Erweiterung der Informationsansicht durch „Karte gelesen“ bei der Mitgliederübersicht von Gruppen](#)
- [eArztbrief: Empfang von eArztbriefen im falschen Format](#)
- [Administrator: Veränderung der Anzeige](#)
- [Administrator: Archivierte Benutzer ausblenden](#)
- [Administrator: Löschung von BSNRs](#)
- [Administrator: SSL-Zertifikate hinterlegen](#)

Übersicht EPIKUR e-therapie ONLINE

- [Therapie-Guide: Erweiterung der Sprechstundendauer](#)
- [Therapie-Guide: Meldung bei Buchung der Akutsprechstunde](#)
- [Therapie-Guide: Antragstellung nach Akutbehandlung](#)
- [Therapie-Guide: Zähler Bezugspersonen](#)
- [Therapie-Guide: Prüfung von verfügbarem Kontingent Kurzzeittherapie](#)
- [Therapie-Guide: Tooltips Therapiestufen](#)
- [Therapie-Guide: Reihenfolge der Diagnosen PTV-Antrag](#)
- [Therapie-Guide: Therapiedaten Zuschlag Kurzzeittherapie](#)
- [PTV1: Erweiterung um Informationen zum Antrags- und Gutachtenverfahren für Psychotherapie](#)
- [Terminplaner: Aufhebung der Zeichenbegrenzung bei Terminnotizen](#)
- [Schnellauswahlbuttons: Erweiterung der Zeiträume](#)
- [Praxisarchiv: Anpassung Einstellungen](#)
- [Gruppenmodul: Erweiterung der Informationsansicht durch „Karte gelesen“ bei der Mitgliederübersicht von Gruppen](#)
- [eArztbrief: Empfang von eArztbriefen im falschen Format](#)
- [Administrator: Veränderung der Anzeige](#)
- [Administrator: Archivierte Benutzer ausblenden](#)
- [Administrator: Löschung von BSNRs](#)
- [Administrator: SSL-Zertifikate hinterlegen](#)
- [Kalenderfilterung nach Terminstatus](#)
- [Online-Terminbuchung für minderjährige Patienten](#)

2.1 BEHANDLUNGSDOKUMENTATION

Therapie-Guide: Erweiterung der Sprechstundendauer

Beschreibung	Ab dieser Version bieten wir Ihnen die Option, neben 25 und 50 Minuten auch eine Sprechstundendauer von 75 Minuten anzuwählen.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Therapie-Guide: Meldung bei Buchung der Akutsprechstunde

Beschreibung	Gemäß der aktuellen Psychotherapie-Richtlinie ist es nicht gestattet, nach Antragsstellung und während einer Richtlinientherapie eine Akutbehandlung zu buchen. In Anlehnung an die aktuell gültige Richtlinie wurde das Verhalten im Therapie-Guide angepasst und weist bei einer Buchung der Akutbehandlung in den genannten Fällen auf diesen Sachverhalt hin.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Therapie-Guide: Antragstellung nach Akutbehandlung

Beschreibung	Im Therapie-Guide wird ab dieser EPIKUR-Version eine Überprüfung bei der Antragsstellung nach einer Akutsprechstunde vorgenommen. Wurde das Kontingent der Kurzzeittherapie 1 durch die Akutsprechstunde bereits komplett aufgebraucht, so wird bei der Antragsstellung automatisch der Kurzzeitantrag 2 vorgeladen. Bei manueller Änderung des Antrags auf einen Kurzzeitantrag 1 erscheint eine Warnmeldung.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Therapie-Guide: Zähler Bezugspersonen

Beschreibung	Für die KV-Region Baden-Württemberg wurde im Therapie-Guide der Zähler der Akutbehandlung dahingehend ergänzt, dass in Klammern die Anzahl gebuchter Leistungen mit Bezugsperson angezeigt wird. Die Eingaben von extern gebuchten Leistungen werden hierbei ebenfalls berücksichtigt. Eine Überschreitung von gebuchten Leistungen mit Bezugspersonen führt ebenfalls zu einer Einfärbung des Akutbehandlung-Zählers.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Therapie-Guide: Prüfung von verfügbarem Kontingent Kurzzeittherapie

Beschreibung	Im Therapie-Guide findet ab dieser EPIKUR-Version eine automatische Überprüfung des Kontingents der Kurzzeittherapie 1 statt. Dies bedeutet, dass bei der Buchung einer Kurzzeittherapie 2 das Kontingent der Kurzzeittherapie 1 überprüft wird. Sollte noch Kontingent des Kurzeitantrags 1 vorhanden sein, wird eine Meldung angezeigt und die Möglichkeit geboten, die Buchung auf das noch verfügbare Kontingent vorzunehmen.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Therapie-Guide: Tooltips Therapiestufen

Beschreibung	Die Tooltips der Therapiestufen Probatorik und Sprechstunde wurden gemäß der aktuellen Psychotherapie-Richtlinie inhaltlich aktualisiert.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Therapie-Guide: Reihenfolge der Diagnosen PTV-Antrag

Beschreibung	Bei der Antragsstellung einer Kurz- oder Langzeittherapie (PTV2) ist es ab dieser EPIKUR-Version möglich, die Diagnosen manuell hinzuzufügen und nach Relevanz zu sortieren.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Therapie-Guide: Therapiedaten Zuschlag Kurzzeittherapie

Beschreibung	Bei der Eingabe von extern gebuchten Leistungen der Kurzzeittherapie (Einzel- oder Gruppentherapie) werden ab dieser EPIKUR-Version auch diese Leistungen bei der Zählung der Zuschlagsleistungen der Kurzzeittherapie berücksichtigt und im entsprechenden Zähler angezeigt.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

2.2 FORMULARE

PTV1: Erweiterung um Informationen zum Antrags- und Gutachtenverfahren für Psychotherapie

Beschreibung	Ab der neuen EPIKUR-Version wird die vierte Seite (Informationen zum Antrags- und Gutachtenverfahren für Psychotherapie) des PTV1-Antrags mit ausgegeben.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

2.3 STATISTIKEN UND AUSWERTUNGEN

Auswertungen: Stundenzahlen PiAs

Beschreibung	Die bisherige Auswertung "Stundenzahlen PiAs - TP, analytische Psychotherapie" wurde um weitere Richtlinienverfahren ergänzt. Somit kann die Auswertung "Stundenzahlen PiAs" für die Bereiche analytische Psychotherapie, systemische Therapie, tiefenpsychologisch fundierte Psychotherapie sowie Verhaltenstherapie ausgeführt werden. Die Auswertung ermöglicht es Ihnen, sowohl einzelne Richtlinienverfahren als auch Kombinationen der Richtlinienverfahren auszuwerten.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Auswertungen: Erweiterung Ausbildungsnachweis ST und VT

Beschreibung	Die unter den erweiterten Auswertungen bestehenden Auswertungen "Ausbildungsnachweis ST und VT" können ab dieser neuen EPIKUR-Version konfiguriert werden. Unter den Programmeinstellungen finden Sie bei den Auswertungen einen neuen Menüpunkt "Leistungssets Ausbildungsnachweis". Hier können Sie selbst definieren, welche GOPs für diese Auswertung angezeigt werden sollen.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

2.4 TERMINPLANER

Terminplaner: Aufhebung der Zeichenbegrenzung bei Terminnotizen

Beschreibung	Die Zeichenbegrenzung der terminbezogenen Notizen wurde aufgehoben.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

2.5 EINSTELLUNGEN

Schnellauswahlbuttons: Erweiterung der Zeiträume

Beschreibung	Bei den Schnellauswahlbuttons stehen Ihnen ab der neuen EPIKUR-Version die neuen Zeiträume "akt. und die letzten 2 Quartale" und "akt. und die letzten 7 Quartale" zur Verfügung.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Praxisarchiv: Anpassung Einstellungen

Beschreibung	Der Tooltip für die Erstellung von Praxisarchiven wurde gemäß unserer aktuellen Empfehlung angepasst. So wird aktuell empfohlen, das Archiv ab einer Größe von 100-4000 MB erstellen zu lassen.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

2.6 MODULE

Gruppenmodul: Erweiterung der Informationsansicht durch „Karte gelesen“ bei der Mitgliederübersicht von Gruppen

Beschreibung	Die Erweiterung der Gruppenansicht liefert zusätzliche Informationen darüber, ob und wann die elektronische Versichertenkarte der Teilnehmenden schon in dem jeweiligen Quartal eingelesen wurde.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

2.7 SONSTIGES

eArztbrief: Empfang von eArztbriefen im falschen Format

Beschreibung	Zur Anzeige von eArztbriefen wird stets eine Datei im PDF/A-Format benötigt. Möglicherweise werden auch fehlerhafte eArztbriefen an Sie versendet, wobei eine Datei im PDF-Format statt PDF/A-Format enthalten ist. Werden eArztbriefe über KIM in einem falschen Format an Sie versendet, zeigt Ihnen einen Hinweis in der PDF-Ansicht der Nachrichtenzentrale dies an. Über den Hinweis wird Ihnen ebenfalls geschildert, wie Sie die PDF-Datei trotz des falschen Formats öffnen können.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Administrator: Veränderung der Anzeige von nicht zugeordneten Modulen

Beschreibung	Bei neu verfügbaren Modulen wurde bislang ein Pop-up-Fenster angezeigt, das Sie auf nicht zugeordnete Module aufmerksam gemacht hat. Da dies zum Teil bei nicht vorhandenen Benutzern Probleme verursacht hat, wurde dieses Meldfenster entfernt. Ab der neuen EPIKUR-Version werden nicht zugeordnete Module im mittleren Bereich des Admin-Zugangs angezeigt.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Administrator: Archivierte Benutzer ausblenden

Beschreibung	Bei der Rechtevergabe unter dem Administrator-Login besteht ab dieser EPIKUR-Version die Möglichkeit archivierte Benutzer auszublenden, um dadurch eine bessere Übersicht zu haben und eine effizientere Rechtevergabe vornehmen zu können.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Administrator: SSL-Zertifikate hinterlegen

Beschreibung	Mit dieser Version ermöglicht EPIKUR es Ihnen, in dem Administratorbereich SSL-Zertifikate zu hinterlegen. Auf dieses Zertifikat kann Google anschließend bei der Einrichtung und Synchronisation des Kalenders zugreifen. Das Zertifikat können Sie im Administratorenbereich unter Wartung -SSL Zertifikat-hinzufügen in EPIKUR hinterlegen.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

2.8 E-THERAPIE ONLINE

Kalenderfilterung nach Terminstatus

Beschreibung	Der Kalender in der Therapeuten-App erhält eine neue Filteroption, mit dessen Hilfe der Behandler Termine mit bestimmtem Terminstatus selektieren und sich einzeln anzeigen lassen kann (bestätigt, unbestätigt, abgesagt, ausgefallen). Auch hat er die Option, Reservierungszeiten ein- und auszublenden. Über einen Zurücksetzen-Button lassen sich alle eingestellten Filter schnell und einfach wieder abwählen. Der Benutzer erhält so ein weiteres nützliches Werkzeug, die Ansicht seines Kalenders individuell anzupassen und gezielt nach bestimmten Terminen in seinem Kalender zu suchen. Die neue Filter-Anzeige wird vorerst nur für große Bildschirme eingeführt (Desktop, Tablets). Für sehr kleine Bildschirme wird es zukünftig ein separates Filter-Menü geben, um dem begrenzten Platz auf dem Smartphone Rechnung zu tragen und die Kalenderansicht für kleine Geräte zu verbessern.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Online-Terminbuchung für minderjährige Patienten

Beschreibung

Ab sofort können sich minderjährige Patienten nicht nur über die Patienten-App registrieren, sondern auch direkt auf der Terminbuchungsseite des Therapeuten während der Terminbuchung.

Enthalten in

- | | | |
|---------------------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> e-medico | <input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT | <input type="checkbox"/> SPV-Praxen |
| <input type="checkbox"/> e-medico PSY | <input type="checkbox"/> e-therapie BASIS | <input type="checkbox"/> SPZ |
| | <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS | <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute |
| | <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE | |

3. Installationshinweise

3.1 ALLGEMEINE HINWEISE

Alle Produktlinien von EPIKUR (*e-medico*, *e-medico PSY* und *e-therapie* in den Einzelplatz- und Netzwerkvarianten) besitzen einen Update-Installationsassistenten, der bei jedem Programmstart prüft, ob ein Update bereitsteht. Ob ein Update für Sie freigegeben wurde, erkennen Sie bei der Einzelplatzvariante an der Benachrichtigung durch den Update-Installationsassistenten nach Programmstart oder bei der Netzwerkvariante durch einen Hinweis auf der Oberfläche des Server-Control-Panels. Bei entsprechender Einwilligung Ihrerseits aktualisiert sich das Programm automatisch. Ihre Einstellungen und die vorhandenen Patientendaten bleiben erhalten.

Wir empfehlen Ihnen dennoch, in regelmäßigen Abständen und insbesondere vor einer Aktualisierung des Programms eine Datensicherung durchzuführen und diese auch auf einem externen Speichermedium (z. B. externe Festplatte, USB-Stick) abzulegen und an einem sicheren Ort zu verwahren, der räumlich von Ihrer EPIKUR-Installation getrennt ist.

Weitere Hinweise zum Umgang mit der Datensicherung erhalten Sie im Handbuch und über den Menüpunkt *Hilfe* unter dem Eintrag *Datensicherung*.

3.2 WEITERFÜHRENDE HINWEISE

Im Rahmen des Update-Installationsprozesses bitten wir Sie folgende weitere Hinweise zu beachten:

- Vergewissern Sie sich, dass alle eventuell gestarteten Programme vor der Update-Installation beendet werden und möglichst wenige Programme im Hintergrund arbeiten.
- Starten Sie den Update-Installationsprozess nicht während oder kurz vor Ihrer Sprechstunde, sondern außerhalb der Sprechzeiten.
- Führen Sie in regelmäßigen Abständen eine Datensicherung durch.
- Prüfen Sie, ob Sie über ausreichend Systemrechte zur Durchführung der Update-Installation verfügen; ggfs. sind Administratorrechte notwendig.
- Installieren Sie keine Systemoptimierungs- oder Systembereinigungsprogramme, die bei bzw. nach Ausführung die Updatefunktion von EPIKUR beeinträchtigen können.

Sollten Sie auch nach einem längeren Nutzungszeitraum keine Benachrichtigung zur Durchführung eines Updates erhalten, haben Sie in der Einzelplatzvariante die Möglichkeit, über die Menüleiste *Hilfe* unter dem Menüeintrag *Suche nach Updates* ein Update manuell anzustoßen. In der Netzwerkvariante klicken Sie hierfür im Server-Control-Panel auf den Button *Updateprüfung starten*. Beachten Sie bitte in diesem Zusammenhang die Systemanforderungen für EPIKUR unter den verschiedenen Betriebssystemen (Windows, macOS, Linux) unter

<https://www.epikur.de/systemanforderungen/>

4. Service

4.1 KUNDENPORTAL

Sie haben Fragen zur Bedienung und Nutzung von EPIKUR? Dann besuchen Sie unser Kundenportal. In unserem eigens für Sie eingerichteten Kundenportal finden Sie eine Zusammenstellung von Tipps und Tricks im Umgang mit unserer Software, Anleitungen, Videos sowie Antworten auf häufig gestellte Fragen.

Mit einem Klick auf den nebenstehenden Button oder der Eingabe von www.epikur.de/portal in die Adressleiste Ihres Internetbrowsers gelangen Sie zu unserem Kundenportal.

Kundenportal

4.2 ANWENDERDOKUMENTATION

In unserem Kundenportal stellen wir Ihnen unsere umfangreiche Anwenderdokumentation in Form eines Administrator-Handbuchs sowie der Handbücher der Produktlinien *e-medico*, *e-medico PSY* und *e-therapie* zur Verfügung.

Mit einem Klick auf die untenstehenden Buttons rufen Sie Ihr gewünschtes Handbuch auf, das in Ihrer Produktvariante von EPIKUR auch über die Menüzeile *Hilfe* im ersten Menüeintrag unter *Handbuch* (alternativ auch durch Drücken der F1-Taste) hinterlegt ist. Beachten Sie bitte: das Administrator-Handbuch ist lediglich unter dem EPIKUR-Nutzer *Administrator* verfügbar.

Administratorhandbuch

**Handbuch
Administrator**

Handbuch *e-medico*

**Handbuch
e-medico**

Handbuch *e-medico PSY*

**Handbuch
e-medico PSY**

Handbuch *e-therapie*

**Handbuch
e-therapie**

4.3 MEDIATHEK

Weitere Informationen in Bezug auf Programmfunktionen zu ärztlichen und psychotherapeutischen Leistungen mit EPIKUR finden Sie auch in unserer Mediathek, in der wir Ihnen u. a. Videomaterial zu speziellen Fragen und Themen zur Sozialpsychiatrischen Versorgung von Kindern und Jugendlichen (SPV) anbieten.

Mit einem Klick auf den nebenstehenden Button oder der Eingabe von <https://www.epikur.de/service/mediathek/> in die Adressleiste Ihres Internetbrowsers gelangen Sie zu unserer Mediathek.

Mediathek

5. Kundenbetreuung

Um Ihre Fragen zielgerecht beantworten zu können, stehen Ihnen individuelle Supportteams für die Abrechnung, für die Anwendungsberatung und für den technischen Support zur Verfügung. Die Teams sind montags bis freitags von **8** bis **17** Uhr telefonisch oder per E-Mail für Sie erreichbar. Bitte halten Sie hierfür Ihre **Kundennummer** bereit.

5.1 ABRECHNUNG

Für Fragen, die sich im Rahmen Ihrer **KV-Abrechnung** ergeben, sind wir Ihnen gerne behilflich unter der Rufnummer **+49 30 340 601 124** oder via E-Mail an support@epikur.de. Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Scheinprüfung mit dem EPIKUR-/KBV-Prüfmodul,
- Erstellung KV-Abrechnungsdatei,
- Wiedereröffnen und Neuabrechnung.

5.2 ANWENDUNGSBERATUNG

Antworten auf Fragen zur **Bedienung** und **Nutzung** von EPIKUR erhalten Sie von unseren Mitarbeitern unter **+49 30 340 601 122** oder via E-Mail an support@epikur.de. Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Auswertungen und Statistiken,
- Einstellungen für die Patientenakten,
- Programmeinstellungen unter EPIKUR.

5.2 TECHNISCHER SUPPORT

Bei Fragen zur **Technik** wenden Sie sich bitte unter **+49 30 340 601 123** oder via E-Mail an support@epikur.de an unsere Mitarbeiter. Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Installation und Update der Software,
- Konfiguration von TI-Komponenten, Kartenlesegeräten, Druckern etc.,
- Datenimport und -export (Datenwiederherstellung).

5.3 SUPPORT-TERMIN

Unser Support ist generell kostenfrei. Sollten Sie Fragen haben, die über den normalen Support hinaus gehen, oder eine Schulung wünschen, so werden diese Leistungen zeitlich von Ihrer Serviceline abgezogen (Serviceline-Kunden) oder in Rechnung gestellt. Um einen Supporttermin mit uns zu vereinbaren, haben Sie zwei Möglichkeiten:

Sie nutzen das in EPIKUR hinterlegte Kontaktformular in der Menüzeile *Hilfe* unter dem Menüeintrag *Support-Termin buchen* und füllen die Pflichtfelder aus.

Oder Sie klicken auf den nebenstehenden Button, mit dem Sie in unser Kundenportal gelangen. Über den Reiter *Serviceline* navigieren Sie zur Eingabemaske für die Terminbuchung.

**Support-Termin
buchen**

Zum vereinbarten Termin rufen wir Sie an. In beiden Fällen bitten wir Sie sicherzustellen, dass Ihr Rechner, auf dem EPIKUR installiert ist, eine Verbindung zum Internet besitzt. Über das Programm *Teamviewer*, das Sie aus EPIKUR über die Menüzeile *Hilfe* unter dem Menüeintrag *TeamViewer* starten können, schalten wir uns zu Ihnen auf den Bildschirm Ihres Rechners.



Kontakt

Epikur Software GmbH & Co. KG

Franklinstraße 26 a

10587 Berlin

Telefon: +49 30 340 601 101

Telefax: +49 30 340 601 109

info@epikur.de

www.epikur.de