

EPIKUR

DIE PRAXISSOFTWARE

Informationen zum Featureupdate I/2022

e-medico[®]

e-medico PSY[®]

e-therapie[®]

Praxisverwaltungssoftware-Lösungen für Ärzte, ärztliche Psychotherapeuten und Psychotherapeuten

EPIKUR 22.1.1



Inhaltsverzeichnis

1	Was gibt es Neues?	3
1.1	Kodierunterstützung und -verschlüsselungsanleitung	3
1.2	Bildschirmteilung während der videosprechstunde	3
2	Übersicht Programmneuerungen	4
2.1	Administration.....	5
2.2	Module	5
2.3	Behandlungsdokumentation	5
3	Installationshinweise	7
3.1	Allgemeine Hinweise.....	7
3.2	Weiterführende Hinweise.....	7
3.3	Versionsbezeichnung	8
4	Service	9
4.1	Kundenportal	9
4.2	Anwenderdokumentation	9
4.3	Mediathek	9
5	Kundenbetreuung	10
5.1	Anwendungsberatung.....	10
5.2	Technischer Support.....	10
5.3	Support-Termin	10

1 Was gibt es Neues?

1.1 KODIERUNTERSTÜTZUNG UND -VERSCHLÜSSELUNGS-ANLEITUNG

Mit der EPIKUR Version 22.1.1 wurde die Kodierunterstützung integriert. Sie soll dabei helfen, die teils recht komplizierten Regelungen der ICD-10-GM besser anzuwenden und möglichst den passenden Kode für eine Diagnose zu finden. Die Kodierunterstützung ist bisher nur in den vier Diagnosebereichen Herzinfarkt, Schlaganfall, Diabetes mellitus und Folgen des Bluthochdrucks vorgesehen. Je nach Einstellung wird entweder bei Angabe einer Diagnose oder bei der Abrechnung im Hintergrund geprüft. Dabei werden bei Unstimmigkeiten Hinweise angezeigt und bei der Korrektur unterstützt.

Das BfArM gibt zusammen mit dem Systematischen Verzeichnis der ICD-10-GM jährlich eine Anleitung zur Verschlüsselung mit der ICD-10-GM und einen Kommentar zu den wesentlichen Änderungen der ICD-10-GM heraus. Diese Informationen finden Sie in EPIKUR in der Menü-Leiste unter Hilfe. Des Weiteren werden relevante Verschlüsselungsanleitungen beim Kodieren von Diagnosen angezeigt.

1.2 BILDSCHIRMTEILUNG WÄHREND DER VIDEOSPRECHSTUNDE

Mit diesem Update wurde die Videosprechstunde um ein häufig nachgefragtes Feature angepasst. Sie haben jetzt die Möglichkeit Ihren Bildschirm mit anderen Teilnehmenden während einer Videosprechstunde zu teilen. Sie haben die Wahl entweder Ihren gesamten Bildschirm zu teilen oder nur ein bestimmtes Fenster.

2 Übersicht Programmneuerungen

ÜBERSICHT e-medico

- [KIM: Aktualisierung der Routenüberprüfung](#)
- [ePA: Abfrage aller Berechtigungen nur noch täglich](#)
- [Patientendaten: Zusammenfügen von Scheinen mit fortlaufender Nummerierung](#)
- [Therapie-Guide: Anpassung der Gruppensitzungen](#)
- [Videosprechstunde: Bildschirmteilung](#)
- [EBM: Einsatz der Kodierregelwerk-Stammdatei der KBV](#)
- [EBM: Einsatz der Verschlüsselungsanleitung-Stammdatei der KBV](#)

ÜBERSICHT e-medico PSY

- [KIM: Aktualisierung der Routenüberprüfung](#)
- [ePA: Abfrage aller Berechtigungen nur noch täglich](#)
- [Patientendaten: Zusammenfügen von Scheinen mit fortlaufender Nummerierung](#)
- [Therapie-Guide: Anpassung der Gruppensitzungen](#)
- [Videosprechstunde: Bildschirmteilung](#)
- [EBM: Einsatz der Kodierregelwerk-Stammdatei der KBV](#)
- [EBM: Einsatz der Verschlüsselungsanleitung-Stammdatei der KBV](#)

ÜBERSICHT e-therapie

- [KIM: Aktualisierung der Routenüberprüfung](#)
- [ePA: Abfrage aller Berechtigungen nur noch täglich](#)
- [Patientendaten: Zusammenfügen von Scheinen mit fortlaufender Nummerierung](#)
- [Therapie-Guide: Anpassung der Gruppensitzungen](#)
- [Videosprechstunde: Bildschirmteilung](#)
- [EBM: Einsatz der Kodierregelwerk-Stammdatei der KBV](#)
- [EBM: Einsatz der Verschlüsselungsanleitung-Stammdatei der KBV](#)

2.1 ADMINISTRATION

KIM: Aktualisierung der Routenüberprüfung			
Beschreibung	Die Funktionen zur TI-Routenüberprüfung wurde aus den KIM-Einstellungen im Administrator entfernt und in den globalen Konnektoreinstellungen eingefügt. Zur Deaktivierung der Routenüberprüfung für das eRezept und KIM-Nachrichten melden Sie sich im <i>Administrator</i> an und deaktivieren die Checkbox <i>TI-Routen-Konfigurationsüberprüfung</i> in den globalen Konnektoreinstellungen.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

2.2 MODULE

ePA: Abfrage aller Berechtigungen nur noch täglich			
Beschreibung	Die Liste aller elektronischen Patientenakten, auf die Ihre Praxis berechtigt ist, durfte bisher in einem Intervall von bis zu 10 Minuten abgefragt werden. Neu darf diese Liste laut gematik nur noch alle 24h abgefragt werden. EPIKUR führt die Abfrage automatisch im zeitlich kürzest möglichen Abstand durch. Die Konfigurationsmöglichkeit in den Programmeinstellungen des Administrators entfällt.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

2.3 BEHANDLUNGSDOKUMENTATION

Patientendaten: Zusammenfügen von Scheinen mit fortlaufender Nummerierung			
Beschreibung	Nach dem Zusammenfügen von Patientenakten sind die Scheine fortlaufend nummeriert benannt, sodass sie bei Bedarf auch einzeln abgerechnet werden können.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Therapie-Guide: Anpassung der Gruppensitzungen

Beschreibung	Der Therapie-Guide wurde angepasst, sodass 50-minütige Gruppensitzungen im Rahmen der gruppenpsychotherapeutischen Grundversorgung bzw. probatorische Gruppensitzung mit dem Suffix H gebucht werden. Wenn Sie Gruppensitzungen im Rahmen der gruppenpsychotherapeutischen Grundversorgung bzw. probatorische Gruppensitzung durchführen, installieren Sie bitte die Version 22.1.1 bevor Sie die Quartalsabrechnung durchführen.		
Enthalten in	<input type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

Videosprechstunde: Bildschirmteilung

Beschreibung	Alle Teilnehmenden einer Videosprechstunde haben nun die Möglichkeit ihren Bildschirm mit den anderen Personen zu teilen. Klicken Sie dazu in der Funktionsleiste den entsprechenden Button.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

EBM: Einsatz der Kodierregelwerk-Stammdatei der KBV

Beschreibung	Mit diesem Update unterstützt EPIKUR beim Verschlüsseln von Diagnosen. So wird es einfacher sein den teils recht komplizierten Regelungen der ICD-10-GM noch besser anzuwenden. Die Unterstützung greift je nach Einstellung bei jeder Angabe einer Diagnose und/oder bei der Abrechnung. Dabei werden wichtige Hinweise angezeigt und bei der Korrektur unterstützt.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

EBM: Einsatz der Verschlüsselungsanleitung-Stammdatei der KBV

Beschreibung	Das BfArM gibt zusammen mit dem Systematischen Verzeichnis der ICD-10-GM jährlich eine Anleitung zur Verschlüsselung mit der ICD-10-GM und einen Kommentar zu den wesentlichen Änderungen der ICD-10-GM heraus. Diese Informationen finden Sie in EPIKUR in der Menü-Leiste unter Hilfe. Des Weiteren werden relevante Verschlüsselungsanleitungen beim Kodieren von Diagnosen angezeigt.		
Enthalten in	<input checked="" type="checkbox"/> e-medico <input checked="" type="checkbox"/> e-medico PSY	<input type="checkbox"/> e-therapie Privat <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Basis <input checked="" type="checkbox"/> e-therapie Plus	<input checked="" type="checkbox"/> SPV-Praxen <input checked="" type="checkbox"/> SPZ <input checked="" type="checkbox"/> Ausbildungsinstitute

3 Installationshinweise

3.1 ALLGEMEINE HINWEISE

Alle Produktlinien von EPIKUR (*e-medico*, *e-medico PSY* und *e-therapie* in den Einzelplatz- und Netzwerkvarianten) besitzen einen Update-Installationsassistenten, der bei jedem Programmstart prüft, ob ein Update bereitsteht. Ob ein Update für Sie freigegeben wurde, erkennen Sie bei der Einzelplatzvariante an der Benachrichtigung durch den Update-Installationsassistenten nach Programmstart oder bei der Netzwerkvariante durch einen Hinweis auf der Oberfläche des Server-Control-Panels. Bei entsprechender Einwilligung Ihrerseits aktualisiert sich das Programm automatisch. Ihre Einstellungen und die vorhandenen Patientendaten bleiben erhalten.

Wir empfehlen Ihnen dennoch, in regelmäßigen Abständen und insbesondere vor einer Aktualisierung des Programms eine Datensicherung durchzuführen und diese auch auf einem externen Speichermedium (z.B. externe Festplatte, USB-Stick) abzulegen und an einem sicheren Ort zu verwahren, der räumlich von Ihrer EPIKUR-Installation getrennt ist.

Weitere Hinweise zum Umgang mit der Datensicherung erhalten Sie im Handbuch und über den Menüpunkt *Hilfe* unter dem Eintrag *Datensicherung*.

3.2 WEITERFÜHRENDE HINWEISE

Im Rahmen des Update-Installationsprozesses bitten wir Sie folgende weitere Hinweise zu beachten:

- Vergewissern Sie sich, dass alle eventuell gestarteten Programme vor der Update-Installation beendet werden und möglichst wenige Programme im Hintergrund arbeiten.
- Starten Sie den Update-Installationsprozess nicht während oder kurz vor Ihrer Sprechstunde, sondern außerhalb der Sprechzeiten.
- Führen Sie in regelmäßigen Abständen eine Datensicherung durch.
- Prüfen Sie, ob Sie über ausreichend Systemrechte zur Durchführung der Update-Installation verfügen; ggfs. sind Administratorrechte notwendig.
- Installieren Sie keine Systemoptimierungs- oder Systembereinigungsprogramme, die bei bzw. nach Ausführung die Updatefunktion von EPIKUR beeinträchtigen können.

Sollten Sie auch nach einem längeren Nutzungszeitraum keine Benachrichtigung zur Durchführung eines Updates erhalten, haben Sie in der Einzelplatzvariante die Möglichkeit, über die Menüleiste *Hilfe* unter dem Menüeintrag *Suche nach Updates* ein Update manuell anzustoßen. In der Netzwerkvariante klicken Sie hierfür im Server-Control-Panel auf den Button *Updateprüfung starten*. Beachten Sie bitte in diesem Zusammenhang die Systemanforderungen für EPIKUR unter den verschiedenen Betriebssystemen (Windows, MacOS, Linux) unter <https://www.epikur.de/systemanforderungen/>

3.3 VERSIONSBEZEICHNUNG

Mit Veröffentlichung des Quartalupdates für das Quartal I/2020 trägt EPIKUR die Versionsbezeichnung 2x.x.x.x. Im Einzelnen bedeutet dies, dass z.B. die Version 20.1 diejenige Version ist, mit der das Quartal I/2020 abgerechnet werden kann. Für den Fall, dass Ihnen zu dieser Version Aktualisierungen zur Behebung unerwünschter Programm-Anomalien angeboten werden, trägt die Version die Bezeichnung 20.1.0.1, 20.1.0.2, etc. Das nächste größere Update mit neuen Features erhält die Versionsnummer 20.1.1. Es handelt sich hierbei um das Featureupdate, welches Ihnen zeitlich zwischen den Aktualisierungen 20.1 und 20.2 zur Verfügung gestellt wird. Die dazugehörigen Versionen zur Behebung unerwünschter Programm-Anomalien lauten dementsprechend 20.1.1.1, 20.1.1.2, etc.

Anhand der Versionsnummern-Bezeichnung über die Notation *Jahr.Quartal.Zwischenupdate.Bugfixversion* erhalten Sie sofort auf ein Blick die Informationen, wann eine Version erscheinen wird, für welches Abrechnungsquartals sie geeignet ist und/oder ob wesentliche Produktneuerungen enthalten sind.

4 Service

4.1 KUNDENPORTAL

Sie haben Fragen zur Bedienung und Nutzung von EPIKUR? Dann besuchen Sie unser Kundenportal. In unserem eigens für Sie eingerichteten Kundenportal finden Sie eine Zusammenstellung von Tipps und Tricks im Umgang mit unserer Software, Anleitungen, Videos sowie Antworten auf häufig gestellte Fragen.

Mit einem Klick auf den nebenstehenden Button oder der Eingabe von www.epikur.de/portal (Passwort: Berlin) in die Adressleiste Ihres Internetbrowsers gelangen Sie zu unserem Kundenportal.

Kundenportal

4.2 ANWENDERDOKUMENTATION

In unserem Kundenportal stellen wir Ihnen unsere umfangreiche Anwenderdokumentation in Form eines Administrator-Handbuchs sowie der Handbücher der Produktlinien *e-medico*, *e-medico PSY* und *e-therapie* zur Verfügung.

Mit einem Klick auf die untenstehenden Buttons rufen Sie Ihr gewünschtes Handbuch auf, das in Ihrer Produktvariante von EPIKUR auch über die Menüzeile *Hilfe* im ersten Menüeintrag unter *Handbuch* (alternativ auch durch Drücken der F1-Taste) hinterlegt ist. Beachten Sie bitte: das Administrator-Handbuch ist lediglich unter dem EPIKUR Nutzer *Administrator* verfügbar.

Administratorhandbuch

Handbuch
Administrator

Handbuch *e-medico*

Handbuch
e-medico

Handbuch *e-medico PSY*

Handbuch
e-medico PSY

Handbuch *e-therapie*

Handbuch
e-therapie

4.3 MEDIATHEK

Weitere Informationen in Bezug auf Programmfunktionen zu ärztlichen und psychotherapeutischen Leistungen mit EPIKUR finden Sie auch in unserer Mediathek, in der wir Ihnen u.a. Videomaterial zu speziellen Fragen und Themen zur Sozialpsychiatrischen Versorgung von Kindern und Jugendlichen (SPV) anbieten.

Mit einem Klick auf den nebenstehenden Button oder der Eingabe von <https://www.epikur.de/service/mediathek/> in die Adressleiste Ihres Internetbrowsers gelangen Sie zu unserer Mediathek.

Mediathek

5 Kundenbetreuung

Um Ihre Fragen zielgerecht beantworten zu können, stehen Ihnen jeweils ein Team für die Anwendungsberatung und ein Team für den technischen Support zur Verfügung. Beide Teams sind montags bis freitags von 8 bis 17 Uhr telefonisch oder per E-Mail unter support@epikur.de für Sie erreichbar. Bitte halten Sie hierfür Ihre **Kundennummer** bereit.

5.1 ANWENDUNGSBERATUNG

Antworten auf Fragen zur Bedienung und Nutzung von EPIKUR erhalten Sie von unseren Mitarbeitern unter [+49 30 340 601 122](tel:+4930340601122). Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Abrechnung, Auswertungen und Statistiken,
- Einstellungen für die Patientenakten,
- Programmeinstellungen unter EPIKUR.

5.2 TECHNISCHER SUPPORT

Bei Fragen zur Technik wenden Sie sich bitte unter [+49 30 340 601 123](tel:+4930340601123) an unsere Mitarbeiter. Dazu zählen beispielsweise Fragen wie:

- Installation und Update der Software,
- Konfiguration von TI-Komponenten, Kartenlesegeräten, Druckern etc.,
- Datenimport und -export (Datenwiederherstellung).

5.3 SUPPORT-TERMIN

Unser Support ist generell kostenfrei. Sollten Sie Fragen haben, die über den normalen Support hinaus gehen, oder eine Schulung wünschen, so werden diese Leistungen zeitlich von Ihrer Serviceline abgezogen (Serviceline-Kunden) oder in Rechnung gestellt.

Um einen Supporttermin mit uns zu vereinbaren, haben Sie zwei Möglichkeiten:

Entweder, Sie nutzen das in EPIKUR hinterlegte Kontaktformular in der Menüleiste *Hilfe* unter dem Menüeintrag *Support-Termin buchen* und füllen die Pflichtfelder aus.

Oder, Sie klicken auf den nebenstehenden Button, mit dem Sie in unser Kundenportal gelangen (Passwort: *Berlin*). Über den Reiter *Serviceline* navigieren Sie zur Eingabemaske für die Terminbuchung.

Support-Termin
buchen

Zum vereinbarten Termin rufen wir Sie an. In beiden Fällen bitten wir Sie sicherzustellen, dass Ihr Rechner, auf dem EPIKUR installiert ist, eine Verbindung zum Internet besitzt. Über das Programm *Teamviewer*, dass Sie aus EPIKUR über die Menüleiste *Hilfe* unter dem Menüeintrag *TeamViewer starten* können, schalten wir uns zu Ihnen auf den Bildschirm Ihres Rechners.

EPIKUR

DIE PRAXISSOFTWARE

Kontakt

Epikur Software & IT-Service GmbH & Co. KG
Helmholtzstraße 2-9
10587 Berlin

Telefon: +49 30 340 601 100

Telefax: +49 30 340 601 109

info@epikur.de

www.epikur.de