



Informationen zum  
Featureupdate  
III/2022

e-medico<sup>®</sup>

e-medico PSY<sup>®</sup>

e-therapie<sup>®</sup>

Moderne Software für Psychotherapeuten und Ärzte

EPIKUR 22.3.1



# Inhaltsverzeichnis

<b>1. Was gibt es Neues?</b> .....	3
1.1 TI-Anzeige von Zertifikats-Abläufen .....	3
1.2 TI-Geräte regelmässig updaten .....	3
<b>2. Die Programmneuerungen</b> .....	4
2.1 Behandlungsdokumentation .....	5
2.2 Formulare und Anträge .....	6
2.3 Auswertungen .....	7
2.4 Einstellungen .....	7
2.5 Module .....	8
2.6 Sonstiges .....	8
<b>3. Installationshinweise</b> .....	9
3.1 Allgemeine Hinweise .....	9
3.2 Weiterführende Hinweise .....	9
<b>4. Service</b> .....	10
4.1 Kundenportal.....	10
4.2 Anwenderdokumentation .....	10
4.3 Mediathek .....	10
<b>5. Kundenbetreuung</b> .....	11
5.1 Abrechnung .....	11
5.2 Anwendungsberatung .....	11
5.2 Technischer Support .....	11
5.3 Support-Termin.....	11

# 1. Was gibt es Neues?

Seitdem die Telematikinfrastruktur (TI) als einziger Übertragungsweg für den elektronischen Datenaustausch im deutschen Gesundheitswesen festgelegt wurde, wird stetig an einer Weiterentwicklung des Umfangs und der Funktionalitäten gearbeitet.

Die TI-Anwendung Kommunikation im Medizinwesen (KIM) ist bereits Standard für die elektronische Übermittlung der eAU. Mit dem DALE-UV-Versand wurde ein erstes Abrechnungsformat auf diesen elektronischen Datenaustausch angepasst. EPIKUR wurde mit der Version **22.3.1** daraufhin angepasst und schaltet automatisch zum 01.09.22 auf das neue Verfahren um.

## 1.1 TI-ANZEIGE VON ZERTIFIKATS-ABLÄUFEN

Angesichts des bevorstehenden Ablaufs der Zertifikate von Konnektoren haben wir

Mit der Installation von EPIKUR **22.3.1** wird Ihnen nun angezeigt, wenn die Zertifikate Ihres Konnektors oder Ihres Kartenterminals abgelaufen sind. In diesem Fall wechselt die TI-Ampel auf Rot. Bei einem Klick auf die TI-Ampel werden entsprechende Informationen angezeigt.

Bitte beachten Sie, dass über Epikur erworbene TI-Geräte im Jahr 2022 noch nicht vom Zertifikatsablauf betroffen sein werden. Sollte bei Ihnen ein Konnektortausch aufgrund des Zertifikatsablaufs in Frage kommen, werden wir Sie rechtzeitig informieren und entsprechende Schritte einleiten.

## 1.2 TI-GERÄTE REGELMÄSSIG UPDATEN

Um die Sicherheit der Telematikinfrastruktur (TI) zu gewährleisten sind alle Betreiber von TI-Geräten dazu verpflichtet, Ihre Geräte mit einer zugelassenen Softwareversion zu betreiben.

Bitte achten Sie daher darauf, Ihre Konnektoren und Kartenterminals regelmäßig auf die aktuell zugelassenen Softwareversionen zu updaten.

Gerne teilen wir Ihnen mit, dass Sie die Updates für Ihre TI-Geräte ganz einfach selbst durchführen können.

Eine Anleitung zur Durchführung eines Updates für Ihren Konnektor finden Sie [hier](#).

Eine Anleitung, um Ihr Kartenterminal ganz einfach über die Konnektor Oberfläche zu updaten, finden Sie [hier](#).

## 2. Die Programmneuerungen

### ÜBERSICHT EPIKUR e-medico

- [Terminkalender: Anpassung der Ansicht](#)
- [Sitzungsprotokolle: Erstellung ohne Klarnamen](#)
- [Behandlungsdokumentation: DALE-UV-Versand ab 01.09.2022 automatisch über KIM](#)
- [Behandlungsdokumentation: Aktualisierung der Dokumentation von Schwangerschaften](#)
- [eRezept: Erstellung mit Verordnungsdatum in der Vergangenheit und in der Zukunft](#)
- [Auswertungen: Hinzufügen von Mitbehandler/ Zuweiser Typ](#)
- [Administrator: Archivierung von mehreren Nutzern](#)
- [KIM: Aktualisierung auf Version 1.4.3](#)
- [TI: Anzeige von Zertifikatsabläufen](#)
- [AW-SST: Anpassung an neuen gesetzlichen Anforderungen](#)

### ÜBERSICHT EPIKUR e-medico PSY

- [Terminkalender: Anpassung der Ansicht](#)
- [Sitzungsprotokolle: Erstellung ohne Klarnamen](#)
- [Behandlungsdokumentation: DALE-UV-Versand ab 01.09.2022 automatisch über KIM](#)
- [Therapie-Guide: Ergänzung um Suffixe](#)
- [Behandlungsdokumentation: Aktualisierung der Dokumentation von Schwangerschaften](#)
- [eRezept: Erstellung mit Verordnungsdatum in der Vergangenheit und in der Zukunft](#)
- [Auswertungen: Hinzufügen von Mitbehandler/ Zuweiser Typ](#)
- [Administrator: Archivierung von mehreren Nutzern](#)
- [KIM: Aktualisierung auf Version 1.4.3](#)
- [TI: Anzeige von Zertifikatsabläufen](#)
- [AW-SST: Anpassung an neuen gesetzlichen Anforderungen](#)

### ÜBERSICHT EPIKUR e-therapie

- [Terminkalender: Anpassung der Ansicht](#)
- [Sitzungsprotokolle: Erstellung ohne Klarnamen](#)
- [Behandlungsdokumentation: DALE-UV-Versand ab 01.09.2022 automatisch über KIM](#)
- [Therapie-Guide: Ergänzung um Suffixe](#)
- [Behandlungsdokumentation: Aktualisierung der Dokumentation von Schwangerschaften](#)
- [eRezept: Erstellung mit Verordnungsdatum in der Vergangenheit und in der Zukunft](#)
- [Formulare: Implementierung Formular 65](#)
- [Auswertungen: Hinzufügen von Mitbehandler/ Zuweiser Typ](#)
- [Administrator: Archivierung von mehreren Nutzern](#)
- [Patientenpool: Rechteanpassung bei Zuordnung von Patienten](#)
- [KIM: Aktualisierung auf Version 1.4.3](#)
- [TI: Anzeige von Zertifikatsabläufen](#)
- [AW-SST: Anpassung an neuen gesetzlichen Anforderungen](#)

## 2.1 BEHANDLUNGSDOKUMENTATION

Terminkalender: Anpassung der Ansicht			
Beschreibung	Die Terminkalenderansicht wurde angepasst, um kleineren Bildschirmen oder Bildschirmen mit weniger Auflösung eine optimale Darstellung zu bieten. Die Buttons zum Wechsel zwischen den Ansichten Tag, Arbeitswoche, 7-Tage-Woche, Monat wurden zu einem Button zusammengefasst. Bei Klick auf diesen Button öffnet sich ein Menü, in dem eine Auswahl stattfinden kann.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute
Sitzungsprotokolle: Erstellung ohne Klarnamen			
Beschreibung	Über einen Klick auf das neue Schloss-Symbol in der Toolbar besteht nun die Möglichkeit, Patientendaten in Sitzungsprotokollen anonymisiert darzustellen. Im Protokoll erscheinen dann anstatt des Klarnamens die Patienten- ID und Patientenchniffre.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute
Behandlungsdokumentation: DALE-UV-Versand ab 01.09.2022 automatisch über KIM			
Beschreibung	<p>DALE-UV-Versand ab dem 01.09.22 automatisch über KIM</p> <p>Vom Gesetzgeber wurde mit dem PDSG, SGB V §311 die Telematikinfrastruktur (TI) als einziger Übertragungsweg für den elektronischen Datenaustausch im deutschen Gesundheitswesen festgelegt. Die TI-Anwendung Kommunikation im Medizinwesen (KIM) ist bereits Standard für die elektronische Übermittlung der eAU. Somit müssen medizinische Einrichtungen wie Arztpraxen, Versorgungszentren und Krankenhäuser zwingend die TI und KIM für den elektronischen Datenaustausch nutzen. Der DALE-UV-Versand erfolgt ab dem 01.09.22 über die TI-Anwendung KIM. EPIKUR wurde daraufhin angepasst und schaltet automatisch zum 01.09.22 auf das neue Verfahren um. Zukünftige Nachrichten im Zusammenhang mit dem Versand von DALE-UV finden Sie in Ihrem KIM-Postfach.</p>		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

### Therapie-Guide: Ergänzung um Suffixe

Beschreibung	Der Therapie-Guide wurde überarbeitet und unterstützt nun bei der Buchung von verschiedenen Suffixen. Unter den Sitzungszählern befinden sich nun Buttons mit den entsprechenden Leistungen anstatt der Minutenzahl. Wenn Sie auf die Buttons klicken, können Sie je nach Fall konfigurieren, ob es sich um eine halbe Sitzung, Videosprechstunde oder eine Sitzung mit Bezugsperson(en) handelt. Bei Gruppensitzungen wählen Sie zusätzlich die Anzahl der Teilnehmenden aus. Je nach Konfiguration bucht EPIKUR die entsprechende Leistung mit passendem Suffix.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

### Behandlungsdokumentation: Aktualisierung der Dokumentation von Schwangerschaften

Beschreibung	Die Dokumentation von Schwangerschaften wurde überarbeitet. Bei Klick auf "Neuen Eintrag" in der Schwangerschaftsübersicht können Schwangerschaftsdaten eingetragen werden. Basierend auf diesen Informationen wird der Mutterschutz berechnet. Der Status der Schwangerschaft wird in die KVDT-Datei übernommen.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

## 2.2 FORMULARE UND ANTRÄGE

### eRezept: Erstellung mit Verordnungsdatum in der Vergangenheit und in der Zukunft

Beschreibung	Einstellen von eRezepten nur mit tagesaktuellem Verordnungsdatum  eRezepte dürfen nur am Tag der Verordnung in den Fachdienst eingestellt werden. Darum verhindert EPIKUR neu, dass eRezepte mit einem Verordnungsdatum, das in der Vergangenheit liegt, erstellt werden. eRezepte, deren Datum in der Zukunft liegt, können erstellt, aber nicht eingestellt werden. So ist es Ihnen möglich, eRezepte für den Tag des Patientenkontakts vorzubereiten. Sobald das Verordnungsdatum erreicht ist, können Sie das eRezept aus der Patientenakte über die Schaltfläche "Einstellen" in den Fachdienst hochladen.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

**Formulare: Implementierung Formular 65**

Beschreibung	Das Muster 65 Attest Kind zur Verordnung einer medizinischen Vorsorge/Rehabilitation für Mütter oder Väter steht nun auch den e-therapie Varianten zur Verfügung.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

## 2.3 AUSWERTUNGEN

**Auswertungen: Hinzufügen von Mitbehandler/ Zuweiser Typ**

Beschreibung	Es gibt nun die Möglichkeit eigene Mitbehandler-/Zuweiser-Typen anzulegen und auszuwerten. In den Programmeinstellungen für den Administrator können eigene Mitbehandler-/Zuweiser-Typen definiert werden. Diese erscheinen in der Patientenakte beim Hinzufügen eines neuen Mitbehandlers/Zuweisers. In der Auswertungsübersicht können die neuen Typen als Bedingung hinterlegt werden.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

## 2.4 EINSTELLUNGEN

**Administrator: Archivierung von mehreren Nutzern**

Beschreibung	Im Administrator ist es jetzt möglich mehrere Nutzer gleichzeitig zum Archivieren auszuwählen. Um versehentliches Archivieren von Nutzern zu vermeiden, erscheint vor der tatsächlichen Archivierung ein Hinweis, mit der Anzahl der zum Archivieren ausgewählten Nutzer. Erst bei Bestätigung findet die Archivierung statt.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

**Patientenpool: Rechteanpassung bei Zuordnung von Patienten**

Beschreibung	Ausbildungsteilnehmer in Ausbildungsinstituten werden per Standard nicht automatisch dazu berechtigt, sich selbst Patienten aus dem Patientenpool zuzuweisen.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus	<input type="checkbox"/> SPV-Praxen <input type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

## 2.5 MODULE

### KIM: Aktualisierung auf Version 1.4.3

Beschreibung	Ihr KIM-Client-Modul wurde automatisch auf die Version 1.4.3 aktualisiert.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

### TI: Anzeige von Zertifikatsabläufen

Beschreibung	EPIKUR zeigt Ihnen nun an, wenn die Zertifikate Ihres Konnektors oder Ihres Kartenterminals abgelaufen sind. In diesem Fall wechselt die TI-Ampel auf Rot. Bei einem Klick auf die TI-Ampel werden entsprechende Informationen angezeigt. Bitte beachten Sie, dass über Epikur erworbene TI-Geräte im Jahr 2022 noch nicht vom Zertifikatsablauf betroffen sein werden.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

## 2.6 SONSTIGES

### AW-SST: Anpassung an neuen gesetzlichen Anforderungen

Beschreibung	Die Archivierungs- und Wechselschnittstelle wurde auf die neuen gesetzlichen Anforderungen angepasst. Die Änderungen betreffen die Erstellung von Verzeichnissen, deren Bezeichnung beim Export, sowie die Aufbereitung von importierten Informationen in einer strukturierten Form als HTML-Datei in der entsprechenden Patientenakte.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute



## 3. Installationshinweise

### 3.1 ALLGEMEINE HINWEISE

Alle Produktlinien von EPIKUR (*e-medico*, *e-medico PSY* und *e-therapie* in den Einzelplatz- und Netzwerkvarianten) besitzen einen Update-Installationsassistenten, der bei jedem Programmstart prüft, ob ein Update bereitsteht. Ob ein Update für Sie freigegeben wurde, erkennen Sie bei der Einzelplatzvariante an der Benachrichtigung durch den Update-Installationsassistenten nach Programmstart oder bei der Netzwerkvariante durch einen Hinweis auf der Oberfläche des Server-Control-Panels. Bei entsprechender Einwilligung Ihrerseits aktualisiert sich das Programm automatisch. Ihre Einstellungen und die vorhandenen Patientendaten bleiben erhalten.

Wir empfehlen Ihnen dennoch, in regelmäßigen Abständen und insbesondere vor einer Aktualisierung des Programms eine Datensicherung durchzuführen und diese auch auf einem externen Speichermedium (z.B. externe Festplatte, USB-Stick) abzulegen und an einem sicheren Ort zu verwahren, der räumlich von Ihrer EPIKUR-Installation getrennt ist.

Weitere Hinweise zum Umgang mit der Datensicherung erhalten Sie im Handbuch und über den Menüpunkt *Hilfe* unter dem Eintrag *Datensicherung*.

### 3.2 WEITERFÜHRENDE HINWEISE

Im Rahmen des Update-Installationsprozesses bitten wir Sie folgende weitere Hinweise zu beachten:

- Vergewissern Sie sich, dass alle eventuell gestarteten Programme vor der Update-Installation beendet werden und möglichst wenige Programme im Hintergrund arbeiten.
- Starten Sie den Update-Installationsprozess nicht während oder kurz vor Ihrer Sprechstunde, sondern außerhalb der Sprechzeiten.
- Führen Sie in regelmäßigen Abständen eine Datensicherung durch.
- Prüfen Sie, ob Sie über ausreichend Systemrechte zur Durchführung der Update-Installation verfügen; ggfs. sind Administratorrechte notwendig.
- Installieren Sie keine Systemoptimierungs- oder Systembereinigungsprogramme, die bei bzw. nach Ausführung die Updatefunktion von EPIKUR beeinträchtigen können.

Sollten Sie auch nach einem längeren Nutzungszeitraum keine Benachrichtigung zur Durchführung eines Updates erhalten, haben Sie in der Einzelplatzvariante die Möglichkeit, über die Menüzeile *Hilfe* unter dem Menüeintrag *Suche nach Updates* ein Update manuell anzustoßen. In der Netzwerkvariante klicken Sie hierfür im Server-Control-Panel auf den Button *Updateprüfung starten*. Beachten Sie bitte in diesem Zusammenhang die Systemanforderungen für EPIKUR unter den verschiedenen Betriebssystemen (Windows, MacOS, Linux) unter <https://www.epikur.de/systemanforderungen/>

## 4. Service

### 4.1 KUNDENPORTAL

Sie haben Fragen zur Bedienung und Nutzung von EPIKUR? Dann besuchen Sie unser Kundenportal. In unserem eigens für Sie eingerichteten Kundenportal finden Sie eine Zusammenstellung von Tipps und Tricks im Umgang mit unserer Software, Anleitungen, Videos sowie Antworten auf häufig gestellte Fragen.

Mit einem Klick auf den nebenstehenden Button oder der Eingabe von [www.epikur.de/portal](http://www.epikur.de/portal) (Passwort: *Berlin*) in die Adressleiste Ihres Internetbrowsers gelangen Sie zu unserem Kundenportal.

**Kundenportal**

### 4.2 ANWENDERDOKUMENTATION

In unserem Kundenportal stellen wir Ihnen unsere umfangreiche Anwenderdokumentation in Form eines Administrator-Handbuchs sowie der Handbücher der Produktlinien *e-medico*, *e-medico PSY* und *e-therapie* zur Verfügung.

Mit einem Klick auf die untenstehenden Buttons rufen Sie Ihr gewünschtes Handbuch auf, das in Ihrer Produktvariante von EPIKUR auch über die Menüzeile *Hilfe* im ersten Menüeintrag unter *Handbuch* (alternativ auch durch Drücken der F1-Taste) hinterlegt ist. Beachten Sie bitte: das Administrator-Handbuch ist lediglich unter dem EPIKUR Nutzer *Administrator* verfügbar.

Administratorhandbuch

**Handbuch  
Administrator**

Handbuch *e-medico*

**Handbuch  
e-medico**

Handbuch *e-medico PSY*

**Handbuch  
e-medico PSY**

Handbuch *e-therapie*

**Handbuch  
e-therapie**

### 4.3 MEDIATHEK

Weitere Informationen in Bezug auf Programmfunktionen zu ärztlichen und psychotherapeutischen Leistungen mit EPIKUR finden Sie auch in unserer Mediathek, in der wir Ihnen u.a. Videomaterial zu speziellen Fragen und Themen zur Sozialpsychiatrischen Versorgung von Kindern und Jugendlichen (SPV) anbieten.

Mit einem Klick auf den nebenstehenden Button oder der Eingabe von <https://www.epikur.de/service/mediathek/> in die Adressleiste Ihres Internetbrowsers gelangen Sie zu unserer Mediathek.

**Mediathek**

## 5. Kundenbetreuung

Um Ihre Fragen zielgerecht beantworten zu können, stehen Ihnen individuelle Supportteams für die Abrechnung, für die Anwendungsberatung und für den technischen Support zur Verfügung. Die Teams sind montags bis freitags von **8 bis 17 Uhr** telefonisch oder per E-Mail für Sie erreichbar. Bitte halten Sie hierfür Ihre **Kundennummer** bereit.

### 5.1 ABRECHNUNG

Für Fragen, die sich im Rahmen Ihrer **KV-Abrechnung** ergeben, sind wir Ihnen gerne behilflich unter der Rufnummer **+49 30 340 601 124** oder via E-Mail an [abrechnung@epikur.de](mailto:abrechnung@epikur.de). Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Scheinprüfung mit dem EPIKUR-/KBV-Prüfmodul,
- Erstellung KV-Abrechnungsdatei,
- Wiedereröffnen und Neuabrechnung.

### 5.2 ANWENDUNGSBERATUNG

Antworten auf Fragen zur **Bedienung** und **Nutzung** von EPIKUR erhalten Sie von unseren Mitarbeitern unter **+49 30 340 601 122** oder via E-Mail an [anwendung@epikur.de](mailto:anwendung@epikur.de). Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Auswertungen und Statistiken,
- Einstellungen für die Patientenakten,
- Programmeinstellungen unter EPIKUR.

### 5.2 TECHNISCHER SUPPORT

Bei Fragen zur **Technik** wenden Sie sich bitte unter **+49 30 340 601 123** oder via E-Mail an [technik@epikur.de](mailto:technik@epikur.de) an unsere Mitarbeiter. Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Installation und Update der Software,
- Konfiguration von TI-Komponenten, Kartenlesegeräten, Druckern etc.,
- Datenimport und -export (Datenwiederherstellung).

### 5.3 SUPPORT-TERMIN

Unser Support ist generell kostenfrei. Sollten Sie Fragen haben, die über den normalen Support hinaus gehen, oder eine Schulung wünschen, so werden diese Leistungen zeitlich von Ihrer Serviceline abgezogen (Serviceline-Kunden) oder in Rechnung gestellt. Um einen Supporttermin mit uns zu vereinbaren, haben Sie zwei Möglichkeiten:

Entweder, Sie nutzen das in EPIKUR hinterlegte Kontaktformular in der Menüzeile *Hilfe* unter dem Menüeintrag *Support-Termin buchen* und füllen die Pflichtfelder aus.

Oder, Sie klicken auf den nebenstehenden Button, mit dem Sie in unser Kundenportal gelangen (Passwort: Berlin). Über den Reiter *Service-line* navigieren Sie zur Eingabemaske für die Terminbuchung.

**Support-Termin  
buchen**

Zum vereinbarten Termin rufen wir Sie an. In beiden Fällen bitten wir Sie sicherzustellen, dass Ihr Rechner, auf dem EPIKUR installiert ist, eine Verbindung zum Internet besitzt. Über das Programm *Teamviewer*, das Sie aus EPIKUR über die Menüleiste *Hilfe* unter dem Menüeintrag *TeamViewer starten* können, schalten wir uns zu Ihnen auf den Bildschirm Ihres Rechners.



## **Kontakt**

Epikur Software GmbH & Co. KG  
Franklinstraße 26 A  
10587 Berlin

Telefon: +49 30 340 601 100

Telefax: +49 30 340 601 109

[info@epikur.de](mailto:info@epikur.de)

[www.epikur.de](http://www.epikur.de)