

Sehr geehrte Kunden,

wie uns der Betreiber der zentralen Telematikinfrastruktur heute mitteilte, hält die deutschlandweite, anbieterübergreifende Störung der TI weiter an. Eine zentrale Lösung ist derzeit nicht absehbar.

Dies bedeutet, dass zur Behebung der Störung auf jedem Konnektor manuell die Aktualisierung einer bestimmten Datei durchgeführt werden muss. Hierfür bestehen derzeit folgende Möglichkeiten:

- Gerne helfen wir Ihnen in unserer Supporthotline, die zur Fehlerbehebung notwendigen Änderungen vorzunehmen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass aufgrund der gleichzeitigen Störung aller TI-Anschlüsse die Hotline stark überlastet ist.
- Wir werden Ihnen innerhalb der nächsten Tage ein Update anbieten, indem Epikur Ihnen über das Hilfemenü ein Tool zur Fehlerbehebung anbietet.
- Sie können die erforderlichen Änderungen am Konnektor aber auch leicht selbst vornehmen. Bitte führen Sie hierzu die folgenden Schritte aus.

So beheben Sie die aktuelle TI-Problematik selbst auf Ihrem Konnektor:

- 1. Laden Sie sich folgende Datei auf Ihren Computer und merken sich den Speicherort: <u>https://download.tsl.ti-dienste.de/TSL.xml</u>
- 2. Melden Sie sich als Administrator in Epikur an und rufen Sie über das Modul "Konnektor" die Bedienoberfläche des Konnektors auf.

<b>E</b>		Epikur 4 - Administrator	(Administrator)			
Programm Extra	Programm Extras Hilfe					
	Konnektor				А	×
	Einstellungen Status			Management-Oberfläche Einrichtungswizz	ard Konn	ektorupdate
Administrator	Betriebsstätte Kommunikationsparameter	Psychotherapeutische Praxis 🔻	Arbeitsplatz	nummer1		
Konnektor	Adresse des Konnektorverzeichnisdienstes	192.168.100.65	Verbindungsaufbau	TLS mit Server-Authentifizierung	-	
	Timeout	1000	Ungesicherter Zugriff auf Dienstverzeichnisdier	nst		
Ondasys	Benutzerkennung					

In Abhängigkeit vom verwendeten Betriebssystem und Internet-Browser kann es zu Rückfragen zur Sicherheit der aufzurufenden Seite kommen – bitte vertrauen Sie dieser Verbindung, ggf. muss vorher auf der angezeigten Seite diese Vertrauenseinstellung in dem Bereich "Erweitert" vorgenommen werden.

Dies kann bspw. So aussehen:

Diese Website ist nicht sicher.		
Dieses Problem deutet eventuell auf den Versuch hin, Sie zu täuschen bzw. Daten, die Sie an den Server gesendet haben, abzufangen. Die Website sollte sofort geschlossen werden.		
Zur Startseite wechseln		
1		
Details		
Dem Sicherheitszertifikat dieser Website wird von Ihrem PC nicht vertraut.		
Fehlercode: DLG_FLAGS_INVALID_CA		
Webseite trotzdem laden Nicht empfohlen)		
2		



- 3. Loggen Sie sich auf der nun angezeigten Bedienoberfläche Ihres Konnektors ein. Die Zugangsdaten wurden von Ihnen im Rahmen der TI-Installation festgelegt und notiert. Der Nutzername lautet in der Regel "super" (ohne Anführungszeichen).
- 4. Schalten Sie mittels folgendem Klickpfad den Leistungsumfang von Online auf Offline und bestätigen dieses mit dem Häkchen.

kons Netzwerk	Netzwerk	Allgemein	
	2		
Praxis		Leistungsumfang Online Aktiviert	1
Diagnose	LAN	Allgemeine Netzwerk-Einstellungen	
System	WAN	Clientsystem-Einstellungen	
(iii) Home	Netzwerk	Al Leistungsumfang Online	
Netzwerk	·····		
Praxis	Allgemein	Leis Leistungsumfang Online	
Diagnose	LAN	Allg Wenn _Leistungsumfang Online* deaktiviert ist, so baut der Konnektor grundsätzlich keine Online-Verbindungen auf (weder zur TI, noch zum SiS). Der Parameter wirkl haugtstächlich in den Funktionsmerkmalers "Zertifikatsdienst", "TIS-Dienst", "Anbindung LAN, WAN", "VPN-Client", "Zeitdienst", "Software-Aktualisierungsdienst (KSR Client)* und LDN-Proxy.	

 $\checkmark$  (1) Netzwerk > (2) Allgemein > (3) Leistungsumfang Online

- Deaktivieren
- Mit Häkchen bestätigen
- 5. Laden Sie mit dem folgendem Klickpfad die oben heruntergeladene Datei in den Konnektor hoch:

	System	Zertifikate		
Netzwerk				
Praxis	Allgemein	Einstellungen		
Diagnose	Zertifikate	Missbrauch-Erkennung Einstellungen		
System	Zeit	- Missbrauch-Erkennung Status		
	Aktualisierungen			
	Backup	TSL hochladen	>	
Module	Version	TSL aktualisieren	B	
Т	SI hochla	nden .		
—(;	$-\infty$			
TS	L*		Durchsuchen	
Gü	ltige TSL (*.xml)			

 $\checkmark$  (1) System > (2) Zertifikate > (3) TSL hochladen

• Laden Sie hier die Datei hoch, die Sie im ersten Schritt auf Ihrem Rechner gespeichert haben.



6. Aktivieren Sie mittels folgendem Klickpfad wieder den Leistungsumfang Online



 $\checkmark$  (1) Netzwerk > (2) Allgemein > (3) Leistungsumfang Online

- Aktivieren
- Mit Häkchen bestätigen
- 7. Starten Sie nun den Konnektor neu.

(iii) <sup>1</sup> / <sub>2</sub> (iii)	System	Allgemein	
Netzwerk	2		
Praxis			
Diagnose	Zertifikate	Remote-Management	ht erlaubt Nicht aktiviert >
) System	Zeit	Standalone-Szenario	Deaktiviert >
<b>(</b>	Aktualisierungen		
) șe (		Neustart 3	
8 Notes	васкир		
	Version		
		Werksreset für Versand (Finale Außerbetriebnahme)	

 $\checkmark$  (1) System > (2) Allgemein > (3) Neustart

Der Neustart dauert maximal 10 Minuten

- 8. Starten Sie Epikur nun neu, ggf. wird eine Eingabe der PIN für den Praxisausweis vom System zur Eingabe verlangt.
- 9. Sie können die in Schritt 1 auf Ihrem Computer gespeicherte Datei nun bei Bedarf wieder von Ihrem Computer löschen.

Herzliche Grüße aus Berlin

Ihr Epikur Team