

Sehr geehrte Kunden,

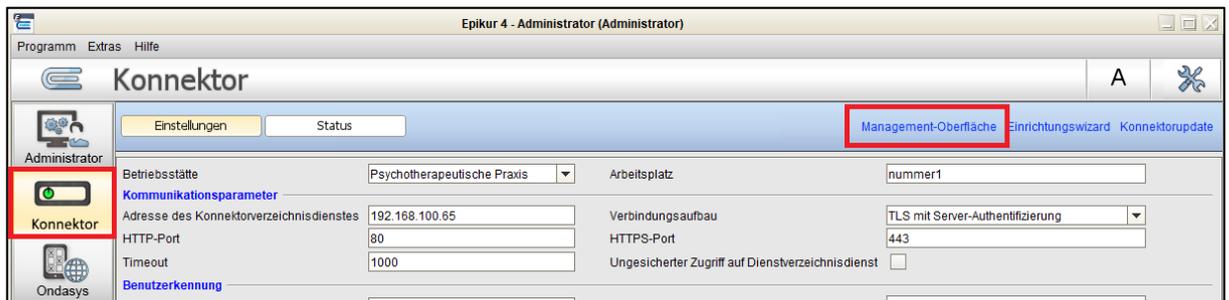
wie uns der Betreiber der zentralen Telematikinfrastruktur heute mitteilte, hält die deutschlandweite, anbieterübergreifende Störung der TI weiter an. Eine zentrale Lösung ist derzeit nicht absehbar.

Dies bedeutet, dass zur Behebung der Störung auf jedem Konnektor manuell die Aktualisierung einer bestimmten Datei durchgeführt werden muss. Hierfür bestehen derzeit folgende Möglichkeiten:

- Gerne helfen wir Ihnen in unserer Supporthotline, die zur Fehlerbehebung notwendigen Änderungen vorzunehmen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass aufgrund der gleichzeitigen Störung aller TI-Anschlüsse die Hotline stark überlastet ist.
- Wir werden Ihnen innerhalb der nächsten Tage ein Update anbieten, indem Epikur Ihnen über das Hilfemenü ein Tool zur Fehlerbehebung anbietet.
- Sie können die erforderlichen Änderungen am Konnektor aber auch leicht selbst vornehmen. Bitte führen Sie hierzu die folgenden Schritte aus.

So beheben Sie die aktuelle TI-Problematik selbst auf Ihrem Konnektor:

1. Laden Sie sich folgende Datei auf Ihren Computer und merken sich den Speicherort:
<https://download.tsl.ti-dienste.de/TSL.xml>
2. Melden Sie sich als Administrator in Epikur an und rufen Sie über das Modul „Konnektor“ die Bedienoberfläche des Konnektors auf.

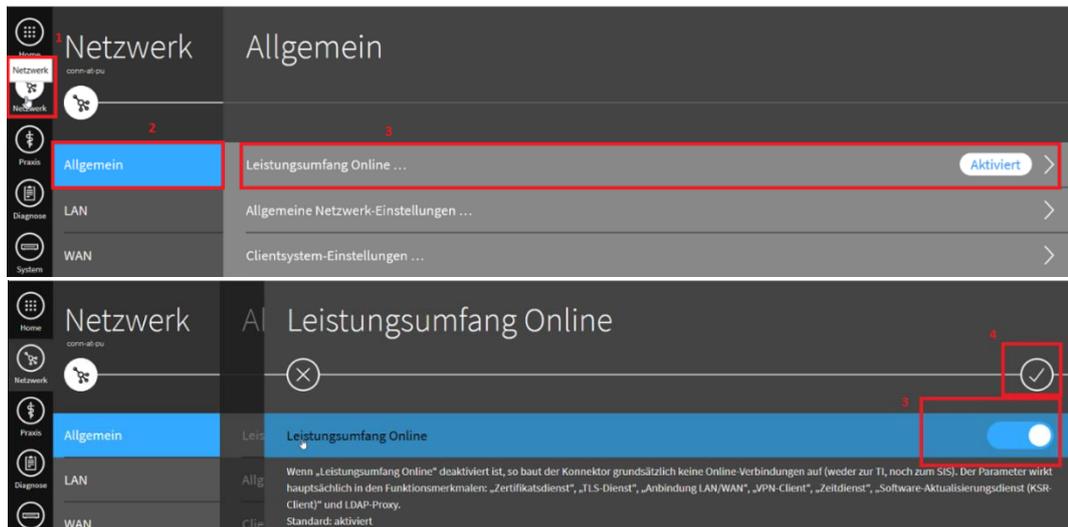


In Abhängigkeit vom verwendeten Betriebssystem und Internet-Browser kann es zu Rückfragen zur Sicherheit der aufzurufenden Seite kommen – bitte vertrauen Sie dieser Verbindung, ggf. muss vorher auf der angezeigten Seite diese Vertrauenseinstellung in dem Bereich „Erweitert“ vorgenommen werden.

Dies kann bspw. So aussehen:



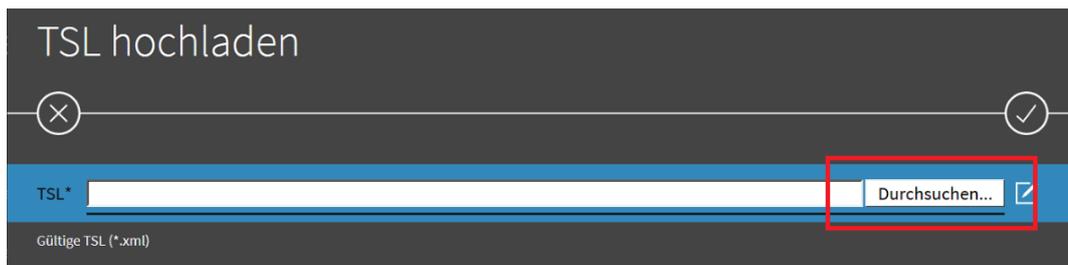
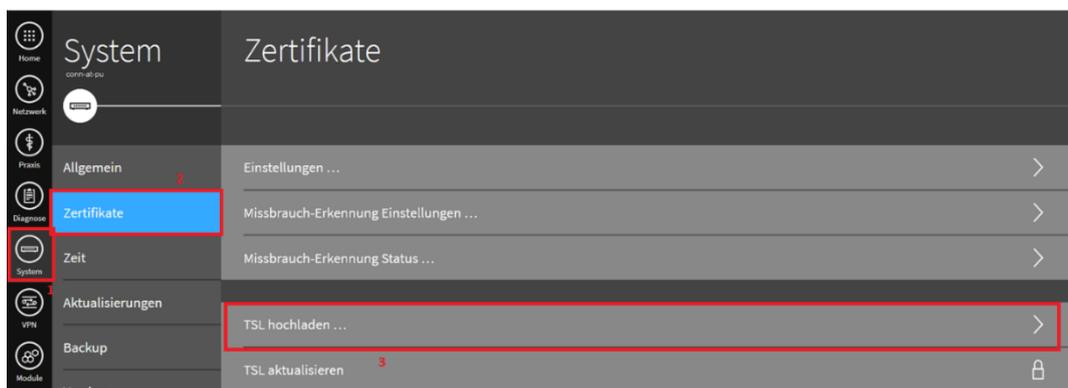
3. Loggen Sie sich auf der nun angezeigten Bedienoberfläche Ihres Konnektors ein. Die Zugangsdaten wurden von Ihnen im Rahmen der TI-Installation festgelegt und notiert. Der Nutzername lautet in der Regel „super“ (ohne Anführungszeichen).
4. Schalten Sie mittels folgendem Klickpfad den Leistungsumfang von Online auf Offline und bestätigen dieses mit dem Häkchen.



▽ (1) Netzwerk > (2) Allgemein > (3) Leistungsumfang Online

- Deaktivieren
- Mit Häkchen bestätigen

5. Laden Sie mit dem folgendem Klickpfad die oben heruntergeladene Datei in den Konnektor hoch:



▽ (1) System > (2) Zertifikate > (3) TSL hochladen

- Laden Sie hier die Datei hoch, die Sie im ersten Schritt auf Ihrem Rechner gespeichert haben.

6. Aktivieren Sie mittels folgendem Klickpfad wieder den Leistungsumfang Online



▽ (1) Netzwerk > (2) Allgemein > (3) Leistungsumfang Online

- Aktivieren
- Mit Häkchen bestätigen

7. Starten Sie nun den Konnektor neu.



▽ (1) System > (2) Allgemein > (3) Neustart

Der Neustart dauert maximal 10 Minuten

8. Starten Sie Epikur nun neu, ggf. wird eine Eingabe der PIN für den Praxisausweis vom System zur Eingabe verlangt.
9. Sie können die in Schritt 1 auf Ihrem Computer gespeicherte Datei nun bei Bedarf wieder von Ihrem Computer löschen.

Herzliche Grüße aus Berlin

Ihr Epikur Team