



Informationen zum
Featureupdate
I/2023

e-medico[®]

e-medico PSY[®]

e-therapie[®]

Moderne Software für Psychotherapeuten und Ärzte

EPIKUR 23.1.1.0



Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	2
1. Was gibt es Neues?	3
1.1 Überarbeitung Therapie-Guide Einstellungen	3
1.2 Mehrfachverordnung für das eRezept	3
1.3 Schnellere Erstellung von eRezepten	3
1.4 Anpassungen von Lizenzen und Modulen	4
2. Die Programmneuerungen	5
2.1 Behandlungsdokumentation	7
2.2 Leistung und Abrechnung	10
2.3 Einstellungen	11
2.4 Lizenzen und Module	12
2.5 e-therapie online	13
3. Installationshinweise	16
3.1 Allgemeine Hinweise	16
3.2 Weiterführende Hinweise	16
4. Service	17
4.1 Kundenportal	17
4.2 Anwenderdokumentation	17
4.3 Mediathek	18
5. Kundenbetreuung	19
5.1 Abrechnung	19
5.2 Anwendungsberatung	19
5.2 Technischer Support	19
5.3 Support-Termin	20

1. Was gibt es Neues?

1.1 ÜBERARBEITUNG THERAPIE-GUIDE EINSTELLUNGEN

Die Einstellungen zum Therapie-Guide haben unter den Programmeinstellungen eine eigene Kategorie erhalten. So haben Sie ab sofort eine bessere Übersicht der möglichen Einstellungen im Zusammenhang mit dem Therapie-Guide. Unter dem ebenfalls neu geschaffenen Bereich Leistungen haben Sie die Möglichkeit, pro Therapiestufe und Benutzer, Voreinstellungen vorzunehmen. So können Sie beispielsweise bestimmen, welche Therapiezeit Ihnen im Therapie-Guide pro Therapiestufe vorgeschlagen werden soll. Des Weiteren haben Sie in dieser Ansicht die Möglichkeit, Therapiestufen ganz zu deaktivieren, so dass diese in der Patientenakte nicht klickbar sind. Auch besteht hier die Möglichkeit eine Vorauswahl zur Videosprechstunde und Teilnehmeranzahl zu treffen. Alle Voreinstellungen sind, wie bisher auch, nur als Vorschlag zu betrachten, so dass in der Patientenakte weiterhin die Möglichkeit besteht, beispielsweise eine andere Minutenauswahl zu treffen. Eine praktische Anleitung zu den neuen Einstellungsmöglichkeiten des Therapie-Guides finden Sie [hier](#).

1.2 MEHRFACHVERORDNUNG FÜR DAS EREZEPT

Die Mehrfachverordnung ist nun für das eRezept verfügbar. Hierfür ist die Auswahl von zwei bis vier Teilverordnungen möglich. Pro Teilverordnung wird ein eRezept erzeugt. Ein GKV-eRezept, welches eine Mehrfachverordnung enthält, darf keine weiteren Verordnungen enthalten. Des Weiteren kann die automatische Vorbelegung der Einlösefrist in EPIKUR vorkonfiguriert werden.

1.3 SCHNELLERE ERSTELLUNG VON EREZEPTEN

Bei der Erstellung des ersten eRezeptes nach einem Neustart von EPIKUR, wurde bisher ein Validator im Hintergrund geladen, um damit die Gültigkeit des eRezepts zu überprüfen. Dieser Ladevorgang wurde jetzt durch einen performanteren Vorgang ersetzt, wodurch Ihnen eine schnellere Erstellung ermöglicht wird. Liegen ungültige Daten bei der Erstellung eines eRezepts vor, weist EPIKUR Sie direkt auf die vorliegenden Fehler hin. Für darüber hinaus gehende Fehler bei der Einstellung in den Fachdienst, können Sie eine Fehleranalyse durchführen, mit deren Hilfe Sie Fehlerdetails einsehen und bei Bedarf an Epikur übermitteln können.

1.4 ANPASSUNGEN VON LIZENZEN UND MODULEN

Mit der Aktualisierung von EPIKUR auf die Version **23.1.1.0** wird sich der Leistungsumfang Ihres Praxissystem deutlich erhöhen. So profitieren Anwender von e-therapie BASIS und PRIVAT zukünftig u.a. vom Zugriff auf mehr als 60 vorgefertigten Briefvorlagen, die Nutzung erweiterter Sitzungsprotokolle sowie der freien Behandlungsdokumentation. Auch die Debitorenansicht sowie die Option, An- und Teilzahlungen für Privatrechnungen zu verbuchen, sind dann Bestandteil von e-therapie BASIS und PRIVAT. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, mehrere Terminkalender zu nutzen und direkt in die digitale Patientenakte zu scannen. Nutzern von e-therapie PLUS stehen zukünftig die Module PAD-Schnittstelle, Auswertung & Controlling, Patientenrechte sowie das Praxisarchiv Plus zu Verfügung.

Um Sie optimal auf die Nutzung der neuen Funktionen und Module vorzubereiten, haben wir für Sie umfangreiche Video- und Dokumentationsmaterialien zusammengestellt, die Ihnen den ersten Einstieg erleichtern sollen:

Die Videoanleitungen für EPIKUR e-therapie PLUS finden Sie [hier](#).

Die Videoanleitungen für EPIKUR e-therapie BASIS und PRIVAT finden Sie [hier](#).

Sollten Ihnen die genannten Funktionen und Module nicht sofort zur Verfügung stehen, dann bitten wir Sie folgende [Anleitung](#) zu berücksichtigen.

Selbstverständlich stehen Ihnen diese und weitere hilfreiche Informationsmaterialien wie gewohnt in unserem [Kundenportal](#) unter der Rubrik *Materialien* zur Verfügung, die wir in regelmäßigen Abständen für Sie aktualisieren.

2. Die Programmneuerungen

ÜBERSICHT EPIKUR e-medico

- [eAU: Verschiebung von Statusnachrichten und Ordneranlegung](#)
- [eAU: Optimierung der Benutzerführung bei Druckauswahl](#)
- [eAU: Fehlermeldung bei Druck ohne Ausfertigungsauswahl](#)
- [Rezepte: Aktualisierung Medikamentendatenbank](#)
- [eRezepte: Mehrfachverordnung](#)
- [eRezepte: Optimierung der Authentifizierungsvorgänge](#)
- [eRezepte: Schnellere Erstellung von eRezepten](#)
- [ePA: Abfrage der Berechtigungen](#)
- [ePA: Optimierung der Metadaten für Einsteller](#)
- [BMP: Überarbeitung der Referenzdatenbank-Bezeichnungen für Medikationseinträge](#)
- [Patientendaten: Aktualisierung Kostenträgergruppen](#)
- [Rechnungen: Erweiterung der Rechnungseinstellungen](#)
- [Rechnungen: Entfernung alter Rechnungsvorlagen](#)
- [Rechnungen: Implementierung der Rechnungsvorlage für Kleinunternehmer nach §19](#)

ÜBERSICHT EPIKUR e-medico PSY

- [eAU: Verschiebung von Statusnachrichten und Ordneranlegung](#)
- [eAU: Optimierung der Benutzerführung bei Druckauswahl](#)
- [eAU: Fehlermeldung bei Druck ohne Ausfertigungsauswahl](#)
- [Rezepte: Aktualisierung Medikamentendatenbank](#)
- [eRezepte: Mehrfachverordnung](#)
- [eRezepte: Optimierung der Authentifizierungsvorgänge](#)
- [eRezepte: Schnellere Erstellung von eRezepten](#)
- [ePA: Abfrage der Berechtigungen](#)
- [ePA: Optimierung der Metadaten für Einsteller](#)
- [BMP: Überarbeitung der Referenzdatenbank-Bezeichnungen für Medikationseinträge](#)
- [Patientendaten: Aktualisierung Kostenträgergruppen](#)
- [Rechnungen: Erweiterung der Rechnungseinstellungen](#)
- [Rechnungen: Entfernung alter Rechnungsvorlagen](#)
- [Rechnungen: Implementierung der Rechnungsvorlage für Kleinunternehmer nach §19](#)

ÜBERSICHT EPIKUR e-therapie

- [eAU: Verschiebung von Statusnachrichten und Ordneranlegung](#)
- [eAU: Optimierung der Benutzerführung bei Druckauswahl](#)
- [eAU: Fehlermeldung bei Druck ohne Ausfertigungsauswahl](#)
- [ePA: Abfrage der Berechtigungen](#)
- [ePA: Optimierung der Metadaten für Einsteller](#)
- [Patientendaten: Aktualisierung Kostenträgergruppen](#)
- [Rechnungen: Erweiterung der Rechnungseinstellungen](#)
- [Rechnungen: Entfernung alter Rechnungsvorlagen](#)
- [Rechnungen: Implementierung der Rechnungsvorlage für Kleinunternehmer nach §19](#)
- [Therapie-Guide: Überarbeitung der Einstellungen](#)
- [Therapie-Guide: Einstellungen für Leistungen](#)
- [Therapie-Guide: Einstellungen für die Therapiestufe](#)

ÜBERSICHT EPIKUR e-therapie ONLINE

- [Drei-Tages- und Tages-Ansicht im Kalender der Therapeuten-App](#)
- [Anzeige der Terminkategorie-Farbe im Kalender der Therapeuten-App](#)
- [Anzeige von Status-Symbolen im Kalender der Therapeuten-App](#)
- [Einsehen von Ausnahme-Terminen im Kalender der Therapeuten-App](#)
- [Optimierung im Administrator-Bereich für Online-Funktionen](#)
- [Aufgabenmanagement: Anzeigen empfangener und verschickter Dokumente in der Patientenakte](#)
- [Aufgabenmanagement: Versand von Word-Dokumenten an die Patienten-App](#)
- [FAQ-Seite in der Patienten-App](#)

2.1 BEHANDLUNGSDOKUMENTATION

eAU: Verschiebung von Statusnachrichten und Ordneranlegung

Beschreibung	<p>Wenn Sie eAUs versenden und darauf eine DSN (Zustellbestätigung) erhalten, wird automatisch für Sie der Ordner "eAU-Status" angelegt, in welchen die DSN-Nachrichten verschoben werden. Dadurch wird Ihr Posteingang übersichtlicher und Status-Nachrichten werden gesammelt in dem dafür vorhergesehenen Ordner abgelegt. Über die Anlage des eAU-Status-Ordners werden Sie anhand einer Nachricht im Standardpostfach informiert. Die automatische Verschiebung der eAU-Statusnachrichten kann für alle Benutzer deaktiviert werden. Die Aktivierung/Deaktivierung können Sie konfigurieren unter den Administratoreinstellungen -> Ansichtsliste "KIM" -> Bereich "Einstellungen für eAU" über die Checkbox "Statusnachrichten automatisch verschieben".</p>		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

eAU: Optimierung der Benutzerführung bei Druckauswahl

Beschreibung	<p>Die Benutzerführung bei der Auswahl von eAU-Papierausfertigungen mit anschließendem Druck wurde optimiert. Werden keine Papierausfertigungen ausgewählt, wird dies direkt durch Deaktivieren der Buttons "Drucken" und "Übernehmen und Drucken" erkenntlich, statt anschließend Fehlermeldungen darzustellen.</p>		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

eAU: Fehlermeldung bei Druck ohne Ausfertigungsauswahl

Beschreibung	<p>Die Benutzerführung bei der Auswahl von eAU-Papierausfertigungen mit anschließendem Druck wurde optimiert. Werden keine Papierausfertigungen ausgewählt, wird dies direkt durch Deaktivieren der Buttons "Drucken" und "Übernehmen und Drucken" erkenntlich, statt anschließend Fehlermeldungen darzustellen.</p>		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Rezepte: Aktualisierung Medikamentendatenbank

Beschreibung	Unter den Medikamentenstammdaten werden neu die Registrierungsnummern nach BattG und/oder Stiftung_Ear für Artikel mit Batterien und von Elektronikgeräten angezeigt.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input type="checkbox"/> e-therapie Basis <input type="checkbox"/> e-therapie Plus <input type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

eRezepte: Mehrfachverordnung

Beschreibung	Die Mehrfachverordnung ist nun für das eRezept verfügbar. Bei der Erstellung eines eRezepts befindet sich eine Checkbox "Mehrfachverordnung" gleich neben der Checkbox "eRezept". Bei Klick auf die Checkbox "Mehrfachverordnung" öffnet sich ein Panel, in welchem angegeben werden kann, wie viele Teilverordnungen verschrieben werden sollen über "+"- und "x"-Buttons. Dabei ist die Auswahl von zwei bis vier Teilverordnungen möglich. Die Angabe der Teilverordnung kann anschließend nochmals über den Klick auf den "Bearbeiten"-Button neben der Checkbox "Mehrfachverordnung" angepasst werden. Pro Teilverordnung wird ein eRezept erzeugt. Ein GKV-eRezept darf außer der Mehrfachverordnung keine weiteren Verordnungen enthalten. Die automatische Vorbelegung der Einlösefrist können Sie als eingeloggter Benutzer konfigurieren über die Symbolleiste "Programmeinstellungen" -> Reiter "Weitere Einstellungen" -> Bereich "Mehrfachverordnung".		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input type="checkbox"/> e-therapie Basis <input type="checkbox"/> e-therapie Plus <input type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

eRezepte: Optimierung der Authentifizierungsvorgänge

Beschreibung	Für die Einstellung von eRezepten sind Authentifizierungsvorgänge am eRezept-Fachdienst erforderlich. Diese Authentifizierungsvorgänge wurden in EPIKUR weiter optimiert, um somit das Auftreten von möglichen Fehlern zu verringern.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input type="checkbox"/> e-therapie Basis <input type="checkbox"/> e-therapie Plus <input type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

eRezepte: Schnellere Erstellung von eRezepten

Beschreibung	Bei der Erstellung des ersten eRezepts nach dem Programmstart von EPIKUR wurde ein Validator im Hintergrund geladen, um damit die Gültigkeit des eRezepts zu überprüfen. Das Laden des Validators konnte einige Sekunden andauern und wurde durch einen performanteren Vorgang ersetzt, wodurch Ihnen eine schnellere Erstellung ermöglicht wird. Liegen ungültige Daten bei der Erstellung eines eRezepts vor, weist EPIKUR Sie nun direkt beim Klick auf die Checkbox "eRezept" in der Rezeptmaske auf die vorliegenden Fehler hin. Möglicherweise treten trotz der Überprüfung in EPIKUR nach der Erstellung des eRezepts Fehler bei der Einstellung in den Fachdienst auf. Hierbei können Sie eine Fehleranalyse durchführen, wodurch Sie Fehlerdetails einsehen und bei Bedarf an Epikur übermitteln können.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input type="checkbox"/> e-therapie Basis <input type="checkbox"/> e-therapie Plus <input type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

ePA: Abfrage der Berechtigungen

Beschreibung	EPIKUR ruft bereits 1-mal am Tag alle vorhandenen ePA-Berechtigungen für Sie ab. Wenn Sie in der Patientenakte auf das „Schloss“-Symbol klicken, fragt EPIKUR jetzt nochmals ab, ob für den Patienten eine neue Berechtigung vorliegt. Sollte eine neue Berechtigung vorliegen, werden die Daten und somit auch Status/Farbe des „Schloss“-Symbols aktualisiert. Falls keine Berechtigung vorliegt, wird wie gewohnt das Fenster zur Einholung der Ad-hoc-Berechtigung geöffnet. Darüber hinaus kann in der Menüleiste unter der Option „Patient“ -> „ePA“ -> „Status aktualisieren“ ebenfalls abgefragt werden, ob für den ausgewählten Patient eine neue Berechtigung vorliegt.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

ePA: Optimierung der Metadaten für Einsteller

Beschreibung	Bei der Einstellung von Dokumenten in die ePA ist es möglich, dass die Einsteller nicht zugleich Autoren der Dokumente sind. Einsteller können beispielsweise Dokumente im Auftrag der Autoren hochladen. Hierfür wurden die Angaben in den Metadaten optimiert, wodurch eine Unterscheidung der Autoren und Einsteller hervorgeht.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

BMP: Überarbeitung der Referenzdatenbank-Bezeichnungen für Medikationseinträge

Beschreibung	Ab der EPIKUR-Version 23.1.1.0 werden auf dem BMP die Felder Wirkstoff und Stärke bei Kombipräparaten gemäß gesetzlichen Vorschriften nicht mehr befüllt.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input type="checkbox"/> e-therapie Basis <input type="checkbox"/> e-therapie Plus <input type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

2.2 LEISTUNG UND ABRECHNUNG

Patientendaten: Aktualisierung Kostenträgergruppen

Beschreibung	Die Kostenträgergruppen unter den Patientenstammdaten wurden gemäß dem neusten Stand aktualisiert.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Rechnungen: Erweiterung der Rechnungseinstellungen

Beschreibung	Ab der EPIKUR Version 23.1.1.0 besteht die Möglichkeit pro Patient unter den Rechnungseinstellungen eine Standardrechnungsvorlage zu hinterlegen. Wird keine Standardrechnungsvorlage ausgewählt, so wird die in den Programmeinstellungen hinterlegte Standardvorlage verwendet.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Rechnungen: Entfernung alter Rechnungsvorlagen

Beschreibung	Es wurden drei veraltete Rechnungsvorlagen in der Auswahl der Rechnungsvorlagen entfernt. Sollten diese noch bei Ihnen in Bearbeitung sein, so können gestellte Rechnungen weiterhin geöffnet werden.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Rechnungen: Implementierung der Rechnungsvorlage für Kleinunternehmer nach §19

Beschreibung	Unter den Rechnungsvorlagen gibt es ab der Version 23.1.1.0 eine neue Rechnungsvorlage für Kleinunternehmer nach §19.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

2.3 EINSTELLUNGEN

Therapie-Guide: Überarbeitung der Einstellungen

Beschreibung	Die Einstellungen für den Therapie-Guide in den Programmeinstellungen hat ein neues eigenes Panel erhalten. So finden sich neu alle Einstellungsmöglichkeiten im Zusammenhang mit dem Therapie-Guide an einem Ort und ist dadurch übersichtlicher gestaltet.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Therapie-Guide: Einstellungen für Leistungen

Beschreibung	Die Programmeinstellungen des Therapie-Guides haben ein eigenes Panel erhalten. Unter dem neuen Panel gibt es ebenfalls einen neuen Button "Leistungen". Mit dieser neuen Funktionalität können Sie pro Benutzer selbst bestimmen, welchen automatischen Vorschlag Sie zur Buchung der Therapiezeiten erhalten möchten. Zudem lassen sich pro Therapiestufe die Anzahl der Teilnehmer vorbestimmen. Ebenfalls kann pro Stufe bestimmt werden, ob eine Bezugsperson bei der jeweiligen Therapiestufe anwesend ist oder es sich um eine Videosprechstunde handelt. Alle Voreinstellungen können, wie bisher auch in der jeweiligen Patientenakte modifiziert werden.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Therapie-Guide: Einstellungen für die Therapiestufe

Beschreibung	Unter dem Panel Therapie-Guide der Programmeinstellungen gibt es unter dem Button "Leistungen" die Möglichkeit eine Therapiestufe zu aktivieren oder diese auch zu deaktivieren. Wird der Haken entfernt, so wird die jeweilige Therapiestufe aus gegraut im Therapie-Guide angezeigt und kann daher nicht ausgewählt werden.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

2.4 LIZENZEN UND MODULE

Lizenzen: Anpassung der Lizenzen für e-therapie Privat und e-therapie Basis

Beschreibung	Wie bereits im November 2022 vorangekündigt, erhalten Sie mit der Epikur-Version 23.1.1.0 neue Lizenzen freigeschaltet. Freuen Sie sich auf die folgenden neuen Lizenzen, welche Ihnen direkt nach Einspielung des Updates zur Verfügung stehen: Direktes Einscannen in die Akte, Anlegung von mehreren Kalendern, mitgelieferte Briefvorlagen, Nutzung der erweiterten Protokolle, Behandlungsdokumentation, Biometrie, Debitoren-Ansicht und Teilzahlungen. Bitte nutzen Sie die Gelegenheit und schauen die zu diesen neuen Themen erstellen Videos und Anleitungen, um die neuen Lizenzen bestmöglich einzusetzen.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input type="checkbox"/> e-therapie Plus <input type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Module: Anpassung der Module für e-therapie Plus

Beschreibung	Wie bereits im November 2022 vorangekündigt, erhalten Sie mit der Epikur-Version 23.1.1.0 neue Lizenzen freigeschaltet. Nach der Einspielung des Updates, stehen Ihnen die folgenden Module automatisch zur Verfügung: PAD-Schnittstelle, Auswertung & Controlling, Patientenrechte und Praxisarchiv Plus. Bitte beachten Sie, dass für die Freischaltung dieser neuen Module teilweise noch weitere Einstellungen wie beispielsweise Berechtigungen notwendig sind. Schauen Sie die für die Umstellung erstellten Videos und Anleitungen, um optimal von Ihren neuen Modulen profitieren zu können.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

2.5 E-THERAPIE ONLINE

Drei-Tages- und Tages-Ansicht im Kalender der Therapeuten-App

Beschreibung	Der Kalender der Therapeuten-App bietet nun die Möglichkeit, die passende Ansicht zu wählen, um sich einen Überblick über die anstehenden Termine zu verschaffen. Neben der bisherigen Wochen- und Arbeitswochenansicht ist es nun möglich, eine Tages- oder Drei-Tages-Ansicht zu wählen.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input type="checkbox"/> e-therapie Basis <input type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Anzeige der Terminkategorie-Farbe im Kalender der Therapeuten-App

Beschreibung	Im Kalender der Therapeuten-App werden die Termine, die einer Termin-Kategorie zugeordnet sind, jetzt in der Farbe der entsprechenden Kategorie angezeigt. Die Voraussetzung dafür ist, dass der Terminkategorie in Epikur eine gesonderte Farbe zugeordnet wurde.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input type="checkbox"/> e-therapie Basis <input type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Anzeige von Status-Symbolen im Kalender der Therapeuten-App

Beschreibung	Für einen besseren Überblick wird im Kalender der Therapeuten-App jetzt der Termin-Status (bestätigt, unbestätigt, abgesagt, ausgefallen etc.) in der Übersicht in Form von Icons angezeigt.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input type="checkbox"/> e-therapie Basis <input type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Einsehen von Ausnahme-Terminen im Kalender der Therapeuten-App

Beschreibung	Über den Klick auf das Serientermin-Icon im Terminelement des Kalenders der Therapeuten-App ist es möglich die bestehenden Ausnahmen des Serientermins einzusehen.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input type="checkbox"/> e-therapie Basis <input type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Optimierung im Administrator-Bereich für Online-Funktionen

Beschreibung	Im Epikur Administrator-Bereich wurde die Sektion „Epikur Plattform“ in „Online-Funktionen“ umbenannt. Die Nutzer der e-therapie ONLINE haben im Reiter „Synchronisation“ die Möglichkeit die, für die Nutzung der Online-Funktionen nötige, Synchronisation einzelner Module zu aktivieren. Zur besseren Übersichtlichkeit werden für die Nutzer der Online-Terminvergabe nur noch die Inhalte und Reiter sichtbar, die für die Nutzung der entsprechenden Variante des Moduls benötigt werden.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input type="checkbox"/> e-therapie Basis <input type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Aufgabenmanagement: Anzeigen empfangener und verschickter Dokumente in der Patientenakte

Beschreibung	Innerhalb der Epikur Patientenakte kann für abgelegte Dokumente nun eingesehen werden, ob diese an die Patienten-App (Pfeil nach rechts) bzw. vom Patienten an die Praxis versendet (Pfeil nach links) wurden mit der neuen Tabellenspalte „Versand Patientenapp“.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input type="checkbox"/> e-therapie Basis <input type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Aufgabenmanagement: Versand von Word-Dokumenten an die Patienten-App

Beschreibung	Ab der Epikur Version 23.1.1 ist es möglich, neben PDF- und JPG-Dateien, auch Word-Dateien aus der Epikur Patienten-Akte an die Patienten-App zu versenden. Die Dateien werden in der Patienten-App nicht mehr in PDF-Dateien umgewandelt.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input type="checkbox"/> e-therapie Basis <input type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

FAQ-Seite in der Patienten-App

Beschreibung	Um die häufig gestellten Fragen der Patienten schnell und einfach beantworten zu können, wurde sowohl im Login-Bereich als auch innerhalb der Patienten-App die FAQ-Seite mit Namen „Hilfe“ eingeführt.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input type="checkbox"/> e-therapie Basis <input type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

3. Installationshinweise

3.1 ALLGEMEINE HINWEISE

Alle Produktlinien von EPIKUR (*e-medico*, *e-medico PSY* und *e-therapie* in den Einzelplatz- und Netzwerkvarianten) besitzen einen Update-Installationsassistenten, der bei jedem Programmstart prüft, ob ein Update bereitsteht. Ob ein Update für Sie freigegeben wurde, erkennen Sie bei der Einzelplatzvariante an der Benachrichtigung durch den Update-Installationsassistenten nach Programmstart oder bei der Netzwerkvariante durch einen Hinweis auf der Oberfläche des Server-Control-Panels. Bei entsprechender Einwilligung Ihrerseits aktualisiert sich das Programm automatisch. Ihre Einstellungen und die vorhandenen Patientendaten bleiben erhalten.

Wir empfehlen Ihnen dennoch, in regelmäßigen Abständen und insbesondere vor einer Aktualisierung des Programms eine Datensicherung durchzuführen und diese auch auf einem externen Speichermedium (z.B. externe Festplatte, USB-Stick) abzulegen und an einem sicheren Ort zu verwahren, der räumlich von Ihrer EPIKUR-Installation getrennt ist.

Weitere Hinweise zum Umgang mit der Datensicherung erhalten Sie im Handbuch und über den Menüpunkt *Hilfe* unter dem Eintrag *Datensicherung*.

3.2 WEITERFÜHRENDE HINWEISE

Im Rahmen des Update-Installationsprozesses bitten wir Sie folgende weitere Hinweise zu beachten:

- Vergewissern Sie sich, dass alle eventuell gestarteten Programme vor der Update-Installation beendet werden und möglichst wenige Programme im Hintergrund arbeiten.
- Starten Sie den Update-Installationsprozess nicht während oder kurz vor Ihrer Sprechstunde, sondern außerhalb der Sprechzeiten.
- Führen Sie in regelmäßigen Abständen eine Datensicherung durch.
- Prüfen Sie, ob Sie über ausreichend Systemrechte zur Durchführung der Update-Installation verfügen; ggfs. sind Administratorrechte notwendig.
- Installieren Sie keine Systemoptimierungs- oder Systembereinigungsprogramme, die bei bzw. nach Ausführung die Updatefunktion von EPIKUR beeinträchtigen können.

Sollten Sie auch nach einem längeren Nutzungszeitraum keine Benachrichtigung zur Durchführung eines Updates erhalten, haben Sie in der Einzelplatzvariante die Möglichkeit, über die Menüleiste *Hilfe* unter dem Menüeintrag *Suche nach Updates* ein Update manuell anzustoßen. In der Netzwerkvariante klicken Sie hierfür im Server-Control-Panel auf den Button *Updateprüfung starten*. Beachten Sie bitte in diesem Zusammenhang die Systemanforderungen für EPIKUR unter den verschiedenen Betriebssystemen (Windows, MacOS, Linux) unter <https://www.epikur.de/systemanforderungen/>

4. Service

4.1 KUNDENPORTAL

Sie haben Fragen zur Bedienung und Nutzung von EPIKUR? Dann besuchen Sie unser Kundenportal. In unserem eigens für Sie eingerichteten Kundenportal finden Sie eine Zusammenstellung von Tipps und Tricks im Umgang mit unserer Software, Anleitungen, Videos sowie Antworten auf häufig gestellte Fragen.

Mit einem Klick auf den nebenstehenden Button oder der Eingabe von www.epikur.de/portal (Passwort: *Berlin*) in die Adressleiste Ihres Internetbrowsers gelangen Sie zu unserem Kundenportal.

Kundenportal

4.2 ANWENDERDOKUMENTATION

In unserem Kundenportal stellen wir Ihnen unsere umfangreiche Anwenderdokumentation in Form eines Administrator-Handbuchs sowie der Handbücher der Produktlinien *e-medico*, *e-medico PSY* und *e-therapie* zur Verfügung.

Mit einem Klick auf die untenstehenden Buttons rufen Sie Ihr gewünschtes Handbuch auf, das in Ihrer Produktvariante von EPIKUR auch über die Menüleile *Hilfe* im ersten Menüeintrag unter *Handbuch* (alternativ auch durch Drücken der F1-Taste) hinterlegt ist. Beachten Sie bitte: das Administrator-Handbuch ist lediglich unter dem EPIKUR Nutzer *Administrator* verfügbar.

Administratorhandbuch

**Handbuch
Administrator**

Handbuch *e-medico*

**Handbuch
e-medico**

Handbuch *e-medico PSY*

**Handbuch
e-medico PSY**

Handbuch *e-therapie*

**Handbuch
e-therapie**

4.3 MEDIATHEK

Weitere Informationen in Bezug auf Programmfunktionen zu ärztlichen und psychotherapeutischen Leistungen mit EPIKUR finden Sie auch in unserer Mediathek, in der wir Ihnen u.a. Videomaterial zu speziellen Fragen und Themen zur Sozialpsychiatrischen Versorgung von Kindern und Jugendlichen (SPV) anbieten.

Mit einem Klick auf den nebenstehenden Button oder der Eingabe von <https://www.epikur.de/service/mediathek/> in die Adressleiste Ihres Internetbrowsers gelangen Sie zu unserer Mediathek.

Mediathek

5. Kundenbetreuung

Um Ihre Fragen zielgerecht beantworten zu können, stehen Ihnen individuelle Supportteams für die Abrechnung, für die Anwendungsberatung und für den technischen Support zur Verfügung. Die Teams sind montags bis freitags von **8 bis 17 Uhr** telefonisch oder per E-Mail für Sie erreichbar. Bitte halten Sie hierfür Ihre **Kundennummer** bereit.

5.1 ABRECHNUNG

Für Fragen, die sich im Rahmen Ihrer **KV-Abrechnung** ergeben, sind wir Ihnen gerne behilflich unter der Rufnummer **+49 30 340 601 124** oder via E-Mail an abrechnung@epikur.de. Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Scheinprüfung mit dem EPIKUR-/KBV-Prüfmodul,
- Erstellung KV-Abrechnungsdatei,
- Wiedereröffnen und Neuabrechnung.

5.2 ANWENDUNGSBERATUNG

Antworten auf Fragen zur **Bedienung** und **Nutzung** von EPIKUR erhalten Sie von unseren Mitarbeitern unter **+49 30 340 601 122** oder via E-Mail an anwendung@epikur.de. Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Auswertungen und Statistiken,
- Einstellungen für die Patientenakten,
- Programmeinstellungen unter EPIKUR.

5.2 TECHNISCHER SUPPORT

Bei Fragen zur **Technik** wenden Sie sich bitte unter **+49 30 340 601 123** oder via E-Mail an technik@epikur.de an unsere Mitarbeiter. Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Installation und Update der Software,
- Konfiguration von TI-Komponenten, Kartenlesegeräten, Druckern etc.,
- Datenimport und -export (Datenwiederherstellung).

5.3 SUPPORT-TERMIN

Unser Support ist generell kostenfrei. Sollten Sie Fragen haben, die über den normalen Support hinaus gehen, oder eine Schulung wünschen, so werden diese Leistungen zeitlich von Ihrer Serviceline abgezogen (Serviceline-Kunden) oder in Rechnung gestellt. Um einen Supporttermin mit uns zu vereinbaren, haben Sie zwei Möglichkeiten:

Entweder, Sie nutzen das in EPIKUR hinterlegte Kontaktformular in der Menüzeile *Hilfe* unter dem Menüeintrag *Support-Termin buchen* und füllen die Pflichtfelder aus.

Oder, Sie klicken auf den nebenstehenden Button, mit dem Sie in unser Kundenportal gelangen (Passwort: Berlin). Über den Reiter *Serviceline* navigieren Sie zur Eingabemaske für die Terminbuchung.

A teal-colored button with rounded corners containing the text "Support-Termin buchen" in white, bold, sans-serif font.

**Support-Termin
buchen**

Zum vereinbarten Termin rufen wir Sie an. In beiden Fällen bitten wir Sie sicherzustellen, dass Ihr Rechner, auf dem EPIKUR installiert ist, eine Verbindung zum Internet besitzt. Über das Programm *Teamviewer*, das Sie aus EPIKUR über die Menüzeile *Hilfe* unter dem Menüeintrag *TeamViewer starten* können, schalten wir uns zu Ihnen auf den Bildschirm Ihres Rechners.



Kontakt

Epikur Software GmbH & Co. KG
Franklinstraße 26 A
10587 Berlin

Telefon: +49 30 340 601 100

Telefax: +49 30 340 601 109

info@epikur.de

www.epikur.de