



Informationen zum
Featureupdate
IV/2022

e-medico[®]

e-medico PSY[®]

e-therapie[®]

Moderne Software für Psychotherapeuten und Ärzte

EPIKUR 22.4.1.0



Inhaltsverzeichnis

1. Was gibt es Neues?	3
1.1 Neues Produkt: EPIKUR e-therapie ONLINE	3
1.2 Dosierungsangaben Rezept und E-Rezept	3
1.3 Datensicherung per Upload Funktion	3
1.4 Dokumentation Mutterschutz	4
2. Die Programmneuerungen	5
2.1 Behandlungsdokumentation	6
2.2 Einstellungen	7
2.3 Kommunikation	7
2.4 Sonstiges	8
2.5 e-therapie ONLINE	8
3. Installationshinweise	13
3.1 Allgemeine Hinweise	13
3.2 Weiterführende Hinweise	13
4. Service	14
4.1 Kundenportal	14
4.2 Anwenderdokumentation	14
4.3 Mediathek	14
5. Kundenbetreuung	15
5.1 Abrechnung	15
5.2 Anwendungsberatung	15
5.2 Technischer Support	15
5.3 Support-Termin	15

1. Was gibt es Neues?

1.1 NEUES PRODUKT: EPIKUR E-THERAPIE ONLINE

Nutzer von e-therapie PLUS können ab der EPIKUR Version **22.4.1.0** ein Upgrade auf EPIKUR e-therapie ONLINE* durchführen, um Zugang zu Online-Funktionen von EPIKUR zu bekommen. Im Rahmen von EPIKUR e-therapie ONLINE können Sie und Ihre Patienten über die App von allem mobilen Geräten auf die Online-Funktionen zugreifen.

Sie als Therapeut haben mobil den Zugriff auf Ihren Praxis-Kalender, die Patientenliste mit den wichtigsten Kontaktdaten sowie den Messenger für schnelle Absprachen. Die Patienten können über die App ihre Termine einsehen und verwalten, von Ihnen bereitgestellte Dokumente einsehen, ONDASYS-Test bearbeiten, durch Sie erstellte Aufgaben erledigen und sich mit Ihnen über den Messenger austauschen.

Des Weiteren bekommen Sie den Zugang zu den bereits bekannten Online-Funktionen, wie der Online-Terminvergabe für die Sprechstunden, der Videosprechstunde sowie ONDASYS Premium.

*nur für Stand-Alone-Lösung geeignet

1.2 DOSIERUNGSANGABEN REZEPT UND E-REZEPT

Die Kombinationen von Dosierschema mit Anmerkung/Dosieranweisung sowie der "Dj"-Kennzeichnung ist auf den papiergebundenen und elektronischen Rezepten nur in bestimmten Ausprägungen gültig. Bei den Rezepten/eRezepten führt EPIKUR eine automatische Überprüfung auf die Gültigkeit der Kombinationen durch. Werden bereits bei der Eingabe ungültige Kombinationen erkannt, so weist EPIKUR Sie anhand eines rot dargestellten "x" darauf hin. Wird im Anschluss dennoch versucht, ein Rezept/eRezept mit nicht zugelassenen Kombinationen zu erstellen, so wird eine entsprechende Fehlermeldung angezeigt. Die Fehlermeldung schützt Sie davor, ungültige Rezepte/eRezepte auszustellen.

1.3 DATENSICHERUNG PER UPLOAD FUNKTION

Damit die Übertragung Ihrer Datensicherung an den Epikur Support noch sicherer durchgeführt werden kann, steht ab der EPIKUR Version **22.4.1.0** ein neues Vorgehen zur Erstellung und dem Upload der Datensicherung zur Verfügung. Die Daten werden zusätzlich durch ein Verschlüsselungspasswort und einer entsprechenden Prüfsumme geschützt. Der Support wird Sie bei einer Anforderung einer Datensicherung über das neue Vorgehen informieren und Sie anleiten.

1.4 DOKUMENTATION MUTTERSCHUTZ

Ab der EPIKUR Version **22.4.1.0** findet die automatische Kennzeichnung einer Frühgeburt nicht mehr statt. Die Kennzeichnung einer Frühgeburt kann neu manuell über eine neue Checkbox "Frühgeburt" gekennzeichnet werden. Zudem wurden im gesamten Bereich der Schwangerschaftsdokumentation die Bezeichnungen angepasst und die Darstellung übersichtlicher gestaltet. Auch wird das Geburtsdatum nach neuen Kriterien und logischer Abfolge vorausgefüllt, so dass dies bereits nach den erstellten Einträgen sichtbar ist.

2. Die Programmneuerungen

ÜBERSICHT EPIKUR e-medico

- [Rezepte: Löschung von Dosieranweisungen bei Wechsel Rezept zu eRezept](#)
- [Dokumentation Mutterschutz: Erweiterung mit Option Frühgeburt](#)
- [SMC-B/HBA-Postfach: Hervorhebung der Unterschiede in der Anwendung](#)
- [KIM: Dienstkennungen Hover](#)
- [Übertragung der Datensicherung per Upload-Funktion](#)

ÜBERSICHT EPIKUR e-medico PSY

- [Rezepte: Löschung von Dosieranweisungen bei Wechsel Rezept zu eRezept](#)
- [Dokumentation Mutterschutz: Erweiterung mit Option Frühgeburt](#)
- [Therapie-Guide: Ergänzung um Informationsbuttons](#)
- [SMC-B/HBA-Postfach: Hervorhebung der Unterschiede in der Anwendung](#)
- [KIM: Dienstkennungen Hover](#)
- [Übertragung der Datensicherung per Upload-Funktion](#)
- [Therapie-Guide: Erweiterung der Anzeige Zähler Kurzzeittherapie](#)

ÜBERSICHT EPIKUR e-therapie

- [Therapie-Guide: Ergänzung um Informationsbuttons](#)
- [SMC-B/HBA-Postfach: Hervorhebung der Unterschiede in der Anwendung](#)
- [KIM: Dienstkennungen Hover](#)
- [Übertragung der Datensicherung per Upload-Funktion](#)
- [Therapie-Guide: Erweiterung der Anzeige Zähler Kurzzeittherapie](#)

ÜBERSICHT EPIKUR e-therapie ONLINE

- [Patientenaufgaben erstellen: Information & Dateiupload über die Patienten-App](#)
- [Patientenaufgabe inkl. Dateiversand](#)
- [Erweiterung der Aufgabenübersicht in den Patientenaufgaben](#)
- [Erweiterung der Aufgabenübersicht in der Patientenakte](#)
- [Erweiterung des GUI-Managers um Patientenaufgaben](#)
- [Aufbau der Praxisverbindung \(nur noch\) über Patientenliste von EPIKUR](#)
- [Übersicht zum Status der Verbindung zwischen Praxis und Patient](#)
- [Zählung der mit der Praxis verbundenen Patienten](#)
- [Aktivieren und Deaktivieren der Praxisverbindung](#)

2.1 BEHANDLUNGSDOKUMENTATION

Rezepte: Automatische Überprüfung der Gültigkeit von Dosierungsangaben

Beschreibung	Bei der Erstellung eines gültigen eRezepts sind Angaben mit Kombinationen von "Morgens, Mittags, Abends, Nachts" und "DJ" und "Anmerkung / Dosieranweisung" nicht möglich. Auch bei der Erstellung eines Rezepts sind Angaben mit Kombination von "Morgens, Mittags, Abends, Nachts" und "DJ" nicht möglich. EPIKUR überprüft, ob ungültige Kombinationen vorliegen, und weist Sie nun darauf durch ein Symbol, erkennend an einem roten x, direkt bei der Eingabe darauf hin. Wird nun versucht, ein Rezept/eRezept mit ungültiger Kombination zu erstellen, wird eine entsprechende Fehlermeldung dargestellt. Somit sind Sie davor geschützt, ungültige Rezepte/eRezepte auszustellen.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input type="checkbox"/> e-therapie Basis <input type="checkbox"/> e-therapie Plus <input type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Dokumentation Mutterschutz: Erweiterung mit Option Frühgeburt

Beschreibung	Die Dokumentation des Mutterschutzes wurde um die Option erweitert, medizinische Frühgeburten manuell anhand einer Checkbox "Frühgeburt" zu bestimmen. Die automatische Kennzeichnung einer Frühgeburt findet somit nicht mehr statt. Zudem wurden die Beschriftungen durch aktuell verwendete Begriffe angepasst. Sobald eine Geburt dokumentiert ist, wird des Weiteren neu geprüft, ob ein tatsächlicher Geburtstermin vorhanden ist. Sollte dies der Fall sein, wird dieser als Geburtsdatum in der Dokumentation übernommen.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input type="checkbox"/> e-therapie Plus <input type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Therapie-Guide: Ergänzung um Informationsbuttons

Beschreibung	Der Therapie-Guide ist um Informationsbuttons mit den neuen Regelungen zu den Gruppenangeboten erweitert worden.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Therapie-Guide: Erweiterung der Anzeige Zähler Kurzzeittherapie

Beschreibung	Die Anzeige im Therapie-Guide der Kurzzeittherapie wurde angepasst. So werden neu die gebuchten halben Leistungen in eckigen Klammern im Anschluss angezeigt, da diese erst als vollständige Leistung abgerechnet werden. Ein entsprechender Hinweistext wurde ergänzt, welcher durch das Hoovern mit der Maus über die Leistung angezeigt wird und die Informationen angezeigt werden.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

2.2 EINSTELLUNGEN

SMC-B/HBA-Postfach: Hervorhebung der Unterschiede in der Anwendung

Beschreibung	Bei Einrichtung eines KIM-Postfachs weist EPIKUR Sie nun auf die Unterschiede von SMC-B und HBA-Postfächern hin. Das SMC-B-Postfach wird auf die Praxis registriert und kann somit als Praxispostfach verwendet werden. Hierbei bietet das SMC-B-Postfach einige Vorteile gegenüber dem HBA-Postfach. Nachrichten können automatisch in einem festgelegten Intervall abgerufen werden und der Abruf der Nachrichten kann ohne weitere PIN-Abfrage erfolgen. Ein HBA-Postfach dient dazu, dass Nachrichten nicht von anderen Nutzern gelesen werden können. Nachrichten können hierbei nur manuell von den entsprechenden Nutzern abgerufen werden und bei jedem Nachrichtenabruf muss eine PIN-Eingabe erfolgen.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

2.3 KOMMUNIKATION

KIM: Dienstkennungen Hover

Beschreibung	Beim Versand von KIM-Nachrichten ist es nun möglich, die Dienstkennung der Nachricht anzuzeigen. Dienstkennungen dienen der Weiterverarbeitung von KIM-Nachrichten. Hierüber können die Nachrichten von den Systemen zugeordnet und weitere Vorgänge automatisiert werden. Beim Erstellen einer KIM-Nachricht wird neben dem Betreff ein ?-Symbol angezeigt. Fahren Sie mit der Maus über das ?-Symbol, um die Dienstkennung anzuzeigen.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

2.4 SONSTIGES

Übertragung der Datensicherung per Upload-Funktion

Beschreibung	Damit die Übertragung Ihrer Datensicherung an den Epikur Support noch sicherer durchgeführt wird, gibt es ab der Epikur Version 22.4.1.0 ein neues Vorgehen zur Erstellung der Datensicherung und den Datenbank Upload. Die Daten werden durch ein Verschlüsselungspasswort und entsprechender Prüfsumme zusätzlich geschützt.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus <input type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

2.5 E-THERAPIE ONLINE

Patientenaufgaben erstellen: Information & Dateiupload über die Patienten-App

Beschreibung	Der Therapeut kann in der Patientenakte im Menü rechts über "Aufgabe erstellen" Aufgaben für den Patienten anlegen, welche ihm in der Patienten-App zur Einsicht und Bearbeitung bereitgestellt werden. Jede Aufgabe wird mit einem kurzen Titel, einem Fälligkeitsdatum sowie einer optionalen Beschreibung angelegt. Beim Erstellen der Aufgabe kann zwischen zwei Kategorien gewählt werden. Bei der ersten Kategorie handelt es sich um Informationen für den Patienten, wie beispielsweise einer Erinnerung, zum nächsten Termin die Versichertenkarte mitzunehmen. Solche Aufgaben erfordern kein proaktives Handeln von Patienten in der Patienten-App. Bei der zweiten Aufgabenkategorie handelt es sich um das Anfordern von benötigten Dokumenten vom Patienten. Diese Aufgabe wird aktiviert, indem man im Dialog die Checkbox "Dateiupload durch Patienten" wählt. Solche Aufgaben gelten als erledigt, wenn der Patient in der Patienten-App die benötigte Datei hochlädt. Die hochgeladene Datei wird dem Therapeuten in der zugehörigen Aufgabe in EPIKUR angezeigt und kann auf dem Gerät gespeichert, angezeigt oder in der Patientenakte abgelegt werden.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input type="checkbox"/> e-therapie Basis <input type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Patientenaufgabe inkl. Dateiversand

Beschreibung	<p>Der Therapeut kann in der Patientenakte im Menü rechts über "An Patienten-App senden" Aufgaben für den Patienten anlegen, welche ihm in der Patienten-App zur Einsicht und Bearbeitung bereitgestellt werden. Jede Aufgabe wird mit einem kurzen Titel, einem Fälligkeitsdatum und einer optionalen Beschreibung angelegt. Bei der Wahl der Aufgabenkategorie kann zwischen einem Dateiversand zum Lesen des Dokuments und Dateiversand zum Bearbeiten sowie Zurückschicken des Dokuments durch Patienten gewählt werden. Des Weiteren kann eine Datei ohne eine dazugehörige Aufgabe an die Patienten-App verschickt werden. Solche Aufgaben gelten als erledigt, wenn der Patient in der Patienten-App die benötigte bearbeitete Datei zurückschickt. Die hochgeladene Datei wird dem Therapeuten in der zugehörigen Aufgabe in EPIKUR angezeigt und kann auf dem Gerät gespeichert, angezeigt oder in der Patientenakte abgelegt werden.</p>		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input type="checkbox"/> e-therapie Basis <input type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Erweiterung der Aufgabenübersicht in den Patientenaufgaben

Beschreibung	<p>Für den besser Überblick über alle erstellten Aufgaben wird in EPIKUR die Aufgabenübersicht um die Tabelle "Patientenaufgaben" erweitert. Hier sind alle Aufgaben gelistet, die den Patienten vom Therapeuten gestellt wurden. Neben dem Aufgabentitel, der optionalen Beschreibung, der Patientenanmerkung sowie dem Fälligkeitsdatum, wird der Status der Aufgabe angezeigt (offen, erledigt, abgelaufen). Der Therapeut kann in der Tabelle nach gesuchtem Patienten oder dem Status der Aufgaben filtern. Des Weiteren können direkt in der Tabelle neue Aufgaben für Patienten erstellt werden. Die Voraussetzung dabei ist stets, dass der ausgewählte Patient bereits mit der Praxis des Therapeuten verbunden ist.</p>		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input type="checkbox"/> e-therapie Basis <input type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Erweiterung der Aufgabenübersicht in der Patientenakte

Beschreibung	Für den besseren Überblick über die gestellten Aufgaben für den ausgewählten Patienten wird in der Patientenakte von EPIKUR die Aufgabenübersicht links um den Punkt "Patientenaufgaben" erweitert. Hier werden neben dem Aufgabentitel, der Beschreibung und Patientenanmerkung, das Fälligkeitsdatum sowie der Status der Aufgabe aufgeführt. Des Weiteren können direkt aus dieser Übersicht neue Aufgaben für den Patienten erstellt und direkt an die Patienten-App verschickt werden.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input type="checkbox"/> e-therapie Basis <input type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Erweiterung des GUI-Managers um Patientenaufgaben

Beschreibung	Für besseren Überblick über die gestellten Aufgaben für einen ausgewählten Patienten wird in der Patientenakte der GUI-Manager erweitert. Neben den praxisinternen Aufgaben bekommt man den Überblick über die erstellten Patientenaufgaben mit ihrem Fälligkeitsdatum, dem Aufgabentitel, Status (erledigt, offen). Des Weiteren können direkt aus dieser Übersicht neue Aufgaben für den Patienten erstellt und direkt an die Patienten-App verschickt werden.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input type="checkbox"/> e-therapie Basis <input type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Übersicht zum Status der Verbindung zwischen Praxis und Patient

Beschreibung	Für die Übersicht über den aktuellen Stand zur Praxisverbindung zwischen dem Therapeuten und Patienten wird in EPIKUR in der Patientenliste die Spalte "Plattform" um weitere Status-Icons erweitert. Somit kann der Therapeut unterscheiden, ob für den Patienten bereits ein Verbindungscode erstellt wurde, der Patient mit der Praxis verbunden ist, nur ein aktives Patientenkonto aber keine Praxisverbindung besteht, der Patient das Patientenkonto gelöscht hat, der Verbindungscode abgelaufen ist oder noch kein Verbindungscode erstellt wurde.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input type="checkbox"/> e-therapie Basis <input type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Aufbau der Praxisverbindung (nur noch) über Patientenliste von EPIKUR

Beschreibung	<p>Um die Praxisverbindung zwischen Therapeuten und Patienten noch einfacher durchzuführen, wird ab der 22.4.1 nur noch ein Weg für den Aufbau dieser Verbindung angeboten. Der Aufbau der Praxisverbindung über EPIKUR ist ausschließlich über die Patientenliste möglich. Im Menü rechts kann über "Mit Plattform verbinden" per Brief, Mail oder eBrief der nötige Verbindungscode für den Patienten erstellt werden. Nach der Aktivierung des Verbindungscode durch den Patienten in der Pateinten-App kann der Therapeut mit dem verbundenen Patienten solche Funktionen, wie den Messenger oder Dokumenten- und Aufgabenversand im vollen Umfang nutzen.</p> <p>Der Aufbau einer Praxisverbindung mit dem Verbindungscode, welcher in der Vergangenheit in der Patienten-App erzeugt wurde, ist nicht mehr möglich. Praxisverbindungen, die auf diesem Wege aufgebaut wurden, sind aber weiterhin gültig und aktiv.</p>		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input type="checkbox"/> e-therapie Basis <input type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Aktivieren und Deaktivieren der Praxisverbindung

Beschreibung	<p>Über die Patientenliste von EPIKUR kann der Therapeut im Menü rechts die Praxisverbindung von gewünschten Patienten manuell reaktiveren (PL-Verbindung aktivieren) bzw. deaktivieren (PL-Verbindung deaktivieren). Nach dem Deaktivieren der Verbindung ist die Nutzung der Funktionen wie des Messengers, Dokumenten- oder Aufgabenversands nicht mehr möglich. Die Praxisverbindung wird aufgelöst und ein Platz wird frei.</p> <p>Für das Reaktiveren wird kein Verbindungscode benötigt, um so das Patientenkonto wieder mit der Praxis zu verbinden. Die Praxisverbindung wird automatisch aufgebaut und ein Platz wird belegt. Die Voraussetzung für das Reaktiveren der Praxisverbindung ist, dass der Patienten zuvor bereits mit der Praxis verbunden war.</p> <p>Bei Archivieren eines Patienten über die Patientenliste von EPIKUR wird die Verbindung mit der Praxis automatisch deaktiviert und ein Platz freigegeben.</p>		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input type="checkbox"/> e-therapie Basis <input type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Zählung der mit der Praxis verbundenen Patienten

Beschreibung

Der Zähler in der Patientenliste von EPIKUR zeigt unten rechts die Gesamtanzahl (50 Plattform-Verbindungen) sowie die Anzahl der freien Plätze für die Praxisverbindung zwischen dem Patienten und dem Therapeuten an. Die Zahl der freien Plätze aktualisiert sich stets automatisch, soweit ein Patient den Verbindungscode nutzt, um sich mit der Praxis zu verbinden oder der Therapeut die Praxisverbindung trennt.

Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input type="checkbox"/> e-therapie Basis <input type="checkbox"/> e-therapie Plus <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie ONLINE	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute
---------------------	--	--	--

3. Installationshinweise

3.1 ALLGEMEINE HINWEISE

Alle Produktlinien von EPIKUR (*e-medico*, *e-medico PSY* und *e-therapie* in den Einzelplatz- und Netzwerkvarianten) besitzen einen Update-Installationsassistenten, der bei jedem Programmstart prüft, ob ein Update bereitsteht. Ob ein Update für Sie freigegeben wurde, erkennen Sie bei der Einzelplatzvariante an der Benachrichtigung durch den Update-Installationsassistenten nach Programmstart oder bei der Netzwerkvariante durch einen Hinweis auf der Oberfläche des Server-Control-Panels. Bei entsprechender Einwilligung Ihrerseits aktualisiert sich das Programm automatisch. Ihre Einstellungen und die vorhandenen Patientendaten bleiben erhalten.

Wir empfehlen Ihnen dennoch, in regelmäßigen Abständen und insbesondere vor einer Aktualisierung des Programms eine Datensicherung durchzuführen und diese auch auf einem externen Speichermedium (z.B. externe Festplatte, USB-Stick) abzulegen und an einem sicheren Ort zu verwahren, der räumlich von Ihrer EPIKUR-Installation getrennt ist.

Weitere Hinweise zum Umgang mit der Datensicherung erhalten Sie im Handbuch und über den Menüpunkt *Hilfe* unter dem Eintrag *Datensicherung*.

3.2 WEITERFÜHRENDE HINWEISE

Im Rahmen des Update-Installationsprozesses bitten wir Sie folgende weitere Hinweise zu beachten:

- Vergewissern Sie sich, dass alle eventuell gestarteten Programme vor der Update-Installation beendet werden und möglichst wenige Programme im Hintergrund arbeiten.
- Starten Sie den Update-Installationsprozess nicht während oder kurz vor Ihrer Sprechstunde, sondern außerhalb der Sprechzeiten.
- Führen Sie in regelmäßigen Abständen eine Datensicherung durch.
- Prüfen Sie, ob Sie über ausreichend Systemrechte zur Durchführung der Update-Installation verfügen; ggfs. sind Administratorrechte notwendig.
- Installieren Sie keine Systemoptimierungs- oder Systembereinigungsprogramme, die bei bzw. nach Ausführung die Updatefunktion von EPIKUR beeinträchtigen können.

Sollten Sie auch nach einem längeren Nutzungszeitraum keine Benachrichtigung zur Durchführung eines Updates erhalten, haben Sie in der Einzelplatzvariante die Möglichkeit, über die Menüzeile *Hilfe* unter dem Menüeintrag *Suche nach Updates* ein Update manuell anzustoßen. In der Netzwerkvariante klicken Sie hierfür im Server-Control-Panel auf den Button *Updateprüfung starten*. Beachten Sie bitte in diesem Zusammenhang die Systemanforderungen für EPIKUR unter den verschiedenen Betriebssystemen (Windows, MacOS, Linux) unter <https://www.epikur.de/systemanforderungen/>

4. Service

4.1 KUNDENPORTAL

Sie haben Fragen zur Bedienung und Nutzung von EPIKUR? Dann besuchen Sie unser Kundenportal. In unserem eigens für Sie eingerichteten Kundenportal finden Sie eine Zusammenstellung von Tipps und Tricks im Umgang mit unserer Software, Anleitungen, Videos sowie Antworten auf häufig gestellte Fragen.

Mit einem Klick auf den nebenstehenden Button oder der Eingabe von www.epikur.de/portal (Passwort: *Berlin*) in die Adressleiste Ihres Internetbrowsers gelangen Sie zu unserem Kundenportal.

Kundenportal

4.2 ANWENDERDOKUMENTATION

In unserem Kundenportal stellen wir Ihnen unsere umfangreiche Anwenderdokumentation in Form eines Administrator-Handbuchs sowie der Handbücher der Produktlinien *e-medico*, *e-medico PSY* und *e-therapie* zur Verfügung.

Mit einem Klick auf die untenstehenden Buttons rufen Sie Ihr gewünschtes Handbuch auf, das in Ihrer Produktvariante von EPIKUR auch über die Menüzeile *Hilfe* im ersten Menüeintrag unter *Handbuch* (alternativ auch durch Drücken der F1-Taste) hinterlegt ist. Beachten Sie bitte: das Administrator-Handbuch ist lediglich unter dem EPIKUR Nutzer *Administrator* verfügbar.

Administratorhandbuch

**Handbuch
Administrator**

Handbuch *e-medico*

**Handbuch
e-medico**

Handbuch *e-medico PSY*

**Handbuch
e-medico PSY**

Handbuch *e-therapie*

**Handbuch
e-therapie**

4.3 MEDIATHEK

Weitere Informationen in Bezug auf Programmfunktionen zu ärztlichen und psychotherapeutischen Leistungen mit EPIKUR finden Sie auch in unserer Mediathek, in der wir Ihnen u.a. Videomaterial zu speziellen Fragen und Themen zur Sozialpsychiatrischen Versorgung von Kindern und Jugendlichen (SPV) anbieten.

Mit einem Klick auf den nebenstehenden Button oder der Eingabe von <https://www.epikur.de/service/mediathek/> in die Adressleiste Ihres Internetbrowsers gelangen Sie zu unserer Mediathek.

Mediathek

5. Kundenbetreuung

Um Ihre Fragen zielgerecht beantworten zu können, stehen Ihnen individuelle Supportteams für die Abrechnung, für die Anwendungsberatung und für den technischen Support zur Verfügung. Die Teams sind montags bis freitags von **8** bis **17** Uhr telefonisch oder per E-Mail für Sie erreichbar. Bitte halten Sie hierfür Ihre **Kundennummer** bereit.

5.1 ABRECHNUNG

Für Fragen, die sich im Rahmen Ihrer **KV-Abrechnung** ergeben, sind wir Ihnen gerne behilflich unter der Rufnummer **+49 30 340 601 124** oder via E-Mail an abrechnung@epikur.de. Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Scheinprüfung mit dem EPIKUR-/KBV-Prüfmodul,
- Erstellung KV-Abrechnungsdatei,
- Wiedereröffnen und Neuabrechnung.

5.2 ANWENDUNGSBERATUNG

Antworten auf Fragen zur **Bedienung** und **Nutzung** von EPIKUR erhalten Sie von unseren Mitarbeitern unter **+49 30 340 601 122** oder via E-Mail an anwendung@epikur.de. Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Auswertungen und Statistiken,
- Einstellungen für die Patientenakten,
- Programmeinstellungen unter EPIKUR.

5.2 TECHNISCHER SUPPORT

Bei Fragen zur **Technik** wenden Sie sich bitte unter **+49 30 340 601 123** oder via E-Mail an technik@epikur.de an unsere Mitarbeiter. Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Installation und Update der Software,
- Konfiguration von TI-Komponenten, Kartenlesegeräten, Druckern etc.,
- Datenimport und -export (Datenwiederherstellung).

5.3 SUPPORT-TERMIN

Unser Support ist generell kostenfrei. Sollten Sie Fragen haben, die über den normalen Support hinaus gehen, oder eine Schulung wünschen, so werden diese Leistungen zeitlich von Ihrer Serviceline abgezogen (Serviceline-Kunden) oder in Rechnung gestellt. Um einen Supporttermin mit uns zu vereinbaren, haben Sie zwei Möglichkeiten:

Entweder, Sie nutzen das in EPIKUR hinterlegte Kontaktformular in der Menüzeile *Hilfe* unter dem Menüeintrag *Support-Termin buchen* und füllen die Pflichtfelder aus.

Oder, Sie klicken auf den nebenstehenden Button, mit dem Sie in unser Kundenportal gelangen (Passwort: Berlin). Über den Reiter *Serviceline* navigieren Sie zur Eingabemaske für die Terminbuchung.

**Support-Termin
buchen**

Zum vereinbarten Termin rufen wir Sie an. In beiden Fällen bitten wir Sie sicherzustellen, dass Ihr Rechner, auf dem EPIKUR installiert ist, eine Verbindung zum Internet besitzt. Über das Programm *Teamviewer*, das Sie aus EPIKUR über die Menüzeile *Hilfe* unter dem Menüeintrag *TeamViewer starten* können, schalten wir uns zu Ihnen auf den Bildschirm Ihres Rechners.



Kontakt

Epikur Software GmbH & Co. KG
Franklinstraße 26 A
10587 Berlin

Telefon: +49 30 340 601 100

Telefax: +49 30 340 601 109

info@epikur.de

www.epikur.de