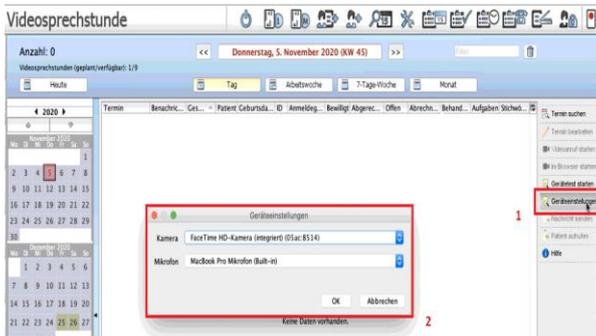


MacOS: Mikrofon und Video in der Videosprechstundenschnittstelle

Sollten Sie in der Benutzung der Videosprechstundenschnittstelle kein Video und/oder kein Mikrofon nutzen können (Kein Ton, Kein Bild), so kann dies an den fehlenden Berechtigungen in Ihrem MacOS liegen. Auch kommt es in Einzelfällen vor, dass nach einem Betriebssystem Update Ihres MacOS die Berechtigungen zwar hinterlegt sind aber nicht korrekt „greifen“. Hier muss dann die Berechtigung einmal entfernt und wieder neu gesetzt werden.

1. Schritt:

Zuweisen der korrekten Geräte



In dem Modul *Videosprechstunde* können Sie rechts über den Menüpunkt *Geräteinstellungen* (1) die von dem Modul zu nutzenden Geräte zuweisen (2).

2. Schritt:

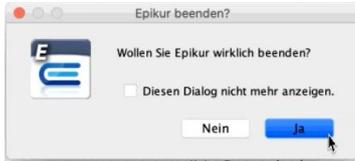
Gerätetest



Starten Sie nun in dem Modul *Videosprechstunde* den *Gerätetest* (1). Wenn Sie hier in dem geführten Test eine Dysfunktion im Ton und/oder dem Video feststellen machen Sie weiter mit Schritt 3.

3. Schritt:

Zuweisen bzw. neu Setzen der Berechtigungen für Mikrofon/Video



Beenden Sie EPIKUR



Öffnen Sie in Ihrem Mac die *Systemeinstellungen* (oben Links den Apfel anklicken) und wählen anschließend *Sicherheit* aus (1).

	<p>Wählen Sie nun links in der Auflistung den Punkt Mikrofon (2) und setzen rechts das Häkchen bei Epikur4. Sollte das Häkchen bereits vorhanden sein, so entfernen Sie dieses und setzen es erneut. Verfahren Sie mit dem Punkt Kamera identisch.</p>
	<p>Sollte hier Epikur4 nicht aufgeführt werden, so muss Epikur neu installiert werden: Laden Sie sich die aktuelle Epikur Version herunter (LINK), und wählen Sie im Installationsprozess den Punkt „ersetzen“. Bei diesem Vorgehen werden keine Patientendaten gelöscht, da EPIKUR die Programmdateien von Ihrer Datenbank getrennt abspeichert.</p>

Wir sind für Sie da

Sollten noch Fragen bestehen, wenden Sie sich bitte an unseren Support. Telefonisch erreichen Sie uns montags bis freitags von 8 bis 17 Uhr unter **+49 30 340 601 122**. Oder senden Sie uns eine E-Mail an support@epikur.de.