

## Probleme bei der Kalendersynchronisation über Google

### Probleme mit der Goolge-Synchronisation

Google synchronisiert nicht mehr mit dem EPIKUR-Kalender und gibt die Meldung aus, dass die Verbindung zu Google fehlgeschlagen ist.

Alle Angaben sind in EPIKUR korrekt eingegeben und Google wurde erlaubt, sich mit EPIKUR zu synchronisieren. Dennoch schlägt die Synchronisation fehl. Dies liegt an den Daten im .store-Ordner.

### Wiederherstellung der Synchronisation

Damit das Problem gelöst werden kann muss der Ordner .store, den Google erstellt, neu angelegt werden.

Gehen Sie in Ihr Benutzerverzeichnis und suchen Sie hier den Ordner .store. Sollten Sie den Ordner nicht sehen, so ist dieser höchstwahrscheinlich ausgeblendet.

Unter Mac müssen Sie im Terminal folgenden Befehl eingeben:

```
defaults write com.apple.finder AppleShowAllFiles 1
```

Um die Daten wieder auszublenden, geben Sie Folgendes ein:

```
defaults write com.apple.finder AppleShowAllFiles 0
```

Unter Windows müssen Sie im Explorer auf Extras-> Ordneroptionen-> Ansicht gehen und hier den Haken bei Ausgeblendete Daten, Order und Laufwerke anzeigen setzen.

Benennen Sie nun den .store-Ordner erst einmal um. Nach der Umbenennung starten Sie EPIKUR neu und versuchen Sie den Kalender wieder zu synchronisieren.

Erlauben Sie Google erneut, auf EPIKUR zuzugreifen. Danach können Sie den Browser wieder schließen. Der .store-Ordner wurde somit wieder neu angelegt. EPIKUR und Google können nun wieder miteinander kommunizieren und Daten austauschen.

### Wir sind für Sie da

Sollten noch Fragen bestehen, wenden Sie sich bitte an unseren Support. Telefonisch erreichen Sie uns montags bis freitags von 8 bis 17 Uhr unter **+49 30 340 601 100**. Oder senden Sie uns eine E-Mail an [support@epikur.de](mailto:support@epikur.de).