

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Kommunikation im Medizinwesen (KIM)

1. Gegenstand der Vereinbarung

Die KoSyMa GmbH, Große Hub 7c, 65344 Eltville (nachfolgend „KoSyMa“) bietet zugangsberechtigten Beteiligten im Gesundheitswesen (nachfolgend „Kunde“), welche explizit Beteiligte der Telematikinfrastruktur (nachfolgend „TI“) sind, ihren Dienst zur Kommunikation im Medizinwesen (nachfolgend „KIM-Dienst“) sowie Supportdienstleistungen zur Nutzung an. Den KIM-Dienst und die Supportleistungen stellt KoSyMa ausschließlich zu den nachfolgenden Bedingungen zur Verfügung. Der KIM-Dienst wird auf Basis der Spezifikationen der gematik GmbH (gematik) bereitgestellt und ermöglicht den sektorübergreifenden sicheren Austausch von medizinischen Dokumenten und Informationen zwischen den Beteiligten der TI. Voraussetzung für die Nutzung des KIM-Dienst und den sicheren Austausch zwischen den Beteiligten der TI ist der Eintrag des Beteiligten in den Verzeichnisdienst der TI. Für die Erfüllung der Leistung bedient sich KoSyMa ggf. Dritter. KoSyMa erbringt die Leistungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten. KoSyMa kann die AGB ändern, insofern dies sachlich gerechtfertigt ist und den Kunden nicht unzumutbar belastet. Eine Änderung wird dem Kunden rechtzeitig schriftlich mitgeteilt. Ändert KoSyMa die AGB zum Nachteil des Kunden, kann der Kunde den Vertrag innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung fristlos kündigen. KoSyMa weist den Kunden auf dieses Kündigungsrecht hin. Macht der Kunde von seinem Kündigungsrecht keinen Gebrauch, erlischt das Kündigungsrecht einen Monat nach Zugang der Änderungsmitteilung.

2. Zustandekommen der Vereinbarung

Die Vereinbarung zwischen dem Kunden und KoSyMa kommt zustande durch einen Auftrag, welcher der Kunde einem Whole-Sales-Partner der KoSyMa erteilt, der Whole-Sales-Partner an die KoSyMa übermittelt und durch die tatsächliche Bereitstellung der Leistung. Die Bereitstellung der Leistung erfolgt mit der Zuteilung einer gültigen Contract-ID für den Kunden, die Registrierung am KIM-Dienst und durch die Aktivierung eines KIM-Kontos mit KIM-Mailadresse.

3. Whole-Sales-Partner

Die Whole-Sales-Partner der KoSyMa haben das Recht Kunden den KIM-Dienst der KoSyMa anzubieten. Diese Whole-Sales-Partner sind:

Epikur Software GmbH & Co. KG, Berlin
Ergosoft GmbH, Mannheim
Hasomed GmbH, Magdeburg
New Media Company GmbH & Co. KG, Oldenburg
Psyprax GmbH, München

4. Leistungsbewirkung durch Dritte

Der Kunde willigt ein, dass KoSyMa berechtigt ist, die geschuldeten Leistungen durch Dritte zu bewirken, soweit dies für den Kunden zumutbar ist.

KoSyMa ist durch die gematik zugelassener Anbieter für den KIM-Dienst und nutzt hierbei den bereits zugelassenen Fachdienst vom technischen Betreiber Arvato Systems Perdata GmbH nach.

5. Anwendersupport

Der 1st Level Support/User Helpdesk für Kunde wird von KoSyMa durch seine Whole-Sales-Partner als Unterauftragnehmer bereitgestellt. Die Servicezeiten des 1st Level Supports/User Helpdesks sind von Montag bis Freitag – außer an bundesweit gesetzlichen Feiertagen – jeweils von mindestens 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr.

Außerhalb der Servicezeiten stellt KoSyMa durch seinen Unterauftragnehmer Arvato Systems Perdata GmbH für Meldungen von Störungen und Notfälle des KIM-Dienstes einen User-Helpdesk zur Verfügung.

6. Voraussetzungen und Leistungen

a. Voraussetzung für die Anbindung an und die Nutzung des KIM-Dienstes ist eine bereits bestehende und funktionsfähige Anbindung an die TI über einen E-Health-Konnektor sowie die Bereitstellung der benötigten, freigeschalteten und gültigen Smardcards (SMC-B oder eHBA). Hierfür muss der Kunde selbst Sorge tragen.

b. Die Leistungen von KoSyMa im Rahmen des KIM-Dienstes sind die Anbindung des Kunden an den Fachdienst der TI durch Authentisierung und Registrierung. Hierdurch wird dem Kunden der sichere Versand von Nachrichten und Dokumenten durch Ende-zu-Ende-Verschlüsselung und elektronischer Signatur innerhalb der TI ermöglicht. Wartung und Aktualisierung des KIM-Dienstes erfolgen nach den jeweils geltenden Vorgaben der gematik.

7. Nutzungsberechtigung

Zur Nutzung des KIM-Dienstes sind ausschließlich Beteiligte im Gesundheitswesen berechtigt, welche im Verzeichnisdienst gemäß § 313 SGB V eingetragen sind. KoSyMa ist berechtigt Kunden vom KIM-Dienst zu sperren, wenn diese nicht oder nicht mehr im

Verzeichnisdienst gelistet sind. Die Nutzung des KIM-Dienstes ist auf berufliche Zwecke beschränkt.

8. Rechte und Pflichten des Kunden

Der KIM-Dienst darf nur zu gesetzlich erlaubten Zwecken und unter Beachtung sämtlicher gesetzlicher Bestimmungen genutzt werden. Weiterhin verpflichtet sich der Kunde

- a. die persönlichen Zugangsdaten zum KIM-Dienst nur berechtigten Mitarbeitern zugänglich zu machen und die Zugangsdaten vor dem Zugriff Dritter zu schützen und sicher aufzubewahren und den Verlust oder Missbrauch der Zugangsdaten unverzüglich nach Kenntnis anzuzeigen.
- b. alle für die Registrierung erforderlichen Daten vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben und bei Änderungen der Daten diese unverzüglich KoSyMa oder dem Whole-Sales-Partner anzuzeigen.
- c. den Dienst nicht missbräuchlich zu nutzen und die Nutzungsvorgaben sowie die rechtlichen und gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten. Der Kunde wird den bereitgestellten Dienst weder zur Verbreitung noch zum Abruf rechts- und sittenwidriger Informationen nutzen und ist für Verletzungen von geschützten Rechtspositionen Dritter verantwortlich.
- d. keine Massen-E-mails und jede Form von Werbe- oder Marketingbotschaften über den KIM-Dienst zu versenden.
- e. die Bestimmungen des Jugendmedienstaatsvertrages und des Jugendschutzgesetzes zu beachten.

Verstößt der Kunde gegen die vorgenannten Verbote und Gebote, ist KoSyMa berechtigt, die Vereinbarung fristlos zu kündigen und die Leistung einzustellen. Soweit KoSyMa wegen eines Verstoßes des Kunden gegen die vorgenannten gesetzlichen Vorschriften in Anspruch genommen wird, wird der Kunde KoSyMa von den Ansprüchen Dritter freistellen.

9. Nutzung durch Dritte

Dem Kunden ist nicht gestattet, die Nutzung des KIM-Dienstes Dritten anzubieten oder zur Verfügung zu stellen, ausgenommen hiervon ist die auf Weisung des Kunden erfolgte Nutzung der KIM-Dienstes durch seine eigenen Mitarbeiter.

10. Verfügbarkeit und Beschränkung der Mailbox

- a. KoSyMa gewährleistet eine auf den Kalendermonat bezogene prozentuale Verfügbarkeit des KIM-Dienstes am Übergabepunkt des Fachdienstes in die TI von 99,8% zur Hauptzeit und 99 % zur Nebenzeit. Hauptzeit ist von Montag bis Freitag von 6 bis 22 Uhr, ausgenommen bundeseinheitliche Feiertage, alle anderen Zeiten sind Nebenzeit.
- b. Für die Beschaffenheit der erforderlichen Hardware oder Software auf Seiten des

Kunden ist KoSyMa nicht verantwortlich. Nicht verantwortlich ist KoSyMa für Leistungsausfälle, welche durch den Internetprovider, oder die lokale Infrastruktur des Kunden begründet sind.

c. Die Maximalgröße einer Mailbox des KIM-Dienstes beträgt 4 GB. Bei einer Überschreitung kann der Versand der Nachrichten blockiert werden. Der Kunde konfiguriert den KIM Client und seine Systeme derart, dass Emails nach dem Abruf der Emails vom Mail-Server des KIM-Dienstes gelöscht werden.

11. Laufzeit der Vereinbarung, Kündigung

Der Vertrag hat eine Mindestvertragslaufzeit von 2 Monaten und kann danach jeweils zum Monatsende schriftlich gekündigt werden. Maßgeblich für den fristgemäßen Zugang der Kündigungserklärung ist der Zugang beim Empfänger. Bei Kündigung durch den Kunden gelten entweder der Whole-Sales-Partner oder KoSyMa als Empfänger. Ohne Kündigung verlängert sich die Vereinbarung nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit um jeweils einen weiteren Monat. Mit Beendigung des Vertrages erfolgt die Deregistrierung des KIM-Kontos am KIM-Dienst.

12. Deregistrierung

Nach Deregistrierung des KIM-Konto des Kunden sind Empfang und Versand von KIM-Nachrichten nicht mehr möglich. Die zu diesem Zeitpunkt im Postfach befindlichen Nachrichten werden nach 90 Tagen gelöscht.

Die KIM-Mail-Adresse des Kunden wird nach Deregistrierung des KIM-Kontos im Verzeichnisdienst gelöscht. Jedoch können andere KIM-Teilnehmer den Kunden weiterhin im Verzeichnisdienst finden, aber keine Nachrichten senden, da der Kunde als Nicht-KIM-Teilnehmer gekennzeichnet ist.

13. Zahlungsbedingungen

Die Abrechnung der Entgelte erfolgt im Rahmen der mit dem Whole-Sales-Partner geschlossenen Verträge.

14. Haftung / Gewährleistung

KoSyMa haftet nur für solche Schäden, mit deren Eintritt bei Vertragsabschluss nach den zu diesem Zeitpunkt bekannten Umständen vernünftigerweise zu rechnen war. KoSyMa haftet darüber hinaus weder für mittelbare Schäden noch Mangelfolgeschäden noch entgangenen Gewinn. Eine Haftung KoSyMas für vorsätzliches und grob fahrlässiges Verhalten, für zugesicherte Eigenschaften sowie nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes unterliegen nicht den genannten Haftungsbeschränkungen. Die

Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden aus Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und auch nicht für Schäden, die KoSyMa, ein gesetzlicher Vertreter oder einer der Erfüllungsgehilfen KoSyMas vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat. Die Haftungsbeschränkungen gelten auch nicht in Fällen der Verletzung von wesentlichen vertraglichen Pflichten. Dies sind Pflichten, die die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf (Kardinalpflichten). Eine persönliche Haftung von KoSyMa-Mitarbeitern oder Dritten, die als Erfüllungsgehilfen o. ä. für KoSyMa tätig wurden/werden, ist ausgeschlossen. Ansprüche wegen Mängeln gegen KoSyMa unterliegen der gesetzlichen Verjährungsfrist, es sei denn, es wurden in Textform abweichende Mängelansprüche vereinbart; solche sind nicht übertragbar. Etwaige darüberhinausgehende Garantie- und Gewährleistungszusagen Dritter gibt KoSyMa in vollem Umfang an den Kunden weiter, ohne dafür selbst einzustehen.

KoSyMa, ihre Lieferanten oder Lizenzgeber sichern nicht zu, dass der KIM-Dienst ununterbrochen und/oder jederzeit fehlerlos und funktional zur Verfügung steht. Weiterhin erfolgt keine Zusicherung oder Übernahme einer Gewährleistung dahingehend, dass durch die Benutzung des KIM-Dienstes bestimmte Ergebnisse erzielt und Erwartungen erfüllt werden. Leistungen werden bereitgestellt, ohne dass eine Zusicherung über das Bestehen oder Nichtbestehen von Urheber- oder sonstigen Rechten, der Tauglichkeit oder der Eignung für einen bestimmten Zweck gegeben wird. KoSyMa haftet nicht für die über den KIM-Dienst übermittelten fremden Inhalte oder ein missbräuchliches Verhalten des Kunden oder sonstiger Dritter.

15. Datenschutz

KoSyMa verpflichtet sich, die jeweils gültigen gesetzlichen Bestimmungen über den Datenschutz zu beachten. Dem Kunden ist bekannt und er willigt darin ein, dass seine für die Auftrags- und Bestellbearbeitung sowie Nutzung des KIM-Dienstes und Zahlungsabwicklung erforderlichen persönlichen Daten unter Beachtung der gesetzlichen Vorgaben von KoSyMa oder von im Auftrag und nach Weisung von KoSyMa tätigen Dritten erhoben, gespeichert, verarbeitet und gelöscht werden. Die für die Leistungserbringung notwendigen Daten werden gegebenenfalls an Dritte, wie Dienstleistungspartner, weitergegeben. KoSyMa ist darüber hinaus berechtigt, Dritte, wie Rechtsanwaltskanzleien und Inkassounternehmen, mit der Einziehung offener Forderungen zu beauftragen und diesen die zur Einziehung erforderlichen personenbezogenen Daten des Kunden mitzuteilen. Informationen zu den bei der Nutzung des KIM-Dienstes verarbeiteten Daten können der Datenschutzerklärung zum KIM-Dienst von KoSyMa entnommen werden.

16. Schlussbestimmungen

Sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlichrechtliches Sondervermögen ist, gilt der Geschäftssitz von KoSyMa als vereinbarter Gerichtsstand.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss von UN-Kaufrecht, sofern nicht übergeordnetes Recht vorrangig ist.

Nebenabreden bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Abänderung des Schriftformerfordernisses.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB bzw. des Vertrags unwirksam sein oder werden, oder enthält der Vertrag eine ausfüllungsbedürftige Lücke, so ist hiervon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmung tritt eine dem Vertragszweck möglichst nahe kommende rechtswirksame Regelung.

Stand: Juni 2021

**Epikur Software
GmbH & Co. KG**
Franklinstraße 26 a
10587 Berlin
USt-IdNr: DE281639000

Sitz der Gesellschaft:
Berlin Charlottenburg
Handelsregister:
Amtsgericht Charlottenburg
HRA 46263 B

Komplementärin:
Epikur Software Verwaltung GmbH
GF: Bernhard Hertel,
Dr. Krister Helbing
HRB 139118 B

Bankverbindung:
Deutsche Apotheker- und
Ärztebank eG
IBAN: DE53300606010102617056
BIC: DAAEDEDXXX

Kontaktdaten:
Telefon: +49 30 340 601 100
Telefax: +49 30 340 601 109
E-Mail: info@epikur.de
Internet: www.epikur.de