

# Informationen zum Featureupdate III/2023

EPIKUR 23.3.1.0



# Inhaltsverzeichnis

<b>Inhaltsverzeichnis</b> .....	2
<b>1. Was gibt es Neues?</b> .....	3
1.1 Neues Design: Anmeldefenster EPIKUR.....	3
1.2 Neue Auswertungen zum Terminservice- und Versorgungsgesetz.....	3
1.3 e-therapie ONLINE: Neue Messenger-Funktionen .....	4
1.4 Serverumzug.....	4
<b>2. Die Programmneuerungen</b> .....	5
2.1 Behandlungsdokumentation .....	7
2.2 Statistiken und Auswertungen .....	8
2.3 Einstellungen .....	9
2.4 Lizenzen und Module.....	10
2.5 e-therapie ONLINE .....	10
<b>3. Installationshinweise</b> .....	12
3.1 Allgemeine Hinweise.....	12
3.2 Weiterführende Hinweise.....	12
<b>4. Service</b> .....	13
4.1 Kundenportal.....	13
4.2 Anwenderdokumentation .....	13
4.3 Mediathek .....	14
<b>5. Kundenbetreuung</b> .....	15
5.1 Abrechnung .....	15
5.2 Anwendungsberatung .....	15
5.2 Technischer Support.....	15
5.3 Support-Termin .....	16

# 1. Was gibt es Neues?

## 1.1 NEUES DESIGN: ANMELDEFENSTER EPIKUR

Um EPIKUR laufend zu optimieren, als auch die für Sie nicht sichtbaren Komponenten auf dem aktuellen Stand zu halten, sind teilweise auch sichtbare Funktionalitäten von Neuerungen betroffen. In Vorbereitung auf zukünftige größere Funktionen, haben wir die benötigten technischen Komponenten des EPIKUR-Anmeldefensters aktualisiert. Im Zusammenhang damit stand auch eine optische Anpassung dieses Bereiches, so dass das Anmeldefenster von EPIKUR ab der Version **23.3.1.0** in einem neuen Design erscheint. Ebenfalls davon betroffen sind die EPIKUR- Icons, welche in der Taskleiste und in EPIKUR-Fenstern dargestellt werden. Aktuell ergeben sich für den Anmeldeprozess keine funktionalen Änderungen für Sie. Sobald Änderungen im Anmeldebereich vorgenommen werden, werden wir Sie erneut informieren.

## 1.2 NEUE AUSWERTUNGEN ZUM TERMINSERVICE- UND VERSORGUNGSGESETZ

Mit der EPIKUR-Version **23.3.1.0** werden Ihnen zwei neue Auswertungen zum Terminservice- und Versorgungsgesetz zur Verfügung gestellt. Diese Auswertungen bieten Ihnen einen Überblick zur prozentualen Verteilung der unterschiedlichen TSVG-Kontaktarten auch im Vergleich zu Patienten ohne TSVG-Kontakt-/Vermittlungsart dar. Des Weiteren soll Ihnen mit den neuen Auswertungen eine Leistungskontrolle der buchbaren Zuschläge erleichtert werden. Auch erhalten Sie somit eine Übersicht wie viele Patienten Sie durch den Terminservice vermittelt bekommen.

## 1.3 E-THERAPIE ONLINE: NEUE MESSENGER-FUNKTIONEN

EPIKUR e-therapie ONLINE ist ab der Version **23.3.1.0** um zusätzliche Funktionen erweitert worden. Die Aktualisierungen betreffen im Wesentlichen die Messenger-Funktion von e-therapie ONLINE. So hat der Anwender zukünftig die Möglichkeit, bereits versandte Nachrichten, die vom Patienten noch nicht gelesen worden sind, zu löschen, sodass diese nicht mehr für den Patienten sichtbar sind. Desweiteren ist eine Versand- und Lesebestätigung implementiert worden, sodass Anwender von e-therapie ONLINE prüfen können, ob die Nachrichten erfolgreich an den Patienten versandt und gelesen worden sind. Sollten die Nachrichten noch nicht gelesen worden sein, so können Sie diese zukünftig noch einmal bearbeiten, solange der Patient die Nachrichten noch nicht gelesen hat.

## 1.4 SERVERUMZUG

Bereits ab der EPIKUR Version **23.3.0.1** und folgend ab der Version **23.3.1.0** werden EPIKUR Vollversionen und EPIKUR Updates auf einem neuen Server gehostet. Um zu gewährleisten, dass auch Nutzer einer Hardware-Firewall in Zukunft wie gewohnt Updates installieren und Vollversionen downloaden können, ist ggf. eine Anpassung erforderlich.

Sollten Sie also Schwierigkeiten bei der Durchführung eines EPIKUR Updates oder beim Download einer EPIKUR Vollversion haben, dann schalten Sie bitte die folgende Adresse in Ihrer Hardware-Firewall frei: <https://sos-de-fra-1.exo.io/epikur-softwaredownloads/>

Wenn Sie bei der Freischaltung Unterstützung benötigen, wenden Sie sich zur Freischaltung bitte direkt an den Support Ihrer Hardware-Firewall.

## 2. Die Programmneuerungen

### ÜBERSICHT EPIKUR e-medico

- [Patienten: Anzeige nicht stattgefundenener TSS-Termine](#)
- [Reports: Erweiterung Meldung erbrachte Leistungen](#)
- [Reports: Anpassung Prüfzeitreport zur Mehrfachauswahl von Nutzern](#)
- [Auswertungen: Erweiterung Leistungsübersicht pro Leistungserbringer und Patient](#)
- [Auswertungen: Implementierung einer Auswertung zur prozentualen Verteilung nach TVSG](#)
- [Auswertungen: Auflistung der Patienten zum Terminservice- und Versorgungsgesetz](#)
- [Auswertungen: Erweiterung der Eigenen Auswertung um Parameter VKNR](#)
- [Programmeinstellungen: Optimierung der Konfigurationen für Kartenlesegeräte](#)
- [KIM-Clientmodul: Aktualisierung auf Version 1.4.7](#)

### ÜBERSICHT EPIKUR e-medico PSY

- [Patienten: Anzeige nicht stattgefundenener TSS-Termine](#)
- [Therapie-Guide: Meldung Sprechstunde](#)
- [Reports: Erweiterung Meldung erbrachte Leistungen](#)
- [Reports: Anpassung Prüfzeitreport zur Mehrfachauswahl von Nutzern](#)
- [Auswertungen: Erweiterung Leistungsübersicht pro Leistungserbringer und Patient](#)
- [Auswertungen: Implementierung einer Auswertung zur prozentualen Verteilung nach TVSG](#)
- [Auswertungen: Auflistung der Patienten zum Terminservice- und Versorgungsgesetz](#)
- [Auswertungen: Erweiterung der Eigenen Auswertung um Parameter VKNR](#)
- [Programmeinstellungen: Optimierung der Konfigurationen für Kartenlesegeräte](#)
- [KIM-Clientmodul: Aktualisierung auf Version 1.4.7](#)

### ÜBERSICHT EPIKUR e-therapie

- [Patienten: Anzeige nicht stattgefundenener TSS-Termine](#)
- [Therapie-Guide: Meldung Sprechstunde](#)
- [Reports: Erweiterung Meldung erbrachte Leistungen](#)
- [Reports: Anpassung Prüfzeitreport zur Mehrfachauswahl von Nutzern](#)
- [Auswertungen: Erweiterung Leistungsübersicht pro Leistungserbringer und Patient](#)
- [Auswertungen: Implementierung einer Auswertung zur prozentualen Verteilung nach TVSG](#)
- [Auswertungen: Auflistung der Patienten zum Terminservice- und Versorgungsgesetz](#)
- [Auswertungen: Erweiterung der Eigenen Auswertung um Parameter VKNR](#)
- [Programmeinstellungen: Optimierung der Konfigurationen für Kartenlesegeräte](#)
- [KIM-Clientmodul: Aktualisierung auf Version 1.4.7](#)

## ÜBERSICHT EPIKUR e-therapie ONLINE

- [Messenger: Löschen von Nachrichten durch Therapeuten](#)
- [Messenger: Versand- und Lesebestätigung für Nachrichten durch Therapeuten](#)
- [Messenger: Bearbeiten von Nachrichten durch Therapeuten](#)
- [Terminbuchung: Einschränkung für bestimmte Altersgruppen](#)
- [Patienten: Anzeige nicht stattgefundenener TSS-Termine](#)
- [Therapie-Guide: Meldung Sprechstunde](#)
- [Reports: Erweiterung Meldung erbrachte Leistungen](#)
- [Reports: Anpassung Prüfzeitreport zur Mehrfachauswahl von Nutzern](#)
- [Auswertungen: Erweiterung Leistungsübersicht pro Leistungserbringer und Patient](#)
- [Auswertungen: Implementierung einer Auswertung zur prozentualen Verteilung nach TVSG](#)
- [Auswertungen: Auflistung der Patienten zum Terminservice- und Versorgungsgesetz](#)
- [Auswertungen: Erweiterung der Eigenen Auswertung um Parameter VKNR](#)
- [Programmeinstellungen: Optimierung der Konfigurationen für Kartenlesegeräte](#)
- [KIM-Clientmodul: Aktualisierung auf Version 1.4.7](#)

## 2.1 BEHANDLUNGSDOKUMENTATION

### Patienten: Anzeige nicht stattgefundener TSS-Termine

Beschreibung	Unter der Ansicht der TSS-Patienten sind zwei neue Funktionalitäten hinzugefügt worden. Neu besteht bereits in dieser Tabelle die Möglichkeit eine Kennzeichnung vorzunehmen, wenn ein Termin nicht stattgefunden hat. Des Weiteren gibt es eine neue Checkbox, um Patienten anzeigen zu lassen, bei welchen ein TSS-Termin nicht stattgefunden hat.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

### Therapie-Guide: Meldung Sprechstunde

Beschreibung	Ab der EPIKUR-Version 23.3.1.0 werden Sie bei einer Neuanlage eines Patienten sowie auch bei zurückgesetzten Patienten im Therapie-Guide darauf aufmerksam gemacht, sobald eine Leistung gebucht wird, für welche eine 50-minütige Sprechstunde verpflichtend ist. Auch besteht ab der genannten Version die Möglichkeit eine Bedingung wie Therapeutenwechsel, Entlassung aus stationärer Krankenhausbehandlung, Entlassung aus rehabilitativer Behandlung oder keine Angabe bei der Meldung zur Buchung der Sprechstunde auszuwählen oder vorab in den Therapiedaten zu hinterlegen, wenn die verpflichtende Sprechstunde nicht durchgeführt werden muss.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

### Reports: Erweiterung Meldung erbrachte Leistungen

Beschreibung	Im Report "Meldung erbrachter Leistungen" werden zukünftig die Leistungen zur Gruppenpsychotherapeutischen Grundversorgung mit aufgeführt. Dies betrifft die EBM-Leistungsziffern 35173-35179 und jedes Bundesland.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Reports: Anpassung Auswertung Prüfzeit zur Mehrfachauswahl von Nutzern

Beschreibung	Ab der EPIKUR-Version 23.3.1.0 kann für die Auswertung des Prüfzeitreports eine Mehrfachauswahl der Nutzer vorgenommen werden. Mit diesem Feature können Sie selbst bestimmen, von welchen Nutzern die Ergebnisse im Prüfzeitreport dargestellt werden sollen.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

## 2.2 STATISTIKEN UND AUSWERTUNGEN

Auswertungen: Erweiterung Leistungsübersicht pro Leistungserbringer und Patient

Beschreibung	In der erweiterten Auswertung Leistungsübersicht pro Leistungserbringer und Patient steht ab der EPIKUR-Version 23.3.0.1 die neue Spalte "Katalog" zur Verfügung.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Auswertungen: Implementierung einer Auswertung zur prozentualen Verteilung nach TVSG

Beschreibung	Ab der EPIKUR-Version 23.3.1.0 steht Ihnen eine neue Auswertung "TSVG prozentuale Verteilung" zur Verfügung. Diese Auswertung bietet eine Auflistung der ab 2023 gültigen TSVG-Kontaktarten und stellt die prozentuale Verteilung der einzelnen Vermittlungs-/Kontaktarten inkl. keine Vermittlungs-/Kontaktarten dar. Neben der prozentualen Verteilung kann ebenfalls die Gesamtzahl pro Vermittlungs-/Kontaktart als auch eine grafische Darstellung eingesehen werden.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute



**Auswertungen: Auflistung der Patienten zum Terminservice- und Versorgungsgesetz**

Beschreibung	Ab der EPIKUR-Version 23.3.1.0 gibt es eine neue Auswertung "TSVG-Patient". Diese bietet Ihnen eine Auflistung aller Patienten zu allen ab 2023 gültigen TSVG-Kontaktarten. Des Weiteren beinhaltet diese Auswertung eine Auflistung bereits gebuchter TSVG-Leistungen, welche dahingehend die Leistungskontrolle unterstützen kann.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

**Auswertungen: Erweiterung der Eigenen Auswertung um Parameter VKNR**

Beschreibung	Bei den eigenen Auswertungen steht ab der EPIKUR-Version 23.3.1.0 die neue Tabellenspalte "Krankenkasse VKNR" zur Verfügung. Die bereits vorhandene Tabellenspalte "Krankenkasse" wurde in diesem Zusammenhang ergänzt und heißt ab der Version "Krankenkasse IK", um eine Unterscheidung der beiden Tabellenspalten direkt einsehen zu können.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

## 2.3 EINSTELLUNGEN

**Programmeinstellungen: Optimierung der Konfigurationen für Kartenlesegeräte**

Beschreibung	In den Programmeinstellungen in der Kategorie Geräte wurden die Konfigurationen für die Kartenlesegeräte optimiert. Durch die Optimierungen wird eine Bearbeitung der Parameter zur Verbindung der Kartenlesegeräte übersichtlicher dargestellt.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

## 2.4 LIZENZEN UND MODULE

### KIM-Clientmodul: Aktualisierung auf Version 1.4.7

Beschreibung	Das KIM-Client-Modul wurde auf die Version 1.4.7 aktualisiert und ist somit auf dem aktuellsten Stand.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

## 2.5 E-THERAPIE ONLINE

### Messenger: Löschen von Nachrichten durch Therapeuten

Beschreibung	Nutzer können im Messenger der Therapeuten-App an den Patienten verfasste Nachrichten löschen, solange der Patient diese noch nicht gelesen hat. Der Patient kann nicht sehen, ob eine Nachricht gelöscht wurde, die Nachricht ist für ihn nicht mehr sichtbar.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

### Messenger: Versand- und Lesebestätigung für Nachrichten durch Therapeuten

Beschreibung	Nutzer können im Messenger der Therapeuten-App sehen, ob Nachrichten an den Patienten erfolgreich versendet wurden und ob diese vom Patienten bereits gelesen wurden.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

### Messenger: Bearbeiten von Nachrichten durch Therapeuten

Beschreibung	Nutzer können im Messenger der Therapeuten-App an den Patienten verfasste Nachrichten bearbeiten, solange der Patient diese noch nicht gelesen hat. Der Patient kann nicht sehen, ob eine Nachricht bearbeitet wurde, für diesen ist nur der neuste Stand sichtbar.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

## Terminbuchung: Einschränkung für bestimmte Altersgruppen

Beschreibung	Mit dieser Funktion können Nutzer entscheiden, ob sie die Buchung von Sprechstundenterminen und/oder Online-Terminen allgemein für bestimmte Altersgruppen einschränken möchten. Der Nutzer kann entscheiden, ob Patienten, die jünger als 18 Jahre alt sind oder Patienten, die 18 Jahre alt sind und älter Online-Termine buchen dürfen. In der Standardeinstellung dürfen alle Patienten einen Online-Termin buchen.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie PRIVAT <input type="checkbox"/> e-therapie BASIS <input type="checkbox"/> e-therapie PLUS <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

## 3. Installationshinweise

### 3.1 ALLGEMEINE HINWEISE

Alle Produktlinien von EPIKUR (*e-medico*, *e-medico PSY* und *e-therapie* in den Einzelplatz- und Netzwerkvarianten) besitzen einen Update-Installationsassistenten, der bei jedem Programmstart prüft, ob ein Update bereitsteht. Ob ein Update für Sie freigegeben wurde, erkennen Sie bei der Einzelplatzvariante an der Benachrichtigung durch den Update-Installationsassistenten nach Programmstart oder bei der Netzwerkvariante durch einen Hinweis auf der Oberfläche des Server-Control-Panels. Bei entsprechender Einwilligung Ihrerseits aktualisiert sich das Programm automatisch. Ihre Einstellungen und die vorhandenen Patientendaten bleiben erhalten.

Wir empfehlen Ihnen dennoch, in regelmäßigen Abständen und insbesondere vor einer Aktualisierung des Programms eine Datensicherung durchzuführen und diese auch auf einem externen Speichermedium (z.B. externe Festplatte, USB-Stick) abzulegen und an einem sicheren Ort zu verwahren, der räumlich von Ihrer EPIKUR-Installation getrennt ist.

Weitere Hinweise zum Umgang mit der Datensicherung erhalten Sie im Handbuch und über den Menüpunkt *Hilfe* unter dem Eintrag *Datensicherung*.

### 3.2 WEITERFÜHRENDE HINWEISE

Im Rahmen des Update-Installationsprozesses bitten wir Sie folgende weitere Hinweise zu beachten:

- Vergewissern Sie sich, dass alle eventuell gestarteten Programme vor der Update-Installation beendet werden und möglichst wenige Programme im Hintergrund arbeiten.
- Starten Sie den Update-Installationsprozess nicht während oder kurz vor Ihrer Sprechstunde, sondern außerhalb der Sprechzeiten.
- Führen Sie in regelmäßigen Abständen eine Datensicherung durch.
- Prüfen Sie, ob Sie über ausreichend Systemrechte zur Durchführung der Update-Installation verfügen; ggfs. sind Administratorrechte notwendig.
- Installieren Sie keine Systemoptimierungs- oder Systembereinigungsprogramme, die bei bzw. nach Ausführung die Updatefunktion von EPIKUR beeinträchtigen können.

Sollten Sie auch nach einem längeren Nutzungszeitraum keine Benachrichtigung zur Durchführung eines Updates erhalten, haben Sie in der Einzelplatzvariante die Möglichkeit, über die Menüleiste *Hilfe* unter dem Menüeintrag *Suche nach Updates* ein Update manuell anzustoßen. In der Netzwerkvariante klicken Sie hierfür im Server-Control-Panel auf den Button *Updateprüfung starten*. Beachten Sie bitte in diesem Zusammenhang die Systemanforderungen für EPIKUR unter den verschiedenen Betriebssystemen (Windows, MacOS, Linux) unter <https://www.epikur.de/systemanforderungen/>

## 4. Service

### 4.1 KUNDENPORTAL

Sie haben Fragen zur Bedienung und Nutzung von EPIKUR? Dann besuchen Sie unser Kundenportal. In unserem eigens für Sie eingerichteten Kundenportal finden Sie eine Zusammenstellung von Tipps und Tricks im Umgang mit unserer Software, Anleitungen, Videos sowie Antworten auf häufig gestellte Fragen.

Mit einem Klick auf den nebenstehenden Button oder der Eingabe von [www.epikur.de/portal](http://www.epikur.de/portal) (Passwort: *Berlin*) in die Adressleiste Ihres Internetbrowsers gelangen Sie zu unserem Kundenportal.

**Kundenportal**

### 4.2 ANWENDERDOKUMENTATION

In unserem Kundenportal stellen wir Ihnen unsere umfangreiche Anwenderdokumentation in Form eines Administrator-Handbuchs sowie der Handbücher der Produktlinien *e-medico*, *e-medico PSY* und *e-therapie* zur Verfügung.

Mit einem Klick auf die untenstehenden Buttons rufen Sie Ihr gewünschtes Handbuch auf, das in Ihrer Produktvariante von EPIKUR auch über die Menüleile *Hilfe* im ersten Menüeintrag unter *Handbuch* (alternativ auch durch Drücken der F1-Taste) hinterlegt ist. Beachten Sie bitte: das Administrator-Handbuch ist lediglich unter dem EPIKUR Nutzer *Administrator* verfügbar.

Administratorhandbuch

**Handbuch  
Administrator**

Handbuch *e-medico*

**Handbuch  
e-medico**

Handbuch *e-medico PSY*

**Handbuch  
e-medico PSY**

Handbuch *e-therapie*

**Handbuch  
e-therapie**

## 4.3 MEDIATHEK

Weitere Informationen in Bezug auf Programmfunktionen zu ärztlichen und psychotherapeutischen Leistungen mit EPIKUR finden Sie auch in unserer Mediathek, in der wir Ihnen u.a. Videomaterial zu speziellen Fragen und Themen zur Sozialpsychiatrischen Versorgung von Kindern und Jugendlichen (SPV) anbieten.

Mit einem Klick auf den nebenstehenden Button oder der Eingabe von <https://www.epikur.de/service/mediathek/> in die Adressleiste Ihres Internetbrowsers gelangen Sie zu unserer Mediathek.

A teal-colored button with rounded corners and the text "Mediathek" in white, centered on the button.

## 5. Kundenbetreuung

Um Ihre Fragen zielgerecht beantworten zu können, stehen Ihnen individuelle Supportteams für die Abrechnung, für die Anwendungsberatung und für den technischen Support zur Verfügung. Die Teams sind montags bis freitags von **8** bis **17** Uhr telefonisch oder per E-Mail für Sie erreichbar. Bitte halten Sie hierfür Ihre **Kundennummer** bereit.

### 5.1 ABRECHNUNG

Für Fragen, die sich im Rahmen Ihrer **KV-Abrechnung** ergeben, sind wir Ihnen gerne behilflich unter der Rufnummer **+49 30 340 601 124** oder via E-Mail an [support@epikur.de](mailto:support@epikur.de). Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Scheinprüfung mit dem EPIKUR-/KBV-Prüfmodul,
- Erstellung KV-Abrechnungsdatei,
- Wiedereröffnen und Neuabrechnung.

### 5.2 ANWENDUNGSBERATUNG

Antworten auf Fragen zur **Bedienung** und **Nutzung** von EPIKUR erhalten Sie von unseren Mitarbeitern unter **+49 30 340 601 122** oder via E-Mail an [support@epikur.de](mailto:support@epikur.de). Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Auswertungen und Statistiken,
- Einstellungen für die Patientenakten,
- Programmeinstellungen unter EPIKUR.

### 5.2 TECHNISCHER SUPPORT

Bei Fragen zur **Technik** wenden Sie sich bitte unter **+49 30 340 601 123** oder via E-Mail an [support@epikur.de](mailto:support@epikur.de) an unsere Mitarbeiter. Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Installation und Update der Software,
- Konfiguration von TI-Komponenten, Kartenlesegeräten, Druckern etc.,
- Datenimport und -export (Datenwiederherstellung).

## 5.3 SUPPORT-TERMIN

Unser Support ist generell kostenfrei. Sollten Sie Fragen haben, die über den normalen Support hinaus gehen, oder eine Schulung wünschen, so werden diese Leistungen zeitlich von Ihrer Serviceline abgezogen (Serviceline-Kunden) oder in Rechnung gestellt. Um einen Supporttermin mit uns zu vereinbaren, haben Sie zwei Möglichkeiten:

Entweder, Sie nutzen das in EPIKUR hinterlegte Kontaktformular in der Menüzeile *Hilfe* unter dem Menüeintrag *Support-Termin buchen* und füllen die Pflichtfelder aus.

Oder, Sie klicken auf den nebenstehenden Button, mit dem Sie in unser Kundenportal gelangen (Passwort: Berlin). Über den Reiter *Serviceline* navigieren Sie zur Eingabemaske für die Terminbuchung.

**Support-Termin  
buchen**

Zum vereinbarten Termin rufen wir Sie an. In beiden Fällen bitten wir Sie sicherzustellen, dass Ihr Rechner, auf dem EPIKUR installiert ist, eine Verbindung zum Internet besitzt. Über das Programm *Teamviewer*, das Sie aus EPIKUR über die Menüzeile *Hilfe* unter dem Menüeintrag *TeamViewer starten* können, schalten wir uns zu Ihnen auf den Bildschirm Ihres Rechners.





## **Kontakt**

Epikur Software GmbH & Co. KG  
Franklinstraße 26 A  
10587 Berlin

Telefon: +49 30 340 601 100

Telefax: +49 30 340 601 109

[info@epikur.de](mailto:info@epikur.de)

[www.epikur.de](http://www.epikur.de)