

Server startet wegen Belegung des Ports 4848 nicht mehr

1. Schritt: **Server startet nicht**

Beim Start des Servers kann es vorkommen, dass Sie eine Meldung mit Bezug auf Port 4848 erhalten.

Diese Meldung signalisiert, dass der Server nicht startet, da der Port 4848 nicht zur Verfügung steht. Dieser Fehler betrifft vorrangig EPIKUR-Kunden, die eine Fritzbox nutzen, da trotz Herunterfahrens des EPIKUR-Servers die Fritzbox nicht erkennt, dass der Port 4848 freigegeben wurde. In der Folge wird allen Programmen, die den Port 4848 nutzen wollen, dessen Belegung mitgeteilt.

2. Schritt: **Neustart**

Um das Problem zu beheben, genügt es meistens, die Fritzbox neu zu starten.

Dies können Sie im Control Panel der Fritzbox via Browser vornehmen oder Sie trennen die Fritzbox vom Stromkreislauf; fahren Sie bitte auch Ihren Rechner herunter.

Nach ca. 15 Sekunden ohne Stromversorgung schließen Sie die Fritzbox wieder an; sobald die Fritzbox aktiv ist, starten Sie Ihren Rechner neu.

Durch den Neustart der Fritzbox sollte das Problem behoben sein, denn anlässlich des Neustarts wird das Netzwerk gescannt und die Fritzbox erkennt, dass der Port wieder frei ist.

3. Schritt: **Hostdatei anpassen**

Sollte der Neustart nicht zum Erfolg führen, muss die *Hostdatei* des Computers angepasst werden.

Als erstes muss der Hostname herausgefunden werden. Dazu geben Sie folgenden Befehl im Terminal ein:

Befehl:

```
Praxis-iMac:~ Admin$ ping $HOSTNAME
```

Ergebnis:

PING *gs.apple.com* (192.168.2.103): 56 data bytes
oder
PING *praxis-imac.speedport_w723_v_typ_a_1_01_009*
(192.168.2.103): 56 data bytes
oder
PING *praxis-imac.fritzbox* (192.168.2.103): 56 data
bytes
Request timeout for icmp_seq 0
Request timeout for icmp_seq 1
Request timeout for icmp_seq 2
Request timeout for icmp_seq 3
oder
ping: cannot resolve solo: Unknown host

```
GNU nano 2.0.6 File: /private/etc/hosts
##
# Host Database
# localhost is used to configure the loopback interface
# when the system is booting. Do not change this entry.
##
127.0.0.1 localhost
255.255.255.255 broadcasthost
::1 localhost
fe80::1%lo0 localhost
```

```
GNU nano 2.0.6 File: /private/etc/hosts
##
# Host Database
# localhost is used to configure the loopback interface
# when the system is booting. Do not change this entry.
##
#127.0.0.1 localhost
255.255.255.255 broadcasthost
::1 localhost
fe80::1%lo0 localhost
127.0.0.1 gs.apple.com
```

Jetzt passen Sie die Hostdatei entsprechend an. Dies geschieht mit dem Befehl:

sudo nano /private/etc/hosts

In diesem Fenster schreiben Sie ein # vor den Eintrag mit der IP Adresse 127.0.0.1

Unter allen Einträgen fügen Sie die folgende Zeile hinzu:

127.0.0.1 IHRHOSTNAME (für *IHRHOSTNAME* geben Sie Ihren Hostnamen ein die Sie vorher herausgefunden haben).

Jetzt speichern Sie die Einstellungen mit *Strg (Ctrl)+o*

Mit dem folgenden Befehl können Sie überprüfen, wie der Hostname lautet, den Sie gerade verwenden:

echo \$HOSTNAME

Starten Sie Ihren Rechner neu; nach dem Neustart fährt der Server wieder hoch.

Wir sind für Sie da

Sollten noch Fragen bestehen, wenden Sie sich bitte an unseren Support. Telefonisch erreichen Sie uns montags bis freitags von 8 bis 17 Uhr unter **+49 30 340 601 100**. Oder senden Sie uns eine E-Mail an support@epikur.de.